

高等学校通用教材

# Windows 操作系统 原理与实践

主 编 张应辉 饶云波  
副主编 凌 艳

Windows CAOZUO XITONG  
YUANLI YU SHIJIAN



TP316.7  
101

高等学校通用教材

# Windows 操作系统 原理与实践

主 编 张应辉 饶云波  
副主编 凌 艳

北京航空航天大学出版社

## 内 容 简 介

本书以最新的操作系统 Windows XP 为例,从应用的角度介绍 Windows 操作系统的原理与实践。全书共 13 章,分别介绍:Windows 操作系统简介、Windows XP 的安装、Windows XP 的基本操作、资源管理、磁盘管理、用户与安全管理、常用附件工具的使用、视听娱乐、辅助工具的使用、网络、电子邮件、个性化工作环境及系统的管理和维护等。通过这些内容的学习,可以提高对 Windows 操作系统的理解与使用能力。

本书内容丰富,结构严谨,叙述深入浅出,以案例形式介绍 Windows 操作系统的使用,便于自学。

本书可以作为高等学校计算机、信息管理和相关专业学生的教材,也可以作为高职、高专以及 Windows 操作系统初学者的参考书籍。

### 图书在版编目(CIP)数据

Windows 操作系统原理与实践/张应辉等主编. —北京:  
北京航空航天大学出版社,2006. 8  
ISBN 7-81077-852-8

I. W… II. 张… III. 窗口软件, Windows  
IV. TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 071155 号

## Windows 操作系统原理与实践

主 编 张应辉 饶云波

副主编 凌 艳

责任编辑 王媛媛

\*

北京航空航天大学出版社出版发行

北京市海淀区学院路 37 号(100083) 发行部电话:010-82317024 传真:010-82328026

http://www.buaapress.com.cn E-mail: bhpress@263.net

涿州市新华印刷有限公司印装 各地书店经销

\*

开本:787×960 1/16 印张:21.25 字数:476 千字

2006 年 8 月第 1 版 2006 年 8 月第 1 次印刷 印数:5 000 册

ISBN 7-81077-852-8 定价:29.00 元

# 前言

进入 21 世纪,随着科学技术的发展,计算机技术已经成为人与人之间交流信息的重要渠道。作为计算机技术的重要基础学科,操作系统在概念和技术上均有了很快发展,为此,特组织编写本书。本书介绍微软公司的基于图形界面、多任务操作系统,又称为视窗操作系统。它在计算机与用户之间打开了一个窗口,用户可以通过这个窗口直接使用、控制和管理计算机,从而使操作计算机的方法和软件的开发产生巨大的变化。

Windows 操作系统是微软公司从 1983 年开始研制的。Windows 的第一个版本于 1985 年问世,1987 年推出了 Windows 2.0。1990 年推出的 Windows 3.0 是一个里程碑,它在市场上的成功奠定了 Windows 操作系统在个人计算机领域的垄断地位。之后出现了一系列 Windows 3. x 操作系统为程序开发提供功能强大的控制能力,使得 Windows 和在 Windows 环境下运行的应用程序具有风格统一、操纵灵活、使用简便的用户界面。微软公司在此之后推出的 Windows NT (New Technology) 操作系统可以支持从桌面系统到网络服务器等一系列机器。1995 年微软发布了 Windows 95 操作系统,在随后的几年中,微软不断对 Windows 产品进行升级,先后推出了 Windows 98、Windows 98 SE 和 Windows ME 等版本。2000 年微软公司又推出了 Windows 2000。

为了适应网络的迅速发展以及家庭或工作的不同计算需要,Windows 系列逐渐分化为三类产品。其中,以 Windows 9x/Me 为代表的是面向家庭计算机用户的操作系统,其最新的版本是 Windows XP Home Edition;以 Windows NT Workstation/2000 Professional 为代

表的是面向商业办公的操作系统,其最新的版本是 Windows XP Professional;以 Windows NT Server/2000 Server 为代表的是面向高端应用的操作系统,其最新版本是 Windows XP 64-Bit Edition。本书侧重于介绍 Windows XP Professional。

