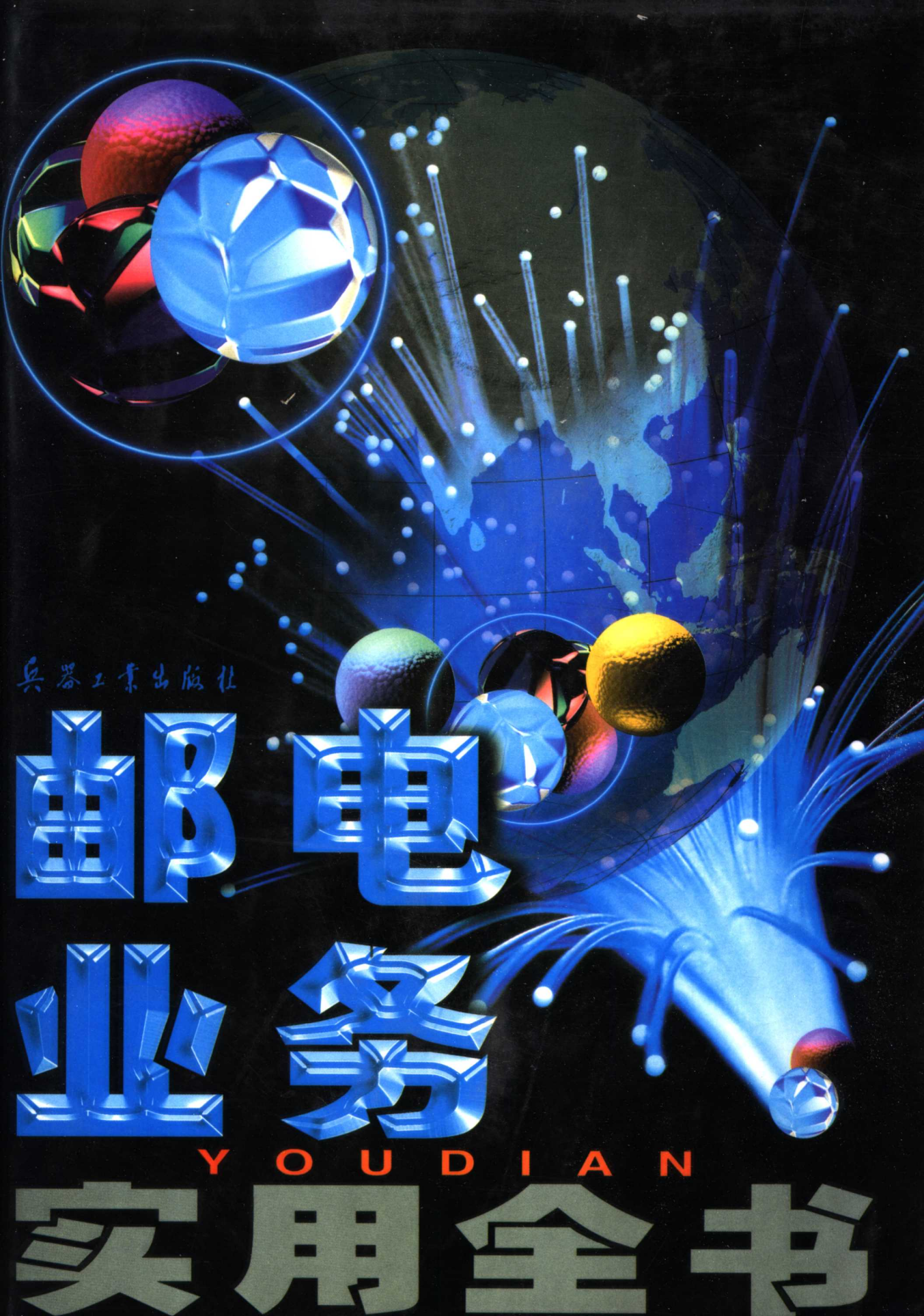




兵器工业出版社

邮电

业务

Y O U D I A N

实用全书

邮电业务实用全书

主编 张杉 辛平 赵柏

上卷

兵器工业出版社

内 容 简 介

本书全面介绍了邮政基本知识、邮政管理、邮政设备、邮政业务以及电信基本知识、电信网、电信业务等内容,还收录了最新邮电法律法规、邮政编码及长途区号等。目的是让读者学习掌握邮电业务知识,提高邮电职工的业务素质,做好本职工作,更好地服务社会大众。

