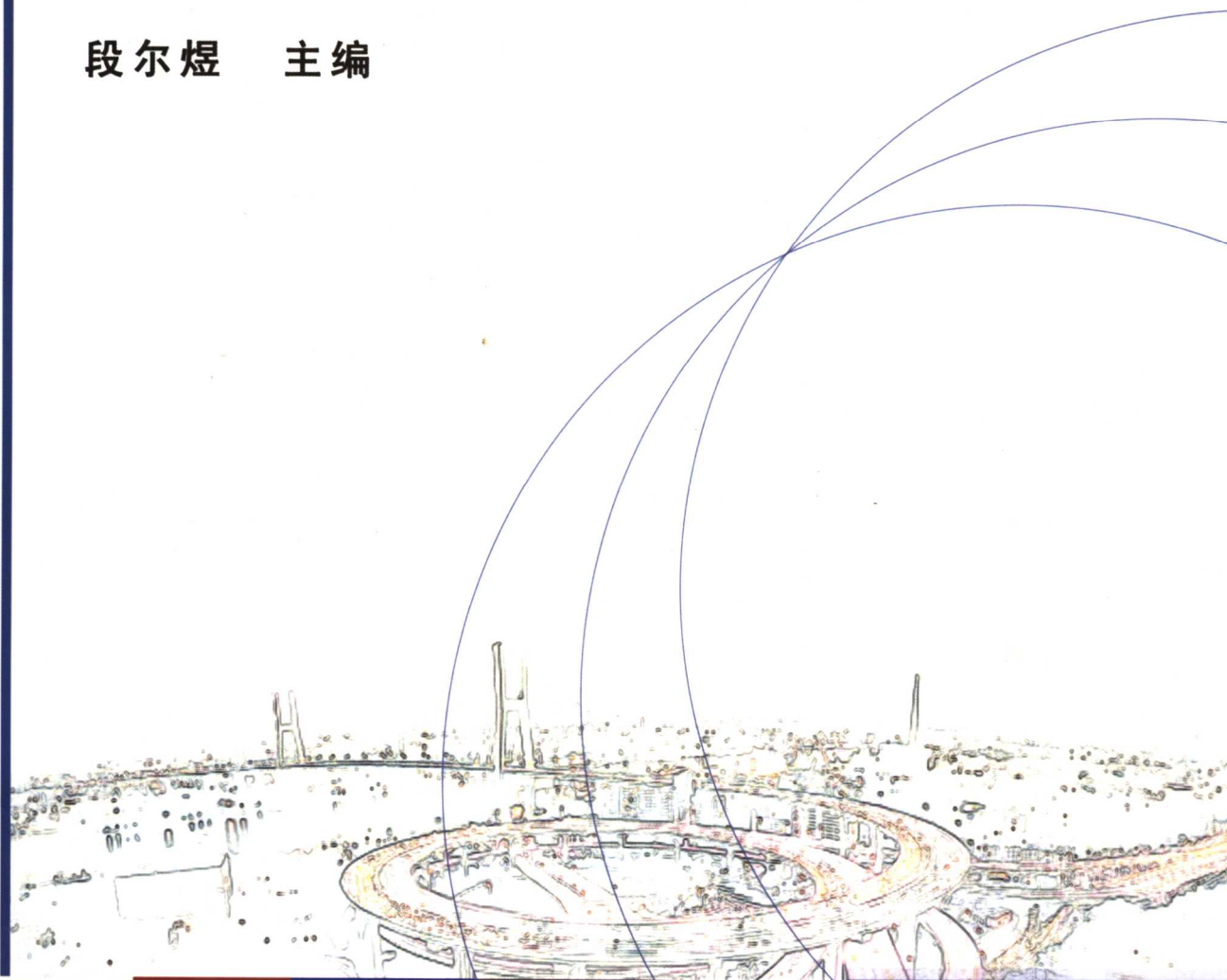


新编在职教育培训教材

社会调查方法

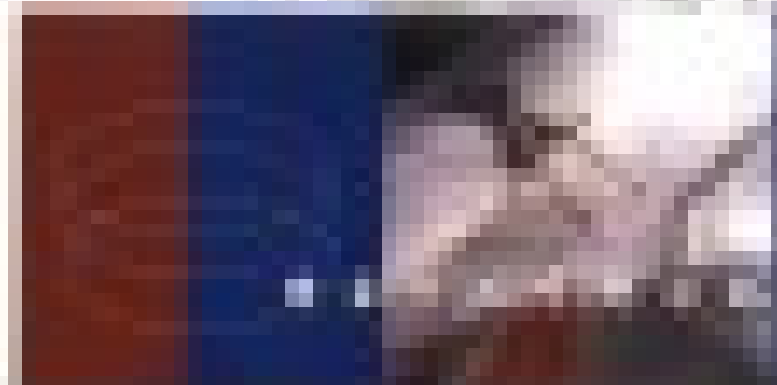
段尔煜 主编



国家行政学院出版社

社会调查方法

第二版



新编在职教育培训教材

社会调查方法

段尔煜 主编

国家行政学院出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社会调查方法/段尔煜主编. —北京: 国家行政学院出版社, 2005. 6
新编在职教育培训教材

ISBN 7 - 80140 - 403 - 3

I. 社... II. 段... III. 社会调查—调查方法—教材 IV. C915 - 31

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 068841 号

书 名	社会调查方法
作 者	段尔煜主编
责任编辑	李锦慧
出版发行	国家行政学院出版社 (北京海淀区长春桥路 6 号 100089)
经 销	新华书店
印 刷	北京盛兰兄弟印刷装订有限公司
版 次	2005 年 8 月北京第 1 版
印 次	2005 年 8 月北京第 1 次印刷
开 本	787 毫米×1092 毫米 16 开
印 张	15.5
字 数	339 千字
书 号	ISBN 7 - 80140 - 403 - 3/D · 184
定 价	23.00 元

前 言

求真务实是辩证唯物主义和历史唯物主义一以贯之的科学精神。我们党领导的革命和建设历程充分表明，求真务实是革命和建设的活力之所在，也是社会主义现代化事业兴旺发达的关键之所在。什么时候求真务实坚持得好，各项事业就能顺利发展；反之，各项事业必然遭受挫折甚至失败。社会调查是求真务实的基础和前提，是每一个实际工作者和理论工作者必须掌握的一项基本功，只有认真学习掌握科学的社会调查方法，做好社会调查工作，才能求真务实，准确把握社会发展的规律，坚持一切从实际出发、实事求是的思想路线，做到一切以人民的利益为重。

