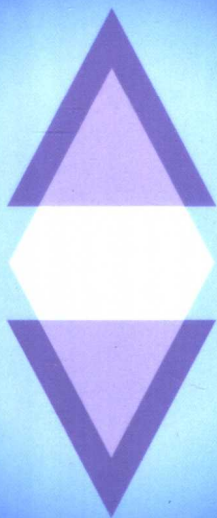


心理学导读系列

实用心理评估

Applied Psychological Assessment

张厚粲 编著



中国轻工业出版社

心理评估作为心理学应用的一个重要方面体现在方方面面。心理咨询工作者需要通过心理评估了解来访者的状态；机关、企业需要应用心理测评进行人员的招聘、选拔和安置；教育工作者因材施教，需要应用心理测评更全面、深入、准确地了解学生；学生同样也需要心理测评来了解自身，用心理测评的结果指导未来的升学和就业。

—— 张厚粲

封面设计：冯海山

ISBN 7-5019-5086-5



9 787501 950867 >



ISBN 7-5019-5086-5/B · 079

定价：24.00元

心理学导读系列

实用心理评估

Applied Psychological Assessment

张厚粲 编著

图书在版编目 (CIP) 数据

实用心理评估 / 张厚粲编著. —北京: 中国轻工业出版社, 2005.10

(心理学导读系列)

ISBN 7-5019-5086-5

I. 实... II. 张... III. 心理测验 IV. B841.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 101309 号

总策划: 石 铁

策划编辑: 石 铁 李 峰

责任编辑: 朱 玲 李 峰 责任终审: 杜文勇

版式设计: 陈艳鹿 责任监印: 刘志颖

出版发行: 中国轻工业出版社 (北京东长安街 6 号, 邮编: 100740)

印刷: 北京天竺颖华印刷厂

经销: 各地新华书店

版次: 2005 年 10 月第 1 版 2005 年 10 月第 1 次印刷

开本: 850 × 1168 1/32 印张: 12.00

字数: 260 千字

书号: ISBN 7-5019-5086-5/B · 079 定价: 24.00 元

咨询电话: 010-65595090, 65262933

发行电话: 010-65141375, 85119845

网 址: <http://www.chlip.com.cn>

E-mail: club@chlip.com.cn

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部 (邮购) 联系调换
50922J6X101ZBW



张厚粲 北京师范大学心理系教授，博士生导师。兼国务院参事，曾任全国政协委员和国际心理科学联盟副主席等职。主要研究领域为认知心理、心理与教育测量。

张厚粲教授从教50余载，培养了大批心理学人材，成为我国心理学界公认的主要奠基者和带头人，并被载入美国传记学会和英国剑桥大学传记学会世界名人录。

出版者的话



一本书要花多少钱，定价可以衡量。

一本书所拥有的价值，却无法衡量。

买书人在意花多少钱购书，读书人在意他们付出的读书时间是否“物有所值”，出版者则在意是否“问心无愧”地呈现最好的书。

所有的人都在用最宝贵的时间作筹码，希望自己的付出能换得回报。人们渴望换回的是真知、是理想、是美好生活的源泉。

所以，我们不断努力。

万千心理
Wan Qian Psychology

序

近些年来，随着人们物质和精神生活水平的提高，心理学已经被广泛应用于人们的日常工作和生活之中。心理评估作为心理学应用的一个重要环节，更是体现在方方面面。例如，心理咨询工作者需要通过心理评估了解来访者的状态；机关、企业需要应用心理测评进行人员的招聘、选拔和安置；教育工作者因材施教需要应用心理测评更全面、深入、准确地了解学生，学生同样也需要心理测评来了解自身，用心理测评的结果指导未来的升学和就业。

目前，我们可以看到很多种有关心理评估的著作，这些著作很多是针对专业人士编撰的，还有部分则是大学心理学专业的教科书。《实用心理评估》是一本面对普通读者的心理学读本，内容主要涉及了心理评估的方法，以及几种应用在不同方面的心理评估，每章后面都有一个小结，并提供了可参考的读物，部分章节还附加了一些与章节内容相关的心理测验。希望这本书的出版，能够为正确使用心理评估提供实际可用的参考资料，为那些对心理评估感兴趣的人们提供简易实用的帮助。

