

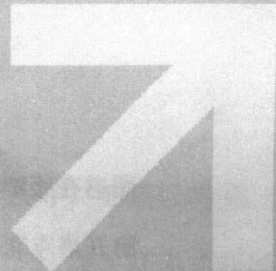
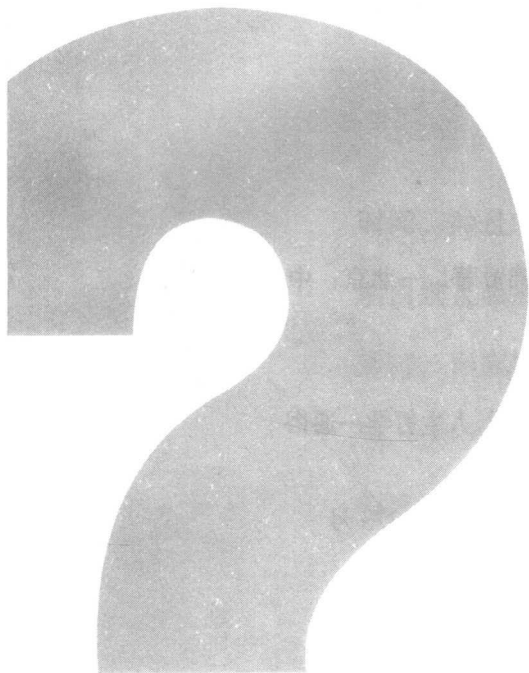
ROCKEFELLER'S PROBLEM 解开

洛克菲勒难题

◎ 崔基哲 罗锦贤 著

- ◆ 怎样既相信别人又保护自己？
- ◆ 怎样既坚持原则又加深情谊？
- ◆ 怎样既自我独立又获得帮助？
- ◆ 怎样解决隐私权和知情权的矛盾？

读完这本书，读者将掌握激活周围各种资源的基础知识，树立健康的自信，在恋爱、婚姻、家庭、工作和社会交往等各个生活领域中看到崭新的希望！



解开 洛克菲勒难题

- ◆ 怎样既相信别人又保护自己？
- ◆ 怎样既坚持原则又加深情谊？
- ◆ 怎样既自我独立又获得帮助？
- ◆ 怎样解决隐私权和知情权的矛盾？

作者：崔基哲 罗锦贤

图书在版编目(CIP)数据

解开洛克菲勒难题 / 崔基哲, 罗锦贤著. —北京: 中国广播电视出版社, 2006.6

ISBN 7-5043-4970-4

I. 解... II. ①崔...②罗... III. 人生哲学—通俗读物 IV. B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 031373 号

解开洛克菲勒难题

作 者	崔基哲 罗锦贤
责任编辑	景 辉
封面设计	孙国双工作室
监 印	赵 宁
出版发行	中国广播电视出版社
电 话	86093580 86093583
社 址	北京市西城区真武庙二条 9 号(邮政编码 100045)
经 销	全国各地新华书店
印 刷	湖北省京山德新印刷有限公司
开 本	787 毫米×1092 毫米 1/16
字 数	100(千)字
印 张	13
版 次	2006 年 6 月第 1 版 2006 年 6 月第 1 次印刷
印 数	10000 册
书 号	ISBN 7-5043-4970-4/B·108
定 价	18.00 元

(版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换)

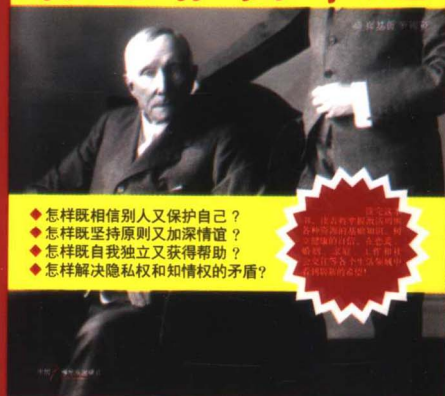
崔基哲，1992年毕业于清华大学土木工程系；1995年～2002年以个人方式专门研究提高大学生综合素质的英才技术理论及其实践平台；2002年～2005年在三星电子中国总部市场部工作，研究英才技术理论在企业中的应用；2005年开始全力推广英才技术。

