

OPEN 奥鹏

国家级远程教育公共服务体系

奥鹏学习手册

奥鹏远程教育中心教材编写小组编

 中国社会科学出版社

奥鹏学习手册

奥鹏远程教育中心教材编写小组编

中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

奥鹏学习手册/奥鹏远程教育中心教材编写小组编. —北京: 中国社会出版社,
2006. 9

ISBN 7-5087-1116-5

I. 奥... II. 奥... III. 远距离教育: 高等教育—中国—手册
IV. G729.2-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 096861 号

书 名: 奥鹏学习手册

编 者: 奥鹏远程教育中心教材编写小组编

责任编辑: 赵二冬

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电话: 66051698 电传: 66051713 邮购: 66050275

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 北京市字海印刷厂

开 本: 184mm×235mm 1/16

印 张: 5.25

字 数: 30 千字

版 次: 2006 年 9 月第 1 版

印 次: 2006 年 9 月第 1 次印刷

定 价: 8.00 元

(凡中国社会版图书有缺漏页、残破等质量问题, 本社负责调换)



第一章 奥鹏远程教育中心介绍

1. 关于奥鹏	1
1.1 奥鹏是什么	1
1.2 与奥鹏合作的高校	1
1.3 关于奥鹏远程教育学习中心	2
1.4 直接就读高校与通过奥鹏报读高校有何分别	2
2. 进入奥鹏学习,您需要做些什么	3
2.1 网上申请用户	3
2.2 交费指南	3
2.3 注册指南	4
2.4 选课指南	4

第二章 如何进行远程学习

1. 学习方法介绍	6
1.1 制定好学习计划	6
1.2 做好学前准备	7
1.3 做好学后整理	7
1.4 坚持网下学习	7
1.5 做好作业和练习	7
1.6 综合使用网上资料	7
1.7 复习考试的准备	7
1.8 经常进行学习交流	8
2. 如何开展课程学习	8
2.1 教材自学	8
2.2 课件学习	8
2.3 网上导学	8
2.4 课程作业	9
2.5 模拟试题自测	9
2.6 学习中心导学辅导	9
2.7 论文写作	9
3. 您的学习流程	9
4. 您在奥鹏可以得到的学习帮助	9



4.1 专人负责学习过程	10
4.2 导学教师远程护航	10
4.3 手机短信随时提醒	11
4.4 学业顾问相伴左右	11
5. 奥鹏丰富的学生文化活动	11
5.1 充分体现各校园风采的各院校网页	11
5.2 名校优秀课程选读	11
5.3 网上社区丰富多彩	11
5.4 建立网上班级	11
5.5 网下活动	12
6. 当您有了问题,向谁提问	12
6.1 奥鹏远程接待中心	12
6.2 奥鹏顾务邮箱	12
6.3 学习中心联系	12
6.4 常见问题咨询	13
6.5 课程论坛	13
6.6 语音答疑	13
6.7 教师信箱	13

第三章 奥鹏远程教育学习平台的功能及使用

1. 申请顾号	14
1.1 为什么要申请账号	14
1.2 如何申请账号	14
1.3 如何查询及修改个人信息	16
2. 交请	16
2.1 如何交费	16
2.2 如何查询费用使用情况	18
3. 选课、预订教材	18
3.1 如何了解教学计划	19
3.2 如何选课	19



3.3 如何查询已选课程的选课情况	21
3.4 如何获取教材信息	21
3.5 如何预订教材	21
4. 开始课程学习	23
4.1 现代远程学习中的学习媒体	24
4.2 基本操作技能	26
4.3 如何及时了解学院和学习中心的教学信息	40
4.4 如何浏览 / 获取网上学习资源	41
4.5 如何参与网上交流答疑活动	54
4.6 网络邮箱答疑——奥鹏“乐乐邮”	59
4.7 如何完成下载离线作业	63
4.8 如何完成在线测试	65
4.9 关于课程考试	66
附录 1 网络资源	71
附录 2 常见问题(FAQ)	72



第一章 奥鹏远程教育中心介绍

1 关于奥鹏

1.1 奥鹏是什么

奥鹏是英文 OPEN 的译音,意为开放教育的意思。它的中文名称也可以理解为:博奥精深,鹏程万里。

奥鹏远程教育中心是教育部正式批准成立的国内首家国家级远程教育公共服务机构。由中央广播电视大学和电大在线远程教育技术有限公司于 2002 年共同组建;她与分布于全国的奥鹏远程教育学习中心共同组成远程教育公共服务体系。

