

崛起 的力量



——中小企业创业创新知识电视培训读本

- 湖北省经济委员会
- 湖北电视台
- 湖北武大中小企业技术服务中心有限公司



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

崛起 的力量



——中小企业创业创新知识电视培训读本

- 湖北省经济委员会
- 湖北电视台
- 湖北武大中小企业技术服务中心有限公司



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

崛起的力量:中小企业创业创新知识电视培训读本/湖北省经济委员会,湖北电视台,湖北武大中小企业技术服务中心有限公司. —武汉:武汉大学出版社,2006.1

ISBN 7-307-04825-6

I. 崛… II. ①湖… ②湖… ③湖… III. 中小企业—企业管理—基本知识 IV. F276.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 131379 号

责任编辑:林莉 张欣 责任校对:王建 版式设计:支笛

出版发行:武汉大学出版社 (430072 武昌 珞珈山)

(电子邮件:wdp4@whu.edu.cn 网址:www.wdp.com.cn)

印刷:武汉中远印务有限公司

开本:880×1230 1/32 印张:7.875 字数:207千字 插页:1

版次:2006年1月第1版 2006年1月第1次印刷

ISBN 7-307-04825-6/F·962 定价:15.00元

版权所有,不得翻印;凡购我社的图书,如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请与当地图书销售部门联系调换。

崛起的力量——中小企业创业创新
知识电视培训读本
编委会

顾问：任世茂

编委会主任：许克振

编委会副主任：李清泉 刘进文 唐源涛

编委会委员(按姓氏笔画排列)：叶 坚 闫 平 许克振

刘进文 孙耕田 何 济 沃闻达 李清泉

张建红 邹 强 唐源涛 景高地 熊元斌

主 编：孙耕田

副主编：何 济 邹 强 张建红 叶 坚

成 员(按姓氏笔画排列)：王 娟 牛 萍 叶世金

孙耕田 吴先明 何炎祥 何 济 汪艳芬

李柏林 李 晟 李德仁 李燕萍 张建红

陈继勇 邹 强 秦志辉 唐建新 郭胜伟

龚 伟 龚 箭 塔常贵 熊元斌

任世茂副省长在电视培训 开播仪式上的致辞

(代 序)

各位嘉宾、各位观众：

大家好！在湖北省经济委员会、湖北电视台、武汉大学中小企业技术服务中心和各位专家教授的共同努力下，《崛起的力量——中小企业创业创新知识电视培训》今天正式开播了。举办这次电视培训的目的是：深入贯彻落实《中华人民共和国中小企业促进法》、《国务院关于鼓励支持和引导个体私营等非公有制经济发展的若干意见》和湖北省委省政府《关于进一步加快个体私营等非公有制经济发展的若干意见》，创新培训方式，扩大社会影响，提高职工素质，促进中小企业大发展、大提高，为湖北经济和社会发展走在中西部前列作出贡献。在此，我谨代表湖北省人民政府，向参加这次电视培训的授课专家、教授表示衷心的感谢，向收看电视培训节目的广大观众和中小企业经营管理者 and 职工表示深深的敬意！

中小企业是国民经济的重要支柱和县域经济的主体。在湖北经济和社会发展中，中小企业已占全省企业总数的 99.6%，其增加值占全省生产总值的 54%，从业人员占全省二、三产业就业人数的 80%；在县域经济中，中小企业创造的生产总值和就业岗位占 85%，创造的税收占 70%；中小企业已成为技术创新的生力军，湖北 2/3 的专利是由中小企业发明的，3/4 的新产品是由中小企业开发的；以中小企业为主体的民营企业，对全社会投资增长的贡献率高达

70%。加快发展中小企业,对于促进经济增长,扩大劳动就业,保障社会稳定,构建和谐社会,都具有不可替代的重要作用。

当前,湖北中小企业正处在大发展、大提高的新阶段,实现加快发展的有利条件很多,但面临的困难和问题也不少,主要是企业技术和管理水平低,人才、技术、资金和信息资源短缺。因此,采取多种方式加强培训,提高企业经营者水平和职工队伍素质,加快培养一批创新型人才,是一项紧迫而重要的任务。这次电视培训,面向广大中小企业经营管理人员和各类创业人员,针对中小企业发展中的热点、难点问题,宣传有关中小企业的法律、法规和政策,传递专家学者的真知灼见,为中小企业发展破解难题,对于增强全民创业意识、提高创业本领都具有重要意义。

知识就是力量。经济崛起的力量之源就是一大批掌握现代技术和管理知识的创业大众。我们希望,广大中小企业的创业者永怀现代企业家的追求、胸怀和精神,永不满足,寻求大合作,谋求大发展,按照新型工业化的要求,确立企业经营方向和发展目标,用高新技术改造传统产业,积极发展新兴产业特别是高新技术产业;高度重视企业的社会责任,守法经营,诚信经营,重视环境保护,确保产品质量和安全;切实加强企业文化建设,办学习型企业,育知识型员工,不断提升企业核心竞争力。

