

改革先声

——成功企业运作宝典

(上册)

主 编：车 夫

中国人事出版社
中国·北京

改革先声

——成功企业运作宝典

(上册)

主 编：车 夫

中国人事出版社
中国·北京

出版说明

当改革大潮汹涌而来,曾经是皇帝女儿的国有企业们,出现了前所未有的恐慌——企业在市场经济的洪流中运转不灵了;应运而生的民营和私企的百姓儿女们,如雨后春笋,蓬勃发展了。然而,时过境迁,当东南亚金融危机象瘟疫一般势不可挡时,中国所有的企业,都几乎同时出现了搁浅——企业家感到操作困难了。新的供求关系,新的产权形式,新的运转模式……所有新的东西,都成为他们寻求的救命良药。

在生存和发展的夹缝中,只有“长虹”们崛起了,发展了。许许多多成功的企业或悄然出生,默默成长;或呱呱坠地,发展壮大。他们都同样地在市场经济中栉风沐雨,同样地经受了种种困难和问题考验。“他山之石,可以攻玉”,用已有的探索和经验为困境中的企业点一盏灯,指一条路,这就是我们组织专家、学者和成功企业家们编撰的《改革先声——成功企业运作宝典》。

汇集 500 余家成功企业的典型经验,荟萃当今世界最新企业运作理论精华,《改革先声——成功企业运作宝典》包括振兴之源、抓纲之本、科技之力、腾飞之龙、成功之路、王牌之战、网络之争、辉煌之星、文化之光、党建之声等十个大编,分上、下两册,共 300 余万字,运用世界最新企业操作理论与企业运作实际相结合的方式,系统介绍企业在实行两个根本性转变,改革旧体制,建立新体制,扩张嫁接,改进管理,加强和改善党的领导,实施人本战略、科技战略、质量战略、公关营销战略、名牌战略、文化战略,扭亏增盈,走出困境等方面的经典理论、成功典范。内容翔实,针对性强,是全面指引新时期企业发展运作的一盏灯,是由无数企业和企业家们的身躯,铺就的一条路。

当企业发展面临困境时,《改革先声——成功企业运作宝典》中有一条路,通向你和你的成功。

顾 问：张全景 谢世杰 宋宝瑞
 序 言：谢世杰 宋宝瑞
 主 任：秦玉琴 邹广严
 副 主 任：陈文光 席义方 谢树自
 委 员：(以姓氏笔画为序)

王叔云 石柱成 刘云夏 刘茂才 刘诗白 辛 文
 杨继瑞 周孟林 赵国良 凌 林 郭元晞 崔兆全
 彭柏林 韩凯明 曾康霖

主 编：车 夫

副 主 编：高 华 (执行) 文 那 谢树自 刘 波 柳 强
 李照林 谭 波

编撰人员：(以姓氏笔画为序)

万 鸣 万 洪 马洪生 马定宏 王 宁 王 京
 王 强 王 路 王克金 王宗志 王昌建 王勇毅
 王铭浩 邓 平 尹士光 毛光才 代 慧 白中眉
 伍玉祥 冯全礼 白孝先 尔吉泽翁 叶祥水 卢章兰
 田福永 石德梅 刘 刚 刘三泰 刘永富 刘志明
 刘和平 刘茂怀 刘绍金 刘俊昌 孙 剑 孙亚琴
 任世斌 任拥军 师怀忠 朱定邦 朱德坤 竹国张
 吉洁华 邢蓉琳 吴 平 吴太良 吴正科 吴兴刚
 吴传伟 吴柱寿 吴道发 李 祚 李元征 李开贵
 李永辉 李国银 李学维 李洪林 李照林 严 素
 严元福 严胜贵 陈 捷 陈文华 陈廷华 陈贞祥
 陈运康 陈春明 陈道秀 张 德 张文义 张代忠
 张发仁 张光焕 张邦林 张明远 张禹松 张振方
 张焕春 何广华 余文虎 汪文政 邱世明 杜永成
 沈传俊 邹志善 宋辰锦 陆镇康 罗 成 罗云昌
 罗必才 罗国才 林方滨 林霞福 周玉成 周泽文