对公共服务体系理解很简单,就是高速的教育网吧,也是一种教育超市。学员根据自己的时间,到公共服务体系的学习点选各个学校适合自己需要的课,其他的事情不用管;公共服务体系为高校提供招生组织、考试管理、过程控制等服务。

——教育部高等教育司司长张尧学

奥鹏的理念:“网聚名师名校,成就理想人生”。

为广大求学者提供试点高校网络教育学院委托的学历教育(颁发主办高校文凭)服务,包括助学、导学、学业顾问、实验实习、就业推介等全方位学习支持服务;提供各类证书培训、专业技能培训等非学历教育服务。受试点高校网络教育学院委托,为其在校外开展远程教育提供招生、教学实施、教学管理、考试组织等方面的辅助服务。

奥鹏的目标:成为中国最好的远程教育服务提供商,做国内外远程教育机构的最佳合作伙伴,创建我国远程教育的国际品牌!

1.2 与奥鹏合作的高校

目前,奥鹏远程教育中心已经和浙江大学、北京航空航天大学、东北财经大学、山东大学、大连理工大学、西安交通大学、北京交通大学、东北农业大学、东北师范大学、中国科技大学、吉林大学、天津大学、北京外国语大学、中国石油大学、



西南大学、华南师范大学、北京大学、中国医科大学、福建师范大学、四川大学、北京语言大学、中国人民大学、北京师范大学等二十三所试点高校的网络教育学院或者远程教育学院签订了合作协议,开展现代远程高等学历教育。

此外,奥鹏还与英国几所著名高校合作联合招收电子商务硕士、资产管理硕士及企业管理学学生,学生将最终获得英国高校颁发的硕士、学士学位证书。

1.3 关于奥鹏远程教育学习中心

奥鹏远程教育学习中心是社会化远程教育公共服务体系的基本组成单位,是直接为您提供具体教学支持服务的机构。

学习中心均采用连锁式、标准化管理,统一标准,统一规范、统一标识、统一培训、统一管理。

您所选择的当地奥鹏学习中心设有双向卫星教室、联网的电脑教室,有专门负责教务、学务、考务、招生、咨询、技术支持等不同职责的老师。学习中心能够为您提供从咨询、报名、入学考试、选课、交费、课程学习、学籍管理、教材发放、课程考试、毕业管理、技术支持等学习全过程的管理和服务,可以为您提供在远程学习中所有的帮助。

学习中心可以承接国内外不同品牌学校和培训机构的各类教育项目,包括学历、非学历、远程、非远程的各类招生及教学服务业务,学习者只要进入这个“教育超市”中,就可以任意选择学习项目和教育产品。在这里,您能方便、高效率的得到学习和技能上的提升。

1.4 直接就读高校与通过奥鹏报读高校有何分别

1.4.1 相同点

都同样享有就读高校的优秀师资,同样的课程设置,同样的教学计划,相同的教学教务管理规定,同一地区收取同样的学分费用,毕业时发放相同的毕业证书及学位证书。

1.4.2 不同点

1.4.2.1 享受统一的、完善的服务:奥鹏的所有学习中心有统一的服务标准,学生进入奥鹏学习中心进行学习后能享受细致、周到的服务,例如奥鹏专门设立的远程接待中心,每周7天,每天24小时负责接听和解答学生的问題。您在学习过程中通到任何问題,只要拨打奥鹏远程接待中心的服务热统:800-810-open(6)367或010-82015656,咨询员就会认真解答并解决您所语到的问題。

1.4.2.2 自由选择学习项目:奥鹏将会是一个巨大的“教育超市”,您可以在奥鹏的学习中心里自由选择报读各所名牌高校,选择各种低层次的、高层次的、学历的、非学历的、远程的、面授的学习项目。奥鹏将来在各院校中还将开展课程学分互认,学生在各学习项目间将有更加灵活的选择。



2 进入奥鹏学习,您需要做些什么

当您选择了在当地奥鹏学习中心学习,您将拥有全新的、人性化的网上学习环境,细致、周到的学习过程服务。您在奥鹏报读高校后,需要做的是:

