

索赔完全自助手册 ⑬

# 索赔

蔡 静 韩东明◎主 编

## 经济纠纷索赔

一旦身陷索赔迷局，最有效的办法就是寻求法律上的救济。  
法律行家主笔，索赔法律知识、索赔法律依据、索赔途径与技巧，尽在掌握！

答 疑 ——> 想 您 所 想 ， 深 入 透 彻  
依 据 ——> 直 观 快 捷 ， 全 面 准 确  
实 例 ——> 真 实 生 动 ， 典 型 权 威

中国检察出版社

# 经济纠纷索赔

主 编◎蔡 静

韩东明

撰稿人◎吴敬瑶

张少影

李跃华

王学飞

蔡 静

韩东明

王迎春

尹雪青

## 图书在版编目 (CIP) 数据

经济纠纷索赔/蔡静, 韩东明主编. —北京: 中国检察出版社, 2005

(索赔完全自助手册)

ISBN 7 - 80185 - 524 - 8

I. 经… II. ①蔡… ②韩… III. 经济纠纷 - 索赔 - 基本知识 - 中国 IV. D922.29

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 139556 号

## 经济纠纷索赔

蔡 静 韩东明 主编

---

出版发行: 中国检察出版社

社 址: 北京市石景山区鲁谷西路 5 号 (100040)

网 址: 中国检察出版社 ([www.zgjcbs.com](http://www.zgjcbs.com))

电子邮箱: [zgjcbs@vip.sina.com](mailto:zgjcbs@vip.sina.com)

电 话: (010)68630385 (编辑) 68650015 (发行) 68650029 (邮购)

经 销: 新华书店

印 刷: 北京鑫海金澳胶印有限公司

开 本: A5

印 张: 10.5 印张

字 数: 264 千字

版 次: 2006 年 1 月第一版 2006 年 1 月第一次印刷

书 号: ISBN 7 - 80185 - 524 - 8/D · 1499

定 价: 22.00 元

---

检察版图书, 版权所有, 侵权必究  
如遇图书印装质量问题本社负责调换

## 【本册精要提示】

⊙经济纠纷索赔流程图

⊙特定受害者（受害消费者、食品卫生、药品卫生、虚假广告、不正当竞争行为的受害者）索赔流程图

企业经济纠纷

◇股东权纠纷

◇损害公司权益纠纷

◇合伙纠纷

◇企业改制纠纷

◇破产清算纠纷

◇担保纠纷

◇其他企业经济纠纷

票据证券纠纷

食品卫生损害赔偿纠纷

药品损害赔偿纠纷

虚假广告损害赔偿纠纷

其他经济纠纷

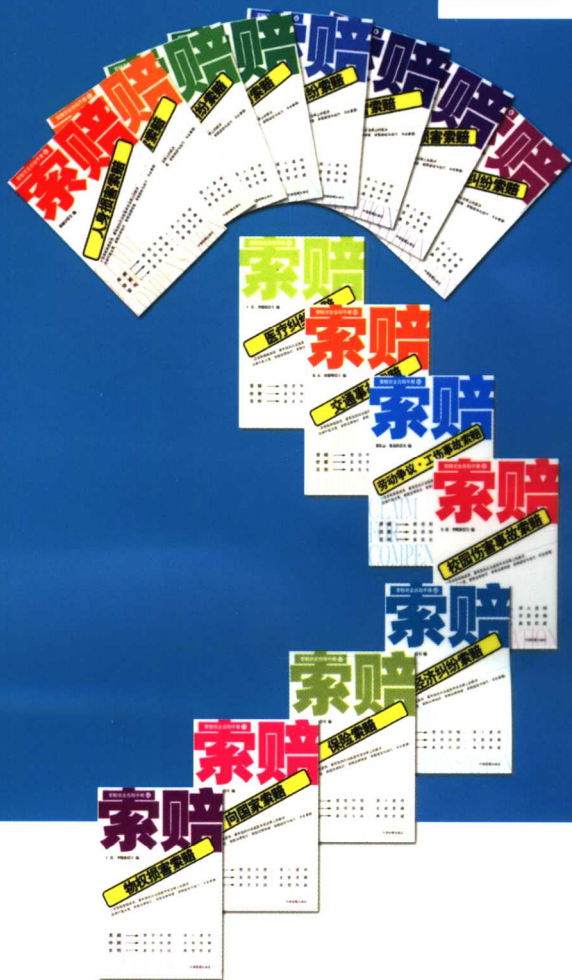
索赔途径

本丛书特约咨询律师：警英韬

联系电话：13241818015

电子邮箱：ziyingtao@126.com

本丛书围绕读者所关心的各类索赔法律事务，采用一问一据一例的形式，详尽解答每一疑问，全面展示法律依据，并以典型实例揭示法官断案标准。同时，还为读者指明了索赔的法律途径，讲解索赔诉讼常识和技巧，是为读者提供全面、权威法律帮助的最新实用读本。



