

# 鄂州烟草

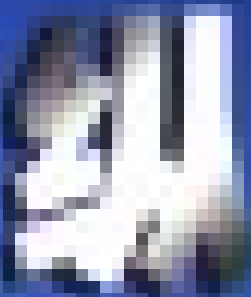
纵横

## 2005年度

鄂州市烟草学会

[illegible]

# 温州网络文学



2005年度

温州网络文学平台



EZHOUYANCAOZONGHENG

# 鄂州烟草 纵横

2005年度

主 编 夏汉林  
副主编 王春兰 陈 劲  
高正新  
编 辑 廖炳鑫 潘芬芳  
黄 森

湖北长江出版集团  
湖北人民出版社

## 鄂新登字01号

图书在版编目(CIP)数据

鄂州烟草纵横(2005 年度)/鄂州市烟草学会.  
武汉:湖北人民出版社,2006.5

ISBN 7-216-04552-1

I. 鄂…

II. 鄂…

III. 烟草工业—鄂州市—文集

IV. F426.89-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 042871 号

鄂州烟草纵横(2005 年度)

鄂州市烟草学会

出版发行: 湖北长江出版集团  
湖北人民出版社

地址:武汉市雄楚大街 268 号  
邮编:430070

印刷:武汉中远印务有限公司  
开本:787 毫米×1092 毫米 1/16  
字数:947 千字

经销:湖北省新华书店  
印张:48  
插页:8

版次:2006 年 5 月第 1 版  
书号:ISBN 7-216-04552-1/F·824

印次:2006 年 5 月第 1 次印刷  
定价:50.00 元

本社网址:<http://www.hbpp.com.cn>

# 我们是鄂州烟草人

## (鄂州烟草之歌)

1=C 4/4

J=100

自豪 奋发 ~

( 5 6 | 3̣ - 3̣ - | 3̣ 2̣ 3̣ 1̣ 5 6 - | 5 3 5 6 1̣ 2̣ 3 | 2̣ - - 5 6 |

3 - 3̣ - | 3̣ 2̣ 3̣ 5 3 6 1̣ | 5 5 3 - 6 1̣ 2̣ 3 | 1̣ - - - ) | 5 3 5 6 3 5 6 |

(男独) 长 江 之  
(女独) 长 江 之

1̣ - - - | 1̣ 2̣ 3̣ 6 1̣ 3 | 5 - - - | 5 3 5 6 6 5 | 6 1̣ 3 2 - |

滨, 洋 湖 边, 有一个火红的企 业,  
滨, 洋 湖 边, 有一个火红的企 业,

323 55 665 6 1̣ | 2̣ - - - | 1̣ 2̣ 3̣ 2̣ 1̣ 0 | 3 5 1̣ 5 6 0 | 5 3 5 6 6 1̣ |

聚集着一群优秀的员 工, 求真务实, 团结 拼 搏, 专 卖 管 理,  
聚集着一群优秀的员 工, 爱岗 敬 业, 心 连 客 户, 诚 信 服 务,

2̣ 1̣ 6 1̣ 5 - | 33 23 55 35 | 6 2̣ 1̣ 5 6 5 6 | 3̣ - 3̣ - | 2̣ 2̣ 2̣ 2̣ 5 6 1̣ |

卷 烟 经 营, 与 时 俱 进, 一 年 一 个 新 台 阶, 再 攀 高 峰, 一 步 一 道 新 风  
情 牵 万 民, 我 们 的 故 事 城 市 乡 村 在 传 颂, 我 们 的 身 影, 是 那 绚 丽 的 彩

1̣ - - 5 6 | 3̣ - - - | 2̣ 2̣ 3̣ 2̣ 1̣ | 7 6 1̣ 5 - | 3̣ 2̣ 3̣ 5 1̣ |

景! 啊! 我 们 是 鄂 州 烟 草 人, 要 为 国 家  
虹! 啊! 我 们 是 鄂 州 烟 草 人, 要 为 国 家

1̣ - - - | 7 7 1̣ 7 6 | 5 4 3 - | 3̣ 2̣ 3̣ 5 6 |

6 5 3 5 2 - | 3 2 3 5 5 3 5 | 6 2̣ 1̣ 5 6 5 6 | 3̣ - 3̣ - | 2̣ 2̣ 2̣ 3̣ 5 6 1̣ |

立 新 功, 我 们 是 优 秀 的 团 队, 再 创 辉 煌, 发 展 路 上 歌 不  
立 新 功, 我 们 是 优 秀 的 团 队, 再 创 辉 煌, 发 展 路 上 歌 不