我的研究生关丹丹、申靓、骆文淑、沈湘秦、江雯、赵守盈、罗震雷等积极参与了初稿的编写，关丹丹、王力、陈海平等在全书的校对和修改上做了大量工作。在此对他们致以真挚的感谢。

限于水平与精力，书中难免会有不妥当甚至错漏之处，恳请广大读者和同道指正。

作者

2005年5月

目 录

第一章 认识心理学	(1)
第一节 什么是心理学	(1)
一、生活中常见的心理学疑问	(1)
二、什么是心理学	(5)
三、科学心理学的产生与发展	(7)
四、心理学的分支	(13)
第二节 心理学的功能与研究方法	(14)
一、心理学的功能及其价值	(14)
二、如何保证心理学研究的科学性和客观性	(20)
三、心理学的研究方法	(23)
小 结	(26)
参考文献	(27)
第二章 如何进行心理评估	(28)
第一节 认识心理评估	(28)
一、什么是心理评估	(28)
二、心理评估的过程及对评估者的要求	(30)
三、心理评估的功能与意义	(33)
第二节 观察法	(34)
一、什么是观察法	(34)
二、观察法的操作过程	(37)

三、观察法的正确使用	(41)
第三节 访谈法	(43)
一、什么是访谈法	(43)
二、访谈法的操作过程	(44)
三、访谈法的正确使用	(50)
第四节 问卷法	(51)
一、什么是问卷法	(51)
二、问卷的编制过程	(52)
三、问卷法的正确使用	(56)
第五节 心理测验	(57)
一、什么是心理测验	(57)
二、心理测验的编制与使用	(62)
三、心理测验的正确使用	(68)
小 结	(71)
参考文献	(72)
第三章 标准化测验	(73)
第一节 标准化测验概述	(73)
一、什么是标准化测验	(73)
二、为什么要将测验标准化	(77)
三、标准化测验的不足	(79)
第二节 项目分析	(80)
一、难度	(80)
二、区分度	(85)
三、项目特征曲线	(88)
第三节 测验的信度和效度	(94)
一、信度	(95)
二、效度	(103)
第四节 测验的分数解释	(109)
一、分数解释中的基本概念	(109)

二、常模参照分数	(110)
三、标准参照分数	(115)
四、分数解释应注意的问题	(117)
第五节 计算机辅助测验	(118)
一、计算机辅助测验概述	(118)
二、计算机自适应测验	(119)
小 结	(123)
参考文献	(124)
第四章 最高行为测验	(125)
第一节 成就测验	(125)
一、成就测验概述	(125)
二、标准化成就测验	(128)
三、国外标准化成就测验	(134)
第二节 智力测验	(139)
一、智力概念及智力理论	(139)
二、智力测验举例	(145)
三、正确看待智力测验	(152)
第三节 特殊能力测验	(157)
一、特殊能力测验概述	(157)
二、特殊能力测验举例	(160)
小 结	(164)
参考文献	(165)
第五章 人格评估	(167)
第一节 人格概述	(167)
一、人格的含义	(167)
二、人格的差异	(169)
三、影响人格差异的因素	(176)
四、人格理论	(178)
第二节 评估人格的方法	(181)

· IV · 实用心理评估

一、测量什么	(181)
二、如何测量人格	(182)
三、人格测验	(184)
小 结	(195)
参考文献	(196)
第六章 心理健康评估	(197)
第一节 心理健康的标准和心理问题的表现	(197)
一、什么是心理健康	(197)
二、心理问题的分类	(200)
三、青少年心理健康问题	(203)
第二节 心理健康的评估	(212)
一、心理健康的测量评估	(212)
二、行为评估	(228)
小 结	(236)
参考文献	(236)
第七章 升学与就业指导	(238)
第一节 升学与就业指导有助于职业生涯规划	(238)
一、什么是职业生涯规划	(238)
二、什么是升学与就业指导	(240)
三、高中生的升学与就业	(241)
第二节 升学与就业指导在国外的发展	(242)
一、概况	(242)
二、职业兴趣与能力倾向	(242)
三、升学与就业指导系统 DISCOVER 与 SIGI PLUS 简介	(243)
第三节 当前我国的升学与就业指导实践	(253)
一、概述	(256)
二、教育部考试中心《升学指导测验》简介	(256)