随着社会主义现代化建设步伐不断加快，全面改革不断深化、开放不断扩大，我国正处在一个关键时期，新情况、新问题不断地涌现。在这样的情况下必须牢记毛泽东同志曾在《改造我们的学习》一文中强调指出的：“没有调查就没有发言权”这一教诲。显而易见，没有调查更没有决策权。因此，面对新形势新任务，广大实际工作者和理论工作者更有必要借助于社会调查这一科学的认识工具，通过科学而规范地收集和处理各种社会信息，在社会主义现代化的建设进程中与时俱进地做出应有贡献。然而要真正掌握社会调查方法，决不是一蹴而就的事情，还需要广大实际工作者和理论工作者进行不懈的努力。

社会调查是一种认识社会发展变化规律的方法和工具，而研究社会调查的学科——社会调查学，则是社会科学领域中一门具有方法性、综合性、实践性和应用性的科学，因而它应有自己完整的学科体系。虽然至今国内关于社会调查的论著已不少，同时还有专家学者翻译、编译了国外社会调查方法的若干论著。不能否认，国内外的这些论著在促进我国社会调查的过程中发挥了积极的作用。但是要使社会调查真正实现中国化、科学化、当代化，还是一个亟待进一步研究解决的重要课题。

本书的内容主要由调查的方法论、各种具体方法、具体技术及调查工作的

总结4个方面构成,这4个方面相互联系。在全书的体系中方法论是基础,决定着社会调查的方向和价值及具体方法和技术的选用。而调查的实施有赖于具体方法和技术的运用,具体方法和技术的发展变化反过来会促进方法论的发展变化。调查工作总结是在对所获调查成果进行检验的基础上做出的,对于客观评价调查成果的价值,提高调查水平有着积极的促进作用。正是这4个方面紧密相联的内容,使本书阐述的调查方法构成一个严密的科学体系。

本书以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,以自己的社会调查经验为基础,并认真汲取了众多专家学者的成果,力图为广大实际工作者、理论工作者和高等院校的学生提供一本系统学习社会调查的理论和方法的教材。所以在编写过程中,我们尽力突出针对性和实用性,力求全面系统、言简意赅、通俗易懂。但是,由于我们水平有限,书中不当甚至错误之处在所难免,恳望读者批评指正。