3 2̣ 1̣ 2̣ - | 1̣ 5 1̣ 3̣ 3̣ 1̣ 3 | 4 5 6 5 6 | 1̣ - 1̣ - | 6 6 6 6 5 4 |

02  
1̣ - - (5 6 | 1̣ - - 5 6 | 3̣ - 3̣ - | 2̣ 2̣ 2̣ 3̣ 5 4 | 3̣ - - - |

停 停! 再 创 辉 煌! 发 展 路 上 歌 不 停!  
停 停! 再 创 辉 煌! 发 展 路 上 歌 不 停!

3 - - 0 | 3̣ - - 5 6 | 1̣ - 1̣ - | 6 6 6 6 7 5 | 1̣ - - - |

3 - - 0 |

1̣ - - 0 |

# 鄂州烟草 2005 年十大新闻

天时人事日相催,冬至阳生春又来。在一声声轻悄悄的“滴答”声中,我们已经送走了 2005 年的最后一天。从此,过去的一年成了我们记忆中的永恒。当我们站在 2006 年的第一抹绚丽的晨光里,挥手作别已经离去的 2005 年的时候,我们感慨!我们欣慰!我们豪迈!

2005,一个普通而特殊的年份;一个继往开来的年份;一个令所有鄂州烟草人怦然心动、满怀丰收喜悦的年份;一个令所有鄂州烟草人真切感受到超常变化的年份。在这一年,我们有太多太多让我们“快乐”的、“怀念”的和“自豪”的人和事,有太多太多的忘不了,让我们有了“忽如一夜春风来,千树万树梨花开”的美妙感觉。也正因为有了这么多的忘不了,使我们深深地认识到,这么多忘不了的背后,凝聚着鄂州烟草过去一年在浓浓的“家文化”氛围下,共同谱写出的历史新篇章!让我们来共同品味这一起走过的值得大书特书的日子,让我们再次从脑海中来搜寻这无法抹去的记忆,以此来敲响我们辞旧迎新的钟声,以此来照亮 2006 年我们前进的征程!

1.上缴税金新跨越:请让下面这组数字来见证鄂州烟草发展历程的辉煌:从 1984 年至 2001 年突破 1000 万元用了 18 年时间(2001 年上缴税金为 1194



图为「五一」前夕,市税务局授牌情景

万元),2005 年企业上缴税金 2456 万元,与上年相比实现了上缴税金翻番;特别值得一提的是,在鄂州市“十大纳税户”座次中,市烟草局由 2004 年的第九位前移到 2005 年的第六位,上升速度之快,上升时间之短是鄂州烟草成立以来前所未有的。



图为2月16日,召开保持共产党员先进性教育活动动员大会

2. 保先教育新成果:2005年2月16日至6月26日,全市烟草系统开展了保持共产党员先进性教育活动。通过建立学习制度,采取学习先进性教育读本、请挂点领导进行形势教育、局长亲自讲党课、组织观看传统教育影片、赴革命老区接受革命传统教育、撰写读书笔记、

心得体会和党性分析、开展“三进三服务”活动、援建文化中心户等多种形式开展学教活动,使广大共产党员进一步增强了党性修养,在武装头脑、指导实践、推动工作上取得了明显成效。2005年,市烟草专卖局党组中心组被市委评为全市先进党组中心组;鄂州烟草公司被市委宣传部、市精神文明建设委员会、市文体局评为全市援建文化中心户先进单位。

3. 领导支持新力度:2005年,市委副书记、市长谢松保,市委副书记、市纪委书记杨世友,市委常委、原政法委书记、公安局局长刘建国,副市长陈邦利及市公检法主要领导多次到鄂州烟草调研,在鄂州烟草召开的全市烟草工作会上,市委



