

大学生 GRADUATE

陈 刚 主 编
彭建华

就 业 与 and 创 业

Seeking for Employment

Carving out

浙江大學出版社

大学生就业与创业

陈 刚 彭建华 主编

浙江大學出版社

京:

19

工化

版

版

出

103

代

15

工

败

的

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业与创业/陈刚主编. —杭州:浙江大学出版社,2005.9

ISBN 7-308-04450-5

I. 大... II. 陈... III. ①大学生—就业—高等学校—教学参考资料②大学生—创造教育—高等学校—教学参考资料 IV. ①G647.38②G640

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 102249 号

策划组稿 王 锴

责任编辑 王 锴

出版发行 浙江大学出版社

(杭州浙大路 38 号 邮政编码 310027)

(E-mail: zupress@mail. hz. zj. cn)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

经 销 浙江省新华书店

排 版 杭州大漠照排印刷有限公司

印 刷 德清县第二印刷厂

开 本 787mm×960mm 1/16

印 张 15

字 数 350 千字

版 次 2005 年 9 月第 1 版 2006 年 3 月第 2 次

书 号 ISBN 7-308-04450-5/G·961

定 价 25.00 元

编委会名单

主 编：陈 刚 彭建华

副主编：陈愉炯 李海滨

编撰者：李海滨 陈 刚 陈 青

陈愉炯 徐 锐 黄建波

彭建华 潘 帆

前言

大学生对就业指导有非常迫切的需求,他们渴望在大学不同阶段均能得到有针对性的指导。大学生就业指导不能等同于职业介绍,它应该充分体现大学的教育职能,进而通过有效的指导,使学生具备终身受用的正确观念和就业能力。因此,大学生的就业指导,不应仅局限于高年级或临近毕业这个阶段才开始,而应该从新生入学就开始,实行分阶段、全程性的指导。要实现这个目标,必须利用就业指导课这种形式。这就要求我们要努力加强就业指导的学科建设,使之成为高校教学活动的重要组成部分。

据有关资料介绍,美、英等国大学生的就业指导是伴随着读大学的全过程的,美国、英国的大学普遍开设就业指导课,老师是专职指导人员,教学研究深入,每学期开的课各有侧重,形式多样。这些做法很值得我们借鉴。

我们认为,全程化的就业指导所要实现的目标是:第一,让大学生自始至终关注就业前景,按照职业生涯规划的目标实施自己的成才计划和就业计划;第二,让大学生了解毕业就业时应具备的各种素质,了解专业的培养目标,增强大学生学习专业的自觉性,为将来就业做好充分准备;第三,提高自我评价能力,了解个人兴趣特长爱好,科学地开展职业生涯规划;第四,使大学生了解个人的工作动机、适应性以及特长、能力,逐步形成适合本人特点的就业目标;第五,培养大学生就业决策能力,获取信息、利用信息的能力,掌握就业技巧,了解就业政策。

显然,要实现上述目标,仅仅依靠就业指导中心和各院系的个别式咨询和辅导是不可能的,只能通过就业指导课程化建设这种形式才可能完成。

在实施就业指导课的过程中,强化理论联系实际,改革教学方法和手段十分重要。要让就业指导课取得实效,不仅要充实教学内容,还要不断丰富教学形式,讲求教学的互动性。其中,以处理好课堂讲授、讨论答疑、见习、实训等关系尤为重要。此外,应重视教材建设。就业指导课的教材建设应做到基本教材与临时讲义并重。根据课程基本要求,要编写专用的基本教材,每年还要根据就业政策调整和就业形势变化实际情况,编写临时讲义供学生使用。

本教材就是为了适应全程就业指导的需要而编写的,分为上、下两篇,上篇主要针对低年级学生教学需要,下篇针对高年级学生教学需要。本书编写时,要求做到强化理论与实践的结合,尽可能地向大学生提供可资借鉴的就业理论观点和求职方法,

并要求学生学以致用。

参与编写本书的同志,大都长期从事大学生就业工作,不仅在课堂教学中,而且在课堂之外,经常遇到大学生请教,和我们一起讨论具体的就业问题。因此,编写一本既有理论性又有实际指导性,既有完整性又有具体针对性,既有科学性又有较强可读性的就业指导教材,一直是我们的愿望。