中小企业的发展需要政府和社会各界的大力支持和帮扶。各级政府要把加快中小企业、民营经济的发展,作为实现湖北经济和社会发展走在中西部前列的重要举措来抓,制定中小企业发展规划和目标,落实扶持政策和措施。各有关部门要切实转变作风,为企业发展搞好服务。要加快建立、健全中小企业服务体系,为中小企业提供政策、法律、技术、培训、信息、融资等各种社会化服务,不断改善中小企业发展的环境。

这次电视培训,湖北省经济委员会、湖北电视台和武大中小企业技术服务中心以及各位专家教授作出了很大努力,是各方面为中小企业发展办的一件实实在在的大好事。希望各级中小企业管理部门认真组织中小企业和有关方面收看、学习,使电视培训收到实实在在

的成效。

最后,祝电视培训获得圆满成功,祝全省中小企业在市场竞争中不断发展壮大!

湖北省经济委员会主任许克振答记者问

2005年9月22日,湖北电视台记者就如何领会和贯彻省委15号文件、促进湖北非公有制经济的发展,采访了省经委主任许克振。

记者:许主任,您好!2005年8月15日,省委、省政府印发了《关于进一步加快个体私营等非公有制经济发展的若干意见》(鄂发[2005]15号)。我省为什么要出台这个意见呢?

许主任:这是我省贯彻落实《国务院关于鼓励支持和引导个体私营等非公有制经济发展的若干意见》(以下简称“非公有制经济36条”)的一项重大举措,一项重要精神成果,充分体现了省委、省政府对促进非公有制经济发展的高度重视。15号文件分7个大部分,32条,把国务院“非公有制经济36条”的核心内容与湖北的实际紧密结合并有所突破,具有很强的针对性、指导性和可操作性。

记者:这份文件与我省现行的关于支持个体私营等非公有制经济发展方面的文件,从内容上进行比较又有哪些特点呢?

许主任:这份文件主要的突破点和结合点有14个方面,特别应当强调的是下面几个内容:(1)将“非禁即入”的原则具体化。“允许非公有资本进入法律法规未禁入的行业和领域”,这是民营企业最关心的问题。文件列举了5大类(国家专营、国家安全、人民健康、动物环境保护和意识形态)、18个现行法律法规禁入的行业和领域,其他所有行业都能进入,让大家一目了然,使文件规定有很高的透明度和可操作性。对初创非公有制企业,降低了准入门槛,允许公司注册资本最低限额为3万元,公司注册资本超过3万元,一次到资有困

难的可在两年内分期到位。(2)明确了“非公有资本进入公用事业和基础设施领域”的两条路径。第一,“通过招标采购等办法,非公有制企业可经营市政公用设施的专营权、冠名权、广告位使用权、租用权等城市公共无形资产”;第二,“通过参股、收购、兼并等方式参与市政公用企业、事业单位的产权制度和经营方式改革”。(3)明确了“公平待遇原则”。15号文件比较充分地阐述了公平待遇原则:即在税赋资源、税前扣除、税收优惠、用地计划指标、土地使用权、财政资金定额或定项补贴、再就业扶持政策等11个方面,与公有制经济一样实行公平待遇。(4)加大了财税支持力度。文件明确了四项具体的财税支持政策:从2006年起,省、市和有条件的县(市)设立扶持中小企业的专项资金;县(市、区)政府将省财政返还的企业所得税增量按照一定比例用于鼓励、支持非公有制企业创业;非公有制工业企业研究开发新产品、新技术、新工艺所发生的各项费用,允许在缴纳企业所得税前按规定比例扣除;明确了非公有制企业在缴纳企业所得税前扣除的项目。

记者:刚才您详细介绍了15号文件在诸多方面实现了突破,它的贯彻执行,对于推动各级思想观念和政府职能的转变、进一步改善非公经济的政策环境、加快全省非公经济发展,将产生深远持久的影响。

许主任:是的。因此,认真学习、广泛宣传和贯彻落实15号文件,是我们当前和今后一个时期的一项重要任务。就全省而言,应当重在体制与环境的进一步完善,认真解决好转变政府职能、落实非公企业平等待遇、改善企业家成长环境、清理和废止有违非公经济发展的法规规章和政策性规定等关键问题。省经委作为服务非公经济发展的综合协调部门,抓好15号文件的贯彻落实,是我们义不容辞的职责。

记者:那么我省将怎样在全省范围内,采取哪些措施加强对15号文件的学习呢?