图为6月14日,谢松保市长等领导视察电话呼叫中心

常委、常务副市长刘旭辉,市委副书记、市纪委书记杨世友亲临大会为劳模颁奖并作重要讲话。省局曹树斌局长、赵全意副总经理、彭义政副局长等省局及省中烟公司领导也多次到鄂州烟草调研,对烟草工作给予了大力支持。如果没有领导的支持,在过去的2005年,鄂州烟草就不可能获得上缴税金2456万元,比同期1350万元增加1106万元的好效益;就不可能获得湖北省支持烟草行业发展暨卷烟市场整顿总结表彰会上奖励鄂州市政府131万元的奖金;就不可能获得在湖北省2006年烟草工作会上,鄂州烟草在全省17个市公司中成为7个受表彰单位之一的好成绩。

#### 4. 文明创建新丰收:

近年来,鄂州烟草按照全面、协调、可持续发展的科学发展观的要求,以先进的企业文化为依托,深入开展了文明创建活动,取得了经济效益和社会效益的双丰收。2005年8月,鄂州市局被湖北省委、省政府正式授予“2003-2004 省级文明单位”荣誉称号,华



图为8月获得的省级文明单位奖牌

容区局被华容区人民政府评为2005年度最佳文明单位,梁子湖区局被梁子湖区人民政府评为2005年度最佳文明单位。此外,卷烟营销部电话呼叫中心被共青团湖北省委、湖北省精神文明建设委员会授予“青年文明号”荣誉称号;鄂城区局专卖稽查二中队队长陈良裕被团市委授予鄂州市优秀“青年卫士”称号;华容区局职工王银波被市委宣传部、市精神文明建设委员会授予鄂州市首届“十佳孝子”称号。



图为3月8日,“双百”工程授车仪式

#### 5.“双百工程”新改

革:3月1日,鄂州烟草司按照现代流通体系建设的有关要求,启动“双百”工程,实行以市公司为经营主体的模式改革,对全市卷烟零售户进行100%电话访销,100%大配送,实现了八统一,即在全市烟草系统统一电话访销、统一卷烟配送、统一半自动

分拣、统一机构设置、统一一库制、统一客户关系管理、统一访全面销配送启动时间、统一明码标价,企业逐渐由传统商业向现代流通转变。从2005年下半年开始,鄂州烟草专卖局投入30多万元,全面推行无纸化办公,提高了办公效率,初步实现了办公信息化、自动化、智能化。

6.市场整顿新突破:2005年,市烟草专卖局加大卷烟打假的工作力度,加大对涉烟经营案件的查处力度,加大对专卖稽查与管理人员的责任目标考核力度,共查处涉烟案件834起,比上年656起上升27.13%;总案值213万元,比上年同期上升2.08倍;查处3万元以上的经营案件5起,其中8月份成功



图为10月2日，省局曹树斌局长看望慰问专卖稽查人员

破获的吴某一案，案值67万余元，为该局组建以来查获的最大假烟案；刑事拘留3人，判刑2人，获历史新突破。在2005湖北省全省支持烟草行业发展暨卷烟市场整顿总结表彰大会上，鄂州市有3个卷烟打假工作先进集体和6个先进个人受到了省政府表彰与奖励，市政府获得省政府奖励131万元。

**7. 聘用工待遇新提高：**2005年，企业不断推进劳动用工制度改革，打破正式工与聘用工的界限，所有岗位全部实行竞聘上岗、民意测评、择优录用，一批优秀的聘用工脱颖而出，走上营销、专卖等重要岗位，有的还担任了市场部主任、专卖中队长。同时，大幅提高聘用人员的工资待遇，还对表现突出的聘用工实行人事代理制，享受与正式工同等的工资水平，为外聘工定做工作服，组织全面体检，办理了社会养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、大病保险等，并发放报刊费、烤火费等。



图为年末，局领导为外聘工试穿新工作服

**8. 亲民热线新沟通：**8月6日，市烟草专卖局开通了亲民热线，局领导及有关人员就烟草专卖与行政执法、卷烟销售、新的卷烟经营模式等三个方面的问题对广大市民的热线电话进行了答复，在社会上引起强烈反响：一是拉近了烟草与服务对象的距离，是烟草行业亲民、爱民、为民的有益尝试；二是起到了倾听、沟通、服务的作用，倾听了市民的呼声，了解了社情民意，解答了群众疑惑；三是接受了监督，改进了服务，提高了烟草应对能力；四是鄂州烟草维护国家利益、消费者利益的具体实践。由于鄂州烟草高度重视，参与人员统一了着装，形象清新，亲民热线照片还登上了2006年元月1日