编 者

2005年4月13日

目 录

前 言	(1)
第一章 社会调查的一般理论问题	(1)
第一节 社会调查概述	(1)
第二节 社会调查的功能	(3)
第三节 社会调查的理论指导	(6)
第四节 社会调查学是一门方法性学科	(8)
第二章 近现代社会调查的历史发展	(15)
第一节 近现代西方的社会调查	(15)
第二节 马克思主义的社会调查	(19)
第三节 20 世纪以来中国的社会调查	(23)
第三章 社会调查的一般程序及组织设计	(29)
第一节 社会调查的一般程序	(29)
第二节 社会调查课题的选择	(32)
第三节 社会调查研究假设的提出	(36)
第四节 社会调查方案的设计	(37)
第五节 社会调查的组织管理及组织技术	(39)
第四章 社会调查的社会指标和社会测量技术	(43)
第一节 社会调查的社会指标	(43)
第二节 社会指标体系的设计	(45)
第三节 社会调查的社会测量	(47)
第四节 社会调查的量表	(50)
第五节 社会测量的信度与效度	(52)
第五章 社会调查的基本类型	(58)
第一节 社会调查的分类	(58)
第二节 普遍调查	(59)
第三节 典型调查	(61)
第四节 抽样调查	(64)
第五节 个案调查	(74)
第六章 问卷调查的方法与技术	(78)
第一节 问卷调查的含义和特点	(78)
第二节 问卷的基本结构和类型	(80)
第三节 问卷的设计	(82)
第四节 问卷的发放与回收	(95)
第七章 访谈调查的方法与技术	(105)
第一节 访谈调查的特点和种类	(105)
第二节 访谈调查的程序与技巧	(109)
第三节 访谈调查的实施	(113)

第八章 文献调查的方法与技术	(119)
第一节 文献调查的类型和特点.....	(119)
第二节 文献的收集.....	(122)
第三节 文献分析的方法.....	(125)
第九章 实地观察的方法与技术	(134)
第一节 实地观察的概念和种类.....	(134)
第二节 实地观察的实施.....	(136)
第三节 实地观察误差及减少误差的方法.....	(140)
第十章 实验调查的方法与技术	(145)
第一节 实验调查的特点和种类.....	(145)
第二节 实验调查方案的设计.....	(147)
第三节 实验调查的实施.....	(149)
第十一章 整理社会调查资料的方法与技术	(155)
第一节 整理社会调查资料的原则和一般步骤.....	(155)
第二节 社会调查资料的审查和汇总.....	(157)
第三节 社会调查资料的分组.....	(160)
第四节 社会调查统计表和统计图的制作.....	(164)
第十二章 社会调查资料的统计分析方法	(170)
第一节 社会调查资料统计分析概述.....	(170)
第二节 社会调查资料单变量描述统计分析方法.....	(174)
第三节 社会调查资料单变量推论统计分析方法.....	(178)
第四节 社会调查资料的双变量统计分析.....	(186)
第四节 电子计算机在社会调查资料统计分析中的应用.....	(195)
第十三章 社会调查的理论分析	(201)
第一节 社会调查理论分析概述.....	(201)
第二节 社会调查的比较分析方法.....	(203)
第三节 社会调查的因果关系分析方法.....	(205)
第四节 社会调查的结构——功能分析方法.....	(208)
第五节 社会调查的矛盾分析方法.....	(211)
第六节 社会调查的系统分析方法.....	(214)
第十四章 调查报告的撰写	(219)
第一节 调查报告的特点与类型.....	(219)
第二节 调查报告的结构.....	(223)
第三节 调查报告的写作.....	(227)
第十五章 调查报告的评估和社会调查工作的总结	(231)
第一节 调查报告的评估.....	(231)
第二节 调查成果的应用.....	(235)
第三节 调查工作的总结.....	(238)
主要参考书目	(241)
后 记	(242)

第一章 社会调查的一般理论问题

社会调查作为一种收集和处理社会信息的基本方法,在现代管理中越来越重要。一切社会实际和理论工作者,都应认真学习和掌握调查方法,努力提高自己的认识能力和工作水平。

第一节 社会调查概述

社会调查是实际工作者和理论工作者有目的认识社会现象的一种活动。由于他们对这种活动所涉及的范围和内容的看法不同,因而对社会调查这一概念的理解也不相同。

一、社会调查的概念

调查中所谓的“调”,具有计算、算度的意思。《汉书·晁错传》中记载:“调立城邑,毋下千家。”颜师古注曰:“调,谓算度之也。总计城邑之中令有千家以上也。”“查”指寻检、查究、查核、考查。也就是说社会调查是一种有意识、有目的地自觉认识活动。即主要是通过对社会现象的考查、查核和计算、算度来了解社会现象本质的一种感性认识活动。

