



不言书系 · 班主任专业成长培训用书

小学班主任 工作



薛忠英 马凌涛 编著

iaoxue banzhuren
gongzuo



开明出版社

不言书系·班主任专业成长培训用书

小学班主任工作

薛忠英 马凌涛 编著

开明出版社

图书在版编目(CIP)数据

小学班主任工作/薛忠英 马凌涛 编著

北京:开明出版社,2006.6

(班主任专业成长培训用书)

ISBN7-80205-299-8

I. 小... II. ①薛...②马... III. 小学—班主任—编著 IV. G625.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 064240 号

责任编辑:吕志敏

小学班主任工作

编者:薛忠英 马凌涛编著

出版:开明出版社

印制:北京宏伟双华印刷有限公司

发行:新华书店北京发行所经销

开本:16 开

印张:17

字数:236 千字

版次:2006 年 6 月第 1 版 2006 年 6 月第 1 次印刷

印数:000,1-5,000

书号:ISBN7-80205-299-8

定价:27.20 元

目 录

第一章 知己与知彼	2
一、知己方能严于律己	2
二、知彼需要有心人	8
三、知己知彼要求教师不断提升综合素养	28
第二章 习惯与养成	39
一、习惯而后自然	39
二、生活处处有习惯	41
三、习惯需要养成教育	45
第三章 群体与集体	75
一、从群体走向集体	75
二、从集体走向个体	93
第四章 集体与活动	114
一、班队活动是班集体的生命	114
二、班队活动的设计	117
三、班队活动的组织实施	131
第五章 沟通与协调	154
一、在沟通与合作中找到自己的位置	154
二、请为他们的付出喝彩	164
三、家校合作事半功倍	168
四、社会是个大舞台	180

第六章 评价与激励	188
一、学生都是好学生（评价）	188
二、让每个学生都闪光	197
三、温柔地冲撞	202
第七章 心理与健康	214
一、敲开学生的心扉	215
二、退一步海阔天空	219
三、你有知心朋友吗？	232
四、生命最可贵	235
第八章 道德与品德	242
一、道德与品德的涵义	242
二、从身边做起（你是一滴水）	252
三、润物细无声	258
四、让诚信无处不在	260
五、网络——为学生插上快乐的翅膀	265

高尔基曾说过：“谁爱孩子，孩子就爱谁。只有爱孩子的人，他才可以教育孩子。”爱，是通往教育成功的桥梁，也是一条基本的教育原则。

人们常把教师比作“人类灵魂的工程师”，小学班主任是小学儿童健康成长的引路人，是工程师队伍中的奠基者，她孕育着真，引导着善，创造着美，奉献着爱，她是知识和智慧的母体，也是希望和创造的摇篮。

小学班主任对儿童的爱是建立在对自己所从事的职业的深刻理解基础上，同时它又以对教育对象的了解和研究为前提，这就是兵家常说的“知己知彼”吧。

师爱好比母爱，母爱是伟大的。小学班主任的师爱要高于母爱，它意味着教师不能以狭隘的个人私情或好恶去对待学生，而应带着祖国的希望和人民的重托，以自己的良好形象去影响每一个学生，以自己丰富的知识和过人的智慧去塑造每一个学生。

班主任因为“知己”而严于律己，甘为人梯，无私奉献。因为“知彼”而不吝关爱、宽容。

因为有了理解，才有了沟通。理解是宽容的体现，是情感的贴近，是心与心的碰撞。

因为有了信任，才有了师生间真挚的爱。信任是开启心扉的钥匙，诚挚是架通心灵的桥梁。

因为有了尊重，才有了师生间平等相待。尊重就是将心比心的思考，设身处地地比较，推心置腹地教诲。

学生的心是一杆秤，最清楚班主任的分量；学生的双眼是一把尺，最明白班主任的长度；学生的大脑是一面镜，最能客观反映班主任的素质。

面对一群天真无邪的可塑之材，小学班主任只有深入学习，不断反思，更新观念，提高素质，才能掌握爱的艺术，才能用机敏的大脑，睿智的双眼捕捉孩子身上的闪光点，洞察孩子内心世界的奥秘，找到打开孩子心灵大门的金钥匙。

“知己知彼，百战不殆”。愿小学班主任神圣而纯洁的爱：像春风一样，开启学生的心扉；像春雨一样，滋润学生的心田；像春晖一样，温暖学生的心怀；像春雷一样，叩击学生的心弦。