本书由陈刚提出编写思路,拟定编写提纲。各章的编撰者分别为:第一、二、五、十一章,陈刚;第三、六章,彭建华;第四、十二、十三章,陈愉炯;第八、九、十四章,李海滨;第七章,陈青;第十章,徐锐;第十五章,黄建波;附录,潘帆。初稿完成后,由陈刚、彭建华负责统稿,陈愉炯、李海滨协助,对各章节进行修改,并最后定稿。

本书参考并吸取了近年来国内外有关大学生就业、创业指导的成果,借鉴了各地大学就业指导的成功经验,难以一一列出,在此表达我们的歉意,并衷心地向有关的专家和同行们表示感谢。我们感谢浙江中医学院的有关领导、教师和学生们的,他们为本书的编写、出版提供了积极的帮助和支持。

由于我们的水平有限,对大学生就业和创业的研究尚在不断深化中,书中的不足和错误之处难免,敬请专家、同行和学生们的赐教。

陈 刚

2005年6月于杭州滨江高教园区

目 录

上 篇

第一章 绪论	1
第一节 就业指导概述	1
第二节 国外高校的就业指导	5
第三节 就业指导的历史与现状	9
第四节 大学全程就业指导	12
第二章 大学生就业制度	17
第一节 毕业生就业制度的改革与发展	17
第二节 现行就业制度	21
第三节 现行的就业方针和政策	25
第四节 国外大学生的就业制度和状况	29
第三章 社会职业	32
第一节 职业基础知识	32
第二节 职业的分类	35
第三节 职业道德	37
第四章 职业素质要求	42
第一节 职业人员的基本素质	42
第二节 职业人员的专业素质要求	45
第三节 大学期间的素质培养和拓展	46
第五章 职业生涯规划	56
第一节 为什么要进行职业生涯规划	56
第二节 职业生涯规划的基本步骤与原则	59
第三节 职业生涯规划的基本方法	62
第六章 职业理想与就业观念	71
第一节 职业理想的含义与特征	71

第二节 树立正确的职业理想	73
第三节 就业观念	77
第七章 就业准备从现在开始	83
第一节 为就业做准备	83
第二节 为报考研究生做准备	87
第三节 为自主创业做准备	91
第四节 积极行动	95

下 篇

第八章 大学生就业方式	97
第一节 报考研究生	97
第二节 出国留学	100
第三节 报考公务员	102
第四节 自主创业	106
第五节 参军	108
第六节 参加国家项目计划	110
第九章 就业程序和就业信息	112
第一节 就业程序和途径	112
第二节 就业信息	117
第十章 求职方法与技巧	129
第一节 自荐方式及技巧	129
第二节 面试方法与技巧	133
第三节 笔试方法与技巧	139
第四节 见习与试用	142
第十一章 就业心理调适	145
第一节 大学生就业心理	145
第二节 求职常见心理障碍及调适	149
第三节 掌握招聘单位的用人心理	153
第四节 正确对待择业挫折	155
第十二章 大学生自主创业	158
第一节 大学生自主创业概述	158
第二节 大学生自主创业的发展沿革	163

第三节 大学生创业的素质要求·····	164
第十三章 创业的策略和方法·····	170
第一节 如何去创业·····	170
第二节 创业的的几种经典策略和方法·····	173
第十四章 就业规则与权益保护·····	179
第一节 就业规则及相关法律法规·····	179
第二节 就业协议·····	183
第三节 毕业生就业权益及其保护·····	190
第十五章 适应社会,走向成功 ·····	195
第一节 从学生角色向职业角色转变·····	195
第二节 积极适应职业角色·····	198
第三节 脚踏实地,实现职业生涯目标 ·····	201
附录一 就业案例·····	204
附录二 自我测评·····	219
主要参考文献·····	229

第一章 绪论

大学毕业走上工作岗位是人生的一大转折。能否在此转折关口,尽早对社会形成准确的认识,继而相应地在心理、观念、技能等方面作好准备,对自己今后的职业生涯进行有效的设计,是大学生能否顺利完成从“学校人”向“社会人”的转变,逐步走向成功的关键。高校开展就业指导的目的,就是为了帮助和引导毕业生正确认识和了解自我,并根据自身的特点和社会的需要,选择最能发挥个人才能的职业,实现自己的人生价值和社会价值。