本书采用通俗易懂的语言,丰富的实例和具体的操作步骤,详细介绍 Windows 操作系统的原理与使用,从 Windows XP 的安装开始,介绍 Windows XP 的新增功能,基本操作及相关知识,便于使用过 Windows 98/Me、Windows 2000 系统的用户能快速升级到 Windows XP。本书在内容组织及编写过程中,力图做到:

1. 系统性 系统介绍操作系统的原理,使读者对全书有全面把握;
2. 实用性 以实例的形式介绍操作系统的使用,将理论与实践紧密结合起来,既注意理论上的讲解,又注意实际操作的应用;
3. 可读性 语言表达通俗易懂,并且重点突出,详略得当。

全书共分 13 章,包括:Windows 操作系统简介、Windows XP 的安装、Windows XP 的基本操作、资源管理、磁盘管理、用户与安全管理和、常用附件工具的使用、视听娱乐、辅助工具的使用、网络、电子邮件、个性化工作环境及系统的管理和维护。

全书由张应辉、饶云波主编,凌艳副主编。其中,第 1、2、3、7、10 由张应辉编写,第 5、6、11 章由饶云波编写,第 4、8、12 章由凌艳编写,第 9、13 章由王津编写。

本书的出版得到了北京航空航天大学出版社、相关高校的大力支持,周明天教授为本书提出了很多建议。在编写过程中,参考了大量书籍,在此对给予支持的领导、老师、朋友和大量参考书籍的作者,一并表示感谢。由于作者水平有限,时间仓促,书中不妥之处恳请广大读者批评指正。

作者

2006 年 6 月

# 目 录

## 第 1 章 Windows 操作系统简介

1.1 Windows 操作系统发展概述 .....	1
1.2 Windows 操作系统的主要特征 .....	3
1.3 认识 Windows XP .....	4
思考练习题 .....	7

## 第 2 章 Windows XP 的安装

2.1 系统安装需求 .....	9
2.2 安装方法 .....	11
思考练习题 .....	17

## 第 3 章 Windows XP 的基本操作

3.1 启动 Windows XP .....	18
3.2 Windows XP 桌面 .....	18
3.3 桌面图标 .....	19
3.4 桌面属性设置 .....	23
3.5 任务栏 .....	28
3.6 【开始】菜单 .....	31
3.7 自定义【开始】菜单 .....	39
3.8 Windows XP 的窗口 .....	45
3.9 对话框 .....	51
3.10 退出 Windows XP .....	54
思考练习题 .....	55

## 第 4 章 资源管理

4.1 计算机的资源 .....	56
4.2 【我的电脑】的使用 .....	56
4.2 【资源管理器】的使用 .....	63
4.3 【回收站】的使用 .....	68
4.4 文件和文件夹概述 .....	71
4.5 文件和文件夹的管理 .....	74

4.6	文件搜索	80
4.7	了解文件和文件夹的属性	84
4.8	应用程序管理	85
	思考练习题	91
<b>第5章 磁盘管理</b>		
5.1	格式化磁盘	93
5.2	清理磁盘	94
5.3	整理磁盘碎片	96
5.4	查看磁盘属性	98
5.5	转移文件和设置	101
	思考练习题	107
<b>第6章 用户与安全管理</b>		
6.1	用户管理	109
6.2	工作组管理	118
6.3	用户配置文件	123
6.4	安全管理	125
	思考练习题	130
<b>第7章 常用附件工具的使用</b>		
7.1	中文输入	132
7.2	【记事本】的使用	140
7.3	【写字板】的使用	144
7.4	【画图】的使用	148
7.5	命令提示符	152
7.6	通讯簿	154
7.7	计算器	158
	思考练习题	159
<b>第8章 视听娱乐</b>		
8.1	设置多媒体	161
8.2	使用录音机	164
8.3	使用 Windows Media Player	167
8.4	使用 Windows Movie Maker	172
	思考练习题	182

