



计算机实用技术丛书

Windows 2000/XP 平台 —— 计算机应用基础教程

主编 石文俊
主审 詹国华

浙江大学出版社

计算机实用技术丛书

Windows 2000/XP 平台——

计算机应用基础教程

主 编 石文俊
主 审 詹国华

浙江大學出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

计算机应用基础教程:Windows 2000/XP 平台 / 石文俊主编. —杭州:浙江大学出版社, 2005. 5

(计算机实用技术丛书)

ISBN 7-308-04221-9

I. 计... II. 石... III. 电子计算机—教材
IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 047171 号

主 编 石文俊
主 审 詹国华
编 著 周 群 张彤彧 章振坚 何夏建

责任编辑 邹小宁 孙海荣

封面设计 刘依群

出版发行 浙江大学出版社

(杭州天目山路 148 号 邮政编码 310028)

(E-mail: zupress@mail. hz. zj. cn)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 浙江大学出版社电脑排版中心

印 刷 浙江大学印刷厂

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 26.5

字 数 678 千

版 印 次 2005 年 5 月第 1 版 2006 年 3 月第 4 次印刷

印 数 15001—25000

书 号 ISBN 7-308-04221-9/TP·282

定 价 32.00 元

序 言

当今世界,一个以微电子技术、计算机技术、通信技术为先导的技术革命方兴未艾。从 DOS 到 Windows,从 WPS 到 Word,从 LAN 到 Internet,计算机技术的发展日新月异。而计算机技术更是深入到各行各业,并进入到人们的生活与学习中,可谓无孔不入。

多媒体技术和网络技术的发展与应用给计算机技术注入了新的活力,已成为当今计算机技术发展的主流。多媒体技术正把声、图、文信息和计算机应用融为一体,而网络技术已经连接了整个世界,并且两者相互融合、相得益彰,这种趋势已经并将更加使人们的工作和生活方式发生广泛而深刻的变革。

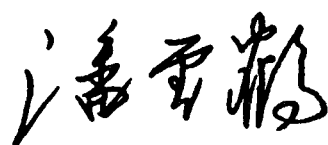
人类已在迎接一个崭新的时代——知识经济时代的到来。计算机技术的发展水平是衡量一个国家科技发展水平和综合国力的重要指标。因此,我国政府对此非常重视,在努力跟踪世界前沿的同时,大力开展三个层次的计算机知识的普及教育,并且明确规定公务员必须参加计算机应用考试。几年来,作为一种制度上的规定,对我国管理手段的现代化起到了积极的推动作用。

为了适应时代的需要,各行各业都掀起了学习计算机技术的热潮。但由于计算机知识涉及范围很广,技术发展很快,广大读者在学习过程中往往感到难以系统掌握计算机应用的最新技术。这套“计算机实用技术”丛书的编著正是顺应了广大读者的这种迫切需要,其特点是内容新颖、注重实用。丛书系统地介绍了操作系统、数据库、办公自动化工具、网络等当前常用的系统软件、应用软件,在普及与提高两个方面均做了有益的尝试。

该丛书的编著者都是长期在教学第一线的专家,有着丰富的经验,并出版过多部计算机方面的教材。该丛书图文结合,实用性强,方便自学,适宜作为使用者的入门书。第一步是重要的,只有打好扎实的基础,才能进一步深入学习。

计算机应用技术是一门实践性很强的科学,只有书面理论和知识是不够的。读者必须多上机操作练习。只有在读书和实习的交替过程中,才能不断发现问题,解决问题,使自己的计算机应用能力和水平得到迅速的提高。

中国工程院院士
浙江大学计算机科学教授



2005年5月

前 言

随着计算机技术的飞速发展,计算机应用基础的内容在迅速地更新和充实,计算机操作平台也在不断地发展和完善,从 DOS 平台到 Windows 95/98 平台,进而快速发展到 Windows 2000 平台。而在以国际互联网(Internet)为标志的信息化进程中,计算机已开始走向多媒体应用和网络化。为适应当前计算机发展趋势的需求,浙江大学计算中心和杭州师范学院计算机教育与应用研究所联合组织编写了基于 Windows 2000/XP 平台的《计算机应用基础教程》(浙江大学出版社出版)和《计算机应用能力实践教程》(中国人事出版社出版)两本教学、培训、考核用书。“基础教程”和“实践教程”作为一个统一的整体,可广泛应用于各类基于 Windows 2000/XP 平台的计算机基础教学和培训考核中。