罗锦贤，1982年出生于湖北宜昌，2000年9月考入北京师范大学化学系，2004年9月考入北京师范大学文学院现当代文学专业攻读硕士学位，目前仍在努力学业，平日亦喜练笔。



ROCKEFELLER'S PROBLEM 解开

洛克菲勒难题



- ◆ 怎样既相信别人又保护自己？
- ◆ 怎样既坚持原则又加深情谊？
- ◆ 怎样既自我独立又获得帮助？
- ◆ 怎样解决隐私权和知情权的矛盾？

洛克菲勒难题，是洛克菲勒留给后人的智慧和财富的结晶，也是洛克菲勒留给后人的宝贵财富。本书通过洛克菲勒的亲身经历，揭示了洛克菲勒在商业、家庭、工作和社会交往等各个生活领域中看到崭新的希望！

简介：

本书先借着石油大王洛克菲勒和他孙子的故事提出“洛克菲勒难题”，在“美好心愿”、“闲散资源”和“代替承担”等新概念的基础上解答洛克菲勒难题，提出提高人们素质和能力的方法。读完这本书，读者将掌握激活周围各种资源的基础知识，树立健康的自信，在恋爱、婚姻、家庭、工作和社会交往等各个生活领域中看到崭新的希望！

责任编辑：景辉

封面设计： 孙国双工作室



跳下来，爷爷会接你！



记住，不要相信
任何人，包括你爷爷！



跳下来，爷爷会接你！



记住，毕竟有些人
是可以相信的，何况是
你爷爷！

- ◆ 为什么会违约？
- ◆ 如何相信违约的人？
- ◆ 如何提高守约的能力？



引言：“洛克菲勒难题”

十几年前，我在《读者》（当时叫《读者文摘》）上读到这样一个故事。有一天，美国石油大王约翰·洛克菲勒让自己七岁的孙子站在一米多高的桌子上，自己则站在离桌子稍远的地方，伸出双手，面带笑容对孙子说：“跳下来吧，爷爷会接住你的。”孙子看着笑容可掬的爷爷，毫不犹豫地跳了下来。可爷爷并没有接住孙子，一闪身躲开了。小洛克菲勒重重地摔在地上，哇哇大哭。爷爷抱起孙子，对他说：“记住，以后不要相信任何人，包括你的爷爷。”过了一段时间，洛克菲勒又让孙子站在桌子上，再次对他说：“宝贝，跳下来，爷爷会接住你的。”小洛克菲勒还记得上次重重的一摔，因而不敢跳。但是爷爷的笑容是那么和蔼那么慈祥，多值得信任啊。孙子犹豫了很长时间，最后还是跳了下去。这一次，爷爷没有食言，接住了孙子，语重心长地对他说：“记住，这世界上毕竟还是有一些人可以相信的，何况是你爷爷呢?!”

这个故事之所以能引起读者浓厚的兴趣，是因为它给我们感到困惑的“信任”问题提供了一个崭新的思路。在“如何相信别人”这个问题上，人们往往从“该相信哪些人，不该相



信哪些人”的角度去思考，或者在“不能不信”和“不能全信”之间寻找平衡点（“度”），这样往往容易造成“半信半疑”、费力不讨好的结果。而洛克菲勒却告诉孙子说，“既要相信爷爷，又不要相信爷爷”，即对任何一个人都要“既相信，又不相信”，这就是它的独特之处。但怎样才能做到这一点呢？这就是本书要解开的“洛克菲勒难题”。

要解开这些难题，我们必须先给大家解释人们经常违背各类约定，甚至故意伤害别人的原因绝不是因为“他的人品有问题”，而是因为“缺乏资源”和“原则副作用”，然后回答“洛克菲勒难题”，阐述人人都有美好心愿的观点及其相关依据，提出利用闲散资源处理事情的方法，以及如何判断一个人在某件事情上兑现承诺的可能性多大的方法。最后，我们会进一步探讨在“洛克菲勒难题”答案的基础上利用闲散资源和“代替承担”原理提高人们的素质和能力，减少人们违背各种约定的可能性的方法。我们将用更多的事例彻底颠覆“江山易改，本性难移”的观点，给大学生和年轻人的恋爱、家庭、工作、社会交往展现崭新的未来！

