

消毒供应中心

管理指南

● 中华护理学会 编著 ●

 科学技术文献出版社

医院消毒供应中心专业人员学习参考书

消毒供应中心管理指南

中华护理学会 编著

名誉主编:黄人健

名誉主审:张惠霞

主 审:郭燕红 李六亿

主 编:任伍爱

副主编:张 青 崔建文

编 委:(以姓氏笔画为序)

任伍爱 张 青 李宝华

崔建文 霍金香

科学技术文献出版社

Scientific and Technical Documents Publishing House

北 京

图书在版编目(CIP)数据

消毒供应中心管理指南/任伍爱主编.-北京:科学技术文献出版社,
2006.7

ISBN 7-5023-5325-9

I. 消… II. 任… III. 医院-消毒-管理-手册 IV. R197.39-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 049806 号

出 版 者 科学技术文献出版社
地 址 北京市复兴路 15 号(中央电视台西侧)/100038
图书编务部电话 (010)58882909,(010)58882959(传真)
图书发行部电话 (010)68514009,(010)68514035(传真)
邮 购 部 电 话 (010)58882952
网 址 <http://www.stdph.com>
E-mail: stdph@istic.ac.cn
策 划 编 辑 李卫东
责 任 编 辑 李卫东
责 任 校 对 赵文珍
责 任 出 版 王杰馨
发 行 者 科学技术文献出版社发行 全国各地新华书店经销
印 刷 者 富华印刷包装有限公司
版 (印) 次 2006 年 7 月第 1 版第 1 次印刷
开 本 850×1168 32 开
字 数 100 千
印 张 6
印 数 1~8000 册
定 价 15.00 元

© 版权所有 违法必究

购买本社图书,凡字迹不清、缺页、倒页、脱页者,本社发行部负责调换。

(京)新登字 130 号

内 容 简 介

本书是一本适用于现代消毒供应中心管理与技术操作的手册。本书共分为两部分,第一部分为消毒供应中心的管理理念和模式。主要为消毒供应中心的功能、组织架构、专业管理特点等内容。第二部分为现代化消毒供应中心标准工作流程的技术管理与操作。主要为污物回收、清洗、消毒、包装、灭菌、储存发放等内容。

本书适用于从事消毒供应中心管理及工作人员、护理管理者参阅并提供标准参照。

科学技术文献出版社是国家科学技术部系统唯一一家中央级综合性科技出版机构,我们所有的努力都是为了使您增长知识和才干。

序

医院消毒供应中心(或供应室)是为临床科室提供各种无菌器材、敷料和其他无菌物品的重要科室。其工作质量与医疗质量和医疗安全息息相关,是医院预防与控制医源性感染的“心脏”。

近年来,随着社会经济的发展,医院进入全面、快速发展时期,诊疗技术日新月异,高技术 in 诊疗设备上广泛应用,伴随而来的是诊疗器械的更新换代,对器械及物品的处理、消毒或灭菌要求提高,难度加大;一次性使用无菌医疗用品的种类、用量及使用范围日益增长与扩大;同时,我国对医源性感染的认识与研究在逐步深化;民众文化水平提高、法律意识及自我保护意识增强……,均对医院消毒供应工作提出了更高的要求。但是,当前各级领导对消毒供应工作的认识与重视程度及各地消毒供应中心(或供应室)的管理水平参差不齐,与上述要求的需要存在较大差距。

为加强我国医院消毒供应中心的管理,提高本领域工作人员的知识和技术水平,中华护理学会于2004年成

立了“全国消毒供应中心专业委员会”，并组织有关专家撰写了《消毒供应中心管理指南》(以下简称《指南》)。依据国家《传染病防治法》、《消毒管理办法》和《医院消毒技术规范》、《医院感染管理规范》等法律、法规、规章、规范，并参考了企业管理和一次性使用无菌医疗用品生产等不同行业的管理书籍，适当借鉴其他国家有关消毒供应中心管理理念和模式，《指南》从消毒供应中心的功能、组织管理、建筑要求、消毒隔离、质量管理、消毒灭菌原则、清洗消毒、包装、灭菌、监测、无菌物品储存等方面，对消毒供应中心的管理做了全面、详尽的介绍。该《指南》体现了新的管理理念和方法，具有较强的实用性，相信会对从事医院消毒供应管理的专业人员起到一定的指导作用。

护理学科各专业领域的发展、管理水平的提高，有赖于全体护理人员的积极参与，并从各个角度和方面去促进它的发展。中华护理学会消毒供应中心专业委员会在这方面做出了积极的贡献。希望大家能够充分地学习、利用《指南》，提出修改意见，使它在实践中得到不断的充实和完善。

