

深圳服务大全

Complete Guide of Services in Shenzhen

深圳市企业信息化协会(EII) 编



2005

中国人事出版社

深圳服务大全

主办单位：深圳市企业信息化协会
深圳服务大全编委会

特别支持：深圳市行业协会服务署

中国人事出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

深圳服务大全 / 深圳市企业信息化协会 (EII) 编

北京: 中国人事出版社, 2004. 12

ISBN 7-80189-281-X

I. 深…

II. 深…

III. 地方政府—行政管理—深圳市

IV. D676.53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 135987 号

深圳服务大全

中国人事出版社出版

(100101 北京市朝阳区育慧里 5 号)

新华书店经销

广州市海珠区长兴印刷厂印刷

※

2004 年 12 月第一版 2004 年 12 月第一次印刷

开本: 850 × 1168 毫米 1/16 印张: 36

字数: 1200 千字 印数: 1~20000 册

ISBN7-80189-281-X

定价: 298.00 元

Add: 深圳市上步中路老干部活动中心 3 号楼 202-204

Tel: 0755-8209 4391 8209 4394 8209 4104 Fax: 0755-82094395

E-mail: wto88@126.com

Web site: www.eii.org.com

010-5861-3679



9 781801 892812 >



源于欧洲的至尊国际健康名品

高贵品质生活 健康美丽人生

伯爵橄榄油 尊贵的生命之源

100%纯天然 无胆固醇 无盐 无添加剂



BORGES



橄榄油是世界上最珍贵的最有创造力的厨师——LEONARDI 大师

中国总代理：鼎承世纪(北京)食品有限公司
电话：010-5861-3679
传真：010-5861-3778
网址：<http://www.tingfood.com>

深圳总经销：深圳鼎承世纪贸易有限公司
地址：深圳市老干部活动中心大院
电话：0755-61340614 61340624
传真：0755-61340624



深圳市水务集团
SHENZHEN WATER SUPPLY(GROUP) CO., LTD.



深圳市兴源鼎新科技有限公司
SHENZHEN XINGYUANDINGXIN SCIENCE & TECHNOLOGY CO., LTD.

建设部电子远传表国家标准起草单位

译码总线制直读表（水、电、气、直饮水）

直接读取：对应表盘读数编码，转换成与表盘读数一致的数据信号，远程传输。[非脉冲累计，无累计误差，如同人眼读表]

表内无电源：读表时由外部供电，瞬间处理信息，完成数据传输。[不会因电源故障引起计量不准确]

平时不对表通电，内部器件故障率大大降低，使用寿命更长。[电子单元可以重复使用]

抗抖动：静态编码模式，始终无偏差，表抖动不影响读数。[所见即所得]

抗回流、抗强磁干扰：无加与减关系，强磁干扰

也影响不到译码读数。[非脉冲计数表]

表赋地址：直读表以唯一的地址码标识，根据地址码即可读取相应表的数据，保证数据唯一、正确。

[每只表都有自己的编号，对号入座，错不了]

远程控制：根据实际需要在表内安装控制阀（开关），通过系统远程控制实现强制收费，防止恶意拖欠。[收费难不难？其实也不难]

流量特性：始动流量 < 4



深圳市兴源鼎新科技有限公司

SHENZHEN XINGYUANDINGXIN SCIENCE & TECHNOLOGY CO., LTD.