第一章 知己与知彼

一位年轻班主任在工作总结时说：“我一直是个很认真的班主任。可在一年的班主任工作中，我常被一些事情弄得气恼：好几次班里眼看就拿到流动红旗，却因为某个孩子的疏忽或恶意作乱，痛失机会。眼看全班一周的努力白费了，我忍不住就严厉地批评，有时还会大声呵斥几句，希望通过这样的态度既教育这个孩子，也警告其他孩子，可效果往往达不到我的意愿。我不断地反思自己：“问题究竟出在哪儿呢？”^①

一、知己方能严于律己

小学班主任
工作

《孙子兵法》上说：“知己知彼，百战不殆”。年轻班主任在工作中由于心急，动辄向学生发火，用教师的“权威”来吓唬学生，表面上学生似乎老实了许多，可没有解决实质性的问题，这说明这位老师既对自己的职业不了解，也不了解她的教育对象，这样怎么能做好班主任工作呢。作为小学班主任，知己知彼是必需的。“知己”，就是要正确地认识自己：不仅要了解自己的职责，而且要了解自己的地位、作用，实实在在地进行自我解剖、自我评价，对自身的学识、能力，特别是班主任工作的能力进行正确评估。只有全面地了解了自己，才能时时刻刻来严格要求自己，努力研究教育理论，在实践中探索教育技巧，不断提高自己的综合素质，把工作做到孩子们的心里去。

^① 张延权. 21 世纪班主任工作案例 [M]. 杭州: 杭州出版社, 2001.

（一）小学班主任的角色定位

小学班主任整天面对的是612岁的小学生，其身体和心理都处于发展变化之中，生活阅历少，认识肤浅，辨别是非能力不强，常常不能自我控制。他们既希望班主任教他们知识，又希望班主任是他们在校园生活中的依赖者，更需要班主任是他们课余时间的好朋友，因此，小学班主任兼有教师、母亲、朋友三重角色，他们在小学生中神圣地发挥着主导作用，是班级成员的“核心”，是小学中的“主要人物”，是学校的“代表”。他担负着学校赋予的权力和责任，在班级中对小学生的学习、生活、发展进行全面影响和教育，从事着学校系统中一种特殊的“教书育人”的工作。

小学班主任的这种影响是“非权力”的，主要通过班主任的人格、学识、才能及与小学生的感情交流来实现，班主任仅靠“权力”的威严是做不好工作的。因此，班主任要能够用时代最先进的知识、积极、健康的思想，正确的方法，优美的语言，崇高的人格对小学生的身心施加影响，使他们在“可塑性较强”的教育关键期成长为社会所需要的人才。这是小学班主任工作的时代性、前瞻性、先进性和预见性特点所决定的。

在我看来，小学班主任的工作是琐碎的：迟到早退，打架骂人，你瞪我一眼，我撇你一嘴，这个学生考试能得满分，那个学生可能还不及格……真是既平凡又复杂，无时无刻不体现着班主任工作的艰辛。可是每一件在成人看来很不起眼的小事都可能成为孩子变化的十字路口：处理得好，一件琐碎的事情可能成为支撑学生成功的基石，学生脚踏这一块基石一步步向前，在自己人生的某一时刻登上自己事业的顶峰；处理不好，一件小事可能成为下滑的斜坡，学生可能由此而跌入人生的泥坑。所以小学班主任工作又是伟大的，它具有全面性、复杂性、经常性和细致性等特点。同时，班主任要能够整合各种资源、调动各方面的力量协同开展工作，不断探索，遵循教书育人的规律，对发生在小学生身上的每一件小事都要科学地分析、艺术地设计、灵活地处理、创造性地开展，这也是班主任工作科学性、艺术性、灵活性和创造性等特点所要求的。

从事这样一项决定人生道路的工作，虽平凡但很自豪。每天站在小学生中，班主任就是一面镜子，班主任的一言一行、一举一动无时无刻

不在被模仿，因此，小学班主任要时时做学生的表率，刻刻成为学生的榜样。这是班主任工作的示范性特点决定的。班主任不让学生发火，可自己却时常脾气暴躁；让学生学会“三思而后行”，可班主任自己却急功近利，遇事沉不住气，难怪学生有时不服管。班主任既然是小学生的领路人，就要明确：班主任的言行举止，必须是先进、正确、崇高的化身，这样才能用以说服人、启发人、引导人、感染人和教育人。