小 结	(258)
参考文献	(280)
第八章 课堂评估	(281)
第一节 课堂评估简述	(281)
一、一个课堂评估的例子	(281)
二、课堂评估的定义	(283)
三、课堂评估的用途	(283)
第二节 课堂评估的类型	(286)
一、课堂评估的分类	(287)
二、有效使用课堂评估的基本原则	(290)
第三节 传统评估	(291)
一、测验的使用原则	(292)
二、测验内容的选择	(294)
三、测验题目的类型	(297)
四、题目的编制步骤	(298)
五、客观性试题的编制	(299)
六、主观性试题的编制	(304)
第四节 真实性评估	(308)
一、真实性评估的概念	(308)
二、真实性评估的方式	(309)
三、真实性评估的评分	(312)
四、与传统评估的比较	(312)
第五节 评分与报告成绩	(314)
一、评分体系的重要意义	(314)
二、评分体系的种类	(317)
小 结	(319)
参考文献	(320)
第九章 人才测评	(321)
第一节 人才测评概述	(321)

· VI · 实用心理评估

一、什么是人才测评	(321)
二、人才测评的产生与发展	(321)
第二节 人才测评的实施过程	(331)
一、准备阶段	(331)
二、测评的组织	(333)
三、测评资料的获取	(333)
四、测评资料的分析	(334)
五、测量效度的验证	(334)
第三节 人才测评的理论基础	(335)
一、人才测评的理论基础	(335)
二、人才测评的主要指针	(338)
第四节 人才测评的基本形式	(342)
一、笔试	(342)
二、面试	(346)
三、评价与发展中心	(353)
四、计算机与网络技术在人才测评中 的应用	(369)
小 结	(372)
参考文献	(372)

第一章 认识心理学

心理评估，顾名思义，就是对我们的心理活动情况进行评价。自古以来，人们对探寻心灵的奥秘始终充满了渴望，可是直到 19 世纪后期，高尔顿对智力的研究才开创现代心理测量，随后科学的心理评价体系在几代心理学家的共同努力下逐步建立起来。经过近一个世纪的完善，今天，心理评估不仅为大多数人接受，而且在许多领域的应用日益广泛。要想很好地掌握并使用心理评估技术，我们有必要先了解一些基本的心理学知识。

第一节 什么是心理学

“心理学就是关于‘心思’和‘条理’的学问”，“心理学就是阐述心灵的学问”……无论是远古的中国哲人还是古希腊的学者，人们不约而同地把心理学归为哲学范畴。直到 19 世纪末，心理学成为一门独立的科学，开始实证性研究，人们才对心理学有了真正意义上的理性认识。然而，几千年形成的观念绝非一朝一夕能够改变；直到今天，大众对心理学的认识与心理学者实际进行的研究之间仍然存在着差距。

一、生活中常见的心理学疑问

老师要了解学生的心理，父母要了解孩子的心理，管理者要了解员工的心理，销售人员要了解顾客的心理，甚至三四岁的儿童也会揣度成人的心理……从某种意义上讲，每个人都是一名业余心理学家。事实上，大众更喜欢根据对日常行为的观

察和推论，来预测自己和他人的未来。然而，要想很好地回答“什么是心理学”这个问题，仅依靠对日常行为的观察和推论是远远不够的，我们还有必要澄清一些生活中常见的心理学疑问。

（一）心理学家知道你在想什么吗

大多数心理学家都有过这样的经历：当人们得之你的专业时，常常会好奇地发问：“你是学心理学的？那你知道我现在想什么吗？”或者“你是学心理学的？噢，你能知道我心理想什么，我可不敢和你交往。”……很多人以为心理学家会透视眼前人的内心活动，和算命先生差不多，认为心理研究就是揣摩人的心思。

其实，心理活动非常复杂，不仅包括人在不同环境下的所思所想，还包括人的感知、记忆、想象、思维、情绪、意志、品质等很多方面。如：人脑如何贮藏异常丰富的知识；人如何运用思维去探索自然和社会的各种奥秘；人又如何通过活动来满足自己的需要，并在周围环境中留下意志的印记……对人类心理进行研究，就是要探索这些心理活动规律，揭示其发生发展过程，找到影响心理变化的因素，进而了解人类丰富的内心世界，改善人们的心理健康水平，或者为人类的成长和发展创造更好的条件。