地址：深圳市竹子林侨香路沙河建材工业区

网络营销部电话：0755-26607932

水表营销部电话：0755-26607934

管道部电话：0755-26605604

智能化系统部电话：0755-61383480

投诉电话：0755-26607931

传真：0755-26607931、26604174

邮编：518040

网址：<http://www.waterchina.com>

<http://www.xy-water.com>

编委介绍

主 任：许宗衡

编 委：（按姓氏笔划为序）

王学为	王 勇	邓 平	叶民辉	龙岳华	冯百友	刘 军	刘广琪
孙文荣	刘史林	朱杰峰	江捍平	肖 广	陈 威	李文龙	张礼铜
李华楠	刘忠朴	刘胜标	张伟雄	陈观光	陈志刚	陈治华	邹国华
张国荣	张俊煊	李福衡	杨进军	范鸣春	林勋准	易能全	姚世华
胡利群	郭晓渝	章家寿	梁世林	曹绍业	黄振芬	黄添元	葛 明
舒国雄	管林根	赖志平	戴同鑫				

特邀编委：（按姓氏笔划为序）

于 剑	王俊荣	王干梅	邓妙添	史亚山	包广鉴	刘日兴	刘海云
齐 俊	李 彪	李达全	吴发沛	李承友	李智渊	苏隆清	陈玉明
汪家玉	郑伟南	易新南	郑举武	林清辉	钟 铮	赵德占	胡彦平
段文辉	郭 凯	倪 勤	曾伯超	黄志成	黄道望	谢天滔	熊宗宇

法 律 顾 问：戴同鑫

主 编：林勋准

副 主 编：李 彪

编辑部主任：陈吉俭

副 主 任：邹明春 王 静 唐忠红

执 行 编 辑：郑安南

责 任 编 辑：张 明

参加编辑人员：

耿红利 王 惠 于德贵 熊卜宇 彭伶俐 张莉英

林 冉 孙乾芳 李丹丹 李春华 杨 慧 陈自合

版 面 设 计：苏木良 范芝英

主 办 单 位：深圳服务大全编委会 深圳市企业信息化协会

特别支持单位：深圳市行业协会服务署

荣 誉 协 办：深圳市燃气集团有限公司

版权及设计制作：深圳市竞争企业形象策划有限公司

编委会组成单位

(排名不分先后)

深圳市发展和改革委员会

深圳市教育局

深圳市科技和信息局

深圳市高新办

深圳市公安局

深圳市公安局宝安分局

深圳市公安局消防局

深圳市监察局

深圳市司法局

深圳市劳动和社会保障局

深圳市水务局

深圳市农林渔业局

深圳市建设局

深圳市文化局

深圳市卫生局

深圳市审计局

深圳市人民政府外事办公室

深圳市口岸办

深圳市统计局

深圳市工商行政管理局

深圳市地方税务局

深圳市质量技术监督局

深圳市食品药品监督管理局

深圳市旅游局

深圳市安全生产监督管理局

深圳市档案局

深圳市国家税务局

深圳市法制办(原法制局)

深圳市无线电管理委员会办公室

深圳市行业协会服务署

深圳市中级人民法院

深圳仲裁委员会

深圳市妇女联合会

深圳市警备区

福田区人民政府

盐田区人民政府

南山区人民政府

宝安区人民政府

深圳是一座文明的城市，

随时准备为您提供服务。

陈同庆

2004.12.07.

版方为本

李連和

二〇〇四・十一・七

提高服務水平
優化投資環境

癸未夏 張偉煥書



深圳概要

深圳市位于广东省的南端，西靠珠江口伶仃洋，东临南海大亚湾，北接东莞、惠州两市，南与香港“新界”接壤，全市总面积2020平方公里，共设6个市辖区（福田区、罗湖区、南山区、盐田区、宝安区、龙岗区）。深圳属亚热带海洋性气候，年平均温度为23.3℃。

深圳原属宝安县，1979年建市。经国务院批准，1980年8月建立经济特区，实行计划单列。1981年升格为副省级城市，并赋予相当于省一级的经济管理权限。1992年7月全国人大常委会授予深圳市人大和政府分别具有制订法规和规章的立法权。

在党的改革开放政策指引下，深圳市国民经济与社会发展取得了举世瞩目的成就，各项经济指标均连续多年取得较快增速，高新技术产业继续保持快速发展势头，金融业、物流业、旅游业为主导的第三产业发展迅速，综合经济实力已位居全国大中城市前列。