许主任:首先,要做好学习和宣传工作,通过报告会、培训班、研讨班等多种形式,让文件的精神家喻户晓。其次,要全面落实文件规

定中对省经委的各项要求,抓紧做好以下主要工作:(1)制定民营经济发展规划和促进产业集群发展的政策措施,指导民营经济结构调整;(2)建立促进非公有制经济发展的部门联席会议制度,及时协调解决民营经济发展中的突出问题;(3)健全和完善社会化服务体系,建立产学研联合的长效机制,为企业创业创新、技术进步、投资融资、拓展市场和加强管理搭建服务平台;(4)设立非公有制企业投诉中心,公开投诉电话,及时协调和查处企业行政投诉案件;(5)建立非公有制经济统计报表制度,定期公布统计数据,为党委政府和社会各界指导、研究民营经济提供依据。

为了广泛宣传贯彻 15 号文件,最近,我们与湖北电视台等单位合作,组织省内知名专家,联合制作了《崛起的力量——中小企业创业创新知识电视培训》系列节目。电视培训以贯彻省委 15 号文件为核心,针对中小企业、民营经济发展中的热点、难点问题,普及基本知识,探索破解方法,为中小企业、民营经济发展提供智力支持,热忱欢迎中小企业、民营企业职工和广大观众收看并提出宝贵意见!

目 录

任世茂副省长在电视培训开播仪式上的致辞(代序)	1
湖北省经济委员会主任许克振答记者问	1
国家发改委中小企业对外交流 协作中心副主任 秦志辉	
解读国务院非公有制经济 36 条	1
湖北省经济委员会副主任 刘进文	
认真学习贯彻 15 号文件,促进非公有制经济健康发展	6
武汉大学 李德仁	
科技进步与创新	15
武汉东湖新技术创业中心主任 龚伟	
创业服务与中小企业成长	29
武汉大学商学院 吴先明	
企业战略管理	42
武汉大学商学院 李燕萍	
中小企业人力资源管理	57
武汉大学商学院 熊元斌	
中小企业市场营销	77
武汉大学商学院 唐建新	
中小企业融资与上市	123
武汉大学计算机学院 何炎祥	

中小企业信息化	140
武汉大学商学院 陈继勇	
WTO 后过渡期中小企业如何应对机遇与挑战	159
武汉东湖高新区管委会副主任 郭胜伟	
产业集群与科技工业园区建设	176
 	
中华人民共和国中小企业促进法	200
湖北省实施《中华人民共和国中小企业促进法》办法	207
国务院关于鼓励支持和引导个体私营等 非公有制经济发展的若干意见	213
中共湖北省委 湖北省人民政府关于进一步加快个体私营等 非公有制经济发展的若干意见	223
 	239

解读国务院非公有制经济 36 条

国家发改委中小企业对外交流协作中心副主任 秦志辉

2005 年 2 月 24 日，国务院出台了《关于鼓励支持和引导个体私营等非公有制经济发展的若干意见》（以下简称“非公有制经济 36 条”）。这是中华人民共和国成立 56 年来第一次以中央政府名义发布的鼓励支持和引导非公有制经济发展的政策性文件，对于进一步促进民营经济发展、完善社会主义市场经济体制、全面推进小康社会具有重要的战略意义。

一、文件出台的背景

（一）非公有制经济进一步发展的客观需要

经过 27 年的发展，非公有制经济从无到有，从小到大，由弱变强，已成为社会主义市场经济的重要组成部分和促进社会生产力发展的重要力量。据统计，个体私营经济在国内生产总值中所占比重已从 1979 年的不足 1% 提高到目前的 1/3 左右，城镇新增就业岗位的 3/4 是由个体私营企业提供的。目前，地市县经济的主体力量已经是非公有制经济，地方财政收入主要来源于非公有制经济，因此，大力发展个体私营经济意义重大。

非公有制经济进一步发展也面临一些困难和问题：

1. 不公平。主要是民营企业在社会舆论、市场准入、税费负担、企业权益等方面还不能享受和国有企业一样的平等待遇，还存在着一些歧视和壁垒。如在一些政府部门中仍不同程度地存在“疑私”、“怕私”和“防私”观念。办理个体、私营企业事务远

不像办理国有企业事务那样理直气壮、坦然从容，而是冷淡消极、缩手缩脚。再比如，一些行业和领域在准入政策上对非公有制经济虽无公开限制，但实际进入条件则限制颇多，主要是对进入资格设置过高门槛。看似开放，实则限制；看似敞开，实际上进不去，一进就碰壁。

2. 不强大。民营企业多数是中小企业，中小企业多数是民营企业，中小企业作为弱势群体，在起步、存活、发展过程中急需得到政府在融资、信息、技术和人才等方面的支持，而我国中小企业发展的社会服务体系还远未建立。中小企业深感创业难、经营难、有了问题解决难，处于无助地位。

