

图书馆



的发展与变革

21世纪

主编 龚永年
副主编 高熔

海峡文艺出版社

G25/26

21世纪

图书馆的发展与变革



海峡文艺出版社

图书在版编目(CIP)数据

21 世纪图书馆的发展与变革/龚永年主编. —福州:
海峡文艺出版社, 2002. 8

ISBN 7-80640-688-3

I. 2… II. 龚… III. 图书馆工作—研究
IV. G25

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 050936 号

21 世纪图书馆的发展与变革

主 编: 龚永年

副主编: 高 熔

责任编辑: 林秀平

出版发行: 海峡文艺出版社

社址: 福州市东水路 76 号 14 层

邮编: 350001

发行部电话: 0591-7536724

印刷: 福州晚报社印刷厂

邮编: 350005

开本: 850×1168 毫米 1/32

字数: 490 千字

印张: 14.5

插页: 2

版次: 2002 年 8 月第 1 版

印次: 2002 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 7-80640-688-3/I·424

定价: 23.00 元

如发现印装质量问题, 请寄承印厂调换

前 言

今天，坐落在绿阴掩映中的图书馆窗明几净，透出阵阵书香。阅览室里，读者专心致志地看书，静谧中只听到书页翻动的沙沙声；柜台前，工作人员有条不紊地忙碌着，他们在为满足读者的阅读需求而尽心尽力。图书馆，是人类社会的第二课堂，多少人在这里增长知识，拓宽视野，开阔胸怀；图书馆，“书山有路勤为径，学海无涯苦作舟”，从这里走出多少学者、伟人：马克思、李大钊、毛泽东……人们喜爱图书馆，喜爱它浓郁的学习氛围，深厚的历史文化积淀；更喜爱它海一般宽广的胸襟，不论年龄、性别、种族、地位以及健康状况，谁都可以在这里觅得一席之地，在这里求得知识，学得本领，在这里交到挚友，度过美好的余暇时光……

明天，明天的图书馆将是什么样的？也许在某些方面跟今天一样。它仍然有宽广坦荡的胸襟，乐于接纳任何人，不论年龄、性别、种族、地位以及健康状况。同时，随着科学技术的迅猛发展，明天的图书馆在许多方面一定与今天大不相同，明天的图书馆就像脱缰的野马，奔驰在一望无边的大草原上，没有围墙、没有疆界可以阻挡它；明天的图书馆又像扶摇直上九万里的鲲鹏，朝发北海，夕至南溟。但用“鲲鹏”又怎能形容图书馆虚拟馆藏

资源的丰厚博大？用“朝发夕至”又怎能形容图书馆通过信息网络传递文献信息的方便快捷？不过，有一点是可以肯定的，不论现代社会如何喧嚣功利，它仍将像缕缕心香，满怀爱心而又悄悄地、无影无声地潜入你心中。

今天，我们在这里揣摩、探讨明天的图书馆，是为了能脚踏实地、扎扎实实地为迎接明天做好准备。如今，已有一些眼光敏锐、远见卓识的图书馆，正在把图书馆局域网与电信宽带网联系起来，在城市社区和农村乡镇文化中心建设、普及电子阅览室，借助于现代通信技术和计算机网络，让广大读者不论身处何处，都能够直接查阅虚拟图书馆所包容的全文电子图书、数字化全文期刊、国内外各种大型数据库，以及点播戏曲歌舞、影视节目，欣赏古今中外艺术大师的杰作，足不出户游遍世界名胜，领略异域风情……这些图书馆的探索性工作算是先行了一步，今后还有更多的工作有待我们去一步一个脚印地探索、实践。明天的图书馆将前程远大，灿烂辉煌。这也是我们今天在这里研究、讨论并把这些真知灼见编撰成书的目的。

前 言

上篇 图书馆：今日和明日

第一章 明日图书馆发展模式	(3)
第一节 数字图书馆与传统图书馆	(3)
一、数字图书馆与传统图书馆之比较	(3)
二、数字图书馆发展现状	(7)
三、信息数字化给图书馆的再发展带来新机遇	(13)
四、网络环境下图书馆的发展模式	(18)
第二节 图书馆与知识经济	(24)
一、图书馆的知识经济观	(24)
二、知识经济时代公共图书馆的发展方向	(34)
三、知识经济时代图书馆事业的可持续发展	(39)
四、图书馆可持续发展要求依法治馆、以德治馆	(44)
五、不断创新，迎接知识经济的挑战	(52)
六、借助电子商务营运经验 进入社会信息服务业	(58)
第二章 明日图书馆实体模式	(63)
第一节 21世纪图书馆建筑的新趋势	(63)
第二节 图书馆的自动化建设	(68)
一、我国图书馆自动化建设中存在的误区、原因及对策	(68)
二、图书馆新馆建设的综合布线及Intranet系统	(72)
三、图书馆自动化管理系统中的ILAS与ILAS II标准版	(75)
第三节 图书馆电子阅览室	(80)
一、图书馆电子阅览室建设实践	(80)
二、电子阅览室的组网与设备配置	(83)