2004年3月，深圳市深化行政管理体制改革工作启动，按照“科学、合理、依法”原则，突出体现现代政府在经济调节、市场监管、社会管理、公共服务四方面的主要职能。调整后的市政府工作部门为34个，其中市政府办公厅和组成部门21个，直属机构12个，直属特设机构1个。

2004年5月31日，深圳市政府正式启用市民中心办公。这是深圳市成立以来市政府首次大规模搬迁，32个政府部门在市民中心行政服务大厅设置145个服务窗口，覆盖了市政府主要部门的审批项目。作为市政府面向社会的服务窗口，行政服务大厅将以电子政务为手段，大力推行“一站式”服务。市民中心没有围墙，市民24小时都可以从厅堂穿过，打破了政府机关“衙门八字开”的传统形象，既表现了深圳特区勇于开拓的创新精神，也体现了深圳市政府以民为本的行政信念。

2004年6月，深圳市宝安区、龙岗区城市化工作全面铺开。27万多村民全部转为居民、撤镇建街道办、撤村建居委会、对村集体经济股份制改造、修订规划、按有关法规对农村集体所有的土地进行处理等城市化工作将在12月底前全面完成，深圳将成为全国首个无农村行政建制、社会体制的城市。

目 录

编委介绍	
编委会组成单位	
领导题词	
深圳概要	
序	1
编辑说明	2

一、政务服务篇

市民中心行政服务大厅办事指南	5
深圳市委、市人大、市政府、市政协、市纪委	22
深圳市市长、区长专线电话	
深圳市各职能部门咨询、投诉电话	24

政府职能机构

深圳市人民政府办公厅	27
深圳市发展和改革委员会	28
深圳市贸易工业局	30
● 深圳市中小企业服务中心	32
● 外国企业、台港澳企业在深圳设立常驻机构审批	33
● 在国外设立企业或代表机构	33
● 两类企业进口更新设备、技术及配件登记申报程序	34
● 软件出口合同登记项目	35
● 深圳产学研联开发工程重点项目年度计划立项程序	35
● 自动进口许可证、出口许可证	36
● 申报民营企业 50 强须提供资料	37
● 涉及配额、许可证管理商品的加工贸易合同	37
深圳市教育局	38
深圳市科技和信息局	40
深圳市高新办	42
深圳市公安局	44

● 出入境手续办理	45
● 办理因私出国护照	47
● 深圳市企业申办商务《往来港澳通行证》备案须知	48
● 申请因公出国及赴港澳须知	50
● 深圳市居民个人赴港澳地区旅游办证须知	53
● 深圳市公安消防局建筑防火审核申报程序	54

深圳市监察局	57
深圳市民政局	58
深圳市司法局	60

● 深圳市公证处	63
● 深圳市法律援助中心	64

深圳市人事局	66
--------	----

● 深圳市人才交流服务中心	69
---------------	----

深圳市劳动和社会保障局	70
-------------	----

● 深圳市外招调工办事指南	71
● 深圳市劳务用工手续办事指南	74
● 集体合同审查、工时制度审批、经济性裁员备案	74
● 申办职业培训机构办事指南	75
● 申办职业技能鉴定机构、民办技工学校办事指南	76
● 申办职业介绍机构、社会保险办事指南	77
● 劳动争议仲裁办理程序	81
● 深圳市社会保险基金管理中心	82
● 深圳市社会保险基金管理中心盐田管理处	83