责任编辑：李 健

封面设计：耀午书装

# 编者寄语

经济纠纷索赔

近年来，随着维权观念的不断深入人心，损害赔偿也日益成为社会和经济生活中备受关注的焦点和热点问题。当今，人际和经济交往可谓纷繁复杂，损害的发生无可避免，恢复原状毕竟是一种理想状态，而那种“以牙还牙，以眼还眼”的野蛮复仇方式也不为我们的法制文明社会所容许，绝大多数的损害既已发生，受害方只能通过获得经济损失和精神损害赔偿来使肉体的创伤得到救治，心灵的痛苦得到慰藉。尤其是目前，我国的社会保险制度体系尚在建立，全国城镇失业保险、医疗保险的覆盖率并不十分理想，社会保险在广大农村依然处于探索阶段，而很多受害人原本就属于低收入者，他们的受伤或死亡，无疑给整个家庭带来了沉重的灾难和负担；市场经济大潮中的相当一部分经济主体势单力薄，抵抗风险能力不足，如果在经济活动中遭受到这样或者那样的损害，而不能获得充分的赔偿甚至得不到赔偿，则不仅其合法权益受到了严重侵犯，社会资源遭到了严重浪费，而且也给经济和社会的稳定与发展带来了负面影响。

现实中，受害方总是希望损失能够得到充分补偿，而加害方往往希望尽可能少承担责任，甚至不予以赔偿，双方利益的根本分歧往往导致纠纷无法顺利得到解决。客观地说，此时，

无论是受害方，还是加害方都需要寻求法律的公平救济，因为，只有相信法律的权威，才能使受害方应得的补偿最终得以实现，而加害方也不会因损害赔偿而丧失其应有的合法权益。

然而，法律并不是通俗易懂、一目了然的，法律、法规、规章、司法解释规定繁多，有些规定之间甚至存在着矛盾或冲突之处，处于烦扰之中的赔偿纠纷当事人更会感到茫然不知所措。我们从读者的大量来电、来信中了解到人们的这一困惑：诸如“对于这样的损害，我有权利提出赔偿吗？”“我该向谁提出赔偿？”“我受到的精神损害能得到赔偿吗？”“我要求的赔偿数额是多少才合理呢？”“法律规定赔偿的标准是什么？”“在法庭上怎样举证？”“在哪种情况下，不需要受害方举证？”“索赔的法律途径都有哪些？”等等。我们清楚地知道，回答这些问题是我们法律图书出版人的使命……经过一年来细致的调研和策划，《索赔完全自助手册》系列丛书终于与广大读者见面了。

《索赔完全自助手册》系列丛书共分两辑、十六个分册，第一辑包括《人身损害赔偿》、《精神损害赔偿》、《婚姻家庭纠纷索赔》、《合同违约索赔》、《房地产纠纷索赔》、《消费者索赔》、《环境污染损害赔偿》、《知识产权纠纷索赔》；第二辑包括《医疗纠纷索赔》、《交通事故索赔》、《劳动争议·工伤事故索赔》、《校园伤害事故索赔》、《经济纠纷索赔》、《保险索赔》、《向国家索赔》和《物权损害索赔》。本丛书由具有相关司法实践经验和法学理论基础的法律行家主笔，各分册体例统一，每个有关索赔的法律问题均由“问答”、“依据集成”和“实例解惑”三个部分组成。丛书的特色具体体现在以下几个方面：

### 1. 一问一据一例，尊重读者的认知规律。

作者针对读者的索赔需求精心设计每一个问答，“依据集成”部分全面展示了每一问题的法律、法规、规章或司法解释

依据,“实例解惑”部分精选了一至两个典型案例或者具有代表性的实例,便于读者在获得理性认识的基础上,继而形成感性认识。

## 2. 查询依据直观快捷、全面准确。

对于读者所关心的每一个索赔法律问题,作者都将现行有效的法律、法规、规章、司法解释中的相关条文收集展示出来,使读者能够在最短时间内获得最全面、最准确的、具有针对性的法律依据信息,便于在需要时查询、援引使用。因为在办理索赔事务时,不仅需要知道“应该怎样做”,还要掌握甚至告知对方“依据什么这样做”,这样才能做到“有理有据,以法服人”。

