

职场做人与立世的垂范标杆 员工工作与生活的行为准则

一个企业拥有多少卓越的员工，就拥有多少光辉的前景。

卓越员工自有其卓越的品质，这些品质是促使员工走向卓越、推动企业走向辉煌的必备条件，

每一位员工都应该学习这些品质和具备这些品质。


向卓越员工学习

学习卓越员工的十大品质



张振学◎编著

XIANG ZHUOYUE YUANGONG XUEXI
XUEXI ZHUOYUE YUANGONG DE SHIDA PINZHI

 中国纺织出版社


XIANG ZHUOYUE
YUANGONGXUEXI

向卓越员工学习

学习卓越员工的十大品质

张振学◎编著

XUEXIZHUOYUEYUANGONG
DESHIDAPINZHI

 中国纺织出版社

内 容 提 要

向卓越员工学习——卓越员工自有其卓越的品质。本书结合时代的特点和要求,归纳和总结了卓越员工的十大优秀品质。这十大品质是员工做人做事、工作和生活的垂范标杆,也是每位员工必备的行为准则。员工只要具备了这十大品质,就一定能够走向卓越与成功。本书立意高屋建瓴,体例别具一格,结构逻辑严谨,语言流畅洗练,是现代员工培训的经典读本之一。

图书在版编目(CIP)数据

向卓越员工学习/张振学编著. —北京:中国纺织出版社, 2006.6

ISBN 7-5064-3765-1

I. 向… II. 张… III. 企业管理—职工培训 IV. F272.92
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 050055 号

策划编辑:向连英 责任编辑:祁 薇 责任印制:初金贵

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街6号 邮政编码:100027

邮购电话:010-64168110 传真:010-64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

河北省香河县闻泰印刷包装有限公司 各地新华书店经销

2006年6月第1版第1次印刷

开本:680×940 1/16 印张:13.25

字数:180千字 印数:1-6420 定价:22.00元

ISBN 7-5064-3765-1/F·0678

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社市场营销部调换

职场做人与立世的垂范标杆
员工工作与生活的行为准则

XIANG ZHUOYUE
YUANGONG XUEXI
XUEXI ZHUOYUE YUANGONG
—DE SHIDA PINZHI—

策划编辑：向连英

责任编辑：祁 薇

封面设计：尚 农

前 言

向卓越员工学习——卓越员工自有其卓越的品质，正是这些卓越品质，使他们获得了快速成长的平台、脱颖而出的机会和高人一筹的身价；正是这些卓越品质，使他们实现了能力的一次次提升、工作的一次次突破和人生的一次次飞跃；正是这些卓越品质，使他们赢得了老板的赏识与擢拔、同事的认可与赞誉，甚至顾客的称道与感佩。

很多在同一职场环境下成长起来的员工，常常数年后彼此相形见绌、不可同日而语了。即便是同一工种、同一岗位的员工，虽经同样的职场历练，但最终在能力、素质、业绩甚至薪酬诸方面，天悬地隔，相去殊远——其中有的人走向了成功与卓越，有的人依旧平淡无奇，庸碌无为。是什么造成了员工之间如此巨大的差异呢？答案很简单，是员工的内在品质起了最后的决定性作用。

那么，现代职场、现代领导最欣赏和最喜欢的员工品质是什么呢？什么样的员工才是最卓越、最理想的员工呢？

比尔·盖茨说过：“一名卓越的员工是怎样的呢？作为独立的员工，你要为自己设立一个远大的目标，并每天都要有计划地通过一个个具体的指标来完成这一目标，而且必须把个人的目标与公司制定的长远计划保持一致，自动自发地、热情高涨地、顽强执著地去完成这个目标，不要把薪水和晋升作为工作的唯一动力，要把职业和生命追求紧紧联系在一起，并为此





而倾注全部的力量和智慧。把单调、繁琐、乏味的工作当作是自己最热爱、最倾心的人生目标，并倾注自己最热烈的激情。把科学和高效的思考用于目标计划的实施过程中，并忠于公司、忠于老板，与其他人和谐相处、同舟共济，在与团队的共同成长中提升自己的品质。”

员工所在的团队，从表面上看，好像大家相差无几，肩膀头都一般高，其实，在个人能力、素养和贡献方面就像金字塔一般，卓越员工就是位居金字塔顶端的那一少部分能力强、素质高、贡献大的人。企业员工皆应向卓越员工学习。学习他们积极进取的精神、敬业乐群的性格、忠诚守信的品质、认真负责的态度、全力执行的勤勉、当行出色的表现、独当一面的能力、智慧创新的才具、善于用脑的颖慧和走向卓越的勇气！这十大品质足以成就人生的壮丽，足以成就事业的辉煌。一个企业拥有多少卓越的员工，就会拥有多少光辉的前景。

