

500强企业员工的第一
价值理念和职业准则

态度

胜于能力

■ 卓越的态度诞生成功的果实，平庸的态度孕育失败的萌芽 ■

ATTITUDE
SUPERIOR TO
ABILITY



宿春礼 刘丽莉◎编著

人生所有的能力都排在态度之后，态度决定高度，
态度决定竞争力，态度决定成败，态度决定一切！



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

500强企业员工的第一
价值理念和职业准则

态度 胜于能力

■ 卓越的态度诞生成功的果实，平庸的态度孕育失败的萌芽 ■

ATTITUDE
SUPERIOR TO
ABILITY

宿春礼 刘丽莉◎编著



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

态度胜于能力/宿春礼, 刘丽莉编著. —北京: 经济管理出版社, 2006

ISBN 7-80207-654-4

I. 态... II. ①宿... ②刘... III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 084997 号

出版发行: 经济管理出版社

北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层

电话: (010)51915602

邮编: 100038

印刷: 北京银祥印刷厂

经销: 新华书店

责任编辑: 张 艳

技术编辑: 晓 成

责任校对: 超 凡

880mm×1230mm/32

6.5 印张 107 千字

2006 年 8 月第 1 版

2006 年 8 月第 1 次印刷

定价: 19.80 元

书号: ISBN7-80207-654-4/F·570

·版权所有 翻印必究·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部
负责调换。联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

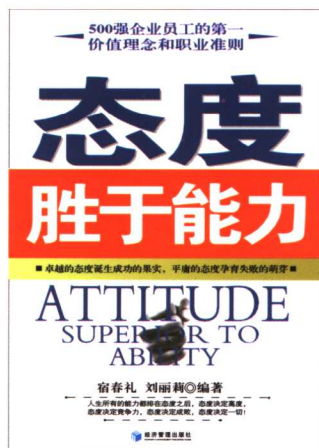
电话: (010)68022974 邮编: 100836

态 度 胜 于 能 力

工作是一个态度问题，是一种发自肺腑的爱，一种对工作的真爱。

ATTITUDE SUPERIOR TO ABILITY

工作需要热情和行动，工作需要努力和勤奋，工作需要积极主动、自动自发的精神……
以良好的态度对待工作，我们才可能获得工作所给予的最高奖赏。



能力是态度绽放的花朵，
成功是态度结下的果实。

收获的是成功还是失败，
在于你拥有怎样的态度。

培养积极而完美的态度，
卓越的能力会大放光芒。

团购电话：(010) 63320535
(010) 68022974

责任编辑：张 艳

封面设计：大众设计工作室+陈树

前言

态度的神奇力量

态度有着比能力更强的神奇力量，这是经过科学和实践屡次印证了的真理。

美国哈佛大学的罗伯特博士曾做过一次令人瞩目的印证“态度”神奇力量的实验。

他首先选定了三组学生和三只完全一样的老鼠。

他对第一组学生说：这是一只世上最聪明的老鼠，你们要在六周的时间内好好训练它，以便使其能在最短的时间里冲出迷宫。为奖赏它，你们要在终点处多备些可口的乳酪。

他对第二组学生说：这是一只很普通的老鼠，它智力平平，经过六周的训练它能否走出迷宫还是个未知数，你们不

要抱太高的希望。终点处的乳酪随便你们给多少。

他对第三组学生说：这是一只反应迟钝的老鼠，经过六周的训练要使它走出迷宫简直比登天还难。因此，终点处你们没必要准备乳酪。

经过六周的训练，最终的结果是：

第一只老鼠迅速、准确地冲出了迷宫；第二只老鼠虽也通过了迷宫，但时间用得有些；第三只老鼠一直未到达终点。

最后，罗伯特博士释明了谜底：实验用的老鼠同出一窝，没有智力上的高低之分。

同班的同学、同窝的老鼠，试验结果何以如此迥异？关键在于博士的引导使三组学生产生了截然不同的态度。这个实验告诉我们一个深刻的道理：以不同的态度面对相同的实验客体，出现完全不同的结果也是意料之中的事情。

我们每个人都面临着光怪陆离的大千世界、复杂多变的职场路程和风雨起伏的坎坷人生，其实，大自然从本质上赋予每个人的最初能力是一样的。然而，人与人之间存在的差异归根结底就是因为每个人人生态度、工作态度的差异性。