2.1 网上申请用户

在当地奥鹏学习中心报名填写您的个人信息,办理完相关手续后,您即可在任何联网的计算机上进行网上新用户申请的操作(或请所属学习中心代为申请),新用户申请的帐号将在 24 小时之后生效;在这之后,您便可使用申请的“用户名”和“密码”登录到“学生中心”,对入学信息、个人基本信息以及账户信息等进行核对及修改。

具体流程:

2.1.1 登录奥鹏远程教育中心网站首页

网址: <http://www.openonline.edu.cn> 或 <http://www.openonline.com.cn>;

2.1.2 单击“学生请进”,进入“学生”主页。

2.1.3 点击“学生”主页左上角“用户申请”按钮,输入报名时的真实姓名、证件号码(身份证、军官证、护照等)和报名编号(报名编号请致电:010-82015656 或向当地学习中心查询),进入网上用户申请界面;即可设定进入网上学生中心的“用户名”、“密码”,根据操作提示进行用户申请。

2.1.4 新用户申请的账号生效后,您即可在“学生请进”主页左上角的用户名和密码输入框中输入申请的用户名和密码,点击确定,即可进入学生中心。

2.1.5 此时您的学习中心新用户申请过程即完成。

如果您还想了解更多相关的信息,可以登录奥鹏的网站 <http://www.openonline.edu.cn> 或 <http://www.openonline.com.cn>, 点击“学生请进”页面,查阅“入学指南”的详细内容,或者致电 010—82015656 咨询。

2.2 交费指南

2.2.1 新生交费办法

您在报名后所需的学习费用均可到当地学习中心缴费,领取收费凭证。

2.2.2 新生交费流程(图 1-1)



图 1-1



在领取入学通知书的同时,请仔细阅读入学要求,详细了解所就读院校缴费规定、缴费类别、缴费金额;您应在入学通知书上所规定的时间内前往所属奥鹏学习中心进行缴费,否则将影响到您在网上课程学习的权限。

2.3 注册指南

2.3.1 新生注册

您在缴完各项学习所需的费用后,当地学习中心会将您的缴费信息上报至奥鹏中心,然后院校将为所有已缴费学生办理新生注册手续,并发放学生证。

您需要保管好您的学生证,它将是您以后参加学习、课程辅导及考试的重要身份凭证。

2.3.2 在读生注册

您在奥鹏学习后,需要在以后的每个学期开学初期,登录奥鹏学生中心进行学年注册(图 1-2),以保证奥鹏了解您的学习进度。



图 1-2

2.4 选课指南

2.4.1 新生选课

您在缴费注册后,按照合作院校的规定,第一学期您必须修读院校教学计划中所规定的所有课程。当地的学习中心将会帮助您和您所有的同学进行网上集体选课。



2.4.2 在读生选课

第一学期以后,您便可以根据报读院校的教学计划,参考教学进度和课程考试计划,结合您自身的学习情况和时间到学习中心进行交费、选课或者自己登录到学生中心主页,进行网上的自主选课。

在读生选课流程图(图 1-3)



图 1-3





第二章 如何进行远程教育

1 学习方法介绍

选择在奥鹏学习将不再是您自己一个人学习,您将会得到许多老师及同学的帮助,而这一切需要您主动的参与。您可以自己独立学习(网上点播课件、看文字教材、做作业等),还可以通过网上、电话等各种形式与老师、同学开展学习讨论和问题交流。奥鹏学习网站上为您设置了课程论坛、教师信箱、咨询电话等多种沟通方式。

网络课程的学习与传统的教学相比有共同点但又有不同点,要掌握好学习方法才能够事半功倍。奥鹏为您提供周到的学习网站,细致的学习支持服务的同时,建议您做好以下几点:

1.1 制定好学习计划

您在奥鹏的学习网站参考所报读院校的教学计划、课程设置后,建议您结合自身学习特点、学习时间、经济情况及身体状况等制定一个完整的学习计划。

首先,您应该清楚地知道,要取得完成学业所必须的最低毕业总学分,至少要修读多少门课程?为此,您必须了解所选专业的教学计划。

您打算每个学期各修读哪几门课程?这些课程的关系和难易程度如何?专业课程学习要先修读专业基础课。选课要根据本学期所公布的开课目录和考试时间来选择,要尽量保证所修读的课程一次通过考试。

您每周有多少业余时间可以用来学习?如何安排时间?

如何上网学习、参加答疑、做作业等?

