

职业技能鉴定国家题库石化分库试题选编

加油站操作员

中国石油化工集团公司职业技能鉴定指导中心 编



中国石化出版社

[HTTP://WWW.SINOPEC.PRESS.COM](http://www.sinopec.press.com)

责任编辑：王力健 邓敦夏

责任校对：张小宏

封面设计：七星工作室

J IAYOUZHAN CAOZUOYUAN

ISBN 7-80229-023-6



9 787802 290235 >

ISBN 7-80229-023-6/TE · 190

定价：30.00 元

职业技能鉴定国家题库石化分库试题选编

加油站操作员

中国石油化工集团公司职业技能鉴定指导中心 编

中国石化出版社

内 容 提 要

《加油站操作员》为《职业技能鉴定国家题库石化分库试题选编》丛书之一，由中国石油化工集团公司职业技能鉴定指导中心按照《国家职业标准》及《职业技能鉴定国家题库开发技术规程》组织编写。内容包括：加油站操作员初级工、中级工、高级工和技师的国家职业标准、鉴定要素细目表、理论知识试题和技能操作试题，是加油站操作员进行职业技能鉴定的必备学习资料。

图书在版编目(CIP)数据

加油站操作员/中国石油化工集团公司职业技能鉴定指导中心编.
—北京:中国石化出版社,2006(2006.6重印)
(职业技能鉴定国家题库石化分库试题选编)
ISBN 7-80229-023-6

I.加… II.中… III.加油站-工作人员-职业技能鉴定-自学参考资料 IV.U491.8

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 032502 号

中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街 58 号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail:press@sinopec.com.cn

北京精美实华图文制作中心排版

北京新华印刷厂印刷

全国各地新华书店经销

*

787×1092 毫米 16 开本 14.75 印张 354 千字

2006 年 4 月第 1 版 2006 年 6 月第 1 版第 3 次印刷

定价:30.00 元

职业技能鉴定国家题库 石化分库开发领导小组

组 长：刘根元

副组长：傅兴顺 高 滨 孙祖岭 孙金瑜

顾 问：袁 芳 李钰年

成 员(以姓氏笔画为序)：

丁新兴	王凤维	王运才	王虎刚	王瑞萍	石惟理
刘子才	刘文玉	刘忠华	向守源	朱长根	朱正建
江毅平	汤 豪	许立明	许 坚	朱立群	曲子洲
吴 云	何 波	邱 颖	张云燕	张月娥	张全胜
张佐军	张树忠	陈建国	陈若平	周志明	郑洵美
钟文标	徐洪源	贾铁成	郭为民	顾甬明	崔 昶
曹宗祥	黄 静	彭连军	温振丽	童子飞	谢学民
韩 伟	雷建忠	靳良成	潘 慧	穆晓秋	魏洪大
魏根新					

特 邀 专 家(以姓氏笔画为序)：

尤宝英	王 权	丛新泽	刘 欧	刘孝祖
李荣兴	沈洪源	陆 勇	巫建忠	徐 燕
黄世文	黄劲松			

前 言

受劳动和社会保障部职业技能鉴定中心委托,按照中国石油天然气集团公司、中国石油化工集团公司职业技能鉴定工作协议,中国石油化工集团公司职业技能鉴定指导中心组织有关专家,依据《职业技能鉴定国家题库开发技术规程》和《国家职业标准》,开发了32个职业95个工种的职业技能鉴定国家题库石化分库,并于2006年5月正式启用。

为满足员工学习专业知识、提高操作技能的需要,我们选编了石化分库的部分试题,按职业(工种)出版《职业技能鉴定国家题库石化分库试题选编》套书。该套书内容包括国家职业标准、鉴定要素细目表、理论知识试题和技能操作试题等,其中,理论知识试题约占分库中该职业(工种)试题的50%,技能操作试题约占70%。

《加油站操作员》分册由中国石化江西石油分公司主编;北京石油分公司、江汉油田分公司、陕西销售分公司、四川成都销售分公司等单位参编。主要执笔人:陈安谊;参审人员:李钰年、丰岩、江中涛、王福安、王传祥、丁新兴。

由于水平有限,书中难免有遗漏或欠妥之处,敬请谅解并提出宝贵意见。

职业技能鉴定国家题库
石化分库开发领导小组办公室

目 录

第一部分 初级工

- 一、国家职业标准(初级工工作要求)..... (3)
- 二、理论知识鉴定要素细目表..... (4)
 - 行业通用理论知识鉴定要素细目表..... (4)
 - 工种理论知识鉴定要素细目表..... (6)
- 三、理论知识试题..... (14)
 - 行业通用理论知识试题..... (14)
 - 工种理论知识试题..... (25)
- 四、技能操作鉴定要素细目表..... (46)
- 五、技能操作试题..... (48)