第三章 明日图书馆服务	(91)
第一节 图书馆传统服务与自动化服务	(91)
第二节 图书馆与创新型知识服务	(95)
第三节 图书馆信息服务	(104)
一、从信息社会谈图书馆的信息服务	(104)
二、信息推送技术与图书情报工作	(108)
三、网上信息检索技巧	(113)
第四节 图书馆特色服务	(118)
一、开展特色服务是图书馆事业发展的必然选择 ...	(118)
二、开发利用地方文献是图书馆特色服务的基础 ...	(124)
第四章 明日图书馆藏书	(130)
第一节 图书馆馆藏建设新概念——馆际互借	(130)
第二节 网络环境下地方文献资源数据库之建设	(135)
第三节 馆藏资源的开发利用	(140)
一、馆藏文献资源的开发利用与共建共享	(140)
二、完善期刊管理, 服务广大读者	(145)
第五章 明日图书馆馆员的继续教育	(148)
第一节 新时期对图书馆队伍建设的要求	(148)
第二节 信息时代图书馆员的继续教育	(152)
第六章 明日社区图书馆的建设	(160)
第一节 宽带网与社区图书馆建设的关系	(160)
第二节 新时期更要重视社区图书馆的建设	(166)
第三节 新时期社区图书馆的形象建设	(175)
第四节 新时期各类型社区图书馆建设	(178)
一、新时期工会图书馆的作用	(178)
二、对未来单位图书资料部门的思考	(183)

下篇 明日的各系统图书馆

第一章 明日的高校图书馆	(191)
第一节 数字化图书馆与高等院校图书馆的关系	(191)
第二节 院校合并升格后的图书馆工作	(194)
第三节 高校图书馆中层管理者的考核	(199)
第四节 高校图书馆的信息服务	(202)
第五节 高校图书馆应对大学生进行信息素质教育	(207)
第二章 明日的市、县、区图书馆	(211)
第一节 明日的县、区图书馆建设	(211)
一、县、区图书馆在发展先进文化中的使命	(211)
二、县、区图书馆的改革和创新	(216)
三、县级图书馆如何搞好自动化、网络化建设	(219)
四、县、区图书馆内部管理机制与改革	(225)
第二节 明日县、区图书馆的服务	(228)
一、县、区图书馆应实施科技兴农战略	(228)
二、网络环境下县(市)级公共图书馆服务	(232)
三、面对知识经济县、区图书馆如何提高信息服务水平	(237)
四、县、区图书馆读者服务工作的拓展	(242)
五、县级图书馆读者服务工作的改进	(245)
第三节 明日乡、镇、街道图书馆建设	(253)
一、乡、镇、街道图书室建设存在的问题和发展对策	(253)
二、乡、镇图书馆(室)建设与发展面临的问题及对策	(258)
三、乡、镇图书室在地方经济发展中的作用	(262)

第三章 明日的中、小学图书馆	(266)
第一节 面向数字图书馆的中、小学图书馆应对策略 ...	(266)
第二节 中、小学图书馆的现代化建设	(271)
一、中专图书馆的现代化建设	(271)
二、中、小学图书馆的自动化建设	(275)
三、民族中学的特点及其图书馆的现代化建设	(278)
第三节 21世纪中、小学图书馆的读者服务	(282)
一、21世纪中、小学图书馆读者服务的理念与管理 ...	(282)
二、中、小学图书馆必须围绕教学科研做好读者服务工作	(287)
三、改进中学图书馆管理工作,为教育教学改革服务	(290)
四、中学图书馆自动化服务的特色	(293)
五、结合自动化管理,提高中学图书馆导读服务质量	(298)
六、挖掘潜力,提高中学图书馆特色服务质量	(301)
七、职业中学图书馆的特色服务	(308)
八、初中校图书馆的读者服务	(311)
九、小学图书馆的少儿特色服务	(314)
第四节 素质教育与中、小学图书馆	(318)
一、适应素质教育的学校图书馆	(318)
二、中学图书馆在素质教育中的地位及作用	(322)
三、学校图书馆在素质教育中如何发挥作用	(327)
四、中学图书馆如何为素质教育服务	(330)
五、资源共享,为素质教育服务	(334)
六、新时期学校图书馆的图书情报知识教育	(336)
(一) 中学图书馆开展图书情报知识教育的尝试 ...	(336)
(二) 小学图书馆开展图书情报知识教育的尝试 ...	(339)
七、学生参与图书馆管理与服务探索	(343)