第一节 就业指导概述

就业指导作为一种专门的社会服务工作和研究课题,最早起源于美国。早在 1894 年,美国加州工艺学校就有人推行。之后,在德国、苏格兰等一些西方资本主义国家也相继开展了专门的职业指导活动。就业指导的创始人、美国的帕金斯首先使用了就业指导的概念,1909 年他出版了《选择职业》一书。1911 年,美国的哈佛大学首开先河,在大学生中开设了就业指导课。在我国,清华大学早在 1916 年就开始着手和筹备这项工作,1923 年正式成立了职业指导委员会,拉开了我国高校就业指导工作的序幕,1925 年还出版了《职业指导实施》一书,记录下我国开展就业指导工作的历史。

一、就业指导的涵义

劳动者为了维持生活,实现自身的价值,为社会做出贡献,就必须选择最能发挥自己才能的职业,与生产资料和工作岗位迅速有效地结合。为这种结合开展的工作就是就业指导。就业指导有狭义和广义之分。狭义的就业指导是指给求职择业的劳动者传递就业信息,为其与职业的结合进行中介服务,帮助劳动者实现就业;广义的就业指导是指为劳动者选择职业、准备就业以及在职业中求发展、求进步提供知识、经验和技能。就业指导的过程是一个帮助求职者选择职业、为就业做准备和在任职中求发展的过程。就业指导包括预测就业市场,汇集、传递就业信息,开展就业政策咨询,进行思想教育,培养劳动技能,组织劳动力市场以及推荐、介绍和组织招聘与就

业有关的综合性社会咨询服务活动。

二、大学生就业指导的目的与任务

就业指导的目的是通过形式多样的就业指导手段和方法来帮助大学生树立正确的就业观和对国家、社会的历史责任感,选择自己理想的工作职业,以此发挥高校人才发展的优势,为国家和社会合理地配置人才资源。

就业指导的任务有以下几个方面:

1. 思想观念的教育

思想观念的教育是就业指导工作的重点,它的任务就是要把世界观、人生观、价值观的教育渗透到就业指导工作中,落实到择业标准、求职道德、成才道路等方面。首先是帮助大学生树立正确的择业观,根据人才市场的需求调整自身的就业观念,树立“先就业、后择业、再创业”的思想;其次是帮助毕业生树立高尚的求职道德,无论对待用人单位或作为竞争对手的其他同学,都能采取诚实正直、实事求是、与人为善的态度;三是帮助毕业生树立择业的自信心,克服一些毕业生对求职的恐慌和不知所措;四是帮助毕业生选择正确的成才之路,树立为社会服务、为大众服务的思想,了解大局,服从大局,为大局甘于牺牲小我。

2. 政策指导

政策指导是就业指导的基础。毕业生就业制度的改革给毕业生带来的直接利益是使个人有了很大的自主权,由计划经济体制下的被动接受分配变为在很大程度上由个人到市场去主动选择职业,这对于毕业生来说,是一个很大的机遇。为了避免毕业生在市场择业过程中的盲目性、随意性,准确地捕捉机遇,顺利完成就业,有必要对大学生进行政策指导。只有在充分了解就业政策的前提下,才能够引导大学生走出择业过程中的种种误区,纠正他们的片面认识,在政策允许的范围内去落实自己理想的工作单位。

3. 自我评价与职业设计指导

就业指导工作者通过谈话、观察、问卷调查、心理测试等方式,对毕业生的气质性格、知识能力、长处、缺点等方面进行客观评价,并把这种评价提供给毕业生,帮助毕业生正确认识自己,在此基础上帮助学生设计职业计划;大学生根据自己的身心特点,充分考虑社会发展对专业的需要,科学地制订职业发展规划是就业准备的核心。也就是说,要把就业指导同学生的学业有机地结合起来。