本书是“英才技术系列丛书”入门篇。英才技术是一项全



新的社会科学应用技术，它不是在大量的现象和事实的基础上归纳出来的，而是在先建立理论体系的基础上用“实验”证明出来的，所以本书中的大部分例子只能采用笔者本人的亲身经历，希望读者不要误解为“以点盖面”。



世界为什么是这样而不是那样？

在《解开洛克菲勒难题》这本书里，作者崔基哲用自己和身边人的一个个故事，试图说明这样一个道理——人们都是有助人的良好意愿的，也有能力帮助别人，在助人的同时也可以满足自己的需求。他探索多年的英才技术，就是要创造这样的机会，使一部分人实现自己的助人愿望，同时也使另一部分人获得自己需要的帮助，摆脱暂时的困境。

作者在书的开始，将社会秩序概括为四大约定：个人之间的承诺、道德、规章制度、法律。这些约定都是人定的。例如，个人之间交往要诚实、守信、尊重他人的权利和名誉等。可是，人们为什么会这样约定而不是相反？其实，根据复杂性研究，在这四大约定的背后，还有一个更根本的规则，一个看不见的规则。先拿二人对弈的象棋、围棋、国际象棋作为例子分析一下。下棋总是要下出个输赢的。但是为了保证公平，就要制定若干规则，如交替行棋，每次一步。在你来我往的应接中，下棋人发展出一个个固定的走法套路，就是定式。“当头炮，把马跳”，就是定式。再仔细分析所有这些定式，就会发现，这种局部作战的定式都是大致两分，就是双方都不会吃



亏，除了先手之利外也都不多占便宜。试想如果有个定式，一方能占便宜，另一方会吃亏。那么，认为吃亏的一方就不会按这种定式行棋，这种定式也就不可能流传下来，也就称不上定式了。可见，定式背后还有个更基本的原则，就是两利。定式很明确，也容易理解，但是定式之所以能够成立的根本原因，或者叫“基本意会”，却往往被人忽略了。

棋局小乾坤，乾坤大棋局。社会生活也像下棋一样。人类社会是一个自组织、自适应的系统。社会中的每个人都要维持自己的生存和发展，同时也都不能妨害他人的生存和发展。这就是维持社会生存和发展的基本规则。社会心理学的社会交换理论，阐述的就是这个道理。从原始社会起，人们就认识到，欺诈、背信、强占等行为不可能保证维持社会的生存和发展，于是就倡导实行诚实、守约、尊重他人权利和名誉等行为，这就是道德规范。最初的道德规范，是以宗教戒律的形式，以神的旨意发布的，为的是强化遵守的压力。后来有了国家，就以规章制度和法律的形式固定下来。渐渐地，人们认识了所有的人为规定，却把它们背后的“基本意会”忽视了。

现时的社会仍然还有种种丑恶现象，仍然还有坏人。许多



年轻人往往只注意到这些，却不知道社会发展的基本规则，所以悲观，所以玩世不恭。19世纪关于“自由意志”的大讨论的最大收获，就是认识到任何人的自由必须以尊重他们的自由为前提。现在大家都特别痛恨某些官员的腐败，官员腐败就是利用人民委托给他们的权力，以侵害公共利益和他人利益的手段为自己谋利。但是，腐败是不可能持久的，因为它不符合社会发展的基本规则。所以搞腐败的人、损人利己的人终归没有好下场。道德、规章制度、法律虽然不能杜绝不道德、违章、违法行为，但却能有效地控制这些反社会行为的影响。另一方面，世界上还是好人多。社会交换理论认为，公平的交往使交往双方的满意感最高。绝大多数人在社会生活中都能够凭诚实、守信和尊重他人与别人打交道。这样的交往会使人心情愉快、平和。违反道德规范、规章制度、法律的行为总是以一部分人的损失为代价使另一部分人受益，破坏了正常的社会秩序。这样的交往就使人气愤、警惕。例如欺骗，可以使某人一时得利，但由于提高了其他人对欺骗的警惕，欺骗的成本会越来越高。心理学实验发现，人在说谎时比说真话动员自己身体的能量更大，当然也就更累了。可见不道德者自己的行为成本