图书在版编目(CIP)数据

邮电业务实用全书/张杉等主编 —北京:兵器工业出版社, 1998.3

ISBN 7-80132-364-5

I. 邮… II. … III. 邮电业务-基本知识 IV. F606.3
中国版本图书馆CIP数据核字(98)第03918号

兵 器 工 业 出 版 社 出 版 发 行

(邮编:100081 北京市海淀区车道沟10号)

各地新华书店经销

北京房山光明印刷厂印装

★

开本: 787×1092 1/16 印张: 91.6 字数: 1800千字

1998年3月第1版 1998年3月第1次印刷

印数: 1-2000册 定价: 298元(上、下册)

前 言

中国邮电通信事业源于古代的邮驿和近代的邮政与电信。从距今 3000 多年的殷商时期,我国就出现了击鼓传声、烽火报息的通信故事,到春秋时期,通信组织已建立起来,后经过 2000 多年封建社会的发展,出现了邮亭、驿站或传馆,初步形成了封建社会的信息传递体系。鸦片战争后,西方列强插手我国的邮电事业,致使中国自办的邮电事业发展缓慢,步履维艰。建国前夕,通信水平仍很低,通信设施比较落后。但是,这个时期邮电业务的服务对象发生了变化,改变了原来邮电为官服务不为民服务的状况,邮电事业开始面向公众,成为人民大众的邮电。

建国后,随着帝国主义在华经营邮电特权的取消,中国邮电事业以人民邮电为基础,建立了全民所有制性质的邮电通信企业,逐步走上了独立自主、自力更生的发展道路。计划经济体制下的邮电事业,习惯于就业务抓业务,就管理抓管理,没有与市场相联系,随着社会的发展,邮电经营中的弊端越来越明显,经营思想亟待转变,经营手段有待提高。通信能力与社会日益增长的需求不相适应。十一届三中全会以来,邮电事业的发展揭开了崭新的一页,开创了邮电通信持续、快速、稳定、协调发展的新局面。新业务、新技术不断涌现,电话交换跨越传统形式的发展阶段,直接采用具有世界先进水平的程控交换机,长途传输从原来使用明线、短波为主改为采用大容量、高速率的光缆,传输能力和传输质量成倍提高,实现两步跨越,使中国电信技术水平发生一次质的飞跃。以邓小平南巡讲话和党的十四大为标志,我国改革开放和社会主义现代化建设进入新的发展阶段,逐步建立与社会主义市场经济体制相适应的中国邮电事业。在以农业为主的古代社会,由于生产力水平低下,这一时期的邮电事业主要担负着传递国家政令、军令的职责,为国家管理和军事需要服务,在加强中央集权、巩固国家统治、抵御外来入侵方面占有重要地位。随着工业产业革命的到来,邮政运输速度明显提高,在传递信息的方式和速度方面发生很大变化,这一时期,邮电事业有力地促进了资本主义工业化大生产的发展。

进入现代社会后,分工细致、协作广泛的社会化大生产要求工业化向信息化过渡。信息成为经济发展和社会进步的物质支柱。

改革开放初期,邓小平同志就指出:“先把交通、通信搞起来,这是经济发展的起点”。这一指示,明确阐明了邮电通信在国民经济中的地位和作用。由于国际经济新秩序的发展日益呈现出全球化趋势,并逐步形成了一个广阔的国际市场,能否加快中国邮电产业的现代化进程,将直接影响对外开放的深度和广度,影响我国在国际上的地位。因此,建设快速、高效、先进的邮电通信事业,是我国社会主义市场经济发展的一个不可忽视的必要条件。没有高度发达的邮电通信网,就不可能有高度发达的市场体系。从现在起到下世纪中叶,我国国民经济发展要实现“三步走”的战略目标,达到中等发达国家水平。为此,国家把推进国民经济信息化作为实现宏伟目标的措施,提出要加快信息高速公路的建设,并逐步与国际信息网接轨,实现联网国际化。因此,国家公用信息网是我国经济信息网的重要组成部分,在国民经济信息化的进程中发挥着重要的骨干作用和主导作用。