**第 9 章 辅助工具**

9.1 使用放大镜 .....	184
9.2 使用屏幕键盘 .....	185
9.3 使用辅助功能向导 .....	187
9.4 使用工具管理器 .....	195
思考练习题 .....	196

**第 10 章 网络浏览**

10.1 Internet 基础知识简介 .....	197
10.2 调制解调器的安装与设置 .....	199
10.3 建立 Internet 连接 .....	206
10.4 IE 浏览器的使用 .....	210
10.5 设置 IE 浏览器 .....	218
10.6 打印和保存网页 .....	231
10.7 收藏和组织 .....	237
思考练习题 .....	252

**第 11 章 电子邮件的收发与管理**

11.1 电子邮件概述 .....	254
11.2 Outlook Express 简介 .....	254
11.3 收发邮件 .....	260
11.4 邮件管理 .....	271
11.5 文件夹管理 .....	278
11.6 按规则管理邮件 .....	282
思考练习题 .....	285

**第 12 章 个性化工作环境**

12.1 设置快捷方式 .....	287
12.2 设置任务栏和【开始】菜单 .....	289
12.3 桌面显示的设置 .....	293
12.4 调整鼠标 .....	298
12.5 日期和时间设置 .....	301
12.6 区域和语言设置 .....	302
12.7 使用任务计划 .....	304
思考练习题 .....	308



**第 13 章 系统的管理与维护**

13.1 微软管理控制台.....	310
13.2 管理系统服务.....	310
13.3 管理系统设备.....	314
13.4 使用事件查看器.....	317
13.5 查看系统性能.....	321
13.6 系统还原.....	326
13.7 电源设置.....	328
思考练习题.....	330

# 第 1 章 Windows 操作系统简介

## 1.1 Windows 操作系统发展概述

Microsoft Windows 是由微软公司开发的基于图形界面的多任务操作系统,又称为视窗操作系统。Windows 正如它的名字一样,它在计算机与用户之间打开了一个窗口,用户可以通过这个窗口直接使用、控制和管理计算机,从而使操作计算机的方法和软件的开发方法产生了巨大的变化。

Windows 操作系统是微软公司从 1983 年开始研制的。该公司在对微型计算机产业界进行市场预测时有一个至今看来是十分重要而又正确的观点:微型计算机产业要取得成功的关键是软件标准和兼容性。正是这一观点使 Windows 操作系统能超越非 Intel 体系结构的微型计算机 Macintosh 上的操作系统而成为主流。Windows 的第一个版本于 1985 年问世,1987 年推出了 Windows 2.0。那时的操作系统虽然使用起来不十分方便,但它的能互相覆盖的多窗口的用户界面形态即使到现在也仍在使用。

1990 年推出的 Windows 3.0 是一个里程碑。它在市场上的成功奠定了 Windows 操作系统在个人计算机领域的垄断地位。之后出现了一系列 Windows 3. x 操作系统为程序开发提供了功能强大的控制能力,使得 Windows 和在 Windows 环境下运行的应用程序具有风格统一、操纵灵活、使用简便的用户界面。Windows 3. x 也提供了网络支持,为用户与网络服务器和网络打印机的连接提供了方便。

微软公司在此之后推出的 Windows NT(New Technology)可以支持从桌面系统到网络服务器等一系列机器,系统的安全性较好。

1995 年微软发布了 Windows 95 操作系统,这是一个具有里程碑意义的个人计算机操作系统,引入了诸如多进程、保护模式、即插即用等特性,使得 Windows 95 在个人计算机上大行其道,并且最终使得微软统治了个人计算机操作系统市场。甚至 Windows 95 一些特点,例如开始按钮、菜单、窗口,传统的灰、蓝双色界面都已成为 Windows 操作系统的标准并且延续了相当长的一段时间。但是 Windows 95 并不能称完美,为了兼容以前在 DOS 下的程序,Windows 95 被设计成可以同时兼容 16 位和 32 位代码的操作系统,这样的设计使系统为稳定性付出了相当大的代价,蓝屏几乎就成了 Windows 操作系统的代名词。