也更高了。而且，道德、规章制度、法律的控制也大大提高了不道德者的行为成本。从这个意义上说，社会进步是必然的。也就是说，社会发展的趋势是一维的，只会越来越有秩序，越来越受到控制，而不会是相反。

“天生我才必有用”！每个人在社会上都有别人所没有的专长。这就是资源！学生除了知识和相对充裕的时间外别无他长；已经工作的人也有暂时不用的钱。这些就是这本书中所说的闲散资源。而这些闲散资源又是对方所需要的，通过交换双方都可以受益。所以，从上述基本规则中还可以引申出另一个规则——每个人都有能力在维持自己生存和发展、又不妨害他人的生存和发展之外，还可以帮助他人生存和发展。本书试图建立这样一种机制，让大家通过互相交流各自的闲散资源，达到互助发展的目标。

目前书店里各种励志类的图书很多，读者们读了大都会有收获的。有些书的作者还指明了成功的方法，但这些方法却不尽相同。有些书关于成功的方法还很隐晦，读者要自己去领会。见仁见智，作者就不负那个责任了。这本书却不同，崔基哲是学工程技术的。他把技术工程师的思维方式用在了解决社



会问题当中，设计了明确的、可操作的实现方法，如读书助理。我认为，这是英才技术与其他励志之道最大的不同，也是最大的优点。本书中的各种思路既是一种企业营利之策，又是一项社会公益事业。我希望它能得到更多的人认可和参与。当然，一种经营策略能否成功，除了自身的合理性外，还会受到许多外部因素的影响。但只要努力探索，不断改进，书中的理论最终是会取得成功的。

我相信，每个读这本书的人都能够获得较大收益。我也衷心祝愿本书取得成功！

是为序。

中国科学院心理研究所研究员 王二平

2006年2月28日写于北京百味斋

目 录

第一章 背约之隐 ▽ 1



违约的原因往往不是“他人品有问题”，而是受到某些因素的制约。约定，包括法律、道德、规章制度、人与人之间的约定

第一节 巧妇难为无米之炊 3

- ◆资源是人类赖以生存的基础。
- ◆资源可以分为人、财、物三大资源。
- ◆缺乏资源是人们违背约定的首要原因。

1. 绝对缺乏 3

【自顾不暇】

◆一个人违背约定并不一定都是品质有问题，而是由于资源的缺乏。

- ◆当一个人没有足够的资源支撑自己生活的时候，他怎么

能履行帮助别人的承诺呢？

【舐犊之情】

◆我深信我父亲在工作和清廉上都是优秀的干部，可后来还是接受了这几百元钱。

◆作为父亲，他自己吃多少苦都没有关系，甚至可以承受“为革命事业倾家荡产的光荣”，但他不愿意让自己的孩子受委屈。

2. 相对缺乏 8

【学生还贷】

◆不少贫困大学生无法还贷，但是大部分贷款生在如此艰难的就业环境下履行还贷约定，是非常感动……

◆我们会给大学生提供英才技术培训，提高企业对大学生的满意度的同时提高大学生的自信，帮助他们争取合理的报酬。

【春风化雨】

◆“缺乏资源”是人们违背约定的首要原因。这里的资源不仅指“资金”，还包括人和物。

◆对于青少年的成长来说，缺少了人的资源，就意味着安全、安慰、鼓励等情感的缺失。

第二节 原则的副作用 15

◆人们违背约定的首要原因是缺乏资源。

◆可是，为什么有些人资源充足，却仍然不断地违背人与人之间的约定呢？

1. 什么是原则的副作用？ 15

【肆无忌惮】

◆法律对尚未犯罪的人有震慑的作用，但是对于杀人凶手不仅失去了震慑和遏制作用，反而会促使他继续杀人！

【不堪重负】

◆“拿别人的钱读书压力太大，还是用自己的钱读书好。”

◆本意是督促她更努力学习的协议，却让她提前离开了校门。

【高不可攀】

◆当销售目标定为100时，员工也许能完成95，但是当销