深圳市规划局	84
--------	----

深圳市国土资源和房产管理局	85
---------------	----

深圳市交通局	87
--------	----

深圳市水务局	99
--------	----

● 深圳市防洪设施管理处	100
--------------	-----

深圳市农林渔业局	101
----------	-----

深圳市建设局	103
--------	-----

深圳市文化局	105
--------	-----

深圳市知识产权局	107
深圳市卫生局	108

- 深圳市盐田区卫生局
- 深圳市南山区卫生局

深圳市人口和计划生育局	113
深圳市审计局	114
深圳市人民政府外事办公室	115
深圳市环保局	117
深圳市统计局	120
深圳市工商行政管理局	123
深圳市地方税务局	131
深圳市质量技术监督局	139
深圳市食品药品监督管理局	140
深圳市旅游局	141
深圳市安全生产监督管理局	142
深圳市档案局	143
深圳市国家税务局	144

- 深圳市国家税务征收管理局办事程序
- 为大企业提供便利“直通车”服务实施办法 ...
- 深圳市盐田国家税务局税收服务承诺

深圳市城市执法管理局	149
------------------	-----

- 深圳市道桥管理处

深圳市法制办(原法制局)	154
深圳市无线电管理委员会办公室	156
深圳市国有资产监督管理委员会	158
深圳市建筑工务署	159
深圳市行业协会服务署	160

检察·诉讼

深圳市人民检察院	161
深圳市中级人民法院	164
深圳仲裁委员会	168

人民团体

深圳市总工会	169
共青团深圳市委	170
深圳市妇女联合会	171
深圳市总商会	172

深圳市残疾人联合会	173
深圳市文学艺术界联合会	174

口岸

深圳出入境检验检疫局	175
深圳海关	177

行政区域

福田区	182
-----------	-----

- 福田区辖区企业服务中心

罗湖区	186
-----------	-----

- 罗湖区经济贸易局
- 罗湖区企业服务中心
- 东门商业步行街区投资环境及投资优惠政策 ...

盐田区	190
-----------	-----

- 深圳市盐田区投资概况

南山区	198
-----------	-----

- 南山区招商引资服务特色

宝安区	205
-----------	-----

龙岗区	206
-----------	-----

- 布吉街道办投资服务

各区街道办	208
-------------	-----

深圳市企业信息化协会	210
------------------	-----

彩色版面

深圳市警备区	216
--------------	-----

横岗街道办事处	218
---------------	-----

坂田居委会	220
-------------	-----

深圳鼎承世纪贸易有限公司	222
--------------------	-----

二、政策扶持篇

国 家

“十五”期间加快发展服务业若干政策 措施的意见.....	225
国家重点新产品计划	229
科技部中小企业创新基金	232
信息产业部电子发展基金	236
鼓励软件产业和集成电路产业发展 的若干政策.....	238
863 计划“软件重大专项”第三期课题 申请指南.....	242
关于推荐 2005 年度国家科学技术进步奖 科普项目的通知	248
科普税收优惠政策实施办法	250
国家税务总局文件	252

广东省

广东省省级挖潜改造资金管理暂行办法	254
关于进一步做好 2005 年科技型中小企业 技术创新基金工作的通知	257
关于推荐 2005 年广东省科学技术奖项目 的通知	260
广东省关于促进私营经济加快发展 的实施办法.....	262
广东省财政扶持中小企业发展专项 资金管理办法.....	265

深圳市

深圳市科技研发资金管理暂行办法	268
● 民营科技企业申请科技三项经费	273
● 科技计划项目科技贷款贴息经费申请须知	273
鼓励高新技术产业发展的税收优惠政策	274
关于常年受理国家重要科技计划项目匹配 资金申报工作的通知	275
深圳市高新技术企业认定和考核办法 (试行).....	276
深圳市科技技术奖励办法	278
深圳市工程技术研发中心	280
深圳市技术转让、技术开发及相关服务性收入免征 营业税审批管理办法、申请减税和免税程序、申请 退税程序	281
深圳市工业行业公共技术平台管理 暂行办法	286
软件企业认定标准及管理办法 (试行).....	288
深圳重点软件企业认定管理办法 (试行)....	291
中小企业发展专项资金管理暂行办法	293
中小企业国际市场开拓资金申请受理	295
深圳市专利申请资助管理办法.....	297
专利资助介绍.....	299
产业示范化工程	300
深圳市企业信息化重点项目扶持办法	301
关于《深圳市节能贴息项目暂行实施办法》 执行中几项具体问题的说明	303
深圳市技术标准研制资助管理办法	304
关于申请技术标准研制项目资助的通知	306