本书共分 7 章:第 1 章主要介绍计算机的基础知识,包括计算机的发展、特点及软、硬件知识的一些基本概念;第 2 章主要介绍 Windows 2000/XP 的基本概念和操作,包括 Windows 2000 的特点、用户界面、文件系统概念及资源管理器的使用(Windows XP 中的基本操作和概念与 Windows 2000 类同,本书仅对其一些特色和要点作简要说明);第 3 章主要介绍 Word 2000 的使用方法,包括 Word 2000 的基本操作、文档的编辑、排版操作、表格制作和图文混排的使用等;第 4 章主要介绍电子表格软件 Excel 2000 的应用,包括 Excel 2000 的基本概念、表格格式化、数据管理和数据图表等一些基本操作;第 5 章主要介绍 PowerPoint 2000 的基本操作方法,包括演示文稿的建立、编辑、放映等;第 6 章主要介绍计算机网络,特别是对 Internet 的基本概念和应用

作了一些介绍,包括 E-mail(电子邮件)收发、浏览器等;第 7 章主要介绍 FrontPage,包括网页的建立、编辑和发布等。

本书由石文俊主编。第 1 章由石文俊编写,第 2 章由张彤或编写,第 3 章由周群编写,第 4 章、第 5 章由何夏建编写,第 6 章、第 7 章由章振坚编写,全书最后由詹国华主审。本书的编写得到了浙江大学计算中心、杭州师范学院计算机教育与应用研究所、杭州市人事局培训教育处的协助;另外,徐镜春、方竹根两位老师对本书的编写也提出了很好的建议,在此一并表示衷心的感谢。

由于时间仓促,书中错误和不妥之处难免,恳请读者批评指正。

编 者

2005 年 5 月

目 录

第 1 章 计算机基础	1
1.1 信息与计算机	1
1.1.1 信息概述	1
1.1.2 计算机概述	3
1.2 计算机内的数据表示方法	4
1.2.1 数制	4
1.2.2 数制转换	5
1.2.3 ASCII 码	7
1.2.4 汉字编码	8
1.3 计算机性能指标	9
1.3.1 字和字长	9
1.3.2 运算速度	9
1.3.3 内存储器容量	9
1.3.4 I/O 速度	9
1.4 微型计算机系统概述	10
1.4.1 微型计算机系统的基本组成	10
1.4.2 微型计算机硬件基本结构	11
1.4.3 微型计算机工作过程简述	11
1.5 微型计算机硬件系统	12
1.5.1 系统主板	13
1.5.2 微处理器(MPU)	13
1.5.3 内存储器	13
1.5.4 外存储器	14
1.5.5 微型计算机接口	16
1.5.6 输入输出设备	17
1.6 微型计算机软件系统	19
1.6.1 系统软件和应用软件	20
1.6.2 计算机语言	21
1.6.3 多媒体计算机技术	21
1.7 信息安全和计算机职业道德	22
1.7.1 信息安全基本概念	22