第二部分 中级工

- 一、国家职业标准(中级工工作要求)..... (71)
- 二、理论知识鉴定要素细目表 (72)
 - 行业通用理论知识鉴定要素细目表..... (72)
 - 工种理论知识鉴定要素细目表..... (74)
- 三、理论知识试题..... (81)
 - 行业通用理论知识试题..... (81)
 - 工种理论知识试题..... (89)
- 四、技能操作鉴定要素细目表..... (107)
- 五、技能操作试题..... (109)

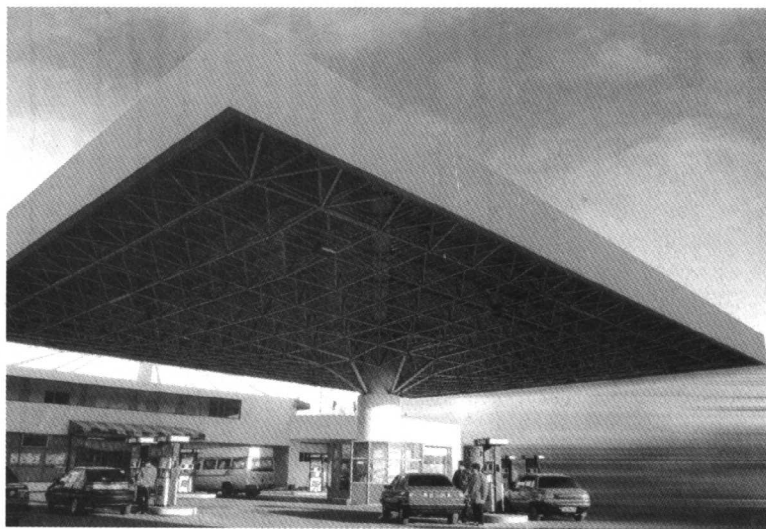
第三部分 高级工

- 一、国家职业标准(高级工工作要求)..... (129)
- 二、理论知识鉴定要素细目表..... (130)
 - 行业通用理论知识鉴定要素细目表..... (130)
 - 工种理论知识鉴定要素细目表..... (131)
- 三、理论知识试题..... (137)
 - 行业通用理论知识试题..... (137)

工种理论知识试题·····	(145)
四、技能操作鉴定要素细目表·····	(164)
五、技能操作试题·····	(165)