近年来,党和国家始终把邮电产业放在优先发展的战略地位,有力促进了我国邮电产业的快速发展。实践证明,只有不懈地贯彻党和国家优先发展通信的产业政策,才能对我国的社会主义现代化建设事业起到更大的推动作用。

邮电事业发展的日新月异,新技术、新业务的不断出现,给从事邮电业务工作的职工带来了新的挑战。更新业务知识,提高业务素质成为邮电事业发展的必修课。建国以来,我国邮电行业很少出版过指导邮电职工提高业务素质的大型工具书,鉴于此种情况,我们组织有关专家、学者及长期从事邮电工作的业务人员编写了这种大型工具书,目的是为广大邮电职工提供一本提高政治业务素质、更好驾驭市场的百科全书。

本书在编撰过程中得到一些邮电单位及有关人士的大力支持和协助,在此一并表示感谢。编撰此类工具书,由于经验不足,难免有疏漏和不完善之处,恳请读者指正,以便我们再版时改进。

编者

1998年3月

上 卷

第一篇 邮电基础篇

邮电起源及发展

- 0001. 我国邮电经历了哪几个大的发展阶段? (3)
- 0002. 古代邮驿是如何发展起来的? (3)
- 0003. 近代中国邮政是如何发展起来的? (3)
- 0004. 近代中国电信是如何发展起来的? (4)
- 0005. 当代邮电是如何发展起来的? (4)
- 0006. “以物示意”指的是一种什么样的通信方式? (4)
- 0007. 我国早期有组织的通信方式有哪些? (4)
- 0008. 什么是烽火台? (5)
- 0009. 烽火通信经历了哪几个阶段? (5)
- 0010. 我国邮驿通信是如何产生的? (6)
- 0011. 步传、车传和马传指的是什么? (6)
- 0012. 什么是阴书和阴符? (6)
- 0013. 中国古代邮驿的法规有哪些? (7)
- 0014. 中国古代分散的民间通信有哪些形式? (7)
- 0015. 民信局是如何发展起来的? (7)
- 0016. 什么是侨批局? (8)
- 0017. 什么是信客? (8)
- 0018. 什么是麻乡约? (8)
- 0019. 近代邮政是如何传入我国的? (8)
- 0020. 大清邮政是如何发展起来的? (9)
- 0021. 中华邮政是如何发展起来的? (9)
- 0022. 中华邮政的特点有哪些? (10)
- 0023. 苏区邮政是如何发展起来的? (10)
- 0024. 抗日战争时期的邮政是如何发展起来的? (10)

0025.解放战争时期的邮政是如何发展的?	(11)
0026.电报是怎样引入我国的?	(11)
0027.电话是怎样引入我国的?	(11)
0028.无线电是怎样引入我国的?	(12)
0029.建国初期我国邮电的发展状况如何?	(12)
0030.“大跃进”和调整时期,我国邮电的发展状况如何?	(13)
0031.“文化大革命”时期,我国邮电的发展状况如何?	(13)
0032.改革开放以来,邮电发展采取了哪些重要举措?	(13)
0033.改革开放以来,我国邮电的主要成就体现在 哪几个方面?	(14)
0034.改革开放以来邮电发展的主要经验有哪些?	(14)
0035.新中国成立后,我国邮政的发展状况如何?	(14)
0036.新中国成立之后,我国邮政取得巨大发展的主要原因 是什么?	(15)
0037.新中国成立后,我国电信事业是如何发展的?	(16)
0038.电报是怎样发明的?	(16)
0039.电话是怎样发明的?	(17)
0040.无线电是怎样发明的?	(17)
0041.电话交换技术是何时产生的?	(18)
0042.自动电话交换技术经历了哪三个阶段?	(18)
0043.无线电通信技术在发展中经历了哪几个阶段?	(19)
0044.多路复用技术的发展经历了哪些阶段?	(19)