1.7.2	计算机病毒	23
1.7.3	计算机职业道德	25
1.7.4	计算机软件知识产权	25
1.8	汉字输入方法	26
1.8.1	汉字处理	26
1.8.2	智能 ABC 输入法	29
1.8.3	微软拼音输入法	32
1.8.4	五笔字型输入法	37
第 2 章	Windows 2000	45
2.1	Windows 2000 概述	45
2.1.1	Windows 2000 系列介绍	45
2.1.2	Windows 2000 Professional 特性	46
2.1.3	Windows 2000 的启动	48
2.1.4	退出 Windows 2000	49
2.2	Windows 2000 基本概念和基本操作	50
2.2.1	桌面	50
2.2.2	鼠标	51
2.2.3	键盘	52
2.2.4	窗口	53
2.2.5	菜单	58
2.2.6	文件和文件夹	61
2.2.7	对话框	62
2.3	Windows 2000 用户界面	64
2.3.1	桌面图标	64
2.3.2	“开始”按钮及“开始”菜单	66
2.3.3	任务栏	67
2.4	使用应用程序与获取帮助	69
2.4.1	启动应用程序	69
2.4.2	关闭应用程序	70
2.4.3	运行 DOS 应用程序	71
2.4.4	获取帮助信息	72
2.5	Windows 2000 的资源管理系统	74
2.5.1	文件与文件夹的基本操作	74
2.5.2	“我的电脑”	83
2.5.3	“Windows 资源管理器”	84
2.5.4	磁盘管理	91
2.5.5	“回收站”	93
2.6	Windows 2000 的定制和系统设置	93
2.6.1	“控制面板”的内容	94

2.6.2	显示设置	96
2.6.3	系统日期和时间设置	98
2.6.4	定制任务栏和“开始”菜单	99
2.6.5	区域设置	101
2.6.6	鼠标设置	102
2.6.7	键盘设置	103
2.6.8	设置文件夹选项	105
2.6.9	添加/删除程序	107
2.6.10	添加、删除或诊断硬件	109
2.6.11	系统属性设置	111
2.6.12	用户设置	112
2.6.13	声音和多媒体设置	113
2.6.14	电源管理	114
2.6.15	打印机管理	114
2.7	Windows 2000 附件的使用	117
2.7.1	写字板	117
2.7.2	画图	118
2.7.3	记事本	120
2.7.4	计算器	120
2.7.5	多媒体与娱乐	121
2.7.6	系统工具	124
2.8	Windows 2000 网络资源的使用	126
2.8.1	“网上邻居”的使用	126
2.8.2	设置计算机标识	127
2.8.3	设置共享属性	127
2.8.4	映射网络驱动器	128
2.8.5	搜索计算机	129
2.9	Windows XP 介绍	129
2.9.1	Windows XP 的特点	129
2.9.2	Windows XP 的用户界面和操作	131
第 3 章	Word 2000	137
3.1	认识 Word 2000	137
3.1.1	Word 2000 的特点	138
3.1.2	启动 Word 2000	139
3.1.3	窗口组成	140
3.1.4	建立一个简单的文档	141
3.1.5	获得系统帮助	141
3.1.6	Word 2000 的退出	144
3.2	文档的编辑	144

3.2.1	新建与打开文档	144
3.2.2	输入文档内容	150
3.2.3	选取文本	151
3.2.4	插入、改写与删除	153
3.2.5	Office“剪贴板”	154
3.2.6	复制与移动	155
3.2.7	查找与替换	156
3.2.8	撤消与恢复	159
3.2.9	拼写与语法检查	159
3.2.10	保存和关闭文档	162
3.3	文档的排版	164
3.3.1	字符格式	164
3.3.2	段落格式	173
3.3.3	页面格式	177
3.3.4	建立页码	180
3.3.5	分栏	180
3.3.6	页眉与页脚	181
3.3.7	文档的视图方式	185
3.4	文档的打印	187
3.4.1	打印预览	187
3.4.2	打印文档	188
3.4.3	打印属性的设置	190
3.4.4	取消打印	190
3.3.5	启动后台打印	191
3.5	表格的制作	191
3.5.1	插入表格	192
3.5.2	表格的处理	195
3.5.3	表格的外观设置	199
3.5.4	复杂表格的形成	203
3.6	图形对象的处理	204
3.6.1	插入和编辑图片	204
3.6.2	绘制图形	208
3.6.3	艺术字	212
3.6.4	公式	214
3.7	Word 2000 与 Web	215
3.7.1	Web 工具栏	215
3.7.2	使用 Word 2000 打开 Web 文档	216
3.7.3	创建 Web 页	217
3.7.4	使用超级链接	218
3.8	Word 2003 简介	219