在随后的几年中,微软不断对 Windows 产品进行升级,先后推出了 Windows 98、Windows 98 SE 和 Windows ME 等版本。与 Windows 95 相比,这些版本在对新硬件支持、更强的

多媒体播放、Internet 连接共享及稳定性、易用性等方面做了较大改进。

2000 年微软公司又推出了 Windows 2000, 这个操作系统在 Windows NT 的基础上, 包含了 NT 的多数优点和体系结构, 并且增加了许多新功能, 具有更强的安全性、更高的稳定性和更好的系统性能。同时结合 Windows 9x 的用户界面, 帮助用户更加容易的使用计算机、安装和配置系统、浏览 Internet 等。

为了适应网络的迅速发展以及家庭或工作的不同计算需要, Windows 系列逐渐分化为三类产品。其中, 以 Windows 9x/Me 为代表的是面向家庭计算机用户的操作系统, 其最新的版本是 Windows XP Home Edition; 以 Windows NT Workstation/2000 Professional 为代表的是面向商业办公的操作系统, 其最新的版本是 Windows XP Professional; 以 Windows NT Server/2000 Server 为代表的是面向高端应用的操作系统, 其最新版本是 Windows XP 64-Bit Edition。

自从个人计算机问世之日起, 人们一直在追求性能强大、工作稳定、简单易用的操作系统。微软公司的 Windows 产品无疑就是其中的佼佼者, 通过十几年的不断开发和升级, Windows 已经在桌面操作系统中占领了 90% 以上的份额, 其最新的版本就是 Windows XP。表 1-1 是 Windows 发展历史的小结。

表 1-1 Windows 版本历史

操作系统名称	发布日期	类 型
Windows 1.0	1983.10	桌面操作系统
Windows 2.0	1987.10	桌面操作系统
Windows 3.0	1990.5	桌面操作系统
Windows 3.1	1992.4	桌面操作系统
Windows NT workstation 3.5	1994.7	桌面操作系统
Windows NT 3.5x	1994.9	服务器操作系统
Windows 95	1995.8	桌面操作系统
Windows NT workstation 4. x	1996.7	桌面操作系统
Windows NT SERVER 4.0	1996.9	服务器操作系统
Windows 98	1998.6	桌面操作系统
Windows 2000	2000.2	桌面操作系统
Windows 2000 Server	2000.2	服务器操作系统
Windows XP	2001.10	桌面操作系统

## 1.2 Windows 操作系统的主要特征

Windows 是一个系列化的产品,在它发展过程中的每一个新版本的出现都会有突出的新功能和新技术。在不断推出新版本的过程中,它能及时地把用户的需求和技术的发展整合在一起,从而得到用户的欢迎。由于 Windows 操作系统的市场占有率较大,所以对用户的工作方式和应用程序的开发都产生了很大影响。能产生这些影响的原因很大部分在于 Windows 操作系统的下述特点。

### 1. 丰富的应用程序

Windows 系统提供了丰富的应用程序,如字处理程序(Word)、电子表格程序(Excel)、数据库管理软件(Access)以及绘图软件(Auto CAD)等。

### 2. 统一的窗口和操作方式

在 Windows 系统中,所有的应用程序都具有相同的外观和操作方式,一旦掌握了一种应用程序的使用方法,便很容易掌握其他应用程序的使用方法。

### 3. 多任务的图形化用户界面

Windows 系统从其最初在市场上出现就摆脱了当时还十分流行的字符形式操作界面,为每个用户程序提供一个窗口,窗口的大小、位置、显示方式都可由用户控制。窗口中分层次合理地组织了标题栏、滚动条、控制按钮等,使用户除了必要参数输入外,其他操作都可以用鼠标来完成。由于 Windows 系统利用了各种图示化手段,加上功能完善的联机帮助系统,使 Windows 操作系统学习容易,使用方便。