彩色版面

深圳市地铁有限公司	307
新国线运输集团有限公司	308

深圳市长途汽车客运站有限公司	310
深圳市物资集团公司	311
深圳鼎承世纪贸易有限公司	312
深圳汉光电子技术有限公司	314

三、社会服务篇

(一) 交通专栏	317
航空、航运、铁路、公路及运输、市内公交、物流	

(二) 能源专栏	326
供水、供电、供气、供油等	

彩色版面

中国银行深圳市分行	335
中国平安财产保险股份有限公司、深圳宝安潘兴净 水器厂	336
深圳市企业年金管理中心	337
深圳市华中通信研究院	338

(三) 金融专栏	339
----------------	-----

深圳市高新技术投资担保有限公司	
银行、证券、保险、基金、期货、投资、信用担保 机构、典当、拍卖行等	

(四) 家政专栏	361
婚介所、婚纱摄影、家政、环保、维修	

(五) 法律、会计、咨询专栏	370
----------------------	-----

徐晓路、梁小川律师简介	
律师事务所、会计师事务所、税务代理机构、各类 咨询、顾问机构	

彩色版面

深圳市金湖公司	385
深圳市圣廷苑酒店管理有限公司	386

浙北布业、猿人洞饮食文化画廊、深圳穆斯林宾馆	388
---------------------------------	-----

(六) 旅游专栏	389
----------------	-----

景区、公园、动物园、植物园

休闲娱乐、运动健身

酒店、宾馆、饮食

商场、购物中心

旅行社

(七) 人文环境专栏	438
------------------	-----

新闻出版、广播电影电视、文化设施、广告设计

彩色版面

深圳市经理进修学院	443
深圳市馨榕培训学校	444
深圳市新东方学校、深圳市体育运动学校 ...	446
深圳市职业技能培训中心	
学校、培训机构、职介所	447

彩色版面

深圳市卫生局、深圳市鹏程医院	463
深圳市友谊医院	464
深圳市彩田医院	465
南海城门诊部	466

(八) 医疗卫生专栏	467
------------------	-----

医院、医疗机构、卫生所、保健站、医院一览表

彩色版面

铜锣湾集团、深圳鹏程国际认证有限公司、深圳市 卓伟笔业(礼品)有限公司	473
深圳市创富高尔夫用品有限公司、深圳市国信认证 培训中心有限公司、深圳市新良缘婚姻介绍所、深 圳市一致药业连锁有限公司	474
深圳世培东洋服饰有限公司	475
至卓飞高线路板(深圳)有限公司	476