有学者认为,社会调查是收集社会资料的活动或过程。按照这种理解,调查与研究这两个概念是不同的,因而不能相互替代和混用。另有学者认为,社会调查是对社会现象完整的认识过程,既包括收集资料的活动,又包括分析研究资料的过程。从较宽泛的意义理解这一概念,社会调查不仅包括收集资料,而且包括分析资料、研究社会现象的本质和规律的过程。按照这种理解,社会调查就是指调查及研究的合称。

综上所述,社会调查的概念是多义的,因论者所特指的调查的范围和内容不同而有所差异。而科学准确的定义是:所谓社会调查就是有意识、有目的地通过对社会现象的考察、了解和分析、研究,认识社会现象本质及其发展规律的一种自觉认识活动。它包含以下4层含义:

(1) 一种自觉的认识活动。

任何社会调查都是有意识、有目的进行的,它与人们在日常生活中对社会现象的一般观察和了解有着本质区别。

(2) 对象是整个社会。

社会调查不仅要调查以人和人群共同体为重点的各种社会要素,而且要调查以

生产方式为基础的各个方面的社会结构,尤其要着重调查对社会系统整体性质、整体功能具有决定作用的和与总体联系、协调和控制有关的各种社会问题。

(3) 调查的方法具有综合性。

社会调查既包括考察、了解社会实际情况的各种感性认识方法,也包括对收集的感性材料进行统计和理论分析的各种理性认识方法。

(4) 最终目的是促进社会全面进步。

社会调查的目的是了解社会生活的真实情况,研究产生各种社会现象的原因,探索社会生活的本质及其发展规律。而最终目的则是寻求改造、建设社会的道路和方法。

二、社会调查的目的和任务

社会调查的目的和根本任务就是透过带有主观性、偶然性、复杂性、滚动性和模糊性的社会现象,认识社会生活的真实情况和客观原因,揭示社会现象的真相和发展变化的规律,寻求改造社会的途径和方法。由于社会调查的具体目的不同,其具体任务也就有所侧重。

(一) 认识社会现象的真实情况

要从迷离混沌、模糊不清和千变万化的社会现象中,分辨出绝对准确、明晰、稳定的真实情况,由于主客观条件的限制,是不可能的。但是任何社会现象都具有质的规定性和相对稳定性,因而在相对明晰、稳定的范围内正确认识社会现象是完全可能的。如一国的人口数量没有绝对的确定性,但不是没有某种程度的相对确定性。这表明在相对真实的一定范围内极其复杂和不断变化的社会现象都是可以认识的。

(二) 研究社会现象产生的客观原因

任何社会现象的产生都不会没有自觉的意图和预期的目的,一切主观动机和愿望,不论国家的、集体的还是个人的都是由不断变化的需求、特定的社会和政治地位决定的,但归根到底是由生产力、生产关系等经济状况决定的。因此,通过了解社会的需求,以及人们的社会、政治地位和经济状况,就能揭示出产生某种社会现象的客观的、本质的原因。

(三) 探索社会现象的本质及发展规律

社会现象都是个别的、多样的、变化的、不可再现的,总是带有某种程度的偶然性。社会发展规律则不同,它与同类社会现象相比具有普遍性、可重复性和相对稳定性,是社会内在的、本质的、必然的联系。因此,只要从大量个别的、复杂多变的同类社会现象中,去寻找那些共同的、不断重复的、相对稳定的要素,从各种各样的偶然事件、偶然现象中去寻找那些内在的、必然的要素,就能揭示出社会现象的内在本质及发展规律。

(四) 寻求改造和建设社会的方法

认识社会现象的真实情况、研究产生各种社会现象的客观原因、探索社会现象的本质及发展规律的最终目的,都是为了改造建设社会。因此,寻求改造、建设社

会的道路和方法，应该成为一切社会调查的根本目的

三、社会调查的特点

社会调查作为一种有目的的认识社会现象的活动，主要具有3个特点。

(一) 实践性

首先调查一定要深入现实社会，从社会生活中直接收集第一手材料。其次调查的课题来自于现实社会，其结果又服务于现实社会。再次调查的方法和技术具有极强的操作性。社会调查的这些特点有别于纯粹的文献研究和实验室研究。社会调查可以运用文献研究和实验室研究的方法，但纯粹的文献研究和严格意义上的实验室研究不属于社会调查的范畴。