（二）小学班主任的工作职责

1. 管理班级。管理班级是班主任的基本职责。学生一人校，班主任就要通过教育组织工作、通过规章制度、通过发挥学生多方面的积极性、主动性，使班级维护正常的教育和教学秩序，保证全班学生能够听从指挥，服从领导，接受纪律的约束，防止我行我素、随心所欲的行为，使班级成为井然有序、运作正常、团结向上的集体。

班级管理的内容很多，既有学习方面的管理，也有生活纪律的管理；既有班级的管理，也有班级考核与评价的管理。

2. 指导班级活动。如果把班级中性格各异的孩子看成是一颗颗玲珑剔透的珠子，那么，要想把他们串成一条美丽的项链，班级丰富多彩的各种活动就是一根最合适的丝线。班主任通过精心策划、周密组织的各种活动，为学生创造良好的成长环境，使学生在民主、宽松、和谐的氛围中学会做人，学会学习、学会生活。这些活动包括日常教育活动、指导团队活动、组织课外科技小组、兴趣小组活动、组织参观访问、调查活动内容。

3. 教育影响学生。这是班主任的中心工作。班主任工作的核心是育人，是开启儿童心灵大门的人。通过班主任的教育影响，要使学生由无知变为有知，由无能变成自食其力，由不懂“规矩”变成有素质、有修养，由自然人转化为社会人。因此小学班主任肩负着比其他教师更大的责任。班主任要通过各种渠道、多种方法对学生成长过程中的所有方面施加有计划、有目的的影响，使他们成长为社会所需要的人才。这些教育影响主要有思想政治方面的教育、学习态度及学习方法的教育，身心健康的教育，适应社会生活的教育等。

4. 协调同事。这是形成教育合力的一个重要方面。无论在什么时候，合力的作用总是大于分力的。学生在校受到的教育是整体的力量，这个整体是由所有的教师共同形成的，每个教师在其文化知识传授的过

程中，在与学生的交往中都在向学生施加一定的影响，因此，班主任有义务将这些力量凝聚起来，共同发挥育人作用。

5. 沟通家长。家庭教育对孩子性格的形成、素质的提高以及品德的发展有重要的影响作用，它可以成为学校教育的助力，也会成为学校教育的阻力。因此班主任要注重与家庭的联系，经常与家长沟通，取得家长对学校教育的理解、帮助和支持，从而达成教育的共识。

6. 联系社会。如果说学校教育是个网络系统的话，班主任就是这个网络系统中的一个“网结”。班主任不仅在学校内部要起到纽带作用，而且要协调家庭与社会，借助社会力量到学校来教育影响学生，同时把学生有目的、有组织的放到社会大平台上接受教育，使学生将来更好地适应社会。

7. 服务学生。“一切为了学生，为了一切学生，为了学生的一切”应是班主任工作的理念。在新的教育理念指导下，学习是经验的重新组织和重新理解的过程，在这个过程中，学生是自主学习者。学生来到学校，坐在教室里，不是被动地接受知识，而是要主动地进行知识的建构。通过自主的知识建构活动，学生的创造力、潜能、天赋等得以发挥，情意得到陶冶，个性得到发展。班主任在工作中要自觉抑制自我中心意识，遇事多与学生商量，树立一切为学生服务的思想。离开为学生服务，班主任工作就失去了它的真正意义。班主任为学生服务包括为学生提供生活上的服务，文化上的服务，学习上的服务和发展上的服务等方面。

（三）严于律己，塑造班主任的良好形象

苏霍姆林斯基说：“‘人只能由人来建树’，这是因为我们的工作对象是正在形成个性中的最细腻的精神生活领域，即智慧、情感、意志、信念、自我意识。这些领域也只能用同样的东西即智慧、情感、意志、信念、自我意识去施加影响。”班主任了解自己的地位、工作性质和工作职责以后，就有责任、也有义务塑造自己良好的育人形象，尤其要注重自己给学生留下的第一印象。因为人的认识有“先入为主”的特点，小学生更是如此。孩子们对生活中的第一件事情的印象，往往特别深刻、并会影响到以后的认识和行为，这就是心理学上的“定势”现象。我们尤其要重视第一次讲话，第一次上课，第一次组织劳动等对学生的影响，防止不良形象给学生造成消极的心理定势作用。