卫生部护理中心 巩玉秀

前 言

消毒供应中心承担着医院消毒灭菌工作,为各科室提供无菌器材、敷料等医疗用品,其工作质量直接影响到医疗质量和安全,是控制医院感染的重要科室。随着医疗技术水平迅速提高,消毒供应专业也发生了许多变化,进入到了一个快速发展的时期。

为了促进专业的健康发展,促进专业管理、专业理论、专业技术水平的提高,中华护理学会于2004年成立了消毒供应中心专业委员会,成立不久即着手组织编写《消毒供应中心管理指南》,希望《指南》对从事医院消毒供应专业以及管理人员有所帮助。

该《指南》详尽介绍了有关消毒供应中心组织管理体系、人员编制、专业管理模式及目标,各级专业人员的职责、质量控制和技术标准等内容。其中,消毒灭菌等管理内容,依据的是《消毒管理办法》、《传染病防治法》等相关的国家法律法规。有关清洗消毒、灭菌、检测等技术参数和管理标准参考卫生部《医院消毒技术规范》和《医院感染管理规范》等相关内容。另外,还参考了企业管理和一

次性无菌物品生产等不同行业的管理书籍。也适当地借鉴了国际上消毒供应中心的管理理念及模式。

我们知道,专业的发展是百家争鸣、勇于探求、建立共同认知和行动的过程。在《消毒供应中心管理指南》撰写过程中,受到各级领导的指导和支持,受到了冯秀兰、毛雅琴、惠雅君、赵云呈、钱黎明、岑颖、刘志红、王洪梅、刘葆华等同行们的热情参与和鼓励,谨在此表示衷心的感谢。期望,大家在使用本《指南》的过程中,提出补充和修改意见,通过学术交流等各种渠道和方式,不断完善和充实这本《指南》,使消毒供应中心能真正地走向现代化、科学化、标准化和规范化。使消毒供应专业在医院工作中发挥出更好的作用。

目 录

第一章 消毒供应中心管理及其功能	(1)
第一节 消毒供应中心概念	(1)
第二节 消毒供应中心职责与权限	(2)
第二章 组织管理	(6)
第一节 管理模式分类	(6)
第二节 组织结构及管理	(7)
第三节 组织管理的专业特点	(10)
第三章 消毒供应中心建筑要求及工作条件	(19)
第一节 建筑要求	(19)
第二节 装备与设施	(20)
第四章 消毒供应中心消毒隔离管理	(26)
第一节 控制感染危险的管理原则	(26)
第二节 消毒隔离管理基本措施	(28)
第三节 职业防护管理	(32)
第四节 环境消毒管理	(39)
第五节 消毒药械、设备管理原则	(43)

第六节 消毒药械、设备管理措施	(43)
第五章 消毒供应中心质量管理和质量体系框架	(45)
第一节 消毒供应中心质量管理和质量体系概念	(45)
第二节 质量标准化管理	(46)
第三节 工作流程与质量文件	(47)
第四节 质量文件分类及主要内容	(47)
第五节 质量管理持续改进	(64)
第六章 消毒供应中心消毒灭菌技术	(69)
第一节 清洗、消毒、灭菌概念	(69)
第二节 消毒灭菌管理原则	(71)
第三节 消毒灭菌流程及操作标准	(75)
第四节 工作流程操作管理及标准	(77)
第七章 清洗消毒技术	(86)
第一节 常用清洗消毒方法	(86)
第二节 清洗方法分类和操作	(87)
第三节 推荐常规物品清洗消毒程序	(94)
第四节 消毒供应中心常用化学消毒剂	(97)
第五节 清洗剂选择和使用	(98)
第六节 水处理及使用	(103)

第八章 包装技术	(107)
第一节 无菌物品包装的功能和重要性	(107)
第二节 无菌包装材料及其基本要求	(109)
第三节 包装材料分类及使用	(112)
第四节 常用敷料选择和标准	(120)
第五节 常规器械包组装	(122)
第九章 灭菌技术及质量管理	(129)
第一节 灭菌岗位工作及管理	(129)
第二节 压力蒸汽灭菌器操作方法	(131)
第三节 干热灭菌器操作技术	(138)
第四节 低温灭菌器操作技术	(139)
第十章 监测技术及管理	(145)
第一节 质量监测工作管理	(145)
第二节 常用监测技术操作方法	(149)
第三节 检测记录表格	(168)
第十一章 无菌物品储存及管理	(171)
第一节 洁净室工作管理	(171)
第二节 一次性使用无菌物品管理	(173)
第三节 一次性使用无菌物品入库工作流程管理	(173)
第四节 库房管理	(176)

第十二章	消毒供应中心网络管理	(178)
第一节	消毒供应中心网络具备的功能	(178)
第二节	网络设施基本条件	(180)
参考文献	(181)