## 3. 解读实例透彻生动、典型权威。

作者紧紧围绕各个问题选取实例,突出其代表性和典型性,多数实例属于审判案例,对案例的阐释分析,有利于读者真实地把握法官的断案标准。即使读者对抽象的法理解说似懂非懂,也可以通过“实例解惑”找到类似的情况和解决方法,从而对索赔法律问题获得透彻深刻的理解。

## 4. 实体法与程序法相结合,提供全面法律帮助。

作者不仅以深入浅出的表达方式回答了读者“您有哪些权利”,“赔偿数额如何计算”等等实体法方面的问题,而且还为读者指明了索赔的法律途径,讲解索赔诉讼常识和技巧。这对索赔当事人具有重要的现实意义,因为在实践中,受害方在索赔之路上往往处于主动地位,而选择何种方式索赔,就成为决定索赔成败的一个关键因素。

需要说明的是,“依据集成”部分的法律、法规、规章或司法解释在文中第一次出现时,均标示有发布机关和发布日期并使用全称,再次出现时,则不再标示,并使用简称;另外,



为了避免不必要的误会，我们对案例的时间、地点、当事人的姓名及相关数据等进行了必要的技术处理，当事人的真实姓名有些被隐去，有些则使用了化名。

我们真诚地希望，这套丛书的出版之于读者正像书名所昭示的那样：一书在手，索赔完全自助！

编 者

2005 年 12 月于北京

# 目 录

经济纠纷索赔

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 编者寄语 .....                                                   | 1  |
| 图 经济纠纷索赔流程图 .....                                            | 1  |
| 图 特定受害者（受害消费者、食品卫生、<br>药品卫生、虚假广告、不正当竞争<br>行为的受害者）索赔流程图 ..... | 2  |
| 一、企业经济纠纷 .....                                               | 3  |
| （一）股东权纠纷 .....                                               | 3  |
| 1. 股东利润分配权受到侵犯应该怎么办？ .....                                   | 3  |
| 2. 股东转让出资后可以主张转让前的利润<br>分配权吗？ .....                          | 6  |
| 3. 股东的会议召集权受到侵犯怎么办？ .....                                    | 9  |
| 4. 股东知情权受到侵犯怎么办？ .....                                       | 13 |
| 5. 未参与经营的股东能享有公司的剩余财<br>产分配权吗？ .....                         | 18 |
| 6. 有限责任公司的股东可以转让出资吗？ .....                                   | 21 |
| 7. 股东可以请求法院撤销股东会、董事<br>会的决议或确认其无效吗？ .....                    | 24 |
| 8. 隐名股东是股东吗？他的权利怎么保障？ .....                                  | 29 |
| （二）损害公司权益纠纷 .....                                            | 33 |
| 9. 有限责任公司的股东或股份有限公司的                                         |    |

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 发起人未按规定缴纳出资怎么办？ .....                                        | 33 |
| 10. 公司的发起人、股东虚假出资或抽逃出资怎<br>么办？ .....                         | 35 |
| 11. 董事、经理为两个同类的公司进行经营，公<br>司可以要求赔偿吗？ .....                   | 38 |
| 12. 员工带走商业秘密，公司应该找谁承担责任？ .....                               | 42 |
| 13. 董事会作出的决议损害了公司的利益，公司<br>可以要求董事长赔偿吗？ .....                 | 47 |
| 14. 政府干预企业的经营自主权怎么办？ .....                                   | 50 |
| 15. 企业之间发生合同纠纷怎样索赔？ .....                                    | 56 |
| <b>(三) 合伙纠纷</b> .....                                        | 66 |
| 16. 约定只参与盈余分配的合伙企业出资人在不<br>能依约定取得收益时，可以向法院起诉主张<br>权利吗？ ..... | 66 |
| 17. 没有书面合伙协议，出资人能够向其他合伙<br>人要求分得利润吗？ .....                   | 67 |
| 18. 合伙人被强制除名可以到法院起诉吗？ .....                                  | 73 |
| 19. 合伙成员在经营活动中死亡，家属可以找其<br>他合伙人赔偿吗？ .....                    | 75 |
| 20. 合伙人处理的合伙事务给合伙造成损失，其<br>他合伙人可以向其索赔吗？ .....                | 78 |
| 21. 债权人可以找已经退伙的合伙人承担债务吗？ .....                               | 82 |
| 22. 债权人可以直接执行合伙人在合伙企业中的<br>财产以清偿其个人债务吗？ .....                | 85 |
| 23. 合伙企业解散了，债权人应该向谁追讨债务？ .....                               | 86 |
| <b>(四) 企业改制纠纷</b> .....                                      | 88 |
| 24. 国有企业公司制整体改造后，其原债权人应<br>该找谁承担债务？ .....                    | 88 |

