

21

世纪经济学 管理学系列教材 ▶

现代

管理学基础与应用

XIANDAI (第二版)

GUANLIXUE JICHU YU YINGYONG

◎ 缪兴锋 叶小明 编著

华南理工大学出版社

21 世纪经济学管理学系列教材（高职高专）

现代管理学基础 与应用

（第二版）

缪兴锋 叶小明 编著

华南理工大学出版社

· 广州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

现代管理学基础与应用/缪兴锋, 叶小明编著. —2 版. —广州: 华南理工大学出版社, 2006. 1

(21 世纪经济学管理学系列教材 (高职高专))

ISBN 7-5623-2070-5

I. 现… II. ①缪… ②叶… III. 管理学-高等学校; 技术学校-教材 IV. C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 040465 号

总发行: 华南理工大学出版社 (广州五山华南理工大学 17 号楼, 邮编 510640)

发行部电话: 020-87113487 87111048 (传真)

E-mail: scutcl3@scut.edu.cn

http: //www. scutpress. com

责任编辑: 吴兆强

印刷者: 广东省农垦总局印刷厂

开本: 787×960 1/16 印张: 20.75 字数: 455 千

版次: 2006 年 1 月第 2 版第 5 次印刷

印数: 8 001 ~ 11 000 册

定价: 29.00 元

版权所有 盗版必究

再版序言

人类进入 20 世纪以来，在世界范围内日益广泛地学习、探索和推广科学的管理方法，极大地推动了人类社会的发展。人们愈来愈重视社会各个领域和人类各种活动中存在的管理问题，形成了各种管理活动。凡是一个由两人以上组成的、有一定活动目的的集体都离不开管理，管理是一切有组织活动中必不可少的组成部分；是凝聚着人类智慧极为重要的社会经济资源；是人们共同劳动的客观需要；是有意识有目的的协调人类社会及其各种组织活动的永恒主题。

管理学是一门独立的学科，有它独立的研究对象。马克思说：一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动，都或多或少地需要指挥，以协调个人的活动，并执行生产总体的活动——不同于这个总体的独立器官的运动——所产生的各种一般职能。可见，管理简单来说就是社会群体的协调活动。这里所谓社会群体特指以社会化的方式，或者分工协作的方式从事各类活动的群体。

管理学是一门历史性的学科，从侧重物的生产效率，到注重人的因素，到强调环境的重要性，一直到现在认为组织应当变“正确地做事”为“做正确的事并

正确地做事”、变阶段性变革为持续性变革、变线性思维为非线性思维等，管理理论始终处在历史发展的过程之中，具有动态和汇聚的性质。

管理学是一门综合性的学科。在许多国家，不仅从事实际管理工作的人和管理学家在研究管理理论，而且一些心理学家、社会学家、人类学家、经济学家、生物学家、哲学家、数学家等也都从各自不同的背景，不同的角度，用不同的方法对现代管理问题进行研究，这一现象带来了管理理论的空前繁荣，同时出现了各种各样的学派。通过对各种管理理论和学派的了解可以看出，管理学的产生本来就是多种学科的学者共同努力的结果，正是由于多种学科的交叉融合才使得管理学得以不断开拓前进，发展成为一门综合性的边缘学科。

管理学又是一门很不精确，并且还没有形成统一认识的应用性学科。管理学学派林立，没有哪一种学说能一统天下。因此，不能简单地接受某一种学说，或者接受已有的学说，要解放思想，不受现有的各种学术观点的束缚，用自己的眼睛来看世界，对现实中出现的新情况、新问题做出自己的判断，从而不断地去丰富和发展管理理论和方法。

管理学具有完整的系统性。管理学所具有的系统性是以由管理的各大职能所形成的管理系统为基础的。管理过程作为一个系统，它在更大的系统中与其他相关系统有输入和输出的关系，这是管理系统的开放原则。对内，管理过程的内部要素既存在有机联系，又必须是环环相扣、首尾相接的整体，以形成闭环的回路，保证内部多环节畅通、功能作用得以充分发挥，这就是管理系统的相对封闭原则。各种管理理论和学派尽管观察角度各不相同，但基本上都能形成大体完整的系统化知识体系。

管理科学是管理者有效地从事管理工作的理论武装，是开发管理资源的理论指导和知识结晶，并引导人们更好地开发运用各种资源、把知识变成财富，以造福人类社会。管理科学内容极为丰厚，范围也极广。摆在读者面前的再版《现代管理学——基础与应用》仅是浩瀚的管理学科中的一门基础学科、开篇之作，或者说只是全面深入地学习掌握管理科学的入门向导。