### 4. 事件驱动程序的运行方式

Windows 支持基于消息循环的程序运行方式,外部消息产生于用户环境引发的时间(键盘、鼠标的动作等)。事件驱动方式对于用户交互操作比较多的应用程序,既灵活又直观。

### 5. 标准的应用程序接口

Windows 系统为应用程序开发人员提供了功能很强的应用程序接口(API)。开发者可以通过调用应用程序接口创建 Windows 图形界面的窗口、菜单、滚动条、按钮等,使得各种应用程序在操作界面层次风格一致。这种标准的应用程序界面,不仅简化了应用程序的开发,还使学习和使用应用程序的过程可以缩短。

### 6. 实现数据共享

Windows 系统提供了剪贴板功能,可以将一个应用程序中的数据通过剪贴板粘贴到另一个应用程序中。对象嵌入和链接技术也为应用程序的集成提供了一个在不同文档中交换数据的平台。

### 7. 支持多媒体和网络技术

Windows 系统提供多种数据格式和丰富的外部设备驱动程序,为实现多媒体应用提供了

理想平台。在通信软件的支持下,可以共享局域网乃至 Internet 的资源。

### 8. 先进的主存储器管理技术

在 Windows 系统中,可以调用 DOS 并可以直接使用 DOS 应用程序,具有良好的兼容性。

### 9. 不断增强的功能

虽然 Windows 版本更新为用户的使用及投资带来了一些不便,但每一种新版本的 Windows 都反映了用户的最新要求和对新硬件技术的包容,这在某种程度上也增加了 Windows 的好用、易用特性。微软公司推出的 Windows XP 更是综合了以往 Windows 的优点,力图在网络时代推行由软件销售到软件服务的理念,这已被许多人认可。

## 1.3 认识 Windows XP

Windows XP 是 Microsoft 公司最新推出的基于 Windows NT 内核的纯 32 位桌面操作系统,它集 Windows 98/Me 的简单易用、Windows 2000 的优秀特征和安全技术于一身,并开发出了许多新的功能。Windows XP 的目标是使用户在工作中更加有效地合作交流,从而提高效率、富于创造性。

XP 即是 Experience(体验)的缩写,Windows XP 的重要目标就是要给家庭和商业用户全新体验。由于 Windows XP 支持更多的通信方式,用户可以通过实时的声音和影像更方便地召开电子会议,更快捷有效地交流。同时,Windows XP 也增强了移动功能,用户可以随时随地找到他们所需的信息。而在使用方面,Windows XP 更新了帮助模式,若用户在使用中遇到问题,可向在线的其他人提出帮助请求,查阅各种资料。

Windows XP 主要有 4 种不同的版本:个人版、专业版、服务器版和高级服务器版。本书将以 Windows XP Professional,即专业版为基础,感受 Windows 操作系统带来的全新体验。

### 1.3.1 Windows XP 新特性

#### 1. 多用户之间的快速切换

多人共同拥有一台电脑,用户之间的快速切换可使每个计算机用户都有自己拥有电脑的感觉。Windows XP 采用先进的终端服务技术,运行独一无二的用户会话,可以保证每个用户的数据可以彼此完全分开。快速的用户切换技术可以很容易地使家庭共享一台电脑。举例来说,如果家庭中母亲在使用电脑处理账务,在此期间她要离开一段时间。这时她不必关掉自己的账务程序,相反她的儿子还可以利用这段时间,切换到自己的账号玩游戏。账务程序仍在运行,只有使用母亲的账号才能打开。切换时不必注销用户,很容易实现。

#### 2. 个人隐私

Windows XP 集成的 IE 6.0 支持 W3C 协会的 P3P 标准,因而当访问 Web 站点时它可以帮助控制个人信息的安全。如果在 IE 6.0 中定义了透露个人信息的隐私参数选项,浏览器将

自动判断所访问的 Web 站点是否遵守 P3P。对于 P3P 站点,浏览器把隐私参数和站点定义的隐私政策进行比较。浏览器使用 HTTP 来交换策略信息。根据隐私参数设置,浏览器决定是否向 Web 站点泄露个人信息。