心理学家通常根据人的外显行为和情绪，并结合某些外在特征和测验结果来推测他人的内心世界。但这种推测是有条件限制的，且推测的结论也只能在一定范围内适用。事实上，再高明的心理学家也不能对他人的内心活动洞察无遗，除非他具有超感知能力。因此，心理学家无法确切知道“你在想什么”，也不可能对人的内心世界无所不知。

（二）心理学就是心理咨询吗

近年来，心理咨询在我国日渐火爆，各种心理咨询中心、心理门诊、心理咨询热线等层出不穷。这种情况下，很多人对

心理学最直观的了解便来自于心理咨询。再加上心理咨询与大众生活更贴近，更容易为大多数人所接受和认可，所以很多人就把心理学与心理咨询等同起来了。

其实，心理咨询只是心理学的一个分支，它的目的在于帮助人们解决心理困扰和心理问题，以便更好地生活。而心理学的目的则在于探究人类或动物行为的心理变化规律，并把研究成果推广到不同的应用领域，以解决实际生活中的问题。另外，心理咨询工作的对象是那些虽然有心理困扰，但还没有出现严重心理偏差的正常人。而心理学的研究对象则从动物到人（既包括正常心理，也包括异常心理）。很显然，两者不仅研究目的不同，而且就研究外延来讲，心理学比心理咨询要广泛得多。

关于心理咨询另一个需要澄清的问题是，心理咨询不是包治百病的灵丹妙药。它只能对人们的心理调节提供帮助和指导，而严重的心理疾病和精神疾病，应该由临床心理学家和精神病学家等专业人士来处理。此外，心理咨询是一个对从业人员要求颇高的职业，只有那些具有良好的专业背景知识，经过足够的实际专业技能训练，并具有良好的职业道德规范和责任心的人，才能很好地胜任这项工作。

（三）心理学就是心理测验吗

今天，心理测验已经被应用到许多领域，如：教育、临床、商业、政府和军队以及其他生活场景。因为心理测验更多与个体心理特质、能力或成就有关，所以智力测验、能力测验、成就测验、人格测验等在生活中的使用频率相对较高。一般来说，我们在教育和人事背景下对人员进行筛选、安置和分类；教育和工作中人员的保留、开除、解雇与提升；技术领域的资格考核和执照颁发；咨询、矫治背景下对来访者问题和需要进行识别和确认等，均会使用心理测验。无论愿意与否，很多时候，为了升学、求职、心理健康等等，我们不得不面对心理测验。

正因为心理测验一方面可以帮助我们了解自身，另一方面在竞争日益激烈的生活中扮演着举足轻重的角色，所以很多人认为心理学就是心理测验。其实，心理测验只是心理研究中被广泛使用的工具之一，其应用的广泛性并不能代表心理学的全部。

此外，现实生活中还存在着误用心理测验和泛化心理测验结果等问题。心理测验的完美主义者喜欢夸大测验效能，他们总是不分场合、地点、条件等随意使用测验，甚至使用未经严格信度、效度检验的心理测验。这样一来，实际结果与心理测验的预测往往大相径庭，不仅心理测验的威望被削弱了，甚至会因此而降低心理测验的使用价值。与此同时，受测个体也会受到伤害。“像任何精密仪器一样，心理测验必须加以适当使用才会奏效。在马马虎虎或本意虽好却缺乏有关知识的使用者手中，心理测验会造成严重危害。”这一点是我们应该铭记的。

(四) 正常人都心理健康吗

生活中，很少有人会承认自己心理不健康，因为在我国，人们对心理健康的理解还不够深入。中国人通常习惯把身体上的疾病叫病，而心理上的问题更多被认为是“心情不好”。前者因为有病理上的反应，所以必需看医生；至于后者嘛，调整一下，“过一段时间自然就会好的”，所以多数人认为心理问题根本不用看医生。还有一些人，虽然意识到自己心理有问题，仍然不去看医生。这是因觉得去医院看心理问题，会被别人当作是精神有毛病！这些都是误区，需要重视。

其实，当前中国人的心理问题已不容乐观。中国心理学会曾对 22 个省进行心理调查，结果表明：约 13% 的青少年存在明显的心理行为问题；同时，16% 的青少年经常处于焦虑、强迫、抑郁等心理状态。另据有关部门统计，目前儿童心理发病率为 12% ~ 16%，全国有 2% 的儿童有心理病症，有 3000 万青少年处于心理亚健康状态。大学生心理和行为障碍率为 16% ~ 25.4%。相关资