(二) 客观性

社会调查的客观性是指调查者在进行调查时，必须坚持实事求是、一切从实际出发的科学态度。在社会科学研究中调查者的立场、观点必然会对调查过程产生影响，这在社会调查中也难以完全避免，但社会调查区别于社会科学理论研究的一个显著特点在于它更注重忠实于客观事实。理论假设必须经受客观事实的检验，一切调查结论必须来源于客观事实，而不能服从于某种主观愿望或某个利益主体的需要。

(三) 综合性

社会调查的综合性特点主要表现为：一是调查视角的综合性。调查总是放开视野、综观全局，即使只是调查某一具体社会现象，也要注重从该现象与其他现象的相互关系中去把握、去认识，从不同角度对该现象进行深入的多层次分析。任何孤立、片面认识社会现象的方法都不是正确的调查方法。二是应用知识的综合性。社会调查不仅涉及某一学科或某一领域的知识，而且还涉及到哲学、经济学、社会学、政治学、社会心理学、统计学、逻辑学、写作、计算机技术等多学科、多领域的知识。三是调查方法的多样性。社会调查可以应用抽样调查、典型调查、个案调查等方式，访问法、问卷法、观察法等方法，以及录音、摄像、计算机处理数据等技术手段，实属多种调查方法与手段的有机结合。

第二节 社会调查的功能

社会调查是一种科学的认识方法和工作方法，是一种自觉的认识和实践活动，具有以下社会功能。

一、正确认识社会的基本途径

社会调查的直接目的是了解社会的真实情况，认识社会现象的本质及发展规律。常言说“实践出真知”，从认识来源看这是对的。但任何仅仅埋头实践而不重视调查的管理者，最多只能积累一些实践经验，而不可能获得对关于社会客观现象

的规律性认识。认识的真正任务在于透过事物的现象了解事物的本质和规律。社会调查既是了解真实情况的过程，又是概念、判断形成和推理的过程。所以要求调查者不仅要勇于社会实践，而且要善于对社会实践的过程和结果进行系统周密的调查。只有在社会实践的基础上进行反复调查，才能逐渐接近客观实际，认识其本质和规律。当今世界各种科学理论的形成和发展，就是这些理论的创始人和继承者在社会实践基础上进行大量调查的结果。

这决不是否认学习书本知识的重要性。一切科学的社会学著作都是前人或他人调查的结晶，要理解这些科学著作必须以丰富的实践知识为基础。因此，从人类关于社会知识的总体看，只有调查才是正确认识社会的根本途径，才是创立科学理论的根本方法。

二、有效改造社会的重要条件

正确制定政策和执行政策对经济社会事务进行科学管理，是有效改造社会的根本目的。而科学的管理有赖于正确的预测和决策，这就离不开对国情、省情、市（州）情、县情的正确认识，从而都离不开调查。

（一）正确制定政策离不开调查

制定正确的政策必须以现实为依据，要了解现实情况就必须进行调查。在我国社会主义市场经济体制不断完善的进程中，经济、政治、文化等领域新情况、新问题层出不穷，公共管理日益复杂化。我国改革开放以来的成功经验证明：正确政策的制定和完善过程，就是不断进行社会调查的过程。如实行农村家庭联产承包责任制、建立现代企业制度等。

（二）正确执行政策离不开调查

要正确执行政策就必须一切依时间、地点、条件为转移，具体情况具体分析；而要具体情况具体分析则必须进行社会调查。不调查、不从实际出发，只满足于当留声机、收发室、传声筒，就不可能正确执行政策。

（三）科学的公共管理需要调查

公共管理就是计划、组织、指挥、协调和控制的过程，在这些管理环节上都离不开决策。因此，科学决策是科学管理的核心。科学决策的程序一般包括目标阶段、信息阶段、设计阶段、评估阶段、选择阶段、执行阶段和反馈阶段，而这些所有阶段都离不开信息的收集、整理和对有关情况的调查。

三、培养开拓型人才的基本途径

社会调查是紧密联系主观世界和客观世界的重要桥梁和纽带，所以改造主观世界与客观世界都离不开调查。改造客观世界可以满足人们不断增长的物质和文化生活的需要。改造管理者的主观世界有利于培养社会主义现代化建设人才，特别是开拓型人才。这是因为开拓型人才勇于解放思想、实事求是、与时俱进，说前人没有说过的话，干前人没有干过的事。开拓型人才的本质特征，与其重视调查和善于调查是分不开的。民主革命时期，毛泽东通过对农民运动和井冈山斗争的考察，开辟了