25. 企业以其优质资产与他人组建新公司, 而将其债务留在原企业, 债权人可以向谁要求讨回债权? ..... 89
26. 企业进行股份合作制改造后, 对于出资人隐瞒或遗漏的债权, 债权人应该找谁索赔? ..... 94
27. 债权转为股权后, 债务人不确认股权怎么办? 债权人什么时候还可以向债务人要求偿还原债务? ..... 98
28. 什么是国有小型企业出售? 出售合同未经审批时, 一方能够向法院要求确认其无效吗? ..... 103
29. 国有企业改制后原有职工可以继续留在原企业吗? 离开原企业的职工可以要求多少经济补偿? ..... 108
- (五) 破产清算纠纷** ..... 114
30. 承担债务的公司严重资不抵债, 债权人应该怎么办? ..... 114
31. 债务人破产后, 债权人可以向法院要求取得其先前冻结的债务人的资产吗? ..... 119
32. 债务人申请破产后, 债权人可以就抵押的财产优先受偿吗? ..... 121
33. 把财产放在某企业处, 结果该企业破产了, 财产可以找谁拿回, 拿不回来怎么办? ..... 124
34. 企业破产了, 职工应该由谁安置? 怎样安置? ... 127
- (六) 担保纠纷** ..... 133
35. 董事以公司资产为个人提供担保有效吗? ..... 133
36. 分公司不能承担担保责任时, 债权人可以找总公司承担吗? ..... 136
37. 被保证人改制后原担保合同还有效吗? 债权

|                                                                            |            |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|
| 人还可以向原保证人追讨债务吗？ .....                                                      | 139        |
| 38. 遇到被保证人向银行借新款还旧款的情况，<br>保证人可以拒绝承担责任吗？ .....                             | 142        |
| 39. 对同一项债务既有房产抵押又有保证，但房<br>产抵押未办理登记，债权人可以找保证人偿<br>还这笔债务吗？ .....            | 146        |
| <b>(七) 其他企业经济纠纷 .....</b>                                                  | <b>149</b> |
| 40. 个人独资企业作为债务人不能承担债务时怎<br>么办？ .....                                       | 149        |
| 41. 个人独资企业的财产可以继承吗？ .....                                                  | 152        |
| 42. 个人独资企业被转让了，债权人应该找谁承<br>担原来的债务？ .....                                   | 153        |
| 43. 个人独资企业的职工违反合同或法律给投资<br>者和企业造成了损失，应该承担怎样的责任？ ...                        | 155        |
| 44. 与一个公司签订了超越该公司经营范围的合<br>同，合同的效力怎样？ .....                                | 159        |
| 45. 分公司所欠的债务可以向总公司要求偿还吗？ ...                                               | 162        |
| <b>二、票据证券纠纷 .....</b>                                                      | <b>165</b> |
| 46. 票据背书不连续，持票人可以向债务人要求<br>支付票据金额吗？ .....                                  | 165        |
| 47. 票据被他人骗走，银行在该票据背书不连续<br>的情况下付款了，原来的持票人可以向银行<br>索赔吗？ .....               | 168        |
| 48. 票据在出票前遗失，受票人可以凭持票人的<br>票据存根或遗失票据的复印件要求银行支付<br>吗？银行如果不予支付，受票人应该怎么办？ ... | 172        |
| 49. 出票人开出票据后与受票人之间发生纠纷，<br>银行可以以此为由拒绝向转让后的持票人付                             |            |