3.8.1	常规任务	220
3.8.2	安全性能	222
3.8.3	网络功能	223
第 4 章	Excel 2000	224
4.1	Excel 入门	224
4.1.1	熟悉 Excel 窗口	224
4.1.2	了解 Excel 的数据	226
4.1.3	管理工作表	226
4.1.4	管理工作簿	227
4.1.5	窗口操作	229
4.2	编辑工作表数据	230
4.2.1	选择单元格	230
4.2.2	数据填充	231
4.2.3	删除、插入和清除	234
4.2.4	查找和替换	236
4.2.5	移动和复制	238
4.3	输入公式和函数	240
4.3.1	什么是公式	240
4.3.2	建立和编辑公式	241
4.3.3	理解公式中的引用	242
4.3.4	使用函数	244
4.4	格式化工作表	248
4.4.1	自动套用格式	248
4.4.2	使用按钮格式化	249
4.4.3	使用命令格式化	251
4.4.4	条件格式和其他	256
4.4.5	工作表打印	257
4.5	使用数据清单	257
4.5.1	什么是数据清单	257
4.5.2	使用“记录单”	258
4.5.3	数据排序	259
4.5.4	数据筛选	260
4.5.5	数据分类汇总	263
4.5.6	创建数据透视表报表	265
4.6	创建数据图表	269
4.6.1	使用图表向导	269
4.6.2	编辑数据图表	272

第 5 章 PowerPoint 2000	276
5.1 创建演示文稿	276
5.1.1 PowerPoint 简述	276
5.1.2 演示文稿的一般创建过程	276
5.1.3 处理幻灯片中的对象	279
5.1.4 使用 PowerPoint 视图	281
5.1.5 演示文稿的外观设计	283
5.2 设计演示文稿的动态效果	288
5.2.1 设置幻灯片切换效果	289
5.2.2 设置幻灯片对象的动态效果	290
5.2.3 设置动作按钮	291
5.2.4 插入更多的对象	293
第 6 章 计算机网络	296
6.1 计算机网络基础	296
6.1.1 计算机网络的概念	296
6.1.2 计算机网络的功能	297
6.1.3 计算机网络的组成	298
6.1.4 计算机网络的分类	303
6.1.5 计算机网络的拓扑结构	303
6.1.6 计算机网络的体系结构	304
6.2 Internet(因特网)	305
6.2.1 Internet 概述	305
6.2.2 Internet 的地址	307
6.2.3 Internet 的连接	310
6.2.4 浏览 Internet 的准备	312
6.2.5 Web 浏览基础	319
6.2.6 浏览技巧和信息管理	329
6.3 电子邮件	332
6.3.1 什么是电子邮件	332
6.3.2 启动 Outlook Express	333
6.3.3 配置 Outlook Express	333
6.3.4 阅读邮件	337
6.3.5 接收邮件	339
6.3.6 发送邮件	339
6.3.7 编辑邮件	340
6.3.8 在邮件中插入图片或附件	340
6.3.9 转发与回复电子邮件	342
6.4 Internet 视频会议	342

6.4.1	NetMeeting 的使用	343
6.4.2	NetMeeting 的应用	354
6.5	网络蚂蚁	357
6.5.1	概述	357
6.5.2	安装与卸载	358
6.5.3	操作界面	358
6.5.4	NetAnts 的设置	362
6.5.5	用 NetAnts 下载文件	370
第 7 章	FrontPage 2000	371
7.1	FrontPage 2000 功能简介	371
7.1.1	FrontPage 2000 的网页编辑功能	371
7.1.2	FrontPage 2000 的管理功能	371
7.1.3	FrontPage 2000 界面	371
7.1.4	FrontPage 2000 管理器	372
7.2	FrontPage 2000 的基本操作	373
7.2.1	网页与网站	373
7.2.2	建立站点和保存网页	373
7.2.3	基本网页的编辑	376
7.2.4	图像	382
7.2.5	创建超链接	388
7.2.6	插入表格	390
7.2.7	框架网页	393
7.2.8	表单	395
7.2.9	动态网页	399
7.2.10	网页的测试和发布	405
附 录		407
附录一	特定功能符号键的说明	407
附录二	五笔字型键盘字根总图	408