您打算用几年时间完成学业?

要有一个整体的学习计划,也要有一个每学期的具体安排,至少每周要有学



习安排,这样您就可以有效、轻松地开展学习。

1.2 做好学前准备

目前与奥鹏合作的院校主要采用课件学习的方式,建议您在学习课件前做好准备,掌握最适合自己的学习方法,每次学习前应当预习课程内容,了解主要的知识点、课程的难易程度、涉及到的习题、有无特殊要求(如演示实验等)等等、尤其对自己不懂的地方要记录在电子笔记本上。

1.3 做好学后整理

您在网上听课或在计算机上学习完课件后,可以将笔记整理成详细的文字材料,尤其要把在线学习中已弄明白的问题记录下来,为今后复习、考试提供方便。整理的过程也是一次复习的过程,对已解决的问题可以加深记忆,有助于发现、解决新问题。整理结束后要及时完成作业。

1.4 坚持网下学习

在平时的学习和生活中应该有意识地学以致用,将所学知识应用到实际生活中,以巩固所学知识。如首先要学会使用计算机,把老师讲的内容到机器上去实践,才能加深理解,激发学习的兴趣。

对于学习中遇到的新问题,可以寻找相关书籍补充知识;还可以寻求老师、同学们的帮助。这样做有利于巩固知识,增进师生和同学间的交流与感情。

1.5 做好作业和练习

奥鹏的教师将根据不同的课程内容提供不同的在线作业和离线作业,您需要按照教师的要求,认真、及时地通过网上提交作业。完成作业将是您参加考试的必要条件。

1.6 综合使用网上资料

“奥鹏学生请进”主页为您提供了 Web 辅助课件(有学习重点、教学大纲、考试大纲、模拟试题等)、教学管理、课程信息、考试信息、答疑资料、常见问题解答等学习参考资料,了解、掌握这些信息,可以使您的学习更有针对性,会收到事半功倍的效果。

1.7 复习考试的准备

在您课程学习结束后的复习阶段,您可以依据报读院校提供的考试大纲,参考课程的学习重点,把老师讲课的内容从头到尾整理一遍;不懂的地方可到教材或网上寻找答案,也可向同学、老师们请教。同时在考前,奥鹏也会根据大家的学



习情况组织考前网上、网下各种形式的辅导。

1.8 经常进行学习交流

您在奥鹏学习将会有多种学习交流方式:课程论坛、学生社区、E-mail、语音教室、电话等等。

您可以通过多种渠道发表自己的观点,交流学习心得,询问问题。

在奥鹏学习网站上,建议您每天上网登录“奥鹏学生中心”浏览一次。了解最新的信息或寻找问题的答案,这样不但能帮助别的同学,还可以巩固自己所学的东西。建议您定期与课程辅导老师、各地学习中心的老师通过电话、E-mail 等方式联系,咨询有关问题,沟通学习情况。如果不方便上网还可利用电话、信件等其他方式取得联系。

2 如何开展课程学习

网络课程学习的模式可以概述为:

教材自学 + 课件学习 + 网上寻学 + 网上答疑 + 网上讨论 + 课程作业 + 模拟试题自测 + 学习中心导学辅导 + 集中考试 + 毕业论文

奥鹏为您提供了丰富、多样的课程学习和辅导教材。在这些环节中,课件学习是通过光盘课件和自主网上点播课件来完成的;网上导学、网上辅导答疑、网上讨论、课程作业、模拟试题、web 辅助课件等都是通过网上完成的。

2.1 教材自学

奥鹏为您提供了纸介教材、光盘课件及网上点播课件。您可以将教材与课件结合起来学习,对于教材中没有的内容可以参考课件的内容,以取得比较好的学习效果。

2.2 课件学习

在课件学习中,您可以将光盘课件和自主网上点播课件相结合。学习课件是老师传授的本门课程的主要知识和最新信息,因此,了解课件的结构、内容及使用方法,对网络学习的顺利进行和保证学习效果有十分重要的作用。

2.3 网上导学

在课程学习中,您还会领取到详细的寻学材料。这是网络课程的主讲老师根据课程大纲的要求,为您提供的学习引导和情助。

导学材料一般分为开篇导学、阶段寻学和期末导学三部分。导学材料按照教





学进度分为四个阶段:第一阶段为开篇导学,对课程的整体学习目标和学习方法进行阐述;中间两个阶段是课程内容学习阶段,按照教学进度进行阶段学习指导,指导学生的学习方法,结合课件和教材,分层次明确学习目标;第四阶段是总复习阶段,制订总复习计划,指导复习进度和方法,强调知识重点,对知识点和复习方法进行有针对性的指导。