|                                                         |            |
|---------------------------------------------------------|------------|
| 款吗？ .....                                               | 175        |
| 50. 票据被变造后，签章人应该对变造前还是变造后的记载事项负责呢？ .....                | 182        |
| 51. 证券公司不按委托买卖股票，怎么办？ .....                             | 186        |
| 52. 证券公司由于疏忽或错误以低价为客户买入股票，发现后将该交易撤销，客户可以要求赔偿吗？ .....    | 190        |
| 53. 股票被盗卖，证券公司应该怎样赔偿？ .....                             | 194        |
| 54. 客户的证券或资金被挪用应如何处理？ .....                             | 199        |
| 55. 全权委托买卖股票行为的法律效力如何？ .....                            | 201        |
| 56. 股民间合伙买卖股票产生纠纷，受损股民如何索赔？ .....                       | 204        |
| 57. 发生虚假陈述时，谁可以向法院提起赔偿诉讼？ .....                         | 206        |
| 58. 发生虚假陈述时，投资者可以向谁索赔？ .....                            | 210        |
| 59. 虚假陈述的损失应该如何确定？ .....                                | 214        |
| 60. 投资者听信了股评家或者报纸的报道，致使投资失误造成损失，可以要求相应的股评家或报社赔偿吗？ ..... | 217        |
| 61. 上市公司有操纵市场行为，受损股民可以向法院起诉索赔吗？ .....                   | 223        |
| <b>三、食品卫生损害赔偿纠纷 .....</b>                               | <b>227</b> |
| 62. 食品不符合质量标准，可以向厂家索赔吗？ .....                           | 227        |
| 63. 保鲜类的食品卫生不合格造成损害，应该由谁举证呢？ .....                      | 229        |
| 64. 购买了卫生不合格的食品，消费者可以要求多少赔偿？ .....                      | 232        |
| 65. 发生食物中毒后，应该怎样索赔？ .....                               | 234        |

66. 商家在食品中加了药品, 消费者可以索赔吗? ... 237
67. 什么是食品添加剂? 食品中含有添加剂, 消费者可以索赔吗? ..... 241
68. 变质食品的生产日期无法确认, 商场是否应当承担赔偿责任呢? ..... 243

#### 四、药品损害赔偿纠纷 ..... 246

69. 购买到假药后, 可以向销售者索赔吗? ..... 246
70. 医院开出的药物超过了有效期, 患者可以向医院索赔吗? ..... 248
71. 使用药品中毒, 受害人应当怎么办? ..... 251
72. 患者在医院就诊时, 医院使用了禁用药, 应该找谁索赔? ..... 254
73. 接种疫苗出了问题, 应该找谁索赔? ..... 257

#### 五、虚假广告损害赔偿纠纷 ..... 260

74. 什么是虚假广告? 受到虚假广告损害, 应该怎么索赔? ..... 260
75. 发现虚假广告时, 消费者可以向媒体索赔吗? ..... 263
76. 在广告中未经许可使用他人名义、形象, 是虚假广告吗? ..... 266
77. 医院的广告中虚构了患者的病情, 患者可以向其索赔吗? ..... 270
78. 听信了医院的“根治”某病的广告, 结果病没治好反而更重了, 医院要承担虚假广告的责任吗? ..... 272
79. 商品房销售商在广告中的承诺不兑现, 买房人可以向销售商索赔吗? 在哪些情况下, 买

|                                                  |            |
|--------------------------------------------------|------------|
| 房人可以双倍索赔呢？ .....                                 | 275        |
| 80. 以为厂家做广告为对价收了厂家的赠品，结果发现厂家的广告失实，可以要求赔偿吗？ ..... | 278        |
| <b>六、其他经济纠纷 .....</b>                            | <b>281</b> |
| 81. 什么是价格欺诈行为？遇到价格欺诈应该怎么索赔？ .....                | 281        |
| 82. 到景区旅游遇到下雨，宾馆要求交费才可以避雨，这是合理的吗？ .....          | 287        |
| 83. 什么是价格歧视？遇到价格歧视时，我们应该怎么办？ .....               | 289        |
| 84. 在宾馆住宿，宾馆提供免费停车，车辆丢失后能向宾馆索赔吗？ .....           | 290        |
| 85. 游客随身携带物品遗失，是否应由旅行社赔偿？ .....                  | 293        |
| 86. 做了引人误解的虚假宣传，会被人索赔吗？ .....                    | 295        |
| 87. 商业秘密是什么？怎么才算侵犯别人的商业秘密？ .....                 | 298        |
| 88. 他人损害了自己的商业信誉或商品声誉，可以向其索赔吗？ .....             | 303        |
| <b>七、索赔途径 .....</b>                              | <b>307</b> |
| 89. 发生经济纠纷时，有哪些索赔途径？ .....                       | 307        |
| 90. 哪些经济纠纷的受害人可以向主管机关检举，从而获得赔偿？ .....            | 310        |
| 91. 发生经济纠纷时，应该在多长时间内索赔？ .....                    | 313        |
| 92. 发生经济纠纷时，受害人应该到哪个法院起诉？ .....                  | 317        |
| 93. 经济纠纷案件应该由谁举证？ .....                          | 320        |



图 经济纠纷索赔流程图