4. 信息咨询指导

信息指导是就业指导的重要内容,是一种通过职业信息的提供来帮助学生增进对职业了解的方法。职业信息主要包括国家经济发展趋势、人才市场供需形势分析、毕业生供需信息发布及调查等方面。学生职业定向方面的许多问题都源于缺乏对职业的广泛而深入的了解,如果没有信息指导,就业指导就会成为“无的放矢”、“纸上谈

兵”，也就难以收到实效。因而，职业信息咨询服务便成为职业指导的一种常用的方法。职业指导者通过口头、书面、声像等形式向学生全面深入地介绍社会职业状况，各种职业的性质、条件及发展机会等信息，并在介绍各种职业资料时，结合学生的具体情况进行说明与分析，使学生对有关职业的知识与自我进行对比性评价，从而收到良好的指导效果。

5. 心理指导

心理指导同样是就业指导的重要内容。心理指导的目的在于使学生增进自我认识，并确定与个人特征相符合的职业领域。心理指导建立在对大学生心理状况（包括能力、兴趣、理想、价值观、职业发展水平等）充分了解的基础上，运用心理学的原理和方法，针对大学生心理发展特点提供深入而具体的帮助，使大学生保持良好的择业心态，有利于大学生求职目标的实现，有利于大学生尽快适应职业需求，完成角色转换，有利于帮助大学生确定适合于自己心理特点和能力范围的职业领域。大学毕业生在面临职业选择和就业竞争时，往往容易引发各种心理障碍和心理问题，影响他们顺利走向社会。因此，在就业指导中加强心理指导，无疑是十分重要的。

6. 技术指导

技术指导是开展就业指导的关键。善于推销自己，这是求职过程中一个重要环节。一般来说，面临就业选择的毕业生，普遍思想准备不足，有惶惑感，对具体的求职技巧往往缺乏必要的了解。针对用人单位的考察、面试，对毕业生应如何表现自己，应有礼仪有哪些，言谈举止该怎样，招聘的具体程序如何，进而对应聘材料的整理以及自荐材料的设计等问题，给予必要的指导，可以避免由于种种技术原因造成的求职障碍。

7. 校正性指导

主要针对职业选择错误的学生。这类学生包括：职业选择与个性心理、生理素质不相符合者，职业选择与个人能力、所学专业不相符合者，以及非主观原因引起的职业选择错误的学生。校正性指导应了解造成学生职业选择错误的原因，并帮助他们去克服。

三、开展就业指导的意义

高校大学毕业生是国家宝贵的人才资源，大学毕业生的就业问题也一直是党和政府都十分重视和关注的问题，因为这既关系到我国经济的发展和社会的进步，又关系到高等教育体制改革目标的实现和高等学校的健康发展，同时关系到大学生自身的发展、成才和人生价值的实现。因此，开展大学生就业指导具有重要的现实意义和深远的历史意义。

1. 有利于国家的经济建设和社会稳定

“人力资源是第一资源”，现代世界的竞争实质是人才的竞争。大学生是国家培

养的高级专门人才,是未来高素质人才群体的核心,是实施科教兴国战略,实现跨世纪宏伟目标的重要力量。我国已进入全面建设小康社会,加快推进社会主义现代化的新阶段,培养同现代化要求相适应的高素质劳动者和数以千万计的专门人才,发挥我国巨大的人才资源优势,关系到21世纪我国社会主义事业的全局。因此,加强大学生就业指导,帮助大学生顺利就业,对于落实科教兴国的战略方针,推进社会主义现代化建设具有非常重要的意义。否则,人才的闲置和不合理使用会造成很大浪费,也会给社会稳定带来不利的影响。

2. 有助于国家对人才资源的合理配置

大学毕业生是国家新增加的高层次人力资源。这种人力资源具有思想活跃、文化素质高、有专长、懂科技等特点。将毕业生输送到合适的工作岗位,必然会调动他们的积极性,使知识转化为生产力,推动我国现代化建设。然而,我们时常面临的事实是,一方面“英雄无用武之地”,一方面“用武之地”找不到英雄;一方面社会需要大量大学毕业生,另一方面大学毕业生却大量浪费。在市场经济体制条件下如何合理地配置人力资源,已经成为政府面临的突出问题。就业指导一方面可以使用用人单位适应市场机制,了解各类专业情况和使用方向,了解择业者的心理和生活特点,以便安排得合理、科学,使用得恰当、有效;另一方面,可以帮助毕业生科学地分析主观条件和客观需要与可能,使其以最能发挥自己专长和才能的岗位为最佳职业选择。这样就可以实现人尽其才,才尽其用,岗尽其需,达到人力资源合理配置的目的。