1. 仪表形象。仪表是人的心灵的外在表现，是人的情感的外露。班主任的仪表是其整体素质的表现，是一种无言的教育方式，具有特殊的教育意义，它为学生树立美的楷模。班主任工作的示范性特点要求班主任“自身就是一本活教材”，要在每一个小节上都能以身作则，如不让学生穿奇装异服，我们自己就要穿着得体大方；不让学生抹口红、戴戒指，我们自己在化妆上就要朴素、自然。德国著名教育家第斯多惠曾指出：“教师本人是学校里最重要的师表，最直观的最有效的模范，是学生最活生生的榜样。”班主任良好的仪表形象可以使学生产生亲近感，为沟通师生思想打开一扇门，为顺利做好班级工作创造有利条件。因此，班主任从和学生第一次见面起，就要衣着得体，举止大方，神情端庄，态度和善，这是班主任师德的起码要求。

2. 语言形象。对于以频繁传输大量信息来外化主体价值的教师，其语言表达能力是衡量其能力优劣的重要尺度。班主任口头语言的运用，反映了其语言形象，关系到交际活动的成功与否。因此，班主任面对学生讲话，必须针对所讲的内容，对所运用的语言仔细推敲，反复提炼，要做到通俗易懂，言简意赅，幽默风趣，充满激情。讽刺性的语言不要说，因为它会伤害学生自尊心；恐吓性的语言也不能说，因为教师需要“言必信，行必果”的；更不能说粗话、脏话。有这样一件事情：一个学生与同桌同学发生争执，为出气，就把同桌同学的课本撕坏了。事后课本被撕的那个学生向老师告状。教师听后十分气愤，于是，信口开河地训斥撕书的学生：“你这样做是道德败坏，是流氓行为……”撕书的学生听了班主任老师的训斥，不但不知自己错在哪儿，反面还感到很委屈，觉得老师偏听偏信，最后就被罐子破摔，偷偷地把其他同学的书也撕了。学校有关部门调查此事经过时，撕书的学生说：“老师说我是流氓，我就流氓吧！”^②由此可见，班主任轻率的语言，严重伤害了这位学生的自尊心，使这位学生感到前途渺茫，失去了进步的信心。班主任在工作中只有用真挚感人、切中要害、循循善诱、生动亲切的语言来启发学生，教育学生，学生才能听而有行，行面有规，班级工作才会做好。

3. 行为形象。育人一靠言传，二靠身教，身教重于言传。班主任要做好班级工作，培养学生良好的思想道德和行为习惯，就必须时时处处

^② 李玮. 老师，请勿“心罚学生”[J]. 开封：心理世界，2001（12），21。

注重自身的行为表现。例如，班里组织劳动，班主任不仅要当好指挥员，更要当好战斗员，要说在前，干在先，用自己的行动影响带动学生。如果班主任不能处处以身作则，他就无法赢得学生的信任。有一次，学校安排我们班清理卫生死角，开始时，学生们望着挂满榆树墙的塑料垃圾袋、杂物中堆积如山的垃圾、嗅着从堵塞了的沟渠发出的阵阵臭气，怨声载道，指手划脚，就是没人动手清理。见此情景，我不声不响地拿起工具埋头干起来。看到老师在干，发牢骚的学生有的清理榆树上的塑料垃圾袋，有的进入杂物堆中清理垃圾，有的则清理沟渠的堵塞物，工具进不去的地方，他们干脆用手去掏。终于，我们一丝不苟地、出色地完成了学校交给的任务，这一次我体味到了身体力行的感召力。还有一次，一位学生身体不适，吐了一地，其余的孩子或捂着鼻子，或躲得远远的，甚至还叫着：臭死了，臭死了！这时，我不动声色地拿来了拖把，忍着恶臭，默默地拖了起来。孩子们开始还愣着，一会儿就明白过来了。于是有的抢我的拖把，有的争着扶那位同学去洗手间。应该说，在类似这些事情上，学生们能有这样好的表现，和班主任的身体力行是分不开的。一个称职的班主任不仅要履行教师职业道德的模范，而且要做遵守小学生日常行为规范的表率，要求学生热爱劳动，我们就不能站在边上指手划脚，要注重自身的行为形象，达到“以行导行”的目的。