### 3. Cookies 管理

P3P 标准也支持 IE 6.0 中的 Cookies 管理特性。遵守 P3P 的站点也可以为他们的 Cookies 提供策略信息。当配置了隐私参数后,就可以配置 IE 通过下面的方法来处理 Cookies:禁止所有 Cookies 存储到计算机上;拒绝第三方 Cookies,但允许其他的 Cookies 存储到计算机上;允许所有 Cookies 存储到计算机上。这就大大地增强了使用的安全性。

### 4. Internet 连接共享

Windows XP 可以为家庭或小型网络提供 Internet 的共享连接。通过 Internet 连接共享 (ICS) 可以使用一个 Internet 连接来连接多台计算机。利用 ICS,用户可以安全地在多个电脑之间共享 xDSL、ISDN 和 Modem。使用 ICS 还可以在很大程度上提高安全性。此外,使用 ICS 主机管理网络地址,ICS 主机给自己分配一个永久的地址,给 ICS 客户机提供动态主机配置协议 (DHCP)。通过给每一个 ICS 客户机分配一个唯一的地址,客户机之间可以相互通信。

### 5. Internet 连接防火墙

Windows XP 新增了 Internet 连接防火墙 (ICF) 特性来保障 Internet 安全。使用 Windows XP 可以使个人信息、计算机和家庭数据免受攻击。这个特性也适用于本地局域网、以太网的点对点协议 (PPPoE)、VPN 和拨号连接。默认的情况下,ICF 不允许没有被确认的通信进入。如果需要其他人在 Internet 上访问个人计算机,Windows XP 允许在防火墙上打开一个缺口,允许通信数据在一个特定的端口进入,这在 Windows XP 中叫做【端口映射】。

### 6. 安全性的增强

Windows XP 专业版包含了许多特性可以使用户保护所选择的文件、应用程序和其他资源。这些特性包括:访问控制列表 (ACLs)、安全组和组策略。这些特性共同为企业网络提供了强大且灵活的访问控制构架。Windows XP 提供的各种安全设置可以各自单独实施,也提供了预定义的安全模板。用户可根据需要直接使用安全模板,或在此基础上再做修改。

### 7. 网络访问的控制

Windows XP 自带的安全特性可把入侵者拒之门外。它可以限制任何人访问个人计算机,不管它是来自网络内部还是具有【访客级】的特权。如果入侵者想通过猜测密码的方法进入你的电脑,并获取未授权的特权,只要限制了【访客级】的访问就不会成功。

### 8. 软件限制政策

软件限制政策是提供给管理员的策略驱动机制,通过它管理员可以识别域中运行的软件,并对软件的执行加以控制。管理员可以限制一些应用程序的运行。软件限制策略可以防御基于脚本的病毒和木马程序。通过配置软件限制能够实现仅允许 IT 组织的成员签名的脚本执行,这样可以禁止所有基于脚本的病毒。软件限制政策可用于单独的计算机,也适用于组策

略,它可以实现为不同的用户定制不同的软件限制政策。

### 1.3.2 Windows XP 的新功能

Windows XP 在界面、风格与功能上都和 Windows NT 系列的桌面操作系统具有一致性,是真正面向用户对象的操作系统。在 Windows XP 中,最重要的技术和功能的改进体现在以下几个方面:

#### 1. 桌面新功能

Windows XP 将明亮鲜艳的外观与简单易用的设计结合在一起,降低了桌面和任务栏的混乱程度。**【开始】**菜单使用户更容易访问程序,并且有更多的选项来自定义桌面环境。

#### 2. 用于数字媒体的新功能

使用 Windows XP,可以播放音乐、查看和打印图片以及将信息复制到 CD 上,甚至可以制作电影。

#### 3. 用于浏览 Internet 的新功能

Windows XP 包括了最新版本的 MSN Explorer 及其完整的 Microsoft 服务包,以及最新发布的 Internet Explorer 6.0,用户会在浏览 Web 时获得更好的隐私及安全控制能力。