计 算 机 基 础

1.1 信息与计算机

1.1.1 信息概述

什么是信息,广义地说,信息就是消息,是人类一切生存活动和自然事物运动状态与规律的表征。信息是独立存在并可被人们利用的一种可共享的知识资源。信息经过加工、整理可形成具有一定含义的、有价值的数据。

在计算机应用领域中,通常认为信息具有两种含义:一是经计算机技术处理过的资料和数据(包括文字、影像、图形等);二是经过科学收集、分类、加工等处理后的信息产品。

信息技术是指对信息的生成、分析、存储和利用有意义的相关技术,是一种能扩展人的信息功能的技术。信息技术以多媒体计算机技术为核心,集成了通信技术、网络技术和微电子技术等多个学科领域的知识。信息技术是当代世界范围内新的技术革命的核心,它的发展极大地扩展了人类了解自然及征服自然的能力。

具有扩展信息功能的现代信息技术主要有:感测与识别技术(信息获取)、通信与存取技术(信息传递)、计算与智能技术(信息认知与再生)、控制与显示技术(信息执行)等。

信息化是指针对国民经济和社会某个行业、某个领域,不断推动和使用计算机、通信、网络等信息技术和其他相关智能技术的一个社会过程,是工业社会向信息社会的动态发展过程。信息化的实质是要使信息这一社会的主导资源充分发挥作用,推广信息技术是手段,真正利用信息是目的,信息化则是实现目的的过程。

21 世纪,全球信息化将是世界社会经济发展的必然趋势。主要表现为以下 3 方面:

数字化——数字化革命把各种信息和信息媒体融合在数字化上来,使人类实现一体化信息资源成为可能,极大地方便了信息的传输、处理和共享。

全球化——数字化革命从根本上引发了信息化,使人类的科技、经济、军事、政治、文化的信息交流与沟通变得十分容易简单,而信息及信息的交流将成为人类的主要活动。

社会化——全球信息化将使人类社会分批分期最终进入一个全新的信息社会的历史发展阶段。信息社会化是信息化发展的必然趋势。

在全球信息化发展过程中,技术竞争首当其冲,竞争的核心是夺取信息技术的主导权。当今世界各国都从国家发展的战略出发,高度重视信息化,力争抓住信息化机遇,实现国家社会

经济的快速发展。

信息社会是在脱离工业化社会以后,以信息活动作为社会发展基本活动的社会。长期以来在农业社会和工业社会中,物质和能源是主要资源,所从事的是大规模的物质生产,而在信息社会中,信息成为继物质和能源之后的另一重要资源,以开发和利用信息资源为目的的信息经济活动迅速扩大,逐渐取代工业生产活动而成为国民经济活动的主要内容。

信息社会也称信息化社会,与工业化社会相比信息社会具有如下几方面的特征。

(1)经济领域的特征

劳动力结构出现根本性变化,从事信息职业的人数占绝对优势,在国民经济总产值中,信息经济所创产值占越来越大比例,知识成为社会发展的巨大资源。

(2)教育、文化、生活方面的特征

信息文化改变了人类教育、生活模式和工作方式,提升了文化模式的多样化,加强了个性化的新兴的价值观念。

(3)社会观念上的特征

尊重知识的价值观念成为社会之风尚,社会中的人具有更积极地创造未来的意识倾向。

在人类历史的发展中,信息作为一种社会资源,在不断的被开发、使用、传播,其处理技术也经历了语言的形成、造纸和印刷术的应用、广播与电视的发明、计算机应用以及全球性电话和计算机网络的普及等过程。随着信息处理技术的发展,人们交流信息的水平也得到极大地改善和提高。信息处理技术的发展可分为 5 个阶段。