4. 教学形象。课堂教学是培养教育学生的主要途径。班主任老师也是任课教师，而且大部分小学班主任承担的都是主要的教学科目，班主任的教学水平和教学风格是班主任“师才”的重要表现，是取得学生尊重、信任、对学生产生影响的极为重要的因素。班主任“严谨”的教学艺术风格，必然促进学生的思维趋于周密，从而造就学生具有独立思考、崇尚理性的良好品格；“精细”的教学艺术风格，必然促使学生思维趋于精细，从而使学生具有凡事一丝不苟的良好习惯，所以，班主任必须教好课。在备好课中，要实现教与学的沟通与整合，走出只备书不备人，只备讲不备练，只备教不备学的误区，做到系统地掌握本学科的基本理论、基础知识和基本技能，了解本学科的历史、现状和发展动向，不断吸取本学科的新知识、新成就，不断更新和充实自己的知识。在文化基础知识的掌握上，做到广博、精深。在讲课中，做到精讲、活练，要联系学生的实际，开发学生的潜能，多给学生一些展示才华的机会，恰当发挥自己的才智，做到师生互动。班主任课讲得好，学生就会

从心底里佩服你，敬重你，你在他们心中就会更有威信。

5. 管理形象。班级管理是班主任工作的家常便饭。班主任在管理工作中，要利用系统原理、运用自己已经掌握的管理方法、管理艺术对班级及学生个体的发展进行适时地调控，使班级按轻重缓急变成有条不紊，使学生由参差不齐、杂乱无章的松散群体变成步调一致、具有向心力的集体，为班级建立一套稳定而有序的结构。班主任如果管理工作中做到不温不火，有张有弛，驾驭有方，收放自如，使班级各项工作在动态中螺旋上升，他一定会在学生心目中占据举足轻重的地位。

小邱老师虽然是个刚参加工作不到一年的年轻班主任，可是她不管做什么事总是那么有条不紊。这不，学校还没定下来开运动会的时间，她们班级就已经练上了。每天放学后，她都组织学生在操场上跑几圈，然后各自练习自己的“长项”，就连从来上不去场的同学在这次运动会上也为班级拿了分，难怪她们班会在这次比赛中取得名次呢。家长说：邱老师是个心里很有数的班主任；学校领导对她的评价是：人虽然年轻，可班主任工作却很老练。

这样的班主任，难道还怕干不好工作吗？

二、知彼需要有心人

“世界上没有两片完全相同的树叶”。小学班主任每天面对的是天真活泼、思维敏捷、富于幻想、可塑性强的小学生。对他们的管理和教育要想取得成效，就必须想办法全面地了解他们、研究他们，这就是所谓的“知彼”，它是班主任开展班级工作的第一步。班主任只有做个有心人，才能做到既“知己”，又“知彼”，从而应对自如，做好教育管理工作。

（一）班主任了解学生的意义和要求

1. 了解和研究学生是班主任管理班级的前提和基础

人自身所具有的独特性和多样性特点决定了班主任必须要做好充分、艰苦的了解、研究工作。班主任了解、研究学生是掌握育人规律，探索育人方法，做好班主任工作的前提和基础。每一个学生都有自己成长的环境和历史，每个学生都是独一无二的。他们有自己的特点和气

质；有自己的思想、需要、情感、爱好、愿望和尊严；他们是处在发展中的生动活泼的个体，有着自己独立的个性和人格，他们会积极地影响外部环境并参与到教育活动中。作为班主任，我们不能拿管理高中生、初中生的方法来管理小学生，也不能“眉毛胡子一把抓”，更不能“千人一面”采用同一种方法来管理，这势必压抑学生的个性，无益于其健康成长。

班主任全面了解学生是研究学生的基础，也是做好班主任工作必不可少的重要内容。班主任工作只有全面了解学生，才能从学生的实际水平出发，分层次、分阶段地确定目标。为每一个学生制定适合的、能够使他们“跳一跳摘得到”的目标不是一件易事，需要班主任对学生准确的了解和把握。班主任只有全面地了解学生，从学生的特点出发来调动每一个学生积极性，使其在班级管理中发挥自主作用，才会逐渐形成班集体；只有经常及时全面地了解、研究学生，才能使工作有条不紊，充分发挥学生的潜在能量，逐步形成优良的班风，形成班级管理的特色，为学生的健康成长创造优良的育人环境。