深圳衡点企业管理顾问有限公司	478
深圳奥瑞那光子技术有限公司	479
深圳市贝思德科技有限公司	480
深圳市三盟信息工程设计监理有限公司	481

(九) 科技信息服务专栏 483

高新技术产品、信息技术服务等高科技企业

(十) 社会团体专栏 487

各行业协会、商会、研究会、学会

(十一) 驻深机构专栏 505

内地各省、市、自治区地方特产、特色，招商项目、投资环境、优惠政策等介绍

国家机关、省、市、自治区驻深联络电话、地址、负责人

四、创新与展示篇

政务创新专栏

确保口岸安全畅通

为深圳建设国际化城市提供口岸保障

曹绍业 517

增强全民节水意识 积极创建节水型城市

——深圳市水务局 520

管理就是服务 严管为了发展

——深圳市无线电管理办公室服务社会服务经济介绍 523

构筑税务管理新工程

全面提升特区国税服务水平

刘军 525

深圳市旅游局及旅游资源介绍 529

围绕创新主题 推动司法行政工作的全面发展

黄振芬 533

慎重的承诺 安全的服务

深圳市燃气集团有限公司服务项目、服务承诺介绍 .. 535

汉光科技 服务千万家

深圳市汉光电子技术有限公司 539

广电集团深圳供电分公司

职能及服务承诺 542

深圳金融电子结算中心简介 543

形象展示专栏

百富达融资有限公司、深圳市鸿天航空公司、深

圳市爱西华康体产业发展有限公司 334

利丰雅高印刷集团有限公司 384

深圳市康澈水设备有限公司、深圳市艺宝苑演出

服饰租赁中心、深圳市蓬昌实业有限公司 ... 462

深圳市深港驾驶学校、深圳市百业通工商咨询有

限公司 514

深圳市华景企业管理咨询有限公司 544

深圳市国嘉知识产权代理有限公司 544

联合安达咨询有限公司 545

得理电子(深圳)有限公司 545

深圳市拍卖行有限公司 546

深圳市高科实业有限公司 546

深圳市金活公司、深圳市金晟安智能系统有限公

司、深圳市顺普实业有限公司 547

深圳市芭田生态工程股份有限公司 548

常用服务电话 549

后记 556

封二

深圳鼎承世纪贸易有限公司

封三

深圳市兴源鼎新科技——智能抄表网络系统

封底

至卓飞高线路板(深圳)有限公司

序

由深圳市企业信息化协会联合市政府各职能部门、各区人民政府编辑的《深圳服务大全》出版了。

本书集深圳市服务资源之大全，是一本开发和利用服务资源之大型工具书。

本书旨在宣传市政府各部门的职能、办事程序及政务创新、服务为民的新思维、新作风、新举措，宣传与推广深圳各服务行业发展的成果和经验，反映深圳各服务行业最新发展态势，弘扬深圳与时俱进不断开拓创新的精神。全书共分政务服务、政策扶持、社会服务、创新与展示等四大篇章。

2004年是深圳发展史上重要的一年，全市继续高举邓小平理论伟大旗帜，践行“三个代表”重要思想，扎实工作，把握机遇，在改革开放、经济发展和行政体制创新等方面都取得了新的进展。这一年，我市成功进行了第七次机构改革，撤并了深圳市发展计划局、深圳市经贸局、深圳市外经贸局、深圳市劳动局、深圳市社保局、深圳市国土局、深圳市住宅局、深圳市科技局、深圳市国资办、深圳市信息办、深圳市体改办等12家职能部门，新成立了深圳市贸工局、深圳市科技和信息局、深圳市劳动和社会保障局、深圳市规划局、深圳市国土资源和房产管理局、深圳市知识产权局、深圳市法制办、深圳市人民政府国有资产监督管理委员会、深圳市建筑工程务署、深圳市行业协会服务署等10家政府职能部门，它们的诞生，标志着深圳在建立廉洁高效、运行协调、行为规范、适应社会主义市场经济体制要求的行政体制和建设服务型政府方面，又迈进了一大步。

把“政务创新，服务为民”的理念通过《深圳服务大全》展示给广大读者，使各企业、广大市民、来深投资就业和旅游观光人士从中更多地了解深圳，了解深圳市政府的运作程序，了解如何以最快捷的方式办成自己要办的事情，是一件非常有创意和务实的事情。深圳市企业信息化协会能完成这样一项有意义的工作，是值得高度肯定和评价的。

《深圳服务大全》在编辑出版过程中，得到了社会各界的鼎力支持，这表明这部书的意义得到了大家的认同。在此，我受市政府常务副市长，本书的编委会主任许宗衡同志委托，代表市政府、代表编委会全体成员，对一直关心和支持该书编辑工作的社会各界、各位专家、各位朋友表示衷心感谢。

让我们共同努力，为实现把深圳建设成国际化城市的目标而奋斗。

是为序。

深圳市政协副主席

二〇〇四年十二月

周永明