图为8月6日，亲民热线开通时的情景

《鄂州日报》，成为《2005，影响鄂州的十大事件》中的照片之一。同时，《楚天都市报》还对该局亲民热线有关内容进行了报道。



图为11月18日，财务人员开讲时的情景

**9.学习方式新“开讲”：**2005年，市烟草专卖局采取《今天，我们来开讲》的新形式来加强政治学习，每两周由机关各科室轮流主讲，形式新颖、生动，融知识性、生动性、趣味性于一体，既增强了整个科室的团队精神和学习氛围，也提高了员工个人的理论水平和演讲水平，开创了机关政治学习的先河，成为打造员工

锻炼口才、展现个人文化底蕴和团队协作水平的大舞台。另外，还采取了多种学习方式，一是组织职工外出参观考察，学习别人的先进经验；二是积极要求干部职工写稿，向各级报刊投稿，锻炼职工的写作水平。三是积极举办、参加各种论文交流，提高职工的理论素养；四是请有关专家教授讲授专业知识，提高职工运用理论指导实践的能力，提升业务技能；五是积极参与行业内的各种知识竞赛。通过创新学习方式，拓展学习渠道，广大职工增强了学习意识，提高了学习自觉性，拓宽了知识面，职工整体素质不断得到提高。

**10.文体活动新荣誉：**市烟草专卖局积极创建“家”文化，加强精神文明建设，积极开展多种形式的文体活动，为职工建起了企业荣誉室、健身房、文体活动室、书报阅览室等，成立了家属舞蹈队、腰鼓队，增强了干部职工凝聚力，提高了职工文化修养，锻炼了职工体魄，丰富了广大干部职工、退休职工及家属的业余生活。7



图为12月10日，家属腰鼓队参加鄂州首届腰鼓比赛的现场

月3日，职工家属舞蹈队参加了市文体局、市体育总会、市老年文体协会联合举办的鄂州市第三届全民健身运动会暨第四届健身、健美操比赛，喜获一等奖和组织奖。12月10日，腰鼓队参加了市首届腰鼓展示活动，在19个参赛舞蹈队中获优秀组织奖。12月9日至12日，市烟草专卖局与武汉红金龙实业有限公司共同协办“红金龙杯”鄂州市第五届乒乓球比赛，该局获男子、女子团体冠军，男子县处级组第四名和女子单打第五名的好成绩。

(潘芬芳文 姜红 江光中 严春林 王小玲 舒刚 黄森图)



为净化节日卷烟市场,年初,湖北鄂州市局联合市公安局、工商局、技术监督局开展卷烟打假、卷烟市场整顿专项行动,统一对卷烟零售市场进行违法“三烟”清理整顿。图为清理整顿现场。(摘自2005年1月5日《东方烟草报》)

姜红

为进一步搞好卷烟零售户的调查摸底工作,为今年三月份湖北省全面实施电话访销、集中配送奠定基础,1月15日至16日,湖北省鄂州市烟草专卖局组织人员深入城镇、乡村,对零售户进行了一次全面的调查摸底。(摘自2005年1月18日《东方烟草报》)

姜红



春节前夕,湖北鄂州市烟草专卖局(分公司)运用多种形式,拜谢卷烟零售户,调研节日市场,征询客户意见。他们为每个零售户赠送一套2005年度挂历、一套新品卷烟宣传画及新春贺辞,送上烟草人真诚的祝福。截至元月底,共拜谢全市三千多个卷烟零售户,受到广大零售户好评。

图为鄂州市烟草专卖局(分公司)局长(经理)夏汉林(右)给零售户拜早年。(摘自2005年2月4日《东方烟草报》)

余子乔 姜红



为全面推行电话访销、集中配送,湖北鄂州烟草分公司春节前为没装电话的零售户免费安装了电话。图为一零售户在高兴地试听电话。(摘自 2005 年 2 月 17 日《东方烟草报》)