邮电发展史知识荟萃

0045.烽火台 3000 年的使用史是什么?	(20)
0046.“烽火戏诸侯”是什么典故?	(20)
0047.古代邮驿最早的里程标志是什么?	(20)
0048.《驿使图》是一幅什么图画?	(20)
0049.“一骑红尘妃子笑”讲的是什么故事?	(20)
0050.“天下第一驿”在哪里?	(21)
0051.清代驿站的四项差使是什么?	(21)
0052.何谓“裁驿归邮”?	(21)
0053.历代我国的邮驿有多少?	(21)
0054.国外的邮驿发展情况如何?	(21)
0055.谁在中国开办了最早的“客邮”?	(22)
0056.何谓“大龙邮票”?	(22)

0057. 何谓“黑便士邮票”？	(22)
0058. 中国的邮政日戳是何时开始的？	(22)
0059. 信箱和信筒起源于何时？	(22)
0060. 邮政的绿色标志是怎么来的？	(23)
0061. 我国的纪念邮票之最有哪些？	(23)
0062. 最早的航空邮票是何时发行的？	(23)
0063. 最早的小型张是什么？	(23)
0064. 最早的小全张和小本票是什么？	(23)
0065. 明信片是如何发行的？	(24)
0066. 最早的贺奖明信片和邮资明信片是何时产生的？	(24)
0067. 国内汇兑业务是何时开办的？	(24)
0068. 万国邮联的徽志是什么？	(24)
0069. 谁首先开办了邮政储蓄？	(25)
0070. 我国邮亭的来历是什么？	(25)
0071. 邮政法是何时颁布的？	(25)
0072. “窗口”从何而来？	(25)
0073. “人民邮电”是毛主席何时题写的？	(25)
0074. “传邮万里 国脉所系”是周总理何时题写？	(25)
0075. 中国的邮政资源费的发展历程是什么？	(26)
0076. 新中国第一枚邮票是什么？	(26)
0077. 我国发行量最少的一种邮票是什么？	(26)
0078. 世界上第一枚 12 生肖动物邮票是什么？	(26)
0079. 历代书信有哪些称谓？	(27)
0080. “绿衣使者”因何而来？	(27)

邮电基础知识

0081. 邮电业是一种什么样的行业？	(27)
0082. 邮电通信行业的性质是什么？	(27)
0083. 邮电通信行业的特点是什么？	(28)
0084. 邮电通信行业在国民经济中的地位是什么？	(28)
0085. 邮电通信行业在国民经济中的作用是什么？	(28)
0086. 邮电通信行业的根本任务是什么？	(29)
0087. 邮电业务有哪些种类？	(29)
0088. 邮电通信生产的特点是什么？	(29)
0089. 邮电通信生产的一般过程是怎样的？	(30)
0090. 邮电通信生产方式具有哪些突出的特点？	(30)

0091. 邮电通信产品都有哪些?	(31)
0092. 邮电通信能力的大小取决于哪三要素?	(31)
0093. 邮电通信能力的测定方法是什么?	(31)
0094. 邮电通信网路是怎样组织起来的?	(31)
0095. 对邮电通信网路组织的具体要求是什么?	(32)
0096. 我国的邮政网路是怎样组织的?	(32)
0097. 我国的电信网路是如何组织的?	(32)
0098. 邮政通信网的发展趋势是什么?	(32)
0099. 电信通信网的发展趋势是什么?	(33)
0100. 邮政通信的装备水平经历了哪三个阶段?	(33)
0101. 电信通信的装备水平经历了哪三个阶段?	(33)
0102. 邮政通信服务水平的主要指标有哪些?	(33)
0103. 电信服务水平的主要指标有哪些?	(34)
0104. 邮电通信的效益包括哪些内容?	(34)
0105. 电信业务市场有哪几种主要形式?	(34)
0106. 什么是邮电经济?	(34)
0107. 邮电经济的主要特征是什么?	(34)
0108. 邮电的服务宗旨是什么?	(35)
0109. 邮电的服务方针是什么?	(35)
0110. 邮政通信的特点是什么?	(35)
0111. 邮政通信网实行什么体制?	(36)
0112. 邮政在国民经济中的作用体现在哪几个方面?	(36)
0113. 政通信网分为哪三级?	(37)
0114. 何谓物理网? 它由哪些部分组成?	(37)
0115. 何谓业务网? 业务网在组织上采用何种结构?	(38)
0116. 何谓电信支撑管理网? 它分为哪几种类型?	(39)
0117. 为什么电信被誉为科学的“千里眼、顺风耳”?	(39)
0118. 电信在经济建设中的作用表现在哪几个方面?	(39)
0119. 何谓电信技术的智能化?	(40)
0120. 何谓电信技术的宽带化?	(40)
0121. 何谓电信技术的个人化?	(41)
0122. 我国邮政国际合作的内容是什么?	(41)
0123. 国际邮政通信网的网路是如何构成的?	(41)
0124. 我国电信国际合作的内容是什么?	(42)
0125. 什么是国际电信网?	(42)
0126. 万国邮政联盟是何种组织?	(42)
0127. 国际电信联盟是何种组织?	(42)