周祥清	周敢峰	周德平	杨兴义	杨芝全	杨国泰
杨祖全	杨增思	范亚平	庞志伟	孟建华	郑建康
赵冰	赵文荣	赵幼平	赵冬春	赵在民	赵国欣
钟强强	钟昌国	姜勇	胡开斌	胡功益	胡贵华
柳强	段吉绪	侯宗权	胥尚怀	姚依明	高杰
高天赐	高志华	高宗志	高明祥	袁小舟	唐仕安
唐晓鹏	再松超	郭惠琛	郭佑政	郭泉斌	柴松林
徐相文	梁荣靖	翁航祥	倪润峰	隆彭瑜	陶忠文
黄泽良	黄晓才	康祥清	蒋玉成	彭兴蕴	彭仁义
谢小丽	谢友玲	谢世波	曾玉吉	敬兴廖	程运泉
傅畅文	韩洪玲	谭	谭		廖明刚
薛立	霍家礼				

序

中共四川省委书记 谢世杰

党的十五大确立了坚持、加强和改善党的领导的目标,因此,加强企业党的领导,无疑是我们企业改革的光荣而艰巨的任务,我们必须下大力气抓好这项工作。中共四川省委专门下发了(1996)05号文件,为企业加强党的领导,提出了具体意见。各国有企业、股份制企业、乡镇企业、合资企业和私营企业党组织,把贯彻文件精神纳入企业工作的议事日程,认真研究,具体落实,取得了很好的成绩和经验。中共四川省委组织部结合实际,开展了组织、选编先进企业典型经验的活动,这是一件非常有意义的工作。从基层组织部门推荐的800多家先进企业中,严格按照在实现两个根本性转变、改革旧体制、建立新体制、扩张嫁接、改进管理、加强和改善企业党的领导、积极进入市场、扭亏增盈、走出困境等方面取得经验的企业中选出典型企业500家,并总结中外成功企业运作理论,编辑成《改革先声——成功企业运作宝典》。

编辑出版《改革先声——成功企业运作宝典》,是全面系统反映企业改革成果、总结推广企业改革经验的有效形式,是深化企业改革的重大举措,是贯彻落实党的十五大精神,推动企业上台阶的实际行动。汇集入选先进企业的发展轨迹、创业历程,展示改革开放以来企业改革的辉煌成就,坚持按照党的十五大提出的“调整和完善所有制结构,以公有制为主,多种所有制经济共同发展”的原则,坚定不移地贯彻邓小平理论,自力更生,开拓进取,大胆实践,勇于探索,开创企业改革和经济建设的新局面。各级党组织要牢牢抓住经济建设这个中心,不断深化企业改革,确保经济持续、快速、

健康发展。

《改革先声——成功企业运作宝典》出版,是总结企业改革经验的一件承前启后、继往开来的大事。各级党委、政府、企业主管部门和各级各类企业,要认真组织落实好宣传、学习和推广好这些经验。希望企业在十五大为我们提供的新的历史发展机遇中,学先进,找差距,抓改革,求发展。

一九九九年一月

序

四川省人民政府省长 宋宝瑞

改革开放以来,企业改革在各级党委、政府的统一领导下,坚持一切从实际出发,自力更生,艰苦创业,开拓进取,积累了丰富的经验。

根据中共四川省委 1996 年 5 号文件“关于加强企业集团党的工作试行意见”的精神,中共四川省委组织部率先在国有企业、股份制企业、乡镇企业、合资企业和部分私营企业中开展典型经验的组织、选编活动,无疑对推动企业在实现两个根本性转变,改革旧体制、建立新体制,扩张嫁接,改进管理,加强和改善企业党的领导,积极进入市场,扭亏增盈,走出困境等方面,将起到积极作用。这一举措,对于贯彻党的十五大精神,全面深化企业改革,实现资产大重组,加快机制大转变,将产生深远影响。