姜 红

3 月 18 日,湖北鄂州烟草分公司组织业务人员深入市场,向零售户宣传鄂州烟草实施业务流程再造、推行 100%电话访销、100%大配送的有关政策及措施,了解市场动态以及零售户在卷烟供应品种和服务流程方面的要求和存在的问题,多方收集零售户的意见和建议。图为业务人员在向零售户了解有关情况。(摘自 2005 年 3 月 22 日《东方烟草报》)

姜 红



日前,湖北鄂州市烟草专卖局组织党员干部和入党积极分子近 40 人赴革命老区红安县接受革命传统教育,使党员干部从历史的角度进一步深刻领会共产党员先进性的实质。在黄麻起义和鄂豫皖苏区烈士陵园,党员干部和入党积极分子向烈士陵墓敬献了花篮,并在纪念碑下重温了入党誓词。(摘自 2005 年 4 月 1 日《东方烟草报》)

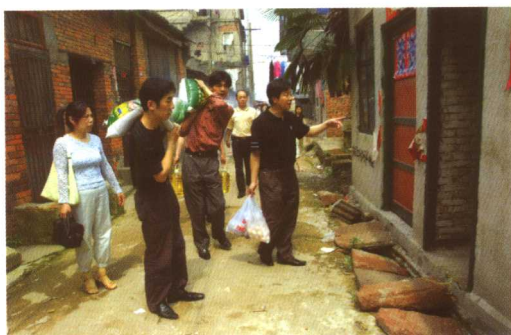
姜 红



5月16日,由湖北省烟草专卖局监督管理处组织实施、鄂州市烟草专卖管理人员参与现场监控和管理的关停烟厂——原郧阳卷烟厂烟机设备销毁在鄂州市鄂城钢铁厂实施。此次销毁的设备共有40多台(套)。(摘自2005年5月19日《东方烟草报》)

王春兰 范昌龙 姜红

湖北鄂州市烟草专卖局紧密联系工作实际,开展了“进乡村、进企业、进社区,服务基层、服务群众、服务发展”的“三进三服务”活动。图为该局工作人员为特困户送物资时的情景。(摘自2005年5月31日《东方烟草报》) 姜红



湖北省鄂州市烟草专卖局(分公司)在努力完成经营任务的同时,积极支持农村思想道德建设和文化阵地建设,近日,该局组织人员为花湖镇华山村文化活动中心送去价值2万余元的影视及音响设备,大大改善了该村的文化活动设施。图为该局工作人员正在帮助活动中心调试音响。(摘自2005年8月2日《东方烟草报》)

姜红

近年来,湖北鄂州市烟草专卖局发展不忘真情回报社会,着眼于为基层排忧解难、为群众送去温暖,把扶贫帮困工作作为回报社会的一项重要举措。图为国庆节前夕,鄂州烟草组织青年团员为希望工程捐款。(摘自2005年10月13日《东方烟草报》) 姜红



# 构建和谐家文化

(代序)

夏汉林

前不久,我收到一封来自贵州省一位高级农艺师的信,信中写道:鄂州烟草最闪亮也是最与众不同的地方就是提倡并积极践行的企业文化——家文化,而提倡企业文化的素养的结果直接带动了鄂州烟草企业整体素质的提高!在家文化的指引下,鄂州烟草的干群素质、办事氛围都有了长足的发展!看了以后,我首先要感谢这位老先生对我们鄂州烟草的关心。那么,到底什么是我们鄂州烟草所推崇与遵循的文化,而我们鄂州烟草的企业文化——家文化,又到底是什么呢?