所以，我们有理由发出号召：向卓越员工学习！

编者

2006年5月于北京

目 录

品质一 从压力到动力:积极进取

在职场上,每一位员工都不同程度地承受着来自各方面的压力,而化解压力最有效的办法就是将压力转化成积极进取的动力。这是使每一位员工最终走向卓越的必备品质之一。毫无疑问,作为一名员工其心态“积极才能进步,进步才能获取”,这就是“积极进取”的特有内涵!积极进取是一种动力,也是一种心态,更是一种品质。一个企业拥有多少积极进取的员工,就会拥有多大的发展空间和发展潜力。



1. 主动做事,积极执行 (3)
2. 一定要养成专注于工作的习惯 (6)
3. 做好分内是责任,做好分外是进取 (9)
4. 卓越的员工一定是走在时间前面的人 (12)
5. 自动自发,无须催促 (14)
6. 抱定志向,全力以赴 (16)

品质二 从工作到合作:敬业乐群

现代企业把员工是否能够全身心地投入工作,是否善于与人沟通、与同事和谐相处、与人顺利合作,并能够忠实



于自己的职责,具备敬业精神等,作为招募员工、衡量员工是否卓越的标准和条件。同时,敬业乐群精神也是现今时代所倡导和所尊崇的企业文化之一。善于合作、乐融于群及有敬业精神的员工,会得到他人真诚的帮助和支持。团队会带给他无穷的力量和收益,员工个人也会在工作中获得更多快速成长的机会。

1. 把敬业内化为一种品质 (21)
2. 以善意和诚信赢得助力 (24)
3. 积极融入团队 (27)
4. 借助他人力量发挥自己优势 (30)
5. 把你的兴趣放在工作上 (33)
6. 协助同事做好工作 (36)

品质三 从做事到做人:忠诚守信

忠诚守信是职场中最值得尊崇的美德,因为企业的发展与壮大不仅要靠员工的做事能力——即工作技能来推动,而且更要靠员工的做人水平——即忠诚守信来维持。

忠诚于公司、服从于老板,与公司同舟共济,荣辱与共,忠诚于自己的岗位,对工作全力以赴,甘于奉献,尽心尽责地做好每一件事情——这种既有能力,又具忠诚守信品质的员工正是企业需求的理想人才,当然也更是一个员工走向卓越的重要品质之一。

1. 忠诚于公司 (41)



- 2. 常怀感恩之心 (45)
- 3. 做让老板放心的员工 (48)
- 4. 第一要忠诚,第二要能干 (51)
- 5. 不要随便透支自己的信用 (54)

品质四 从尽职到尽责:认真负责

歌德说:“责任是什么? 责任是一种耐心细致的行动, 是一种把你应该做好的日常工作做得最好的行动。”

尽职尽责不是空洞的说教,它体现为精心处理最单调、最繁琐、最乏味的日常事物的想法和行动,体现为对整个行为过程负责到底的持之以恒和果断坚毅。正是这种负责到底的热情和具体行动使一个人能把事情做得更好,并能担当最重要和最复杂的工作,从而成为优秀而卓越的员工,成为老板放心的员工。

- 1. 敢作敢当,主动承担责任 (59)
- 2. 恪尽职守,永不懈怠 (62)
- 3. 不可小看小错误 (65)
- 4. 负责尽职是无条件的 (68)
- 5. 认真去做,挑战自我 (70)

品质五 从指标到目标:全力执行

职场是一个展现自我的大舞台。在这个舞台上,每个员工都是一个角色,都有一个充分实现自我价值并与此角





色相适应的远大目标。但目标需要一个个具体的工作指标来一一落实。只有圆满地完成了这些计划和指标,你的远大目标才能真正实现。要想落实这些指标,要想成为卓越员工,就必须竭尽全力和心智,同时具有高度执行力。

1. 永远走在别人前面 (75)
2. 脚踏实地为职业生涯积累实力 (78)
3. 视平凡工作为神圣使命 (81)
4. 立即行动 (84)
5. 用行动收获一切 (87)
6. 有效利用时间 (90)
7. 敢于挑战不可能完成的工作 (93)

品质六 从担任到胜任:当行出色

拿破仑说:没有人能阻止你成为最出色的人,只有你自己。

任何一家企业、任何一个老板都希望自己的事业兴旺发达,这就需要一大批具有强烈责任心、使命感的员工。你眼下担任什么工作并不完全代表你的能力和水平,只有充分胜任这份工作,在普通的岗位上赋予非同寻常的工作热情和力量,并以兢兢业业的态度和技高一筹的本领而成为不可替代的角色,这才是企业最需要的出色员工。

1. 最佳服务意识 (99)
2. 让自己不可替代 (102)

- 3. 开发和利用自己的潜能 (105)
- 4. 优秀的员工迟早会得到善待 (108)
- 5 用实力证明自己 (112)
- 6 让行为接近完美 (115)