管理的目的是使企业达到预定的目标，管理的本质是协调。而伦理道德也有协调、激励、教育的功能，因此对管理来说，伦理道德是其内在的要求。本书十分重视管理实践和案例教学，同时也注重管理理论的新发展，因而，在第二章管理思想演变这部分内容中加进了“管理伦理”的内容，研究伦理道德可以使管理理论更好地服务于管理实践。

情、理、法三者的结合在管理水平的决定上起着重要的作用。比较研究

方法在管理研究中的应用是不可避免的。我们在衡量某一事物时一定是以另一事物作为参照物来进行的。通过不同管理模式的比较研究，可以使组织内部的管理人员更准确地认识、定位各自所生活的环境和文化。在西方，尤其是在美国拥有创造性的管理思想和卓有成效的管理方法。但是日本经济的崛起，使人认识到各个国家和地区的不同环境和文化在管理中起着不同的作用。在本书的再版中，我们在第九章创新部分对美、日、中三个具有代表性的国家进行了分析，从文化背景、管理特点两个方面阐述、分析、比较美国的管理、日本的管理、中国的管理、亚洲“四小龙”的管理等四种模式，比较情、理、法三者的作用以及管理未来发展的趋势。

同时，本书在案例拣选方面更加注重中国的实际，引用我们生活中的案例来论证我们的观点。力求整篇文本语言简练生动，易学易懂，内容重点突出，系统性强，帮助读者更容易地掌握管理学的基本内容。

编 者

2005 年 5 月

前言

管理学是一门崭新的学科，也是一门发展较快、应用较广泛的学科。管理是社会化人生产的必然产物，是人类社会生存和发展必不可少的活动。大到一个国家的治理，小到一个家庭及个人生活的料理，处处都离不开管理。从某种意义上讲，我们每个人都是管理者，每个人都需要学习管理知识。

管理科学的研究最早是随着工业化大生产的发展从企业内部的作业方式开始的，若以泰勒（F. W. Taylor）的名著《科学管理原理》（1911年）以及法约尔（H. Fayol）的名著《工业管理的一般管理》（1916年）为管理学诞生的标志，那么现代意义上的管理学至今不过经历了近90年。90年来，管理学有了长足的进步与发展，管理学的研究者、管理学的学习者、管理学方面的著作文献等等均呈指数级数上升，显示了作为一门年轻学科勃勃向上的生机和兴旺发达的景象。

社会的进步，经济与科技的飞速发展，繁荣了管理及其研究，管理的作用越来越显著。今天，管理科学研究已涉及政府部门、国防、工农业、科学技术、教育、卫生、福利、公用事业等领域。可以说，当今

任何行业都不可能离开科学的管理。社会主义的中国经过 20 多年的改革开放,虽然加快了我国参与经济全球化的进程,但我国还是一个发展中国家,尚未完全完成从计划经济向市场经济的过渡,经济体系中尚有许多竞争力薄弱的环节。特别是加入 WTO,对于我国企业而言,既是挑战,又是机遇;既带来了生存的压力,也带来了改革以重获生机的动力,因而提高企业管理水平就成为世人瞩目的话题。与学习现代科学技术一样,掌握现代管理知识,是每个青年学子打开通向新世纪成功的金钥匙。

管理思想、管理原理、管理方法的学习,管理能力的提高,作者认为应该是所有大专院校各个专业的学生所必须重视的,管理学这门学科应该成为各个专业一门必修的课程。高等职业技术学院的学生对管理基础知识的学习和动手能力的提高更为重要。一个大学生不论是毕业后能更好地从事社会工作,还是较好地完成在校的学业,首先都要学会管理自己,其次是学会如何与他人合作及管理他人。管理自己与管理好一个组织,管理的原理都是相通的,但其管理水平和管理技巧的高低还有待于工作实践中长期积累和摸索。

《现代管理学基础与应用》向读者介绍的内容,旨在让读者树立现代管理的思想观念,掌握与运用管理学的基本原理和方法,提高自身的管理素质,增强动手能力。本书就是在上述思想指导下编写的。作者在编著该书过程中,力求在内容体系方面,依照管理研究的最新职能秩序展开论述基本原理、基础知识,中间穿插实际应用较广的目标管理内容;在内容的侧重点方面,做到理论基础知识通俗易懂、全面够用,重点突出联系实际利用技能的方法,最后归纳总结管理的基本方法和特殊管理方法;在编排方面,每章前安排预习案例,提出思考题;每章后布置案例和复习思考题,以供读者课后对知识的复习巩固。