中国革命的独特道路。改革开放时期,邓小平通过对我国社会主义建设历史和现状的调查、对社会主义各国经验教训的总结和思考,提出了建设有中国特色社会主义的理论。事实证明,无论革命时期还是建设时期,科学的社会调查既是开拓型人才手中最强大的武器,又是开拓型人才成长和发展的基本途径。

四、克服错误思想的有效方法

任何领导者在实践中犯错误总是难免的,思想观念落后于客观实际的情况也经常存在。实践证明,领导者之所以犯错误归根结底都是由于脱离实际,主观地决定工作方针和政策。认识和实践相脱离,主观和客观相分离是唯心论和机械唯物论、教条主义和经验主义以及一切错误思想的共同根源。科学的社会调查有助于主观和客观相结合、认识和实践相统一,有助于克服各种错误思想。改革开放初不少人曾对农村实行家庭联产承包责任制、对外开放等政策产生过种种疑虑,但一经实际调查就逐步统一了认识,得出了肯定性结论。

总之,社会调查对思想教育成效显著,能起到其他教育形式所不能起到的作用。这是因为社会调查:①不是被动地接受外来的灌输,而是调查者主动观察、访谈而自觉形成的看法。②不是依靠领导者的说服教育,而是通过广大群众行动和情绪的感染而产生的认识。③不是一种抽象的理性启示,而是一种具体的、活生生的事实教育。

五、端正党风和学风的重要途径

党风事关党的生死存亡,学风关系党的执政能力和水平的提高。因而应该注重社会调查在端正党风和学风方面所能发挥的重要作用。

(一) 端正党风的重要举措

党风问题是关系执政党生死存亡的问题。对于执政党,消除官僚主义和以权谋私现象是党风建设中的两大举措。产生官僚主义和以权谋私的根本原因,是政治体制中存在弊端,是共产党员尤其是党员领导干部的世界观、人生观、价值观存在严重问题,同时也与他们脱离实际、脱离群众密切相关。要消除官僚主义和以权谋私现象,不仅要深化政治体制改革,努力改造共产党员尤其是党员领导干部的世界观,而且应该大力提倡深入实际、深入基层进行调查。因为社会调查是密切联系实际和群众的重要方式。

(二) 端正学风的有效方法

学风问题实质上是思想方法问题,当今最主要的表现仍然是主观主义、教条主义和经验主义。教条主义具体表现为要么把马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想神圣化、绝对化,要么盲目照抄照搬西方的某些理论或学说。而经验主义则表现为把过去“左”的一套经验神圣化、绝对化,或者是盲目地乱搬乱套别人的经验,搞一刀切、齐步走。共同特征是脱离实际,主观地看问题。社会调查有助于有效克服主观主义、教条主义和经验主义的学风。

第三节 社会调查的理论指导

社会调查都要以一定的世界观和方法论为理论指导。科学的社会调查，必须以科学的世界观和方法论——马克思主义辩证唯物主义和历史唯物主义作为理论基础和指导思想。

一、社会调查的理论基础

社会调查是一种科学的认识方法，也是一种科学的工作方法。马克思主义辩证唯物主义和历史唯物主义的认识论和群众路线与调查紧密相连，是科学的调查的理论基础。科学的社会调查，则是辩证唯物主义和历史唯物主义的认识论和群众路线在认识方法和工作方法上的具体运用。

辩证唯物主义和历史唯物主义的认识论认为，人类的认识活动有3个不可缺少的要素，即认识主体、认识客体和认识过程。社会调查也有3个不可缺少的要素，即调查者（调查主体）、调查对象（调查客体）和调查过程。

（一）调查者（调查主体）

每一个调查者都处在一定的经济、政治、社会关系中，形成了一定的世界观、人生观和价值观，并具有一定的知识水平、实践经验、社会意识和心理特征等，这一切构成了调查者自身所特有的素质。因此，任何调查者都不是一个抽象的纯粹生物学上的人，而是一个具有特殊素质的现实的人。

调查者和调查对象在调查实践基础上形成了反映者和被反映者的关系。调查者对调查对象的反映，不是照镜子式的纯客观的、消极的、被动的反映，而是调查者的主观因素参与到其中的积极的、能动的反映。调查者的素质不同、调查工作的质量不同，对同一调查对象得出的调查结果往往不一样。有的能够全面深入认识调查对象的内在本质，有的仅能反映部分表象，有的甚至做出歪曲的反映。