第一章 消毒供应中心 管理及其功能

第一节 消毒供应中心概念

消毒供应中心是医疗单位中进行医疗器械消毒灭菌处理和无菌物品供应的部门。

消毒供应中心是依据消毒学的研究并应用其方法,去除和杀灭医疗器械上微生物,达到预防疾病传播,减低医院感染的专业技术工作。在微生物学、流行病学、生物化学等学科不断发展的过程中,消毒理论、方法、技术得到不断充实和发展,促使医院消毒工作和技术成为独立的专业领域。其专业和管理水平需要与不断发展的医疗技术相适应。

医院消毒供应中心应具备清洗、消毒、灭菌的功能,是医院常规医疗器械处理的中心部门。它还应具有无菌物品储存、供应条件,成为医院无菌物品供应和服务的物流中心。

在工作运行中,通过管理活动,保证无菌物品质量和

使用安全,有效使用人力、物力及设备资源。达到减低无菌物品使用成本,有效益和有效率地开展无菌物品生产和供应工作。

消毒供应中心工作质量和管理直接影响医疗护理质量工作,影响病人的安全,其工作质量与预防和控制医院感染密切相关。在医院的医疗安全管理中发挥重要作用并提供保证。

作为消毒供应中心的管理人员,需要全面了解和掌握消毒灭菌理论知识与进展,需要不断地学习有关消毒技术法律、法规和标准,依法开展消毒灭菌管理工作。需要具备较强的组织管理能力和沟通协调能力,应用现代管理方法开展工作。需要具备一定的研究能力,促进工作持续改进,带动专业发展。

医院消毒灭菌中心的管理包括以下几个方面。组织架构及管理;消毒隔离管理;质量系统管理;技术应用管理(清洗消毒、包装制备、灭菌、无菌物品储存、监测等技术)物资供应;在本书中将分别加以阐述。

第二节 消毒供应中心职责与权限

一、消毒供应中心职责与权限

消毒供应中心管理人员必须明确承担的工作职责与权限,通过管理活动履行责任。消毒供应中心管理人员

工作职责和权限包括以下几个方面:

1. 必须遵循国家相关法律、法规以及技术规范,开展物品的消毒灭菌和供应管理工作。

2. 在物品消毒灭菌及供应的全部过程中,建立完善的工作管理制度和技术标准,形成质量持续改进体系。建立标准化的工作流程,包括污染器械回收、分类清洗、消毒、器械敷料的制作包装、灭菌、无菌物品储存、物品发放。施行严格的程序管理。

3. 对物品消毒灭菌供应工作全过程,实行动态质量监测管理,通过收集客观数据,保证无菌物品质量安全。为医院医疗安全管理,提供灭菌记录档案。

4. 提供高效及时,安全周到无菌物品供应服务。服务质量应满足临床需求,方便临床需要。认真做好物资规划,有效使用资源,合理控制医疗材料成本。

5. 管理人员必须对消毒供应中心各级人员进行素质和职业教育进行管理和规划,定期组织学习、培训和进修。

6. 消毒供应中心在管理中,严格执行工作流程中各项标准。对出现的偏差应通过指导、纠正、建议等管理方法和途径进行改进。

7. 不断完善标准化工作流程,提高机械化程度,促进工作效率和效益。不断改善工作条件,严格实施工作人员防护措施,防止发生职业伤害问题,保证工作安全。

二、消毒供应中心供应项目及管理工作

消毒供应中心承担的工作任务,属于业务管理范畴。一般包括以下业务项目:

(一)重复使用器材

指需要循环使用的器械和物品。

1. 门诊、病房或手术室等部门使用的各类器械、治疗包等各种无菌用品。

2. 临床使用的消毒用品,敷料罐、呼吸机管道等器材。

3. 治疗巾、手术单、手术衣等各类辅料。

4. 运送物品的容器或包装、运输工具等器材。

(二)快速应急物品

指应对突发事件所需的无菌医疗器械和物品的储备和供应。

(三)常规一次性器具供应

提供常用的一次性使用的无菌医疗用品、卫生材料。

1. 一次性输液(血)器、注射器、穿刺针、治疗包等常规器材供应。

2. 一次性纱布、棉球等敷料类用品供应。

(四)物资发送和回收工作

向临床提供无菌物品发送服务和污染器械的回收工

作,应保证物品运送中的安全,提高器械周转与使用率。

1. 定时进行物资的发送和回收工作。
2. 特殊科室专项物资发送和回收工作。
3. 急用物资快速发送工作。

(五)物资管理

进行物资设备申领、储存、统计等管理。

1. 物资申领计划。
2. 库房管理。
3. 储存物资的质量管理。
4. 使用物资的统计。
5. 设备管理。