《现代管理学基础与应用》由叶小明、缪兴锋和别文群共同编著。叶小明教授策划编写了该书的编写目的与写作大纲;缪兴锋负责编写和统稿;别文群参加了本书中计算机应用知识和数学理论公式推理、演算内容的编写工作;最后,全书内容的修订、审核、定稿工作由叶小明教授完成。

本书总结了编者多年的研究成果,全书根据编者们在企业领导工作岗位的实践经验,结合当前国际经济形势特点及管理学的发展趋势,针对在校大学生的理论基础和学生毕业后实际工作岗位对学生管理知识的需求特点编写。为了使该书在知识层面上达到系统全面,在编著过程也参考了国内外许多有关管理知识的书籍和文献,在此对有关作者深表谢意!本书既可作为普通本科或职业大中专院校师生的教材或参考用书,又可作为广大企业管理研

究者和爱好者参考工具用书。

由于经验不足，在编著过程中出现失误在所难免，我们期待同行及读者对本书予以赐教和批评指正。

编 著

2004 年 1 月于羊城



目 录

导 论	(1)
第一章 管理和管理学	(5)
第一节 管理的概述	(6)
第二节 管理的基本职能	(11)
第三节 管理与环境研究	(15)
第四节 管理学的研究对象和方法	(22)
课后案例 宝洁成功秘诀	(26)
第二章 管理思想的演变	(30)
第一节 西方管理理论的发展	(31)
第二节 中国管理思想的产生及发展	(47)
第三节 管理伦理	(52)
课后案例 巨人集团——史玉柱还债	(65)
第三章 决 策	(67)
第一节 决策的概述	(68)
第二节 决策程序与影响因素	(72)
第三节 决策方法及应用	(77)
课后案例 决策之前	(91)

第四章 计划	(93)
第一节 计划的概述	(94)
第二节 计划的种类及其关系	(98)
第三节 计划编制工作的程序和方法	(100)
第四节 预测技术及应用	(104)
课后案例 应采用哪种方法进行计划	(118)
第五章 目标管理	(120)
第一节 目标及目标的特性	(121)
第二节 目标管理概述	(125)
第三节 目标管理的实施	(131)
课后案例 目标管理是怎样获得一个好的“目标”	(134)
第六章 组织	(139)
第一节 组织概述	(140)
第二节 组织管理	(149)
第三节 组织结构设计	(152)
第四节 组织人员配备	(161)
课后案例 明鑫集团调整组织结构	(171)
第七章 领导	(175)
第一节 领导与领导者	(176)
第二节 领导风格	(183)
第三节 激励理论	(192)
第四节 沟通	(208)
课后案例 林肯电气公司的激励制度	(212)
第八章 控制	(214)
第一节 控制的内容	(215)
第二节 控制模式与过程	(219)
第三节 常用控制方法	(229)
第四节 对监控者的监控	(233)
课后案例 华南燃气建设公司的预算失控	(236)
第九章 创新	(237)
第一节 管理创新的职能	(240)

第二节 比较管理概述	(247)
第三节 美国的管理	(252)
第四节 日本的管理	(256)
第五节 中国的管理	(260)
第六节 亚洲“四小龙”的管理	(266)
课后案例 前进中的海尔	(272)
第十章 管理方法	(278)
第一节 管理的基本方法	(279)
第二节 技术性管理方法	(283)
第三节 网络技术项目管理法	(289)
第四节 价值工程	(296)
第五节 5S 管理	(306)
课后案例 齐鲁石化公司的“信得过”管理	(315)
参考文献	(317)

导 论

管理活动自有人群出现便有之，与此同时管理思想也就逐步产生。事实上，无论是在东方还是在西方，我们均可以找到古代哲人在管理思想方面的精彩论述。但是，假定我们以泰勒（F. W. Taylor）的名著《科学管理原理》（1911 年）以及法约尔（H. Fayol）的名著《工业管理的一般管理》（1916 年）为管理学诞生的标志，那么现代意义上的管理学至今不过经历了近 90 年。90 年来，管理学有了长足的进步与发展，管理学的研究者、管理学的学习者、管理学方面的著作文献等均呈指数级数上升，显示了作为一门年轻学科勃勃向上的生机和兴旺发达的景象。然而，管理学作为理论与实践应用结合紧密的科学仍需要发展，因为人类进入了 21 世纪，人类文明需要管理学的应用。