八、发挥图书、报刊在素质教育中的特殊作用	(345)
第五节 明日中、小学图书馆馆员素质	(347)
一、21世纪中、小学图书馆馆员的素质要求	(347)
二、信息时代中专图书馆馆员知识结构优化的要求与对策	(349)
第六节 明日中、小学图书馆几个问题的思考	(354)
一、学校图书馆应向社区开放	(354)
二、充分发挥学校图书馆在社区文化建设中的作用	(360)
三、中专生读者主体意识差之分析与对策	(363)
四、必须保证图书馆对学生开放的借阅时间及其质量	(367)
第四章 明日少儿图书馆与公共图书馆少儿室 ...	(371)
第一节 做好少儿图书馆传统服务与自动化服务的衔接	(371)
第二节 强化少儿馆的教育职能	(374)
一、中、小学减负与图书馆增负的思考和对策	(374)
二、要强化少儿图书馆的教育职能	(377)
三、提高服务水平,推动素质教育	(381)
四、少儿图书馆如何为创新学习服务	(383)
五、少儿图书馆开展教育活动的实践	(390)
第三节 少儿图书馆的藏书建设	(398)
一、少儿图书馆的藏书建设与服务导向	(398)
二、地方文献在少儿图书馆中的重要地位	(403)
第四节 少儿图书馆的读者服务	(407)
一、导读是为少儿读者服务的重要方式	(407)
二、新时期少儿读者的导读工作	(410)
三、围绕少儿素质教育开展特色服务	(413)
第五节 少儿图书馆与社区文化建设	(418)

第五章 明日的医院图书馆	(423)
第一节 医学图书馆网络化建设研究	(423)
第二节 知识经济时代的医院图书馆	(426)
一、医院图书馆如何适应知识经济时代的要求	(426)
二、如何提高中、小医学图书馆的作用	(429)
三、微机在医院图书馆期刊管理中的应用	(433)
四、做好期刊管理,更好地为医务工作者服务	(435)
第三节 知识经济时代医院图书馆馆员素质	(438)
一、知识经济时代医院图书馆人才的培养	(438)
二、从医院图书馆读者心理需求谈馆员的职业道德	(444)
三、医院图书馆人员综合素质的提高	(447)
后 记	(450)
附 录	(452)

上 篇
图书馆：今日和明日



第一章 明日图书馆发展模式

第一节 数字图书馆与传统图书馆

一、数字图书馆与传统图书馆之比较

近几年,随着信息产业的发展,图书馆数字化已成为图书情报界研究的热点,图书馆数字化是21世纪图书馆的发展方向,是图书馆发展信息产业的重要基础设施和主要手段。

③

什么是数字化图书馆?数字化图书馆与数字图书馆的含义不同。数字图书馆是复杂的知识系统,是超大规模的、便于使用的、超越时间和空间限制的、计算机可以处理的信息集合。数字化图书馆的概念可定义为:数字化图书馆是社会信息基础结构中信息资源管理、存储和传输的基本组织形式,它拥有丰富的超容量多种媒体介质的数字化信息资源,依托国际互联网和其他网络而存在,并通过网络为信息需求者提供高效、快捷的数字化信息服务,使处在不同地理位置的人们能够方便地随时利用大量分散的数字信息中的重要内容,实现真正意义的信息资源共享。数字化图书馆的特征是收藏数字化、操作计算机化、传递网络化、信息资源存取自由化和信息资源全球共享化。

1 信息资源数字化是建设数字化图书馆的核心内容

1.1 馆藏信息资源数字化

即将馆藏文献资源包括印刷型、缩微型、视听型文献及特色数据库等以数字形式发布到网上,成为网上信息资源的一部分。传统图书馆拥有丰富的馆藏信息资源,通过一定的转化技术将本馆的印刷型文献数字化,可以为数字图书馆提供大量可以利用的信息资源。这种转化技术应满足如下要求:转化速度快,成本低;准确率高;转化成的数字化文献贮存空间小并通过网络快速传送;能实现全文检索并显示原有版式。目前我国绝大部分图书馆印刷型文献占馆藏的90%以上,如何把这部分文献资源转为数字,是研究的一个热点,建议采用“超星PDG文档扫描存储系统”,它具有高度的压缩存储和还原技术,比其他格式节省空间、快速、制作成本低廉,具有向其他格式转换的基础。