3. 有助于大学生正确认识就业形势和政策

在我国,社会发展对于受过高等教育的大学生的需求,在总体上来说,是大于实际大学生人数的。我国是一个发展中国家,在社会主义现代化建设中,需要大量的专业人才。尤其是伴随着知识经济时代的到来、经济全球化和高新技术的发展,我国对既掌握现代科学技术知识,又具有创新精神和实际动手能力的专门人才更是如饥似渴。但是,在现实生活中,一部分大学却不能较好地实现职业选择,成就自己的事业,虽然其原因是多方面的,但与大学生对就业政策理解不深,对就业形势的认识偏差、估计不充分是分不开的。开展就业指导,有助于大学生深入理解我国现行的大学毕业生就业制度,了解就业形势,把握机遇,顺利就业。

4. 有益于大学生成才和顺利就业

大学毕业生能否顺利就业,从个人方面来讲,关系到自身的发展成才和人生价值的实现;从社会方面来讲,关系到国民经济的发展和社会的稳定;从教育本身来讲,关系到教育目标的最终实现。当然,大学毕业生能否顺利就业主要取决于社会的需求以及自身的素质,但在新的就业制度下,就业指导无论从哪个角度讲,都会帮助大学生用正确的价值观念、道德标准和行为规范参与求职择业活动,增强适应新的就业形势的能力,获取准确的社会需求信息和求职择业的基本技巧,从而为顺利就业搭起桥梁、铺平道路。择业是人生关键性问题之一,它直接影响到个人的前途和发展,如果处理不好,将

会在人生的道路上出现波折。因此,职业的选择,是对未来发展道路的选择,是对人生幸福的选择。一般来说,大学毕业生涉世不深、经验不足、职业目标不确定,容易在众多的职业面前眼花缭乱、左顾右盼。而就业指导可以帮助大学生对这些问题有一个正确的认识,并提供一些解决这些问题的途径和办法,从而为大学毕业生将来的发展与成才打下良好的基础。

第二节 国外高校的就业指导

在高等教育步入大众化阶段后,无论是发达国家,还是发展中国家,都面临着大学生就业的新问题,只是依各个国家的文化背景不同,就业的路径也各不相同。重视大学生的就业指导已成为一个大的趋势。联合国教科文组织第十八届大会通过的《关于职业技术教育的建议》中指出“学习和职业的方向指导,应看成是一个连续过程和教育的一个重要的组成部分,其目的是帮助每一个人在教育上和职业上作出正确的选择。”从中可以看出,重视就业指导是世界性的潮流。

一、美国大学生的就业指导

就业指导在美国的大学内处于中心地位,这样重要的地位使得美国高校对就业指导机构的经费投入较多,如洛杉矶加州大学毕业指导中心每年经费高达150万美元。宽裕的经费保证了指导中心的正常运作和采用先进的信息手段。在人员方面,除了配备较多的专职人员外,大学还配备了讲授就业指导课的专职教师。在大学生从学校走向就业的过程中,大学就业辅导机构起着无法替代的作用,其独特作用已受到社会的广泛认可。各所院校对就业指导均已投入相当的人力、财力、物力,做到专人分管、机构健全、人员配备完整、管理和信息交流手段的现代化。

美国高校的毕业生就业指导机构一般设在学生事务部。学生事务部负责招生和学籍管理以及毕业生就业指导及信息咨询服务等工作,在大学内处于比较重要的地位,一般由副校长直接负责。

各校的就业指导机构设置、运作方式因校而异,但其主要内容归纳起来有两个方面:一是职业规划,二是就业安排。职业规划就是全面地帮助学生了解自我、志趣、能力、价值和需求,使学生确定职业目标,并学会运用适当的策略来获得所希望的工作职位。这就促使学校改变传统的教育环境与工作环境相分离的状况,使学校的教育环境与社会的工作环境紧密结合起来。