一、21 世纪管理学面临的挑战

在人类阔步进入 21 世纪的时刻，回顾管理学过去的进展，检讨管理学本身，应该从管理学这门学科内涵的规定性出发，而这一规定性又取决于管理学研究对象的规定性。管理学的研究对象是什么？管理学面临着未来的挑战，管理者面临着什么挑战？对于这个问题，在迈入 21 世纪的时刻，管理者已经不能把自己的思维仅仅定格于如何创造性地有效整合组织内的有限资源，以实现组织既定的目标和责任的范围之内，而要想一想所使用资源的长远供给问题，即当管理者现在合理或有效配置资源时，是否正在将这一资源消耗殆尽而危及未来的使用？需要想一想组织既定的目标和责任究竟在多大程度上与人类、全社会的长远健康发展相一致，而不是仅仅从某个利益集团出发？需要进一步审视一番你所创新的管理技术和方法是否对人本身的身心健康、全面发展有好处？这都给管理学的研究赋予了新的内涵。

呼啸而来的 21 世纪虽然多少带有人类过去行为刻下的痕迹，但又以其自身的逻辑和自然的法则给人类一种未知的内容，管理学自然也不例外。

（1）传统的资源如劳动力、土地、资本和自然资源支撑了 20 世纪的发展。但有人说，21 世纪，知识与信息将成为发展的最大资源。假定这一说法成立，现行的资源配置模式是否应该放弃，未来的资源配置模式又应该如何？20 世纪 90 年代风行欧美的组织改造理论与实践，似乎是先知先觉者的先行行为，然而确实有其历史的背景和未来的呼唤。

（2）在物质不甚丰富而又在逐步丰富的 20 世纪中，大众迫于生计更多地像一个追逐利益的经济人，经济学家们以此构造了他们的理论体系和现实的经济体系，然而在物质甚为丰富、人类生活有了大幅度提高之后，人们也许开始摆脱经济人的头衔，此时不仅经济体系需要重构，对人们努力工作的驱动动力源恐怕也需要重构。现在就有许多管

理者在号称进行“以人为本”的管理，在寻找一种未来的管理范式。

(3) 发展的环境变化速度愈来愈快，一些巨大的僵化的组织已不能敏捷地变化自己以适应环境，从而导致衰落乃至消亡。新世纪的到来使得一些肩负组织重托的人不得不为组织的生存与发展而担心。于是便有“第五项修炼”之说，以针对现时组织。然而使组织真正成为有学习能力、有超然思维的有机体又谈何容易。21 世纪中有哪些组织能真正成为这样的组织，从而保持不败的地位呢？

(4) 21 世纪是信息的世纪，是信息爆炸的世纪，信息越是充分、丰富，人们就越难及时搜索到自己所需要的信息，除非有比现今更为有效的信息搜索方法与技术。信息社会中的人就像一艘孤立无援的船独自在大海中寻觅。从所需信息的角度来看，一个个生产者和消费者都是不充分信息的拥有者，如何在他们之间架起沟通的桥梁，可能是 21 世纪市场营销全新观念和体系的拓展方向，整合抑或是分工，渠道抑或是媒体。

(5) 发展是硬道理。21 世纪也要发展，然而 20 世纪的人们在发展时竭泽而渔，使资源枯竭、生态环境恶化、物种减少、气候反常等等，这一切给 21 世纪的发展带来困难，人们不禁要大声地问：人类社会还能持续发展吗？21 世纪应该回答这个问题，作为支撑这个社会经济支柱的企业也应有自己的答案。企业首要的是生存，就像人类一样，然后才能有发展。21 世纪企业应以什么方式发展，才能与可持续发展的命题相一致，这应该是未来管理学研究的首要问题。

(6) 20 世纪是专业化分工大发展的世纪，人类从专业化分工获得巨大的收益，20 世纪的文明可以说是专业化分工的文明。然而，分工愈深愈细，愈有可能偏离本原宗旨，使综合性的问题难以处理和解决，如大至南极上空的臭氧层变薄的问题，小至一个企业拓展新市场的问题。21 世纪可能是重返综合的世纪，人类或许可从综合中获得更大的收益，企业或许能在综合中获得新生，管理学或许要创造综合性的理论与方式方法。