品质七 从被动到主动:独当一面

在工作中能独当一面、不让老板操心的员工是企业最需要的理想人才。而要做到独当一面,必须具备能挑大梁的能力和积极主动的心态。不管是哪一个企业,要想求进步、求发展,必须在员工中培植得力的“四梁八柱”,面对工作中的各种难题,站在前,冲在先,拿得起,放得下,任何企业的大厦都是靠这些坚强的“四梁八柱”支撑起来的。

- 1. 做企业的一面旗帜 (121)
- 2. 独当一面地完成任务 (125)
- 3. 完成工作的最佳时期是在昨天 (129)
- 4. 帮老板挑起一摊 (132)
- 5. 勇于承担老板交代的难题 (134)

品质八 从突出到突破:智慧创新

要想在职场上出人头地,必须迈出众人的行列,让自己表现得更突出、更优异、更卓越。而做到这一点还不够,还应该借助创新的力量在工作上实现某种突破,而任何突破都首先表现在思维上的突破、智慧上的突破和方法上的突



破。从这一意义上说,善于创新是现代员工不可或缺的重要品质之一。

1. 创新无时不有,无处不在 (139)
2. 推动船的不是帆,而是风 (141)
3. 从小事中寻找价值 (144)
4. 想别人想不到的,做别人不能做的 (147)
5. 价值源于智慧的心灵 (149)
6. 拥有激情,点燃智慧 (152)

品质九 从倾力到倾心:善于用脑

把你的思想当作一块土地,经过辛勤且有计划的耕耘,就可把这块土地开垦成丰厚的良田。

所有计划、目标和成功都是思想的产物。你的思想能力是你唯一能完全控制的东西,带着头脑工作,带着思想工作,这是知识经济时代赋予员工的必然要求。作为职场员工,如果你善用头脑,并自觉地对自己的思想、言论和行为进行有效的控制,时刻注意把灵活高效的思考用于工作的每个方面,那么你就一定会成为职场上左右逢源的有心人。

1. 让大脑运转起来 (157)
2. 用知识丰富你的大脑 (160)
3. 善于创造性想象 (164)
4. 有效的思考才能创造更高的价值 (166)
5. 用大脑去工作 (169)



6. 用头脑消化老板给你的“甜点” (172)

品质十 从优秀到优异:走向卓越

你希望在别人的眼中非同凡响,你希望获得社会真正意义的认可,你希望别人了解和赞赏你的独特优势,你希望别人赞扬你是一个可信赖的成功人士。无论你的目标如何,只要你心中始终燃烧着熊熊的希望之火,那么,你执着不悔的追求必将使你提升到一种令一般人无法企及的卓越高度。

1. 从优秀到卓越 (179)

2. 力求做到最好 (182)

3. 向老板学习 (185)

4. 拒绝平庸 (188)

5. 超越自己 (191)

6. 志向的高度决定成功的高度 (194)



从压力到动力：积极进取

品质一

XIANGZHUOYUEYUANGONGXUEXI

卓越

在职场上，每一位员工都不同程度地承受着来自各方面的压力，而化解压力最有效的办法就是将压力转化成积极进取的动力。这是使每一位员工最终走向卓越的必备品质之一。毫无疑问，作为一名员工其心态“积极才能进步，进步才能获取”，这就是“积极进取”的特有内涵！积极进取是一种动力，也是一种心态，更是一种品质。一个企业拥有多少积极进取的员工，就会拥有多大的发展空间和发展潜力。

越

1. 主动做事，积极执行

成功的机会不会自然地降临到某个人身上，只有那些凡事抱着积极的态度并采取行动的人，才会获得更多更大更好的机会。

在现代职场，有很多员工都有懒散、拖延的工作习惯，老板交办的工作不去积极主动地完成，缺乏执行力度。他们没有意识到只有积极地采取行动，真诚地提供服务，才会赢得机会。每一个老板都希望自己的员工是能够主动做事、积极行动的人。

卓越的员工大都具备这种高度的进取精神，对于老板交代的任务，立即采取行动积极执行，而不是讨价还价地谈条件。他们懂得只有积极的行动才会使自己不断达到新的高度。

事实证明，一个卓越的员工在工作中总善于和自己较劲，以期达到“永不满足”。不满足的心理能激励员工从被动变为主动，从主动变为积极，变压力为动力，从弱者变为强者，从失败走向成功，从平庸走向卓越。一个员工不满足现状，而且是永不满足，那么它就可以激励自己向着更高的目标进发。

富兰克林说：“我奉劝你们作为员工要永不满足。这个不满足的含义是指上进心的不满足。这个不满足在世界的历史中已经导致了真正进步和改革。我希望你们绝不要满足。我希望你们永远迫切地感到不仅需要改进和提高你们自己，而