第二篇 综合业务篇

行业规范

- 0128. 什么是邮电职业理想? (47)
- 0129. 邮电职业理想的具体内容是什么? (47)
- 0130. 确立邮电职业理想有什么重要意义? (47)
- 0131. 什么是邮电职业道德? (48)
- 0132. 邮电职业道德的作用是什么? (48)
- 0133. 邮电职业道德的基本原则是什么? (49)
- 0134. 邮电职业道德规范的基本内容是什么? (50)
- 0135. 邮电企业领导干部的职业道德规范的
内容是什么? (50)
- 0136. 邮电企业管理干部职业道德规范的内容是什么? (50)
- 0137. 邮电企业技术人员职业道德规范的内容
是什么? (50)
- 0138. 邮电企业服务人员职业道德规范的内容是什么? (51)
- 0139. 什么是邮电通信纪律? (51)
- 0140. 邮电通信纪律的内容是什么? (51)
- 0141. 邮电优良传统包括哪些内容? (52)
- 0142. 在邮电服务中,对邮电工作人员的服务态度有
哪些具体要求? (52)
- 0143. 在邮电服务中,对工作人员的服务用语有什么具体要求? ... (53)
- 0144. 邮电服务中的文明礼貌用语有哪些? (53)
- 0145. 行握手礼时应注意什么? (53)
- 0146. 递交和接受名片时应注意哪些? (54)
- 0147. 在社交场合讲话应注意哪些? (54)
- 0148. 如何聆听别人的谈话? (55)
- 0149. 参加宴请时应注意哪些礼节? (55)
- 0150. 打电话时应注意哪些礼节? (56)
- 0151. 在使用寻呼机时应注意什么? (56)
- 0152. 人际交往中礼仪修养的基本准则是什么? (56)
- 0153. 邮电文化建设的内容是什么? (57)
- 0154. 加强邮电文化建设,应做到哪“五个落实”? (57)
- 0155. 邮电通信企业素质由哪些要素构成? (59)

0156. 提高邮电企业素质的途径是什么?	(59)
0157. 什么是邮电企业精神?	(59)

行业管理

0158. 什么是通信行业管理?	(60)
0159. 通信行业管理部门的任务有哪些?	(60)
0160. 电信行业管理包括哪些内容?	(60)
0161. 电信业务市场管理的基本原则是什么?	(61)
0162. 我国在加强电信业务市场管理上的措施有哪些?	(61)
0163. 目前我国电信业务市场管理的主要政策和法规有哪些?	(62)
0164. 统一经营的电信业务包括哪些种类?	(62)
0165. 我国对统一经营的电信业务的管理有哪些具体规定?	(62)
0166. 目前我国放开经营的电信业务有哪九种?	(63)
0167. 从事放开经营的电信业务单位应具备哪些基本条件?	(63)
0168. 什么是经营许可证制度?	(63)
0169. 什么是经营申报制度?	(64)
0170. 放开经营的电信业务的资费分为哪两部分?	(64)
0171. 统筹规划电信网需注意哪些问题?	(65)
0172. 什么是电信网协调管理?	(65)
0173. 我国的电话号码是如何编号的?	(65)
0174. 电信设备行政管理包括哪两方面内容?	(66)
0175. 什么是终端设备进网管理?	(66)
0176. 《关于发布〈程控用户交换机进网审批、检测暂行规定〉的 通知》的内容是什么?	(66)
0177. 《关于印发〈申请办理通信终端设备进网许可证的程序〉的 通知》的主要内容是什么?	(67)
0178. 终端设备的进网许可证有哪些种类?	(67)
0179. 终端设备进网许可证的审批需经哪些手续?	(67)
0180. 终端设备的跟踪管理指的是什么?	(67)
0181. 电信行业的监督检查的目的是什么?	(68)
0182. 电信行业的监督检查的具体要求有哪些?	(68)
0183. 电信行业的监督检查范围是什么?	(68)
0184. 电信行业的监督检查主要内容有哪些?	(69)
0185. 什么是电信行业统计?	(69)
0186. 电信行业统计的基本要求有哪些?	(69)
0187. 邮政通信行业管理的职责是什么?	(69)