未来向管理学挑战，未来给了管理学全新发展的空间，然而，未来的管理学是什么样的学科，将向何处发展，又是一个难以回答的问题。

二、21 世纪管理学的发展展望

21 世纪管理学将往何处发展？这的确是一个不易回答且需不断探索的问题。但未来管理学的发展与管理学理论体系将表现在以下几个方面：

(1) 夯实管理学的理论体系。20 世纪管理学的理论体系基本上由组织研究与方法研究所组成，无论是管理学本身，还是作为独立的组织理论，管理方法论均因为多学科以自己的分析方法进行研究，导致学派林立，显示了管理学理论体系的一种散乱性、不一致性，或至少在某些必须一致的方面缺乏一致性，结果是管理学不像一个演绎的体系，没有公理。进入管理学的壁垒低下，任何一个人不管其原来是学什么的，也不管其是否知道一些管理学的基本知识，都可走向讲台以其认识结构来对管理学发一通议论，导致讲者不知其原理，学者不知其精髓，害人害己，对管理学未来发展形成了障碍。21 世纪的管理学应重整自己的理论体系，夯实自己的理论基础，形成一个严密的

演绎体系，使之科学性得到不断升华。管理学需要实践，但管理学更应该是科学的。

(2) 管理学研究内容的深化。21 世纪管理学研究内容的深化是管理学成长与发展的根本特性。这一深化有两个层面：一为沿管理学在 20 世纪已经形成的三大板块即组织理论、管理方法、经营理论方面的发展路径继续成长；二是管理学将在更大程度上吸纳经济学在 20 世纪末最新发展成果和研究方法，从而使管理学与经济学在企业组织这一点上发生真正的沟通。因此，21 世纪的管理学必将吸纳经济学的这些成果和方法论来重构管理学本身，再造管理学的辉煌。

讨论 21 世纪管理学的发展是我们这些管理学界理论工作者的责任，也是管理实践领域中管理者们的任务，因为 21 世纪的管理学作为一门应用性理论学科，它离不开实践，管理的实践将不断为管理学的进展提出新问题，需要管理学加以解答。在这个意义上，我们编写这本《现代管理学基础与应用》教材，重点在管理方法和实践应用方面进行研究，期望读者在前人研究管理理论的基础上重点用这些理论去应用与实践，减少预测误差，避免决策失误，完善控制体系，使 21 世纪管理学在中国得到更大的发展。

三、本课程知识体系、逻辑关系

《现代管理学基础与应用》是 21 世纪管理学经济学发展的基础课程，是介于社会科学与自然科学之间的边缘应用科学。

从性质上来讲，计划职能属于决策性职能；而从地位上看，计划职能是管理职能中的首要职能，它作为一条主线，贯穿于管理的全过程。主管人员为了确保计划工作所确定的目标能得以实现，就要根据组织目标进行决策、计划、组织、领导、控制和创新等工作。计划工作是在调研和预测的基础上，确定未来应达到的组织目标，并将组织目标具体化为行动方案。目标管理是进行计划工作的主要方法和手段。决策是管理的基础，是计划工作的核心，也是主管人员的首要工作。

组织能否有效地运行以实现组织目标，很大程度上取决于组织结构是否合理。组织工作就是要设计和维持一种职务结构，即要进行组织结构设计，并为人员配备做好准备。组织工作是一个动态的过程。组织结构设计的内容包括：划分组织层次（管理层次），以解决组织的纵向领导隶属关系；划分部门，以解决组织的横向分工协作关系；划分职权，以解决职权的分配问题。

在管理过程中，即使是计划、组织、人员配备等工作都做得很好，但也不能说就足以实现组织的目标，还需要领导。领导工作的任务是处理好人际关系，通过沟通联络，运用各种手段和方式，调动人们的积极性，并施加影响力，以统一全体意志，为各个职能的实施提供保证，从而保证组织目标的实现。

组织的一切活动都是为了实现组织的目标。组织的总目标确定后，通过层层分解，落实到各个部门直至组织的每个成员。主管人员应能随时了解和保证其下属部门和人员的工作有助于实现组织的目标，这离不开控制工作。为保证控制工作的顺利进行，就必须借助于一定的技术和方法。