#### 4. 用户账户和启动的新功能

Windows XP 使每个使用计算机的人设置和管理计算机账户成为一件很容易的事情。现在,多个用户可以在不同账户之间切换,而不必重新启动计算机,还可以在忘记密码时获得提示,可以存储多个用户名和密码,并使 Windows XP 不会受到盗版侵害。

#### 5. 文件和文件夹的新功能

有了 Windows XP,可以更有效地使用文件和文件夹,可以用更直观的网页界面来执行任务,还可以用新的方式来查看文件和文件夹详细信息。同时,在将某些文件类型与特定程序关联时有了更多选项,脱机使用文件和文件夹也变得更加容易,还可以快速方便地压缩文件和文件夹,以使它们在计算机上占据更少的空间。

#### 6. 家庭网络中的新功能

使用 Windows XP,建立家庭网络更加容易。使用网络设置向导,可以快速设置个人网络。可以与网络上所有计算机共享 Internet 连接,并且计算机将得到 Internet 连接防火墙的保护。

#### 7. 帮助和支持的新功能

**【帮助和支持中心】**是全面提供各种工具和信息的资源。使用搜索、索引或者目录,可以广泛访问各种联机帮助系统。通过它,可以向联机 Microsoft 技术支持人员寻求帮助,可以与其他 Windows XP 用户和专家利用 Windows 新闻组交换问题和答案,还可以使用**【远程协助】**获得朋友或同事的帮助。

## 8. 其他新功能

【远程桌面】允许从另一台计算机上访问 Windows 会话,效果同坐在计算机前一样。【搜索助理】的功能得到了增强,可以更快地找到查找目标。Windows 文件保护和系统还原的功能防止意外删除重要的文件,如果出现故障,这些功能将使计算机恢复到其以前的状态。如果遇到系统或程序错误,可以将报告发送到 Microsoft,还可以使用 NetMeeting 与在任何地方的任何人召开虚拟会议。如果计算机使用液晶屏幕,则可以选择使用 Microsoft 在字体清晰度方面的最新技术 ClearType 来显示屏幕字体。同时,Dualview 功能可以让笔记本电脑使用单独的监视器。

## 思考练习题

### 一、选择题

- Windows XP 是( )。
  - 单用户单任务的操作系统
  - 单用户多任务的操作系统
  - 多用户单任务操作系统
  - 多用户多任务操作系统
- Windows XP 操作系统的主要特点是( )。
  - 提供了比 DOS 操作系统友好得多的图形用户界面,方便用户使用
  - 能自动检测硬件,能识别绝大多数厂家所生产的硬件设备
  - 运行更加快捷、可靠,并具有完善的网络功能
  - 具有丰富的应用程序和附件
- ( )等设备是 Windows XP 操作时必须有的。
  - 音箱、光驱、软驱
  - 键盘、打印机、鼠标
  - 显示器、键盘、鼠标
  - 鼠标、键盘、扫描仪
- 计算机系统由软件系统和( )两部分组成。
  - 操作系统
  - 硬件系统
  - 文件系统
  - 主机系统
- 计算机正在运行的程序存放在( )。
  - ROM
  - RAM
  - 显示器
  - CPU
- 计算机中的应用软件是指( )。
  - 所有计算机上都应使用的软件
  - 能被各用户共同使用的软件
  - 专门为某一应用目的而编制的软件
  - 计算机上必须使用的软件
- 计算机中的信息是以( )形式进行处理的。
  - 二进制
  - 十进制
  - 八进制
  - 十六进制
- Windows 操作系统可同时运行( )个应用程序。
  - 1
  - 2
  - 3
  - 多



## 二、简答题

1. Windows 操作系统有哪些主要特征？
2. Windows XP 在性能上有什么主要特点？
3. 微软公司的 Windows 系列操作系统是如何发展的,其最新版本是什么？
4. Windows XP 主要有哪些版本？