2.4 课程作业

课程作业是检验您在奥鹏学习效果的重要一环。根据课程的特点,老师在课程的讲授过程中为学生提供在线作业或离线思考题,供学生进行练习。

2.5 模拟试鹏自鹏

在学习完整门课程后,学生可以试着做模拟试题,检测自己对所学知识的掌握程度及综合运用能力,同时了解实际考试模式和考试要求。

2.6 学习中心导学辅导

在个别课程学习有一定难度时,各地学习中心还会根据课程特点和学生的学习情况安排一定的导学辅导,您可以自主决定是否参加。

2.7 论文写作

毕业论文:

毕业论文写作是教学计划中独立的一门课程设置,是您在毕业前的必修课。

在撰写毕业论文时,您可以选择网院据供的论文参考题目,还可以根据自己的专业和兴趣选择论文题目。各院校会根据学生选题情况,安排论文指导教师对学生论文写作进行指导,您同时还可通过教学管程平台的毕业论文指导系统,完成毕业论文的交稿。

论文(设计)答辩:

论文答辩工作由网络教育学院根据实际情况进行组织实施。

3 您的学习流程(图 2-1)

4 您在奥鹏可以得到的学习帮助

奥鹏作为远程教育领域目前唯一的公共服务体系,尤其注重教与学的问题,在有效把握离校教学质量的同时,在整个学习环节中,奥鹏可以给您提供以下帮助:



奥鹏远程教育流程图



图 2-1

4.1 专人负责学习过程

奥鹏当地的学习中心设有专门的教师负责您在入学咨询、报名、入学考试、注册、选课、交费、课程学习、学籍管理、教材发送、课程考试、毕业申报等学习全过程的服务和管理。

4.2 导学教师远程护航

奥鹏设有专门的导学教师负责解决您在学习过程中的疑难问题,您可以通过网络 BBS、邮件和实时答疑系统随时提出问题,对于非实时提问的问题,奥鹏导学



教师保证在 24 小时内予以回复。

4.3 手机短信随时提醒

奥鹏即将开通短信服务,所有和教学相关需学生周知的内容都会以短信形式发到学生个人手机上,同时学生可通过手机短信查阅自己的学习信息,考试成绩等,为学生随时关注自己的学习情况提供无与伦比的方便。

4.4 学业顾问相伴左右

奥鹏另一项即将推出的个性化重点教学辅助功能就是学业顾问服务,在奥鹏学习的每个学生将拥有专门量身配备的学业顾问。学业顾问会掌握您的学习情况,会对您在近期遇到的学习疑难问题进行解答和学习安排做出提醒。

5 奥鹏丰富的学生文化活动

您选择了在奥鹏学习,将不会再是枯燥、无味的个人学习。奥鹏非常注重学生的校园文化建设,充分利用网络先进技术的优势组织各种丰富的学生文化活动。

5.1 充分体现各校园风采的备院校网页

奥鹏在您的学习网站上为各合作院校制作了单独的学校网页,内容尽量保持和体现各自校园的风貌和特色,您可通过浏览自己就读的院校页面了解校园文化,体验校风、校训,感受报读高校的历史文化氛围。

5.2 名校优秀课程选读

在奥鹏就读的学生可以依自己的兴趣选读与奥鹏合作的著名高校的优秀课程、讲座,可以便利地了解、学习著名高校的优秀课程,不出门即可聆听名校名师精彩讲座。

5.3 网上社区丰富多彩

奥鹏为了丰富学生的业余生活,建立了网上社区。这些是您和您的同学们共建共享,共同维护的网上家园,您可以自建网上兴趣小组,自主维护娱乐板块、在网上展示优秀论文及发表原创文章,还可以在“学生相册”里展示您的风采。

同时,奥鹏为了鼓励学生参与集体活动,会经常举办网上棋赛、相关征文等文艺比赛。

5.4 建立网上班级

奥鹏将相据学生所属学习中心及专业的不同建立网上班级,您可以自行选定班长,为您在网上学习中找到合通的学习伙伴,相互关怀,共同提高。