相比较而言，态度胜于能力。一个人的工作态度决定他的人生高度。

如果说，出身和学历是走向成功的阶梯，那么态度就是

使你更快迈向成功的助推器。很明显，出身和学历一旦成型，很难改变，而态度则不同，态度可以靠自己把握。能不能登上成功的巅峰取决于你对待这座山峰的态度。记住，你的脚永远比山还要高。当今社会，态度已经成为竞争的决胜武器，专业知识的拥有很容易，技能的完善也不难，只有态度才是区分员工价值的重要因素。态度是学历、经验、人格和内在精神的总和，态度又永远比教育、金钱、环境更重要。

所以，身在职场，每一个员工都要以认真、负责的工作态度走好每一步，只有这样才能拥有一个与众不同的人生。上帝以其特有的方式巧妙地维系着人与人之间的公正。工作中亦如此，以对待生命的态度对待工作，工作就会给你同样珍贵的回报。同时，这样的态度也会让你登上人生的最高峰。

一位哲人曾经说过，人生所有的能力都必须排在态度之后。的确，在态度的内在力量的驱动下，我们常常会激发自身的无数潜能，而这种潜能，如果被正确地运用在工作中，结果会远远超出我们最美好的构想。有人说，就算我们到最后什么都失去了，但至少我们还能以踏踏实实的态度工作。态度，永远是你成功的最底线，正因为如此，态度永远能够承载能力，也永远能为能力导航。

平凡与平庸的最大区别在于：平凡的人可以把平凡的工作做伟大，平庸的人使崇高的工作变卑下。而产生这种区别的根本原因就在于，两种人不同的生活态度、工作态度、人生态度。

成功的人生需要拼搏、奋斗，更需要坚韧和勤劳，但这一切都源于态度。从这种意义上来说，态度，能够改变人生，更能够铸就辉煌的人生。

可以这样讲，面对人生，态度越主动、越积极，前程便越光明、越美好，用什么样的态度面对人生，就会拥有什么样的人生。

请让我们心中铭记：不想当将军的士兵不是好士兵。身处职场，之所以有些人能够在激烈的竞争中脱颖而出，是因为他们都有一种积极的、勇于进取的态度。这种态度让他们确定目标，执著追求，引爆激情。这一簇火种，能点燃拼搏进取的火焰，能点亮信念的明灯，能照亮人生奋斗的历程。正确的态度，是坚持正确前进方向的重要保证，也是我们知难而进、走向成功的精神支柱。只有坚定自信的态度，脚踏实地，刻苦磨炼，才能成就美好的人生。如果想在成功的道路上走得更远，务必要有一个积极的人生态度和事业态度做坚实的支撑。

总之，没有一个好的态度，就不可能成就一个完美的人

生。人生不是没有态度的敷衍塞责，而是一个好态度的完美执行。

最后，让我们把“态度胜于能力”当做工作和生活的座右铭，并让它激发出您的积极力量，在人生和职场生涯中助您披荆斩棘，创造辉煌！

编者
2006年5月

目 录

第一章 换一种态度，把职业当事业	1
工作是上天赋予的使命	1
只有认真工作才是真正的聪明	7
我们在为自己的幸福工作	11
糊弄工作就是糊弄自己	17
每一份工作都值得做	20
 第二章 态度胜于能力	25
态度本身就是一种能力	25
态度胜于能力	30
态度永远为能力导航	35
正确的态度让能力尽情展现	39
 第三章 态度决定高度	43
工作态度决定人生高度	43

志当存高远，人生不平庸	46
无畏冲锋，才能永争第一	49
狮子，永远不和老鼠比赛	52
自信，成功人生的关键	57
坚韧是生命的脊梁	63

第四章 工作可以平凡，态度不能平庸

平凡和平庸都是一种态度	73
不拒绝平凡，但永远鄙视平庸	79
平凡的是工作岗位，平庸的是工作态度	82
今天工作不努力，明天努力找工作	88
工作中仅仅“称职”是不够的	93
从平凡到优秀，从平庸到卓越	97

第五章 态度是最强的自我驱动力

勤奋，是通往荣誉圣殿的必经之路	105
进取，不安于现状	109
激情，点燃成功的希望	115
负责，充分释放人生的潜力	120
细致，工作中无小事	125
完美，做事做到位	132

主动，这些事不必老板交代	138
第六章 态度是完美复命的基石	147
复命，就是对使命负责	147
立即执行：复命的基本态度	153
拒绝借口，圆满复命	156
公司就是你的复命船	158
复命，需要专注精神	161
第七章 态度：铸就辉煌人生	167
改变态度，改变人生	167
学会变通，人生从此与众不同	174
接受所有工作，人生才有起色	180
人生的成功源于态度的力量	184
后 记	191