1.2 网上信息馆藏化

要求图书馆员利用自身的专业优势,在充分熟悉网上资源分布状况的基础上,掌握获取网络信息的方法,或分辨和筛选网上信息,为读者充当网络信息导航员,使读者如同利用馆藏一样方便地利用网上信息;或将文字、图表、声音、图像、视频等多媒体信息按专题以超文本方式组织起来,使人们可以通过浏览的方式搜寻所需信息,避免了检索语言的复杂性。网上信息资源的组织方式主要有四种:①主题树方式,指将所获得的信息资源按照某种事先确定的体系结构,分门别类地加以组织,用户通过浏览的方式逐层加以选择,直至找到所需的信息资源;②数据库方式,指将所有获得的信息资源按照固定的记录格式存储,用户通过关键词及其组配查询,就可以找到所需信息线索。这是当前普遍使用的网络信息资源的组织方式;③文件方式,指以文件为单位组织和检索信息资源。这种方式当信息结构较为复杂时,文件系统难以实现有效的控制和管理,因此只能作为网络信息资源的

补充形式；④超媒体方式，指把超文本与多媒体技术相结合以组织利用网上信息资源的方式。这四种方式各有优缺点，一般来说数字化图书馆网络信息资源的最佳组织方式是数据库方式和超媒体方式相结合的方式，这也是图书馆网络信息资源组织方式的未来发展趋势。

2 数字图书馆的出现是一种趋势，21世纪必将是数字图书馆发展并趋于完善的世纪

2.1 数字化图书馆是对传统图书馆的发展

数字化图书馆是图书馆发展史上的一次深层次变革，是图书馆自动化、现代化的高级阶段，是图书馆事业发展的继续。众所周知，图书馆的基本职能和宗旨是采集、存储、处理、检索与传播文献信息，并采用一切手段为社会提供最大限度的文献信息服务。文献信息的检索与传播是图书馆的最终职能，不论图书馆如何发展变化，图书馆的职能与宗旨都不会变。尽管数字化图书馆的出现从根本上改变图书馆收集、组织、传递和利用文献信息的方式，但这只是方式上的变化，它的职能并没有发生改变。另外，由于数字图书馆的发展，人们担心传统图书馆模式下的纸质印刷型出版物会逐渐消失，会对传统图书馆的生存产生很大的影响。其实，这种现象是不可能出现的，印刷型出版物有它自身的优势，它阅读方便，便于携带，比较适合各种层次的读者阅读。文献信息数字化的结果非但未能减少纸张的使用，相反还增加了纸张的使用。2000年美国的一项研究表明：电子化办公的结果是纸张的使用比原来多出几倍。执世界图书馆数字化牛耳的美国国会图书馆馆长比林顿博士（Dr.Billington）在电视采访中坦言：如果要在电子出版物与印刷出版物之间做一种选择的话，我肯定选择印刷出版物。数字图书馆与传统图书馆都是对人类文献资源的收藏并提供人们利用。21世纪传统图书馆不会消失，图书馆数

字化是对传统图书馆的补充和深化。比尔·盖茨 (Bill Gates) 甚至拿出大笔资金设立基金, 专门用于创建图书馆。

2.2 数字化图书馆是图书馆自动化发展的高级阶段

数字化图书馆在信息存储形式、信息组织形式、信息处理和输出形式以及服务方式等方面都和传统图书馆有根本的区别。主要表现在: ①馆藏结构不同。传统图书馆是以纸质载体为主, 其他载体并存, 它的复本概念和拒借率等现象不会消失; 而数字化图书馆则主要以电子出版物和网上数字信息资源为管理对象, 它不仅包括光盘、软磁盘等不同的信息模式和全文信息、多媒体信息等类型, 还包括网络上的信息资源, 不存在复本和拒借率的现象。②服务方式不同。传统图书馆的服务是以物理的图书馆为中心被动地为读者服务, 它受时间和空间的限制, 只能局限在一定的地区和在一定的时段里为读者服务; 数字化图书馆的服务是开放型, 它以用户为中心, 一天24小时为读者服务。用户通过网络终端查找信息而网络可以把大量的网络信息资源带到用户的家里或办公室里, 其结果是用户可以同时存取不同数字化图书馆的信息资源。③工作重心不同。传统图书馆在采购、编目后以流通和阅览为工作重心; 数字化图书馆则重在信息的收集分析、参考咨询和网络导航, 图书馆员真正成为信息的导航员。④文献信息载体的寿命不同。传统图书馆以纸张载体为主, 中国素有“纸千寿”之说, 迄今为止, 没有哪一种轻便的文献载体能比纸张得到更长久的保存和更容易的保护; 而电子载体不仅保存条件苛刻, 且寿命极短, 网络上的文献信息则容易受病毒等因素影响, 导致数据永远失去。而且如果图书馆因经费拮据不能续订网络数据库时, 图书馆将会是一无所有, 因为图书馆购买的只不过是时间内的网络数据库使用许可权。⑤图书馆管理员的工作任务不同。传统图书馆管理员的主要任务是对文献信息进行收集、整