0188. 邮政通信行业管理的内容是什么?	(70)
0189. 邮政行业监督检查的基本任务是什么?	(70)
0190. 邮政行业监督检查的主要内容包括哪些方面?	(71)
0191. 邮政服务质量社会监督的任务是什么?	(71)
0192. 邮政通信行业管理规则的主要内容包括哪些方面?	(71)
0193. 邮政市场管理的内容是什么?	(71)
0194. 邮政专营业务市场管理包括哪些方面的内容?	(72)
0195. 集邮市场管理包括哪些内容?	(72)
0196. 集邮市场的管理手段有哪些?	(72)
0197. 邮资凭证发行管理的内容是什么?	(73)
0198. 纪念邮资凭证的选题原则是什么?	(73)
0199. 特种邮资凭证的选题原则是什么?	(74)
0200. 什么是邮资凭证图稿管理?	(74)
0201. 什么是邮资凭证印制管理?	(74)
0202. 什么是邮资凭证出售管理?	(75)

邮电经营

0203. 邮电经营的含义是什么?	(75)
0204. 邮电经营的主要内容是什么?	(75)
0205. 邮电经营有哪些要求?	(75)
0206. 邮电经营的思想是什么?	(76)
0207. 邮电经营的目标是什么?	(76)
0208. 邮电经营的战略要点是什么?	(77)
0209. 邮电经营的策略要点是什么?	(77)
0210. 邮电经营有哪些经营方针?	(78)
0211. 邮电经营计划的任务和原则是什么?	(78)
0212. 邮电经营方针的特点和基本内容有哪些?	(78)
0213. 邮电经营有哪些体制和组织形式?	(79)
0214. 邮电经营组织的任务是什么?	(79)
0215. 邮电经营分析的内容是什么?	(79)
0216. 邮电经营分析的作用和对象是什么?	(80)
0217. 邮电经营分析的分析程序、分析指标和分析方法是什么?	(80)
0218. 邮电经营决策的作用是什么?	(80)
0219. 邮电经营的决策步骤是什么?	(80)
0220. 邮电经营决策有哪些方法?	(80)

0221. 邮电经营应具有哪些观念?	(81)
0222. 什么是邮电经营的市场机制?	(82)
0223. 邮电经营市场有哪些分类?	(82)
0224. 在邮电经营中怎样对市场进行调节和管理?	(82)
0225. 划分邮电经营市场的依据是什么?	(83)
0226. 邮电经营市场的市场需求是什么?	(84)
0227. 邮电经营市场需求形态有哪几种表现形式?	(84)
0228. 怎样计算邮电市场占有率?	(84)
0229. 对邮电市场调查的目的和作用是什么?	(85)
0230. 怎样进行市场调查?	(85)
0231. 邮电市场调查有哪些方法?	(86)
0232. 怎样进行邮电市场预测?	(86)
0233. 邮电市场预测有哪些内容?	(86)
0234. 邮电经营中企业销售的任务和内容 是什么?	(87)
0235. 什么是邮电资费?	(87)
0236. 邮电资费管理的目的是内容是什么?	(87)
0237. 我国邮电的资费政策是什么?	(88)
0238. 邮电资费有哪些分类?	(88)

邮电计划与统计

0239. 什么是邮电计划? 其性质是什么?	(89)
0240. 邮电计划有哪些计划体系?	(89)
0241. 邮电计划的职能是什么?	(90)
0242. 邮电计划的任务是什么?	(90)
0243. 邮电计划宏观调控的目标和内容是什么?	(90)
0244. 邮电计划宏观调控的方式和手段是什么?	(90)
0245. 什么是邮电计划综合平衡?	(91)
0246. 邮电计划综合平衡的任务是什么?	(91)
0247. 目标网规划的具体内容是什么?	(91)
0248. 什么叫年度计划?	(92)
0249. 滚动计划的具体内容是什么?	(92)
0250. 五年计划的具体内容是什么?	(93)
0251. 邮电计划指标体系是什么?	(93)
0252. 数量指标是什么?	(93)
0253. 技术水平指标是什么?	(94)