党的十五大确定了我们今后的发展方向和任务,关键一条是“调整和完善所有制结构,以公有制为主体,多种所有制经济共同发展,是我国社会主义初级阶段的一项基本经济制度。”为了结合实际,总结改革已经取得的成就和经验,勇于探索,大胆实践,积极开创企业改革和发展的新局面,各级党委、政府要加大企业工作的力度,促使企业生产经营良性发展。大多数扩张型企业对经济的示范、带动和支撑作用明显增强,这说明全党抓企业的决策是正确的。企业突出党的领导,按照邓小平同志提出的“三个有利于”的标准,“抓改革、调结构、立支柱、栽大树”,基本实现了经济的良性循环。

各级党政部门领导要继续着力于两个根本性转变,加大宣传力度,大力总结、推广企业深化改革的成功经验。只有这样,才能带动经济尽快实现良性循环,以全新的姿态,迎接新世纪的到来。在《改革先声——成功企业运作宝典》出版之际,各级党委、政府、企业主管部门和各级各类企业,要认

真组织宣传、学习和推广这些先进企业的典型经验,把企业改革搞得更扎实,更深入。

是为序。

一九九九年一月

总 目 录

出版说明	1
序	1
目录	1
第一编 振兴之源	
——成功企业人力资本营运经验	1
第二编 抓纲之本	
——成功企业成功改制最新经验	121
第三编 科技之力	
——成功企业科技兴企战略经验	249
第四编 腾飞之龙	
——成功企业全面质量管理经验	325
第五编 成功之路	
——成功企业公关营销策略经验	403
第六编 王牌之战	
——成功企业名牌创立发展经验	499
第七编 网络之争	
——成功企业内部先进管理经验	583
第八编 辉煌之星	
——成功企业发展扩张先进经验	809
第九编 文化之光	
——成功企业文化建设典型经验	1085
第十编 党建之声	
——成功企业党建工作创新经验	1223
参考文献	1563
后记	1565

目 录

上 册

第一编 振兴之源

——成功企业人力资本营运经验

总 论	3
第一章 企业人力资本营运中的人	
第一节 人的实质及需要	5
一、人的实质	5
二、西方学者对人的需要的研究	8
第二节 人的思想、心理、行为	9
一、人的思想意识	9
二、人的心理与心理过程	10
三、行为与动机	12
四、思想、心理、行为的转换关系	13
五、思想、心理、行为的转换	14
第二章 招聘选拔工程	
第一节 招聘选拔理论模式	16
一、招聘的前提	16
二、招聘	17
三、选拔	19
四、有效性与可靠性	24
五、成本效益	25
第二节 成功企业招聘选拔经验	25
一、握住生命的源泉	
——三九“发才”之道	25
二、志高存远 大写风流	
——长虹用“贤”之路	26
三、激流勇进 敢为人先	

——国营第七九九厂经验	29
-------------------	----

第三章 教育培训工程

第一节 教育培训理论模式	30
一、教育培训的作用	30
二、教育培训的方法	31
三、教育培训的评价	33
第二节 成功企业教育培训经验	35
一、智力开发是企业发展的战略措施	
长虹的智力开发战略	35
二、改革思想作指导 人才工程增后劲	
——四川蓝帝集团人才工程经验	42
三、风正一帆悬	
——人行高县支行纪实	44
四、强化教育培训 再创白塔辉煌	
——威远白塔集团经验	45
五、加强队伍建设 促进企业发展	
——四川重龙水泥有限公司经验	47
六、强教育 抓质量 促发展	
——四川向阳房产公司经验	49

第四章 温暖激励工程

第一节 温暖激励理论基础	53
一、马斯洛的需求层次理论	53
二、麦克利兰的成就激励理论	55
三、赫茨伯格的双因素理论	57
四、期望理论	57
五、波特—劳勒模型	60
六、公平理论	63
七、激励理论的小结	65
第二节 成功温暖激励典型经验	65
一、以人为本 凝聚人心	
——四川长虹电子集团经验	65
二、以人为本的激励运作尝试	
——上海东仁国际贸易公司经验	70
三、关心人 尊重人 凝聚人	
——江苏华科电器集团经验	73
四、依靠职工办好企业 抓住机遇促进发展	
——南充市高坪氮肥厂经验	76