本课程共分为 10 章。内容体系可分为三大部分。第一部分简要阐述了管理学的基本内容：①管理的概念、管理的性质、管理学的研究对象和任务；②管理学的形成和发展以及管理思想的演变，让读者了解一些最基本的管理学学派和观点。第二部分以管理学的基本职能（决策、计划、组织、领导、控制、创新）为主线展开论述，中间穿插实际应用广泛的目标管理内容；着重对各项基本职能的概念、目的、性质、内容、结构的特点、基本原理、执行的方法和手段，采用理论与实践相结合的手法详细讲述；让读者掌握理论与实践应用的基本技能和技巧方法。最后一部分归纳总结了管理学发展过程中的基本管理方法，以供读者灵活掌握应用。

第一章阐述的是管理学原理的基本问题：管理的含义与基本特征，管理的基本职能、管理与环境研究的重要性，管理学研究的对象、内容与方法，并勾画出全书的基本框架。

第二章简述了管理学的形成过程与发展历史，有选择地介绍了一些有影响的管理实践、管理思想和管理理论；简要介绍了现代管理理论的各种学派、管理与外部环境的关系以及管理学的未来发展趋势。

第三章介绍了决策的概念及在现代管理中的地位、决策的类型与特征；分析决策的基本程序及影响因素，介绍决策技术、基本方法及在实际中的应用。

第四章介绍了计划的概念、要素与目标，阐明计划工作的意义、计划的类型、相互之间的关系，以及计划编制工作的程序、方法与技术；讨论计划工作的前提条件，介绍预测的一般步骤、预测的种类和预测方法。

第五章介绍了目标的概念、作用、功效和层次性；确定目标的原则；介绍目标管理的概念、特点和管理方式；讨论目标管理的实施过程及条件。

第六章介绍了组织工作的主要内容、组织的有关概念；阐明组织工作的基本原理，介绍常见组织形式的设计特点和适用情况；介绍人员配备工作的含义，讨论人员配备的重要性，并介绍人员配备应遵循的原理。

第七章介绍了领导与领导职能、领导者与管理者的联系与区别；介绍了有关领导问题的三大类理论——领导性格理论、领导行为理论和领导权变理论；介绍了激励的含义、四种人性假设（激励的基础）、三类激励理论；介绍了沟通联络的含义，讨论沟通联络的目的与作用；介绍了沟通联络的形式、方法以及沟通联络应遵循的原则和对有效沟通的要求。

第八章介绍了控制的内容、控制模式与过程以及常用控制方法；最后对监控者的监控内容也进行了介绍。

第九章主要介绍创新理论的形成与发展、管理创新职能及其作用、管理创新与现代企业制度、技术创新与现代企业竞争力等相关内容。

第十章简述了管理的基本方法、技术性管理方法、网络计划技术方法、价值工程管理方法；最后对现代企业管理十四大变革和 5S 管理法进行了介绍。

学习目的

- 掌握管理的涵义，理解管理的属性
- 理解管理的基本特征和性质
- 掌握管理的基本职能
- 掌握影响管理的环境因素
- 了解管理学的研究对象和内容及研究方法

预习案例

管理学是科学还是艺术

丹尼是一位太空物理学家，他对他的实验室主任劳德说：“管理学作为研究和实践领域的忧虑是，它没有科学基础。我觉得，当我在设计一个导弹的制导系统时，我了解我在做什么，因为我有太空、推进器和其他可以利用的科学知识，它们会告诉我该怎么做。但是当你问我作为我的工程技术人员的主管人员，是否能够做好工作时，就没有把握了，因为没有管理的科学来指导我。在我读过的管理书籍中，我得到的观念是：主管人员必须在一个封闭的系统基础上进行管理，主管人员能够做的最佳事情就是亲切地同他的下属人员商量每一件小事，并且制定严格的规章和程序，使下属人员不会做错。”“当我对它考虑了一回，我看不出管理学上有更多的科学。我怀疑，能有什么好的管理学书本、文章和管理学发展教程可以对我们提供多少有用的东西。我们是否需要等待几个世纪直到管理科学发展到像物理学那样一门精确的科学呢？”劳德曾经为了强调管理知识的实用性和重要性，为一些管理开发研究班做过“事实的申述”。而现在却为丹尼的“爆发”大为吃惊。但他认为，他的下属人员所说的话是有相当意义的。然而，对丹尼的看法做何反应，还是使劳德相当困惑。

讨论题

1. 假如你是劳德，你将 对丹尼的陈述做何反应？
2. 你将提出什么建议促使管理学更加科学？