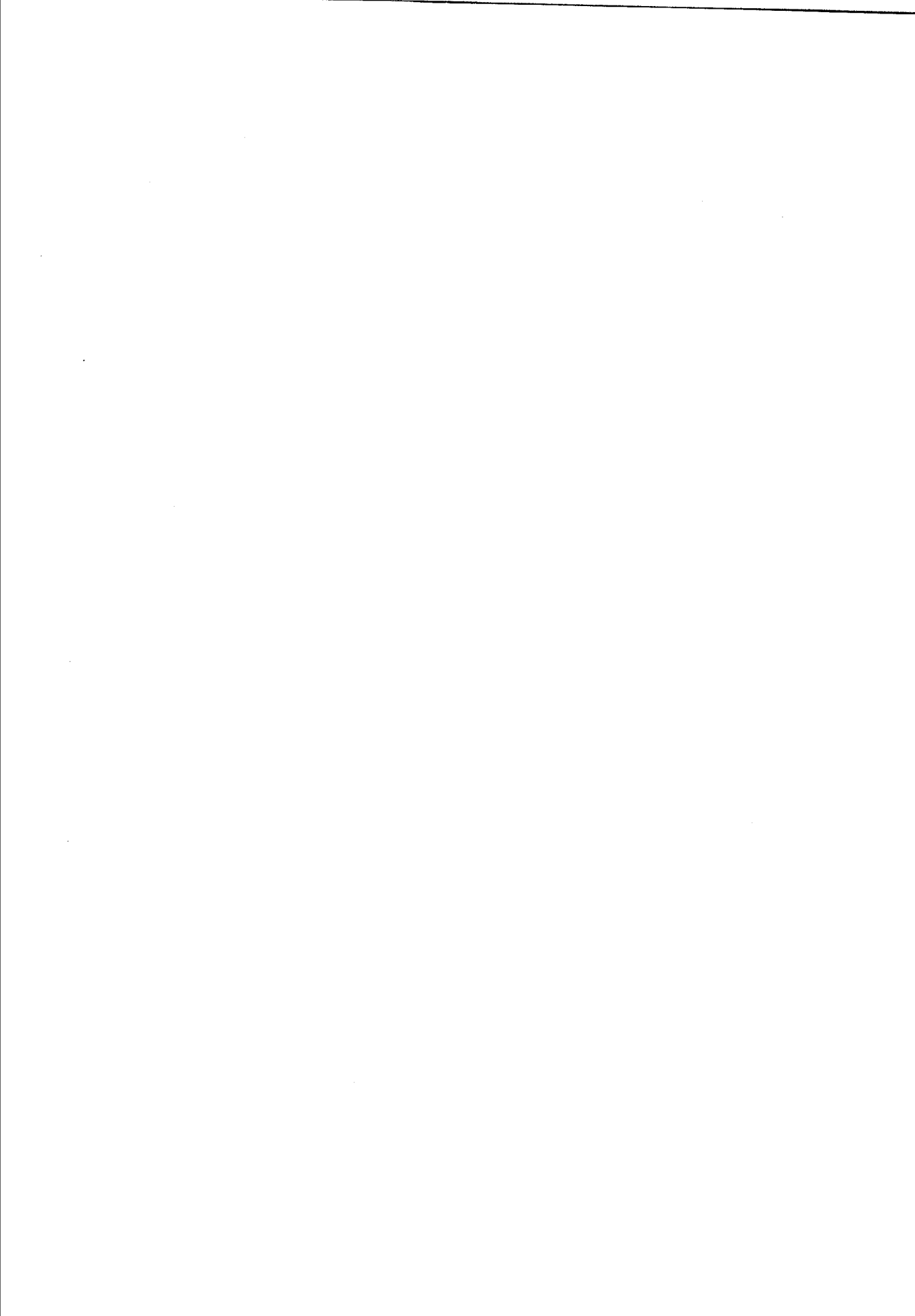
第四部分 技师

一、国家职业标准(技师工作要求)·····	(183)
二、理论知识鉴定要素细目表·····	(184)
行业通用理论知识鉴定要素细目表·····	(184)
工种理论知识鉴定要素细目表·····	(185)
三、理论知识试题·····	(190)
行业通用理论知识试题·····	(190)
工种理论知识试题·····	(199)
四、技能操作鉴定要素细目表·····	(215)
五、技能操作试题·····	(216)



第一部分

初 級 工



一、国家职业标准(初级工工作要求)

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
油品购进	(一)油品验收	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能核对进油单据 2. 能检查确认送油罐车(船舱)铅封是否完好 3. 能辨别油品种类 4. 能检查汽车油罐车(船)中油品是否含有水杂 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 油品识别知识 2. 油品质量识别知识 3. 送油罐车(船舱)接卸验收规定与要求
	(二)油品接卸	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能引导汽车油罐车(船舶)停靠 2. 能准备消防器材 3. 能连接静电导除装置 4. 能连接卸油胶管, 开通阀门, 完成接卸油作业 5. 能对卸油现场进行监控 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 汽车油罐车(船舶)停靠规定 2. 汽车油罐车(船舶)接卸操作规程
计量保管	(一)工具准备	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能选用量油尺、量水尺、密度计、温度计等 2. 能准备测量辅助材料 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 量油尺、量水尺、温度计、密度计的规格、型号与选用知识 2. 试水膏、试油膏的使用知识
	(二)手工测量	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能测量油高、水高 2. 能采样及测量油品的温度、密度 3. 能读取和记录测量数据 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 石油和液体石油产品采样法 2. 石油和液体石油产品液位测量法
	(三)自动计量	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能启动和关闭储罐计量应用系统 2. 能操作计算机查阅储油罐的液位、油品储量及相关数据 3. 能对液位报警做出判断, 并采取相应处置措施 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自动液位仪数据的读取方法 2. 自动液位仪报警类型及处置方法
	(四)油品储存	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能堆放整装油品 2. 能核对油品储存数量 3. 能填写油品保管登记账 4. 能完成油品盘点工作 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整装油品堆放方法与要求 2. 油品储存周期及防护知识 3. 油品保管账、表、单填写方法与要求 4. 油品盘点知识及油品收、发、存数量衔接关系
油品销售	(一)开票收款	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能手工和使用计算机开票 2. 能识别假人民币、假支票 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加油凭证、发票填写规范 2. 验钞机使用知识 3. 假币、假支票识别方法
	(二)售油	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能引车到位 2. 能操作加油设备, 加注油品 3. 能区分油品性能、特点、使用要求, 引导用户选购油品 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加油操作规程与规范 2. 加油机的使用知识 3. 加油站规范服务知识
	(三)账务处理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能完成交接班工作 2. 能完成班组日结账工作 3. 能填写销售记账表 4. 能规范填写支票 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 交接班规定与要求 2. 班组结算知识 3. 账、表、单填写规范与要求 4. 支票填写规范

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
设备维护与安全管理	(一) 设备维护	1. 能对加油机进行日常保养 2. 能对船舱及其附件进行日常保养 3. 能维护保养量油尺、量水尺 4. 能使用操作加油站内电气设备并进行维护 5. 能维护保养灭火器材	1. 加油机保养规定与要求 2. 船舱及其附件日常保养规定与要求 3. 量油尺、量水尺维护保养知识 4. 加油站内电气设备使用操作规程及维护知识 5. 灭火器材的维护保养知识
	(二) 安全防护	1. 能使用加油站配置的灭火器材扑救各类初起火灾 2. 能按规定的程序、方法与要求处理加油站各类突发事件或事故	1. 油品初起火灾的扑救方法与要求 2. 混油、溢油、加错油、抢劫、盗窃等突发事件或事故的处理方法及规定