温馨、真情、至爱,像爱家一样关心企业,这就是鄂州烟草提倡的“家文化”。我们认为,要搞好一个国有烟草商业企业,不仅需要强有力的指令权威,更需要自强自立的职工,企业不仅要以赢利为目的,更应该“以人(职工)为本”。孟子云:“天时不如地利、地利不如人和”,在孟子看来,成功的三要素中,“人和”是最为重要的,纵观封建社会天下得失和资本主义社会权力更迭,无不与“人和”(天下归心)有着重要联系。所以说企业的兴衰,直接与人和相关。正是从这一指导思想出发,我们在构建特色企业文化,特别是在人性化管理方面做了一些探索,建立了一种“家园文化”。这种“家园文化”重视人性思想,体现人文关怀。我们认为,没有比职工对企业充满信心和爱更为重要的事情。中国传统文化视“家”为宇宙的中心,看作生命的摇篮、生活的爱巢、避水御浪的港湾。随着社会的进步,鄂州烟草人意识到,有了“大家”,才有“小家”;只有“大家”的繁荣富强,才有“小家”的幸福安康。所以每一个干部职工作为鄂州烟草家庭的一员,要共同使鄂州烟草成为团结、和谐、温馨、可爱的大家庭,所以,企业领导,各级干部要从细微之处关心和体贴基层员工,如帮助解决生病就医,亲人就业、子女就学等问题,解决职工的后顾之忧。职工家庭婚丧嫁娶,领导班子成员都要亲自登门慰问等等。这种“家文化”,它体现的是一种人性化的思

想,提倡建设“家文化”的目的就是要使企业的发展和职工自身的发展结合起来,实现职工个人价值不断提高;就是要创造一个人人有权参与、发挥团队精神、坦诚相待的环境;就是要关心职工生存、营造和谐温暖的集体氛围,最终就是要达到“做好每件事,成就每个人”的目的。当每一个职工把鄂州烟草的发展目标与自己的个人目标融为一体时,当所有职工个人素质和合作精神不断增强时,建立“家文化”的目的就达到了,企业就一定能获得大的发展和更大的成功。

为了最终达到“做好每件事,成就每个人”的目的,我们就要处理好三个层次的关系:一是人与之间的关系。坚持以亲情化管理对待员工,尊重员工的意见建议,维护员工利益,解决员工关心问题,创造员工发展空间,并在工作中提供、创造培训机会,让员工获得持续成长的机会,充分发挥员工的积极性、创造性和潜能。而要做到这一点,就要贯彻好“尊重人、关心人、理解人、体贴人”,“相互信任、相互关心,人人有平常心,做平常人”,“视同级为上级,视下级为同级,视退休同志为父母”,“不敬老不配为官”等行为人本理念。二是人与事之间的关系。员工必须从工作中的点滴做起,从身边最不起眼的小事做起,从对岗位的尽职尽责、精益求精、勇于创新做起;从与同事的默契配合、互帮互助、宽以待人做起;从对客户的热情服务、耐心倾听、帮助成长做起;从对违法分子依法查处、毫不留情、严厉打击做起,如提倡的“低调做人、高调做事”、“先做人、后做事,做好人、再做事”、“态度决定高度”等工作态度。三是人与团队之间的关系。追求员工与企业共同成长的目标,尊重员工的创新精神,鼓励员工努力工作和不断提升自我,向员工提供一个愉快、受尊重、自豪、温暖的工作环境,从而形成强烈的团队精神和归属意识,使企业保持富有活力的持久源泉,如建立的“家庭式互不设防工作环境”、“人不分部门,事不分你我,同心画圆,合力向前”、“对组织忠诚,对领导坦诚,对同志热诚”等团队氛围。三个层次的关系相互作用、相互促进,使员工的思想在精神层面得到充分交流,把内心情感尽可能多而真实地表现出来,在工作中更好地调整好自己的位置、行为和心态,在员工与员工之间、员工与领导之间、员工与企业之间建立真感情。

具体地说,鄂州烟草家文化有以下六个方面的内涵:

第一,社会认同。这个“家”,既要为国家多创造税收,为集体多创造利润,获得政府和有关部门的认同,又要以善良之心,在尽可能的范围内,热衷于社会公益事业,获得社会的赞誉。而要获得这种赞誉,我们一是要规范竞争,树立“可信、满意、周到”的经营形象。二是要文明执法,树立“公正、严明、规范”的专卖形象。三是要团结协作,树立“开放、爱心、向上”的社会形象。

第二,参与管理。职工有参与管理、受人尊重、创造价值、获得奖励的

权利。在这个家中，每个职工都可以平等地参与企业的经营管理，并且平等地享受他人的尊重，同时，职工也必须努力创造价值，为企业作出贡献。当你做得好时，你就应该享受奖励，当你做得不好或出了问题时，你也必须获得相应的处罚。如果做到这一点，我们这个家就会维持持久。