0254. 质量指标是什么?	(94)
0255. 通信能力指标是什么?	(94)
0256. 建设投资指标是什么?	(95)
0257. 什么是经济效益指标?	(95)
0258. 服务水平指标是什么?	(95)
0259. 怎样编制邮电发展规划?	(96)
0260. 怎样执行邮电计划?	(96)
0261. 邮电通信网发展规划有哪些分类?	(96)
0262. 编制邮电发展规划的审批和实施如何进行?	(97)
0263. 邮电业务量计划的主要内容是什么?	(97)
0264. 邮电基本建设计划的任务和内容是什么?	(97)
0265. 邮电计划中有哪些计划项目?	(98)
0266. 邮电计划中有哪些资金来源?	(99)
0267. 什么是可行性报告?	(100)
0268. 什么是项目建议书?	(101)
0269. 设计任务书是什么?	(101)
0270. 什么是项目评估?	(101)
0271. 邮电科技计划的编制程序是怎样的?	(102)
0272. 技术引进项目的要求是什么?	(102)
0273. 什么是引进项目限额?	(102)
0274. 引进项目应遵照哪些程序?	(102)
0275. 设备仪器进口有哪些管理规定?	(103)
0276. 邮电计划有哪些方法?	(103)
0277. 业务预测的性质、对象、分类、原理是什么?	(104)
0278. 业务预测有哪些方法?	(104)
0279. 邮电统计的内容和任务是什么?	(104)
0280. 邮电统计的功能和要求是什么?	(105)
0281. 邮电通信行业统计的内容是什么?	(105)
0282. 邮电统计有哪些指标?	(105)
0283. 什么是邮电普查?	(106)
0284. 什么是邮电业务量统计?	(106)
0285. 如何进行邮电各类业务的业务量统计?	(107)
0286. 邮电业务总量的定义和计算方法是什么?	(108)
0287. 什么是邮电通信总量?	(108)
0288. 怎样计算邮电通信总量?	(108)
0289. 什么是通信质量统计?	(108)
0290. 什么是通信网统计?	(109)

0291. 邮电通信设备统计的任务是什么?	(109)
0292. 邮电电信服务水平统计的目的和作用是什么?	(109)
0293. 怎样计算邮电局所的服务面积和服务人口?	(109)
0294. 什么是邮件投递频次统计?	(110)
0295. 什么是人均函件量?	(110)
0296. 怎样计算话机普及率和主线普及率?	(110)

邮电财务

0297. 邮电财务的内容是什么?	(111)
0298. 什么是邮电通信企业财务管理?	(111)
0299. 邮电通信企业财务管理的内容是什么?	(111)
0300. 邮电通信企业管理的任务是什么?	(111)
0301. 邮电通信企业财务管理的原则是什么?	(112)
0302. 邮电通信企业财务管理有哪些基本方法?	(112)
0303. 什么是邮电通信企业财务制度?	(113)
0304. 什么是邮电通信企业资金管理?	(113)
0305. 邮电通信企业资金管理的任务是什么?	(113)
0306. 邮电通信企业经济核算制的内容是什么?	(114)
0307. 邮电通信企业经济核算制的作用是什么?	(114)
0308. 邮电通信企业的经济核算的方法是什么?	(114)
0309. 邮电部对省(自治区、直辖市)邮电管理局自有收入的计算方法是什么?	(115)
0310. 什么是邮电通信企业的利润?	(115)
0311. 对邮电通信企业财务分析的方法有哪些?	(115)
0312. 邮电通信企业财务分析的内容是什么?	(115)
0313. 怎样划分邮电通信企业资产?	(116)
0314. 邮电通信企业对外投资的目的、分类和原则是什么?	(116)
0315. 邮电通信企业负债的内容有哪些?	(116)
0316. 邮电通信企业负债的特征是什么?	(117)
0317. 什么是邮电通信企业收入管理?	(117)
0318. 什么是邮电通信业务收入管理?	(117)
0319. 邮政业务收入包括哪些内容?	(118)
0320. 长途电信业务收入包括哪些内容?	(118)
0321. 市内电话业务收入包括哪些内容?	(118)
0322. 农村电话业务收入包括哪些内容?	(118)