（二）调查对象（调查客体）

调查对象一般可以分为两大类：一类是社会生活中的物质现象，即社会物质生活中存在的一切现象。一类是社会生活中的精神现象，即人们的思想、感情、态度、愿望、心理特征等。人们的思想、感情、态度、愿望和心理特征等是独立于调查者之外的一种客观存在，不是调查者的主观意志随心所欲的产物，而是特定物质生活条件的反映，并对社会存在和发展产生巨大的反作用。所以社会精神现象同社会物质现象一样，都应该是调查的对象。这是社会调查不同于自然调查的一个根本区别。在调查中，调查者对社会物质现象和精神现象的认识，有时是通过实地观察获得的，有时是通过对调查对象询问获得的。因此，被调查的人和事就成了调查的直接对象。

然而由于调查对象独立于调查者，虽然是调查者的反映对象，但调查对象的状况也对调查结果具有不同程度的制约作用。这是因为不同的调查对象与调查者的关

系不一样。如调查的对象是客观存在的社会现象，它发展到什么程度，调查者就可能认识到什么程度，这种制约作用是客观的、不以调查者的意志为转移的。但调查的对象是人则不同，在调查过程中被调查的人不是消极地被反映，而是能动地被反映。这种能动性表现为：一方面每个被调查的人总是根据自己所处地位、思想状况、知识结构、认识能力等来提供信息；另一方面每个被调查的人在接受调查时，也在对调查者进行调查，并根据自己的调查结论来决定对调查工作的配合程度。被调查的人的素质和配合程度不同，所提供的信息就不同。这表明当调查对象是人时，调查者对社会现象的认识，在很大程度上受制于被调查的人的素质和配合程度。不过这种制约因素中的配合程度，可以通过耐心细致的工作得到改善。

（三）调查过程

社会调查的过程就是在调查实践基础上，从收集材料、分析材料到形成调查结论，再从调查结论到实践的辩证运行过程。每一次社会调查的具体过程，大致可以分为两个阶段：第一阶段是从收集调查材料到形成调查结论，即在调查实践基础上从感性认识到理性认识。第二阶段是从调查结论到实践，即评估调查结论、应用和检验调查结论、发展调查结论。

从群众中来，到群众中去，是马克思主义辩证唯物主义和历史唯物主义群众路线的基本要点，也是一种科学的工作方法。社会调查作为科学工作方法有两个基本要点：首先是到群众中去做调查，将群众中分散、零散、不系统的意见收集起来，经过综合、归纳、分析变为集中的、系统的意见，形成调查结论。然后把调查结论与实际相结合，化为群众的统一认识，贯彻到群众的实际行动中去，并通过群众的实践来检验、发展调查结论。因此，从群众中来的过程是调查的过程，到群众中去的也是调查的过程。从群众中来到群众中去的过程是无限循环和不断发展的，因而社会调查也是无限循环和不断发展的。

二、社会调查的指导思想

马克思主义辩证唯物主义和历史唯物主义具有普遍的指导意义。因此，它应成为科学的社会调查的根本指导思想。

实事求是辩证唯物主义和历史唯物主义的基本原则，也是科学的社会调查的根本指导思想。在社会调查中坚持实事求是，就必须克服形形色色的主观主义思维方法。也就是要努力做到不“唯上”、不“唯书”、不“唯众”、不“唯己”、不“唯洋”，一切从实际出发，以实践为最终检验调查结论的唯一标准和最终标准。要坚持实事求是，就必须尊重事实、崇尚实践，消除主观主义因素的干扰。

群众路线是辩证唯物主义和历史唯物主义的基本观点，也是科学的社会调查的重要指导思想。在社会调查中要坚持群众路线，就应该相信群众，依靠群众，虚心向群众学习；养成良好的调查作风，对人民群众负责，全心全意为人民服务。为人民服务是群众路线的集中体现，也是社会调查的最终目的和根本指导思想。

为人民服务和实事求是紧密联系在一起。恩格斯说：“科学越是毫无顾忌和大

公无私，它就越符合工人的利益和愿望。”^① 社会调查也是如此。求真务实必先无畏，无畏必先无私，只有无私无畏才能真正搞好社会调查。因此，实事求是的观点和全心全意为人民服务的观点，应该成为社会调查最根本的指导思想。