第三，福利待遇。在这个家中，职工要有不断改善的工作环境和不断提高的福利待遇。如果我们的工作环境、生活环境仍然还停留在原始、破旧、简单的状态，如果我们职工的各项福利待遇总是停滞不前甚至是低于鄂州的平均水平，这个家就不是我们所说的温馨、真情、至爱的“家”。

第四，权利义务。在这个家中，职工有帮助他人的义务和获取他人帮助的权利。在鄂州烟草这个大家庭里，当有的职工遇到困难时，我们有义务去帮助他人渡过难关。当然，某一天当你需要别人帮助时，大家也有义务来帮助你。

第五，精神文化。在这个家中，职工要有丰富的精神文化。企业在追求完成任务为根本目的时，并非因此就要大家不要健康丰富的文化生活，只是“苦行僧”式地埋头苦干，而是说，大家在干好工作，完成本职工作后，应该有轻松休闲的时刻，有享受丰富物质与精神愉悦的权利。

第六，行为规范。在这个“家”中，对每个成员都要有严格的要求。俗话说，国有国法，家有家规，企业要有完善、健全的管理制度，职工的行为也必须符合企业的思想和要求，当职工的行为侵害到了我们企业这个“家”时，这个“家”也要对这些行为和个人做出严肃处理。

“家文化”是鄂州烟草前行的思想基础，而这本《鄂州烟草纵横》则构建了鄂州烟草人的精神家园。它以《2005年鄂州烟草报》（2005年）为蓝本，汇集着《鄂州烟草报》（2005年）的所有内容和各级报刊发表的文章及领导讲话等。它是鄂州烟草文化的载体，它是鄂州烟草历史的记录，它是鄂州烟草文化的延伸，它是鄂州烟草学习型企业的具体体现。

回想2005年一年来走过的路，不论是领导，还是职工，不管是管理人员，还是一线营销人员，90%以上的职工，都在工作之余从事写作活动。他们的文章，不是被《鄂州烟草》采用，就是被其他报刊杂志采用。这些文章，汇聚起来，就构成了近百万字的2005年《鄂州烟草纵横》。《鄂州烟草纵横》的意义不仅在企业文化——家文化建设本身，还在家文化之外。企业的高速发展，促进了家文化的发展，而家文化的发展，对企业的发展具有反哺作用。《鄂州烟草纵横》的众多作者们，他们以熟悉的笔法，生动的形象，记述了鄂州烟草人在家文化的指引下，坚持统一思想、坚定信心、奋发有为、与时俱进的精神状态和勤勤恳恳、吃苦耐劳、高效扎实、生机勃勃的工作情况。200多位作者，从不同侧面以不同的角度全面系统地介绍了我们家文化的氛围中，各岗位所取得的工作实绩，各部门涌现出的先进人物，突出了重大现实问题和员工关心的热点、难点问题，把党和国家先进的文化政

策、烟草行业的现代管理文化以及我们独特的家文化紧密联系，强烈地、现实地突显出来。我们深切地感到，没有大家一年来笔耕不辍的积极态度，没有企业文化——家文化的强大凝聚力，没有广大读者的积极支持与热情帮助，我们就不会有今天的成绩与发展，在此，衷心感谢所有关心鄂州烟草的读者们，感谢你们数年来的支持与鼓励。

《鄂州烟草纵横》以较为丰富的资料记述了鄂州烟草人 2005 年前行的脚步。在鄂州烟草发展过程中，有许多经验值得我们借鉴，也有许多教训值得我们汲取。以古为鉴，可以知兴替。此汇编的出版，将有助于我们研究历史，继往开来，捕捉契机，开拓空间，发扬攀登不止的精神，创造鄂州烟草更加美好的明天。同时，我们也积极接受广大读者对我们企业更多更好的建议，整理这本书，就是将我们鄂州烟草广大干部职工在家文化氛围中的工作业绩和心得敬飨广大读者，同时将我们在企业文化上的一些努力与体会拿来与大家分享。在今后的日子里，我们要继续博采众家之长，继续构建我们烟草和谐的家文化，从“小家”到“大家”，以此实现我们企业更加长足、稳定的发展！

【作者系鄂州市烟草专卖局（公司）局长（经理）】