2. 了解和研究学生是“因材施教”的基本要求

学生在学校的主要任务是学习，但由于家庭环境、父母受教育程度、个人性格、禀赋等方面有差异，使学生的学习状况往往不同。同样的学习内容，不同的学生吸收和学习的效果就不一样。而且在一个班级里，学生们的性格各异，喜好各有不同。一种学习方法、或教育方法对某个学生有用，但对另外一个学生可能就适应不了。每个学生都处在不断的成长发展中，他们幼小的心理很容易受到外界的影响，既敏感又天真，有很强的可塑性，可以说他们是非常独特的。作为小学班主任，我们要了解和研究每个学生，根据其内在的特点来选择我们的教育、教学方式 and 手段，如对于学习上落后的学生，要了解落后的原因，然后采取相应的措施帮助他、鼓励他；对于上课捣乱、不认真听讲的学生，要根据其性格特点，采取适当的教育措施，既不伤害其自尊心，又要真正的激发起他内心的愧疚感，这个时候才会收到好的效果。同样，在教学中，教师只有了解了学生的知识基础、学习兴趣、学习方法、学习习惯等，才能适时地启发，有针对性地诱导。

教师要做到因材施教，就要先了解学生的“材”，发现学生身上的闪光点和兴趣点，鼓励学生充分施展自身才华，获得同学、家长、老师们的认同，激励他们努力进步，这也是我们要特别注意的。只有了解了

学生的“材”，才会进行适时地肯定和鼓励，这对学生的影响是非常大的，可能会伴随其一生。班主任要根据学生的特点，采用灵活而有弹性的工作方法。比如，有的学生动手能力强，就要鼓励他多动手，引导他多做一些有意义的实际活动；有的学生记忆力好，就要鼓励他多读书，读好书；而有的学生可能很有管理才能，就要放手让他们在班级某一项工作中施展他们管理的才华。

3. 了解和研究学生是融洽师生关系的有效方法

班主任了解和研究学生的动机，是促进学生德智体的发展，是为了更好的服务学生，引导学生的成长。只有了解和研究了学生，班主任才能理解他们，而在这种理解基础上的方法才会是合乎学生心理、易于被学生接受的，学生也会产生对老师发自内心的敬佩和尊重之情。比如说，对于一些问题学生，有些老师总是嗤之以鼻，认为“朽木不可雕”，这说明老师没有真正地、完全地了解他们。和其他同学一样，他们也是很敏感、很希望得到老师的认同、接受和理解，但可能因为过去的某些历史，而使他们的性格变得扭曲了，他们更需要关怀和支持。

班主任只有深入到学生中去，同学生一起学习、劳动、工作和生活，才能不断地达到相互了解的目的，建立起深厚的师生感情。接触越多，师生关系就越密切，了解的情况就越真实，同时只有在不断了解学生的前提下，才会理解学生的需求，理解学生在刻苦学习中取得成功的喜悦或遇到各种困难时的苦恼和挫折，了解学生在成长发展过程中的矛盾和迷惑，才会对学生加倍关心、帮助和指导，使班主任工作做出成效。

班主任在全面地了解学生的同时，会进一步发现学生的潜能、优势及闪光点，进一步树立做好工作的信心；在实事求是地了解和分析学生身上的弱点和问题及其造成的原因时，解决问题的要求也会激励班主任认真学习教育理论，掌握教育艺术，有效采取教育对策，增强工作责任感，提高工作绩效。如小学生在交往中容易与同伴发生争执，使他们在交往中产生困惑。班主任应帮助学生认识交往的意义，使学生掌握正确的交往准则和处理人际关系的技巧，建立相互理解、信任、关心的关系。“由于班主任与学生之间的天然联系，使班主任能最及时地了解学生的心理变化和需要。一旦班主任能自觉地应用心理辅导的理论和技巧去点拨学生的心灵，就能在最大范围内帮助学生认识自我、完善自我。”班主任要充分利用自己与学生交往频繁、关系密切的有利机会，与学生及时交流、形成双向反馈，增强学生积极的情绪体验。