第五章 新时代论英雄

第一节 企业家：时代的呼唤	79
---------------------	----

第二节 企业之魂 ——企业家	80
一、数风流人物还看今朝	
——记长虹电子集团公司总经理倪润峰	80
二、在希望的田野上	
——记新希望集团总裁刘永好	84
三、开创一片蓝天	
——记海尔集团总裁张瑞敏	87
四、告别死神 迎接挑战	
——吴炳新和他的三株事业	93
五、企业腾飞的“领头雁”	
——记余文虎和他领导的长冶公司	103
六、锐意进取 卧薪尝胆	
——记成都强力工业集团总经理彭仁义	106
七、插上腾飞的翅膀	
——芦山县华光石材总公司总经理任世斌	109
八、为了进鹿国际市场	
——记四川川东电缆厂厂长李永辉	110
九、危难之时显身手	
——记四川彭山电厂厂长李国银	112
十、有志者 事竟成	
——记四川省芦山县川洲石材厂总经理白存先	114
十一、开山的人	
——芦山县富源花岗石集团董事长竹国张	115
十二、万山丛中一点红	
——记城口县矿业有限公司董事长张禹松	117
十三、“泥腿子”风采	
——记青年农民企业家汪文政	118

第二编 抓纲之本

——成功企业改制经验

总 论	123
-----------	-----

第一章 产权改制

第一节 产权改制：建立现代企业制度	124
一、产权的概念	124
二、产权改革的探索	124
三、建立现代企业制度是运行机制改革的必然	125
四、股份制改革是国企走出困境的有效途径	126

第二节 企业成功改制经验	127
一、转机建制添活力	
——成都桂湖实业有限公司经验	127
二、改建股份合作制 创企业最佳效益	
——四川省彭州油脂化工厂经验	129
三、解放思想 更新观念 资产重组 迎接挑战	
——四川慧剑石化装备公司经验	132
四、搞活单车经营 调整企业结构 创造最佳效益	
——巴中地区汽车运输总公司经验	135
五、改制促转机 转机增活力	
——冕宁县矿产公司经验	138
六、制度创新 组织结构得调整 产权转让 深化改革结硕果	
——冕宁县五交化公司经验	140
七、而今迈步从头越	
——通江县改革产权搞活企业经验	143
八、优化资产组合 企业生机勃勃	
——乐至县磷化工实业公司经验	145
九、改制促发展 管理增效益	
——白沙水泥集团公司改制经验	147
十、股份制是国企改革的有效途径	
——四川大渡河电力股份公司经验	150
十一、转机改制建立现代企业制度	
——越西电力经验	152
十二、再铸辉煌	
——四川双马水泥集团经验	153
十三、改制添活力	
——四川名山电力公司经验	155
十四、转变观念 探索发展新机制 二次创业 再塑德钢新形象	
——德钢集团改制经验	156
十五、问渠哪得清如许 为有源头活水来	
——四川智强食品集团经验	158

第二章 企业内部运行机制的革新

第一节 企业领导、动力、分配、监督机制	160
一、企业领导机制	160
二、企业动力机制	162
三、企业分配机制	164
四、企业监督机制	166
第二节 成功企业内部运行机制改革经验	170
一、勇于开拓 不断创新	