3. 不规范。民营企业从总体上来说，还存在着经营管理者素质不高，管理制度不健全，部分企业缺乏诚信，一些企业与个别政府官员权钱交易，劳资关系紧张等问题，这些问题的存在有一定的必然性，但从根本上说涉及企业竞争力、市场秩序和社会稳定等问题。

上述问题迫切需要国家从政策层面给予系统思考和解决。

（二）党和国家进一步扶持非公有制经济发展方针、政策的必然结果

改革开放以来，党和国家在鼓励、支持、引导非公有制经济发展的方面做了大量的工作，主要包括三个方面：

1. 在理论层面正本清源，为发展民营经济正名，先是把非公有制经济作为公有制经济有益的补充，然后进一步将其发展为社会主义市场经济的重要组成部分，确立了以公有制为主体，多种所有制经济共同发展的基本经济制度，同时把坚持“两个毫不动摇”作为我国长期的基本方针。

2. 在法律制度层面解决了民营经济和私有产权合法性问题，为发展民营经济保驾护航。特别是在1999年和2003年两次宪法修正案中，把我国社会主义初级阶段的基本经济制度写进了宪法，明确了公民的合法财产不受侵犯，这给民营经济的经营者吃了定心丸。

3. 在政策层面适时出台了一些政策，在保护民营经济权益、市场准入、财政金融扶持、用水用电用地等方面予以鼓励和支持。

可以说“非公有制经济 36 条”的出台，既是对改革开放 20 多年来我国发展非公有制经济理论和政策的科学总结，又是在新形势下继续促进民营经济发展的政策创新。

(三) 国务院领导高度重视，并亲自指导参与

二、主要内容

《国务院关于鼓励支持和引导个体私营等非公有制经济发展的若干意见》共 36 条，共 6 957 字，包括七个方面内容。

(一) 放宽市场准入，实现公平待遇

允许非公有资本进入法律法规未禁入的行业和领域，并就进入垄断行业、公用事业、基础设施、社会事业、金融服务业、国防科技工业以及参与国有企业改组改造等方面，提出了改革方向和政策性意见。

(二) 改善金融服务，加大财税支持

加大信贷支持力度，促进多层次资本市场发展，鼓励金融创新，建立健全信用担保体系。另外，完善有关财税支持政策。

(三) 发展社会中介服务，完善社会服务体系

加大对各类社会中介服务组织扶持力度，积极开展自主创业、培训、科技创新、开拓市场方面的服务，积极推进企业信用制度建设。

(四) 维护企业和职工合法权益

完善私有财产保护制度，探索建立健全各类职工社会保障制度，建立健全企业工会组织。

(五) 积极引导企业提高自身素质

要求非公有制企业认真执行国家的产业政策以及市场准入方面的规定，规范企业经营管理行为，鼓励有条件的企业做强做大，推进专业化协作和产业集群发展。

（六）引进政府监管

根据非公有制经济生产经验特点，完善监管制度，改进监管方式，提高监管水平。

（七）加强对非公有制经济的指导和政策协调

建立促进非公有制经济发展的工作协调机制和部门联席会议制度，加强舆论宣传引导，努力营造有利于非公有制经济发展的良好氛围。“非公有制经济 36 条”与过去的政策措施相比，有以下三个特点：

1. 全面、系统。既讲鼓励支持，又讲引导；既讲加强监管，又强调社会服务；既强调改善外部环境，又强调提高自身素质；既保护民营企业私有财产和合法权益，又强调维护职工合法权益。

2. 具体、细化。比如市场准入方面，以前讲的是“非禁即入”，而这次明确了 7 个允许和鼓励准入的领域，政策透明度非常高。

3. 政策含金量高。对于民营企业而言，这次政策的含金量最大的不仅是税收优惠，放宽贷款条件，而是给了民营企业进入市场的新机会。

三、思考和建议

贯彻“非公有制经济 36 条”、推动民营企业发展，要在以下三个层面做工作：

（一）政府层面

1. 政府要积极转变职能。
2. 清除障碍、培育环境。

有几个障碍需要清除：一是思想障碍，二是行政障碍，三是既得利益集团的干扰。

3. 制定措施，认真落实。

（二）协会层面

1. 协会应加快自身改革，发挥应有作用。
2. 贯彻“非公有制经济 36 条”，协会要充分发挥自律作用。

(1) 市场经济要取消部门管理，加强行业管理。

(2) 行业管理主要是引导和自律，而不是命令。

(三) 企业层面

企业发展归根结底是民营企业自己的事，必须练好内功。根据成功民营企业的经验和做法，提出以下几点建议供参考：

1. 了解变化，顺势而为；
2. 高度关注，做精做细；
3. 贴近客户，技术推动；
4. 标杆管理，重在实效；
5. 尊重人才，重视文化；
6. 品牌培育，诚信经营。