第一个阶段,语言的使用。

人类通过语言来传播和利用知识及信息是历史上最早出现的信息技术萌芽,是最伟大的一次革命。

第二个阶段,文字的创造。

文字的出现使得人类有了信息储存的共同形式,为信息处理手段提供了一次质的飞跃。

第三个阶段,印刷技术的发明。

印刷术的出现和纸张的产生为信息的存储和传递提供了很好的载体,是信息技术又一次重要的革命。

第四个阶段,电报、电话的应用。

电话、电报、广播、电视的发明和普及应用,进一步提高了人类对信息的处理能力

第五个阶段,计算机的普及应用。

信息处理的现代阶段于 20 世纪 60 年代,其标志是计算机多媒体技术以及计算机网络与现代通信技术的有机结合。

信息系统是一种专门的系统,它是由人、计算机硬件、软件和数据资源等组成,目的是为了能及时、正确地对各种数据进行采集、加工、存储、传递和提供决策所需的信息,然后产生能解决某方面问题的数据和信息,并按照一定的要求产生决策信息,实现组织中各项活动的管理、调节、控制和有预期目标的、有组织的应用工程。信息系统集成,不仅包括计算机和网络环境的集成,还包括更重要的数据环境和人文环境的集成。

信息系统包括:信息处理系统、信息传输系统。

常见的信息处理系统一般有 4 种:

①事务处理系统(Transaction Processing System);

②管理信息系统(Management Information System);

③决策支持系统(Decision Support System);

④专家系统(Expert System)。

1.1.2 计算机概述

1946年2月14日,人类第一台电子计算机(Electronic Numerical Integrator and Calculator, ENIAC)在美国宾夕法尼亚大学诞生。首台电子计算机的研制成功,标志着人类历史上又一次工业技术革命的开始。其后的50多年来,计算机技术以极其惊人的速度向前发展,新技术、新产品的不断涌现,推动着人类社会朝着科技化、现代化不断地进步。

所谓计算机是指一种能够接受信息,能存储程序和数据,并能自动执行程序、处理信息的电子设备。世界上第一台真正具有存储程序功能的计算机埃德瓦克(Electronic Discrete Variable Automatic Computer, EDVAC)是在1952年正式投入运行的。EDVAC是根据著名数学家冯·诺依曼博士的构想研制成功的。该计算机采用二进制代码表示数据和指令,并实现了“程序存储”,它由运算器、逻辑控制装置、存储器、输入和输出设备等5部分组成,由此奠定了现代电子计算机的基础。

50多年来计算机技术的发展经历了以下3个阶段。

第一个阶段,电子计算机时代。

这个时期的电子计算机按所采用的电子器件可划分为4代:

① 电子管计算机。1946年至20世纪50年代末,机器语言,汇编语言。

② 晶体管计算机。20世纪50年代末至60年代末,操作系统初步,高级程序设计语言。

③ 中、小规模集成电路计算机。20世纪60年代中期至70年代初,软硬件通用、系列、标准化。

④ 超大规模集成电路计算机。20世纪70年代末至21世纪初,CPU高度集成化。

这个时期设计开发最为成功的计算机技术当属采用集成电路的IBM 360系列通用计算机,其主要特点是通用化、系列化、标准化。

第二个阶段,微型计算机时代。

微型计算机的异军突起,是计算机发展史上的一个重要的里程碑。微型计算机的技术特点是其核心部件——中央处理器(Central Processing Unit, CPU)由大规模或超大规模集成电路集成在一块芯片上,该芯片又称为微处理器(MPU)。按Intel公司推出的不同规模微处理器划分,可将微型计算机的发展分成6代:

① Intel(4004,8008)。1971年至1972年,推出4位、8位微处理器。

② Intel(8080)。1973年至1977年,推出第二代8位微处理器。

③ Intel(8086,8088)。1978年至1980年,推出16位微处理器。

④ Intel(80386,80486)。1981年至1992年,推出32位微处理器。

⑤ Pentium(80586)和Pentium II。1993年至1998年,推出64位微处理器。

⑥ Pentium III和Pentium IV。1999年至2001年,推出64位微处理器。

微处理器的发展主要表现为字长的增加和速度的提高。自Intel公司1971年推出第一批微处理器以来,平均每两年芯片集成度提高一倍,功能也越来越强,到21世纪初,一个芯片已由早期集成2250个晶体管发展到可集成7.2亿多个晶体管,其发展势头令人惊讶。微机发展至今,已成为性能价格比很高的超级微机(Super Micro Computer),它和巨型机(Super Computer)、小巨型机(Mini Super Computer)、超小型机(Super Mini Computer)一起,代表着当今