0323. 邮电还有哪些业务收入?	(118)
0324. 邮电通信企业成本与费用管理的主要内容是什么?	(119)
0325. 什么是邮电通信业务成本?	(119)
0326. 什么是邮电邮政专业成本?	(120)
0327. 长途电信专业成本的内容是什么?	(120)
0328. 市内电话专业成本的内容是什么?	(120)
0329. 农村电话专业成本的内容是什么?	(120)
0330. 什么是国际邮政帐务结算?	(121)
0331. 什么是国际电信帐务结算?	(121)

邮电科技

0332. 邮电科技的含义是什么?	(121)
0333. 邮电发展技术政策的制订原则是什么?	(122)
0334. 电信发展政策的内容包括哪些?	(122)
0335. 邮政发展政策的主要内容包括哪些?	(122)
0336. 邮政技术发展政策的基本内容是什么?	(123)
0337. 电信技术发展政策的基本内容是什么?	(123)
0338. 什么叫邮电软科学?	(123)
0339. 邮电通信有哪些基本技术?	(123)
0340. 什么是通信网路技术?	(124)
0341. 什么是智能网网路技术?	(124)
0342. 什么是异步转移模式网网路技术?	(124)
0343. 什么是异步转移模式(ATM)?	(125)
0344. 异步转移模式有哪些关键技术?	(125)
0345. 什么叫个人通信?	(125)
0346. 什么叫多媒体通信?	(126)
0347. 什么是虚拟现实?	(126)
0348. 虚拟现实的关键技术是什么?	(127)
0349. 虚拟现实在通信业务中有哪些应用?	(127)
0350. 什么是通信网的技术体制?	(127)
0351. 什么是通信的技术标准?	(128)
0352. 什么是通信的技术国际标准?	(128)
0353. 什么是通信的技术国家标准?	(128)
0354. 什么是通信技术的行业标准?	(129)
0355. 什么是通信技术标准?	(129)
0356. 什么是通信技术规范?	(129)

0357. 邮电科技情报业务的内容是什么?	(129)
0358. 怎样对邮电科技情报进行研究分析?	(130)
0359. 如何对科技成果进行鉴定?	(130)
0360. 如何对科技成果进行转化与推广?	(131)

邮电人事与教育

0361. 什么是邮电人事管理?	(131)
0362. 邮电人事管理的内容和任务是什么?	(131)
0363. 什么是国家公务员?	(132)
0364. 公务员有哪些职务?	(132)
0365. 怎样管理公务员?	(132)
0366. 邮电管理人员包括哪些?	(133)
0367. 邮电专业技术人员包括哪些人员?	(133)
0368. 邮电生产人员包括哪些人员?	(134)
0369. 邮电技师是一种什么职务?	(134)
0370. 邮电业务师是一种什么职务?	(134)
0371. 对邮电职工考核的基本原则是什么?	(134)
0372. 对行政管理人员考核的内容有哪些?	(135)
0373. 对行政管理人员有哪些考核办法?	(135)
0374. 对专业技术人员考核的内容和方法是什么?	(136)
0375. 对邮电生产人员考核的内容和方法是什么?	(136)
0376. 邮电专业技术岗位的设置原则是什么?	(136)
0377. 邮电专业技术岗位的设置内容是什么?	(136)
0378. 什么是邮电用工制度?	(137)
0379. 什么是邮电委办人员?	(137)
0380. 邮电企业如何定员?	(137)
0381. 什么叫邮电教育?	(138)
0382. 邮电教育的教育体系是什么?	(138)
0383. 邮电部目前有哪些普通高等教育院校?	(138)
0384. 邮电职工教育的主要内容是什么?	(139)
0385. 什么叫岗位培训?	(139)
0386. 什么是岗位技能训练?	(139)
0387. 什么是岗前培训?	(139)
0388. 什么是转岗培训?	(140)
0389. 什么是邮电职业道德教育?	(140)
0390. 邮电职业道德教育有哪些方法?	(140)