第一章

换一种态度，把职业当事业

如果说出身和学历是走向成功巅峰的阶梯，那么态度就是更快迈向成功的助推器。诚然，出身和学历一旦成型，很难改变，而态度却可以靠自己把握。每个人都会面临不同的问题，所以做事的态度也是决定人生成败的关键。把握现在，掌握态度的变换，珍惜自己所拥有的职业，改变命运从改变态度开始。

工作是上天赋予的使命

工作是上天赋予的使命，把自己喜欢的并且乐在其中的

事当成使命来做，就能发掘出自己特有的能力。其中，最重要的是能保持一种积极的态度，即使是辛苦、枯燥的工作，也能从中感受到价值，在你完成使命的同时，会发现成功之芽正在萌发。

工作是一个态度问题，是一种发自肺腑的爱，一种对工作的真爱。工作需要热情和行动，需要努力和勤奋，需要积极主动、自动自发的精神，只有以这样的态度对待工作，我们才可能获得工作所给予的更多奖赏。

一个人的工作，是他亲手制成的雕像，美丽还是丑恶，可爱还是可憎，都是由他一手造成的。而一个人的一举一动，无论是写一封信、出售一件货物或是打一个电话，都在说明他的雕像是美是丑，是可爱还是可憎。

一个人所做的工作，就是他人生的表现，而他的职业，就是在忠实地展示他的志向和理想。所以，了解一个人的工作，在某种程度上就是了解其本人。

上天赐予我们的生活是公平的。我们每时每刻都在为自己建造着生命的归宿，归宿的好与坏与我们曾经和现在的努力与付出是成正比的。今天的任何一个负责任的结果，都会在以后的某个地方等着我们。有这样一个真实的故事：

在德国留学的一位华人学生，以优异的成绩毕业了，但

他怎么也找不到理想的工作。他觉得很奇怪，自己的专业很吃香，成绩也很好，为什么这些大公司会把自己拒之门外呢？他决定再去找些较小规模的公司试试。没想到的是，他仍然被拒绝。终于在一家公司的办公室里，他向对方的人事主管发了脾气：“你们这是种族歧视，我要告你们！”

人事主管和颜悦色地把他请到了另外一间没有人的办公室，从电脑里调出一串他的资料，指着其中的两行字对他说：“你看，你有三次坐地铁逃票的记录。在我们国家，坐地铁逃票被抓的概率是万分之三，你逃过多少次票？我们怎么敢信任你呢？”这位华人学生做梦也没想到，仅仅因为自己坐地铁逃票一事就影响了自己以后的就业。在事实面前，他只好认输。

即使是一次微不足道的错误行为，也会给以后的工作或生活带来挥之不去的阴影。这种不良行为终将使其受到应有的惩罚。同样，一个人的这些行为也会使整个社会为之付出代价。

一个人的名誉、能力要想得到社会公众长久的认同，必须持续地在每一件事上都为自己的态度负责。在我们的工作中，没有可以随意打发、糊弄的小人物、小事情，种下什么种子，将来必定收获什么样的果子，这就是老百姓常说的

“报应”。

人生的每一段经历都是自己书写的档案。消极工作会给老板、同事、客户留下一个不敬业，对自己、对公司不负责任的印象，这种负面影响很可能对我们以后的工作、生活埋下障碍的种子。

你在这个世界上选择什么样的工作？为什么工作？如何对待工作？从根本上说，这不是一个关于做什么事和获得多少报酬的问题，而是一个关乎生命态度的问题。对于一个人来说，生命中最重要活动就是工作，只有以认真的态度对待自己的工作，将生命完全投入自己的工作，才会有精彩的人生。

尼尔·卡尼曼是一位诺贝尔经济学奖得主，他特别迷恋美式足球，是一位铁杆球迷。他从不错过每年1月份的季后赛，原本一场60分钟的比赛，少不了犯规、换场、中场休息、伤停补时、教练叫停等，这样要耗费很多时间。花这么长的时间在电视机前看比赛，尼尔·卡尼曼感到很浪费时间，甚至产生了罪恶感。然而，球赛又不能不看，为了在心理上找到平衡，他决定给自己找点事干。

他记得自己曾经从后院捡了两大桶核桃，于是就把这些核桃搬到客厅里，一边看电视，一边敲核桃，这样或许能让