第四节 社会调查是一门方法性学科

社会调查是社会科学领域中的一门方法性学科，作为一门学科它有自己的研究对象、知识体系和学科特点。因而必须弄清这些基本问题，进一步明确学习这门学科的目的和方法。

一、社会调查学研究的对象和知识体系

社会调查学的研究对象，就是调查活动本身。调查作为调查者有目的、有意识的一种认识活动，涉及到很多方面的问题。

（一）指导思想

任何社会调查都以一定的世界观和方法论为指导，成功的社会调查是以科学的理论为基础。因此，正确树立研究社会调查的指导思想和基础理论，实属这门学科的首要任务。

（二）研究内容

只有根据调查任务和调查对象的实际情况，采用科学的调查方法，才能保证调查的科学性和客观性。因此，社会调查的各种方法是这门学科研究的主要内容。按照人类的认识规律科学地安排调查的程序和步骤，对于保证调查的顺利进行、提高调查的质量和效率具有重要作用。因此，调查的一般程序或过程，也就成了这门学科研究的重要内容。

此外，社会调查的功能、起源和历史发展以及各种工具、操作技术等，也都是这门学科所要研究的内容。但从总体上看，社会调查的理论、方法和过程是这门学科研究的主要对象。因此，可以把社会调查这门学科简要地定义为：是研究人类自觉认识社会的理论、方法和过程的科学。

社会调查作为一门独立的学科，有完整的知识体系和丰富的内容。具体包括调查的对象和任务、目的和意义、理论基础和指导思想、起源和历史发展、一般程序和主要环节、基本类型和主要方法、主要手段和技术等。其中的调查方法是这门学科的主要内容，大致可分为两类：①收集材料的方法。主要是感性认识方法，包括文献调查法、实地观察法、访问调查法、问卷调查法、实验调查法等。②研究材料的方法，即理性认识方法。既包括描述统计和推断统计等各种统计方法，又包括比较和分类、分析和综合等思维加工方法。

^① 《马克思恩格斯选集》，第4卷，人民出版社1995年版，第258页。

二、社会调查的学科特点

社会调查这门学科与社会科学领域的其他学科,既有联系又有区别。概括地说,这门学科是社会科学领域中一门具有方法性、综合性、实践性等特点的学科。

(一) 方法性特点

所谓方法就是解决思想、行动等问题的门路、程序等^①,一般分为认识方法和工作方法。社会调查既是一种认识方法,又是一种工作方法。社会调查这门学科与其他社会科学学科不同,是一门为理论、政策、工作等研究提供手段和工具的方法性学科,一般有3个层次:①科学的方法论。这是最高层次的。②调查的基本方法。③调查的程序和使用调查工具的方法。

(二) 综合性特点

这门学科的综合性有两层含义,具体指:①知识的综合性。就是这门学科涉及到哲学、社会学、经济学、政治学、管理学、人口学、民族学、统计学、逻辑学、新闻采访学、电子计算机、写作等多领域、多学科的知识,并且是这些知识的综合应用。②服务的综合性。就是这门学科与为某一特定社会领域服务的具体学科不同,是为各门具体的社会科学理论研究及党政机关、企事业单位的实际工作服务的综合性学科。

(三) 实践性特点

这门学科的实践性也有两层含义,具体指:①内容的实践性。与抽象思维的理论性学科不同,这门学科的主要内容是一系列具体方法和操作技术。如抽样的技术、设计问卷和表格的技术、观察和访谈的技术、记录的技术、整理资料的技术等。②服务的实践性。与历史学科不同,这门学科是一门着眼现实和面向未来,并直接为现实服务的实践性学科。

三、社会调查学科的方法体系

社会调查这门学科的方法体系由调查的方法论、各种具体方法和具体技术3个层次构成(如图1-1)。这3个层次相互联系、相互制约。在整个方法体系中方法论是基础,决定着调查的方向和价值及具体方法和技术的选用。而调查的实施有赖于具体方法和技术的运用,具体方法和技术的发展变化反过来会促进方法论的发展变化。正是这3个层次在相互联系和相互制约中不断发展、完善,才使调查方法构成一个严密的科学体系。

(一) 社会调查的方法论

社会调查的方法论是调查方法体系的最高层次,主要是指调查的理论基础和指导思想。它由马克思主义哲学方法论、逻辑方法论和各门社会科学的学科方法论构成一个完整的体系。①马克思主义哲学方法论包括辩证唯物主义和历史唯物主义理论,是观察和分析问题的根本方法。它从世界观和方法论的高度为调查指明方向,

^① 中国社会科学院语言研究所词典编辑室编:《现代汉语词典》商务印书馆2002年增补本,第353页。