同时，班主任在经常、及时、全面地了解学生的过程中，可以对工作计划制定的合理性和实施的效果获得生动的反馈，促使班主任进一步修改计划，使之更符合班级目标的要求。

（二）小学班主任了解和研究学生应遵循的原则

1. 点面结合原则。即要了解每一个学生的个性特点、技能、特长及其各个方面，又要全面了解整个班集体的思想动向和精神面貌。在了解的基础上，对于个别学生的问题，采取个别教育的方法去解决；对于全班存在的共同性、普遍性的问题，则要进行集体引导和教育。

2. 校内、校外相结合的原则。即对于学生的各个方面的了解，不但在校内进行，了解学生的校内情况，而且还要到校外进行社会的、家庭的多方面的走访调查与了解。

3. 科学性原则。即运用生理学、心理学、教育学、社会学的理论来指导对学生情况的全面了解和潜心研究。

4. 及时性原则。即在第一时间掌握第一手材料。班主任接班后必须尽快对全班学生的基本情况进行了了解，以便迅速掌握情况；在日常的管理中要随时把握班级脉搏，时刻掌握学生的思想动向；及时发现问题，解决问题，防微杜渐；及时抓住教育的有利时机，取得最佳的教育效果。

5. 经常性原则。即对学生的全面了解并非一朝一夕之事，必须经常性地、深入持久地进行，做到“持之以恒”。

（三）小学班主任了解和研究学生的内容

小学生是小学班主任的工作对象，了解和研究小学生是每一个小学班主任的职责。了解和研究学生的内容主要有：了解和研究班级学生的群体特点和规律，学生的兴趣爱好，家庭背景，学习历史；研究学生的需求点、闪光点、薄弱点、难忘点和成功点；研究学生的差异，学生的共性和个性，学生成长的内因和外因，学生的智力因素和非智力因素；研究学生的智能结构、认知结构和人格结构；研究学生心理素质等等。这些都是班主任教师在进行班级管理和教育时应该加以关注的问题。这里我们把它概括为以下几个方面：

1. 了解和研究学生的历史和现在

每个学生都是逐渐成长和发展的个体，有自己的过去、现在和未来。作为班主任老师，有必要了解学生过去的学习状况、家庭状况、思

想状况，当然，关键是了解一些影响学生发展的重要的事件，了解学生受过的较大的影响，以及在他们成长过程中的主要影响因素（包括过去的教师、家庭关系、个人的遭遇、特殊情况等等）。这些影响因素都会在学生身上留下痕迹，现在还能看到它在学生身上的烙印。人的发展是连续的，了解过去的情况对于教师的教育工作有现实的借鉴意义，但更重要的是了解学生的现实情况和学生发展的潜力，为他们找到适合的发展目标，因为“没有科学的预见，不善于在今天儿童的身上播下几十年后才发芽的种子，教育就会成为对孩子们的简单照管，教育者就会成为没有文化的保姆。”科学地预见孩子们的成长，并使之成为期待中的人，这是小学班主任义不容辞的光荣职业。

（1）了解班集体的共性

了解班级基本情况——包括学生总人数，男女学生比例，独生子女比例；学生的姓名、性别、年龄；学生家庭住址，家长职业、文化程度；学生家庭结构，学生在家庭中的排行和地位；家庭的物质条件，住房条件，平均生活费用等情况。

班级学生的发展情况——包括少先队的组织与活动状况；学生各方面的表现，不同层次学生所占的比例；思想品德、行为习惯表现的层次情况，不同层次的特点；学生的智力发展的水平和特点；学业方面的学习风气、优势和弱点，各科成绩及平均成绩；身体健康状况，有无慢性疾病、残疾等情况，近视眼发病率和其他常见病的发病情况；心理健康状况：如有无紧张、焦虑、忧郁、狂躁、恐惧、消沉、敌对等心理障碍的情况等等。

班集体发展的状况——包括学生对班级目标的认同程度并为之达到的努力状况；学生自己管理班级的状况，班级的舆论倾向，班风状况；师生关系，同学关系，学生在集体中的角色地位；学生干部情况；非正式团体情况；自然群体及其对班级影响的情况；班级规章制度的建立和执行情况；以前采取过的教育措施及其效果；班级的集体荣誉感、凝聚力状况等等。

班主任在工作中了解班级共性的问题，有利于面向班级全体学生进行教育和管理，通过解决大多数学生存在的共性问题促进学生个性的发展，保证集体的活力，增进集体的凝聚力。

（2）了解学生个体情况

学生个人的一般情况——包括学生个人成长经历；家庭的类型和关