在大学生中开设就业指导课,已成为美国高校就业指导工作的主要内容之一,学生入学第一年就开始接受职业教育,接触和了解就业状况;第二年帮助学生发现和了

解自己的性格、兴趣和专长,帮助学生选择专业;第三年帮助学生了解雇主资料 and 市场需求,参加社会实践和一些招聘会,让学生直接感受就业市场;第四年辅导学生写求职信,传授求职要领和面试技巧等专门技能。就业指导机构通过就业辅导课的讲授,帮助学生及时了解职业市场的变化,提高学生的职业兴趣和职业定向意识,引导学生对自己进行正确评价,通过自我评价确定适合的职业种类。就业指导课程还教给学生面谈、社交、礼仪、服饰等求职技巧,讲授如何撰写简历和求职信,怎样获取工作机会和信息,怎样与用人单位就工资待遇问题谈判,怎样表示接受或拒绝用人单位的招聘,如何签约等知识技巧。美国 70% 的大学毕业生是通过教授、导师、就业机构推荐就业单位而择业的。

二、加拿大大学生的就业指导

加拿大高等学校学生就业指导运作机制的主要特征是就业指导与学校的教学过程相结合,与市场要求相结合,与学生的职业发展愿望相结合。从新生入学起,学生就可以接受学校为他们提供的各项就业指导服务。

加拿大高等学校实行的是完全的学分制教学,学生选择专业、选修课程的自由度比较大。学校开展就业指导的目的是帮助学生了解社会上的各种职业,了解不同职业的岗位要求,了解自己的个性特点,帮助学生选择适合自己职业发展方向的专业和课程,最后能够顺利就业,做到人职相配,人尽其才,才尽其用。对低年级学生,学校指导的重点是帮助他们了解自己的个性特点,了解社会不同职业的岗位要求,指导学生选择专业和课程;对高年级学生,学校指导的重点是帮助他们掌握必要的就业方法,为学生提供就业信息,帮助他们顺利就业。

加拿大高等学校一般设有学生咨询办公室、合作教育办公室和学生就业中心等学生指导部门。这三个部门分别从不同的角度,通过不同的渠道为学生提供就业指导服务。应该说,这几个部门所提供的服务工作都取得了较好的效果。

加拿大高等学校学生就业中心的主要功能有两项:一是就业常识的介绍和就业技能的培训;二是提供就业信息。例如,加拿大维多利亚大学通常采用三种方式向学生介绍就业常识并提供就业技能的培训。

1. 就业专题讲习班

维多利亚大学每学期都要举办就业专题讲习班,参加讲习班的对象以在校学生为主,由就业指导教师作专题介绍,学生可以提问、讲评、讨论或介绍自己找工作的经验教训等。学校通过就业专题讲习班的活动,使在校生初步了解有关就业的基本常识,掌握一些必要的就业技能。

2. 就业探索论坛

为帮助学生了解社会上不同职业的特点,确定自己的职业发展方向,维多利亚大学每年都要为学生举行一系列有关职业介绍的专题讲座,根据专题内容邀请 3~4 位

该行业的专业人员介绍本行业的职业情况,讲座期间学生可以提问,并就感兴趣的问题展开讨论。

3. 求职培训班

求职培训班是加拿大维多利亚大学专门为已经毕业但尚未找到工作的毕业生开设的。该培训班的目的是帮助毕业生选择职业,解决毕业生的待业问题。培训班的经费由加拿大政府人力资源开发部提供,三周为一期,毕业生免费接受培训。培训班的内容有以下六项:强化职业目标;重建自信心和自尊心;如何准备履历表;面试准备;网络功能的利用;如何进入隐藏着的工作市场。

此外,维多利亚大学学生就业中心还通过以下四种途径向学生公布就业信息,沟通学生与用人单位之间的供求信息。

- (1) 信息布告栏。
- (2) 向用人单位推荐毕业生。
- (3) 建立就业指导资料阅览室。

其中可供学生查阅的资料主要有两类:一类是用人单位的档案资料,包括用人单位的基本情况介绍,用人单位历年招聘毕业生的情况,毕业生就业的主要岗位以及岗位要求等。另一类是就业指导书籍。