——四川永安水利产业公司经验.....	170
二、转换经营机制 引入竞争机制 健全激励机制 建立约束机制	
——川南林业局经验.....	172
三、解放思想深化改革 促进企业更大发展	
——四川省印刷制版中心经验.....	173
四、改革增强了企业活力	
——巴中市轻工机械公司经验.....	175
五、转换经营机制 促进企业发展	
——攀枝花市自来水总公司经验.....	177
六、精干主体 分离辅助	
——攀枝花钢铁集团经验.....	180
七、减人增效 实行非生产部门剥离	
——四川银华集团经验.....	182
八、“一定”“五活”“三倾斜”搞活内部工资分配	
——重庆民生电力公司经验.....	185
九、转换机制 加强管理 开拓前进	
——临邛酒集团经验.....	187
十、子规夜半犹啼血 不信东风唤不回	
——四川天达建材公司经验.....	188
十一、转机建制动真格	
——冕宁彝海水泥公司经验.....	191
十二、转机建制 落实为重	
——冕宁林业有限公司经验.....	194
十三、深化改革 转变机制 谋求发展	
——成都兴成酒业公司经验.....	196
十四、深化企业改革 坚持科技进步	
——长宁县五龙公司经验.....	198
十五、“丝姑娘”腾飞之谜	
——巫溪丝绸厂经验.....	199
十六、转机建制 稳步前进	
——四川大进车业有限公司经验.....	202
十七、实行“两转”建立全新体制 强化管理争创最佳效益	
——蓬安天府机器公司经验.....	205
十八、转机改制 铺就企业阳光道	
——四川万路达汽车覆盖件公司经验.....	207
十九、改制铸辉煌	
——华蓥市昌达包装装璜公司经验.....	209
二十、改制焕发企业生机 对外开拓又创佳绩	
——宣汉恒升建筑工程公司经验.....	212
二十一、转机改制添活力	

——大邑县糖酒公司经验.....	213
二十二、转机制求发展 严管理求效益	
——达县茶园煤矿经验.....	215
二十三、企业改制见实效 抢抓机遇求发展	
——成都子龙电器成套公司经验.....	217
二十四、深化改革 再创佳绩	
——会理县自来水厂内部运行机制改革经验.....	219
二十五、做好“五个一”充分依靠职工办企业	
——通江机械厂经验.....	221
二十六、转机制 强管理 出效益	
——四川广宇化工公司经验.....	222
二十七、锐意改革 再创新业	
——汶川县电力公司经验.....	225
二十八、改管结合 提高效益	
——石棉县工业品总公司经验.....	227
二十九、转换机制促发展	
——盐源县自来水公司经验.....	229
三十、企业在改革中求生存	
——巴中市印制公司经验.....	231
三十一、两个根本转变给企业带来生机与活力	
——中江星源实业公司经验.....	234
三十二、转机制 强管理 迈向丝绸新天地	
——阆中鑫河丝绸公司经验.....	236
三十三、企业在新体制探索中前进	
——阿坝州甘堡水电厂经验.....	238
三十四、蜀中竹海纸业一枝花	
——长宁纸厂经验.....	240
三十五、转换机制添活力 调整结构增效益	
——南部嘉陵泵业公司经验.....	242
三十六、转机制 强管理 大发展	
——宏益化工公司经验.....	244

第三编 科技之力

——成功企业科技兴企战略经验

总 论	251
第一章 知识经济的时代	
第一节 知识经济时代的来临.....	252

一、什么是知识经济	252
二、知识经济的体系	253
三、教育—知识经济成功之本	254
第二节 知识经济时代的技术创新	255
一、科学、技术和市场的新特点	255
二、技术创新的全球性	256
第三节 知识经济时代的发展方向	256
一、信息技术飞速发展	256
二、生物学的世纪	257
三、能源技术突飞猛进	258
四、新材料推动新的产业革命	258
五、环保技术和环保产业成为竞争热点	259
六、空前活跃的太空探索	260
第四节 高技术信息产业在美国	260
一、发展概况	261
二、信息产业是头号产业	261
三、深远影响	262
四、跨世纪发展计划	262

第二章 成功企业科技兴企经验

一、高点强攻显风采 高技术里试锋芒	
——三九企业集团经验	264
二、无功便是过 敢为天下先	
——四川国栋建设集团公司经验	269
三、拓展市场技术为本	
——成都方正电子有限公司经验	271
四、在创造中腾飞	
——成都天邑通讯设备有限公司经验	272
五、勤奋务实创新高	
——成都神珠建筑材料总公司经验	274
六、推陈出新是企业发展的动力	
——四川三台泵业有限公司经验	275

第三章 成功企业技术引进、改造、创新经验

一、潇洒的拿来主义	
——三九集团经验	277
二、科技兴企 产业报国	
——四川长虹集团经验	280
三、开拓进取求实创新	
——四川新都龙虎集团经验	293
四、科技开创效益路	