- (4) 组织招聘活动。

在加拿大高等学校,学生就业中心一般采用两种方式:一是在校园内组织有一定规模的就业招聘活动,一部分用人单位根据学校的安排,定时定点在校内招聘学生,需要找工作的学生则前往应聘。二是分散的、个别的招聘活动,由学校提供专门的面谈室给用人单位与学生面谈。

三、英国大学生的就业指导

英国的大学一般都设有就业服务中心(Career Service Centre),其职能是帮助应届和近期毕业的学生在更广泛的领域内更新他们需要的技能和才能,了解自己的长处和兴趣,分析可行的职业选择,认识和进一步提高技能和水平,帮助建立职业计划。

以牛津大学为例,牛津大学的就业服务中心位于牛津大学城一座古朴、漂亮的两层小楼内,其中有就业资料阅览室、电脑查询室、面谈室、会议室等。中心配有一名主任、两名副主任、12名就业指导师、5名负责信息管理的咨询人员,此外还有秘书、负责印刷等工作的人员,一共35人,是全英国最大的学校就业服务中心。就业服务中心一年的经费有100万英镑,其中3/4由学校拨给,1/4来自为招聘单位服务的收费和赞助。

牛津大学把就业的过程分为几个环节:

认识自我——我怎样更好地了解自己?我去寻找什么工作?我从自己的经历中学到什么?我擅长什么?什么对我最重要?谁可以帮助我?

扩大选择——什么样的选择是可行的？我将寻找什么？我的职业范围有多大？我有何种第一手资料？机会在哪里？可以和谁讨论这些问题？

作出决定——我做好准备作出选择了吗？我清楚自己想要什么样的工作吗？我清楚自己能贡献什么吗？我清楚自己的兴趣集中在哪里吗？我脚踏实地吗？谁可以帮我权衡利弊？

开始行动——我做好行动的准备了吗？我必须做什么？何时开始？什么可以增加我的机会？谁可以在申请上帮助我？怎样准备面试？我的计划是什么？

牛津大学就业服务中心为学生提供的帮助和服务有：

在“如何实现自我的价值”的就业指导区域，向学生提供如何寻找工作和进行计划的图示和小册子。

向学生编发《就业指导服务指南》，提供寻找工作有用的信息和建议。

提供大量不同职业的信息，包括到海外工作和继续从事科研的信息。

建立计算机辅助就业指导系统，帮助学生分析对不同职业的兴趣及自身能力，开展就业前景规划。

提供关于雇主的广泛资料：招聘小册子、年报、就业指导访问雇主的见闻、学生实习后对雇主的评价、雇主面试的公告等。

开展有关工作的实用技能训练：学生可以利用假期参加各种类型的技能训练。

建立案例数据库：提供近期数百个毕业生就业信息，包括他们在寻找工作中遇到的问题、他们的工作机构，以及他们是如何获取成功机会的等等信息。

帮助学生写求职简历和进行面试。

四、日本大学生的就业指导

国立大学和私立大学的就业指导机构大不一样。在国立大学里较多是由学生部的厚生课负责就业指导工作，主要负责各系之间的联络、协调和统筹工作，而真正的就业指导实体在系里，由系一级独立地开展各种具体的指导。系里这一级有两个组织负责毕业生就业工作——以职员为中心的事务组织和以教员（教授）为中心的委员会组织。这两个组织并行对毕业生实施就业指导。而私立大学则多数是设立校一级的就业指导中心机构，叫求职指导部、就职部等等，集中负责全校所有毕业生的就业指导工作，类似于美国的就业指导中心。

除上述政府和高校的“正式”组织系统外，还有对毕业生就业起着重要作用的就业信息情报公司这一形式的“非正式”组织系统，像著名的理库路特(Rikulu)公司，除了向全国的毕业生提供具体的用人信息资料外，还有一套完整的毕业生就业研究、咨询和服务系统，是政府决策部门的重要参谋、高等学校的合作伙伴和毕业生求职的帮手。

1. 对大学毕业生的就业指导内容

对毕业生自我理解的援助和建议，就业信息的收集与提供，职业相谈（一对一