二、理论知识鉴定要素细目表

行业通用理论知识鉴定要素细目表

鉴定范围						鉴定点		
一级		二级		三级		代码	名称	重要程度
代码	名称	代码	名称	代码	名称			
A	基本要求	B	基础知识	A	记录填写基础知识	001	运行记录的种类	Y
						002	运行记录的填写要求	X
				B	识图基础知识	001	工艺流程图管线的表示方法	X
						002	工艺流程图管件的表示方法	X
						003	工艺流程图阀门的表示方法	X
						004	工艺流程图仪表电气控制点的表示方法	X
				C	安全环保基础知识	001	石化行业生产的不安全因素	Y
						002	国家安全生产的方针	Z
						003	三级安全教育的内涵	X
						004	头部的防护	X
						005	眼睛和面部的防护	X
						006	脚部的防护	X
						007	手部的防护	X
						008	耳部的防护	X
						009	口鼻的防护	X
010	皮肤的防护	X						
011	机械设备对人体伤害的防护	X						
012	厂内交通安全知识	Y						

续表

鉴定范围						鉴定点		
一级		二级		三级		代码	名称	重要程度
代码	名称	代码	名称	代码	名称			
						013	石化行业防火防爆十大禁令的内容	X
						014	尘毒物质的分类	Y
						015	职业中毒的种类	Z
						016	急性中毒的现场抢救	X
						017	高处作业的防护措施	X
						018	石化行业污染的来源	X
						019	石化行业污染的途径	X
						020	石化行业污染的特点	Y
						021	清洁生产的定义	X
						022	清洁生产的内容	Y
						023	燃烧的三要素	X
						024	干粉灭火器的适用范围	X
						025	泡沫灭火器的适用范围	X
						026	1211 灭火器的适用范围	X
						027	ISO 14000 系列标准的含义	X
						028	HSE 管理体系的概念	X
						029	建立 HSE 管理体系的意义	Y
						030	石化行业事故处理的原则	X
				D	质量基础知识	001	标准化的概念	Y
						002	标准等级划分的类别	Y
						003	标准的使用范围	Y
						004	ISO 9000 族标准的特点	X
				E	计算机基础知识	001	计算机硬件的组成	Y
						002	计算机的安全防护	Y
						003	Word 文档的录入与排版	X
						004	计算机浏览器的使用	Y
						005	电子邮件的收发	Y
				F	法律常识	001	《劳动法》关于劳动者权益的规定	Y
						002	劳动合同包含的条款	X
						003	劳动争议解决的途径	Y
						004	《劳动法》关于劳动者工作时间的规定	Y
						005	《劳动法》关于劳动安全卫生的规定	X
						006	《产品质量法》关于生产者的产品质量责任	X

续表

鉴定范围						鉴定点		
一级		二级		三级		代码	名称	重要程度
代码	名称	代码	名称	代码	名称			
						007	《产品质量法》关于生产者的产品质量义务	X
						008	《安全生产法》对从业人员的规定	X
						009	《消防法》关于对公民责任的规定	Y
B	相关知识	F	培训与指导	B	鉴定与考评	001	职业技能鉴定的定义	Z
						002	职业技能鉴定的目的	Y
						003	职业资格等级的划分	Y
						004	职业资格证书的用途	X
						005	职业、岗位与工种的关系	Y

工种理论知识鉴定要素细目表

鉴定范围						鉴定点				
一级		二级		三级		代码	名称	重要程度		
代码	名称	代码	名称	代码	名称					
A	基本要求	B	基础知识	C	石油商品基本知识	001	石油的定义	X		
						002	原油的定义	X		
						003	石油产品的定义	X		
						004	石油的用途	X		
						005	石油的元素组成	X		
						006	石油的烃类组成	X		
						007	石油的非烃类组成	X		
						008	石油产品的分类	X		
						009	压缩比定义	X		
						010	压缩比与汽油牌号的对应关系	X		
						H	计量知识	001	量的定义	X
								002	量的分类	X
								003	测量的定义	X
								004	计量的定义	X
								005	计量的特点	X
								006	计量单位的定义	X
								007	法定计量单位的定义	X
								008	SI七个基本单位的内容	X
								009	国际单位制的构成	X
								010	法定计量单位的构成	X
			011	法定计量单位的使用	X					
			012	质量、密度、体积之间的换算关系	X					

续表

鉴定范围						鉴定点		
一级		二级		三级		代码	名称	重要程度
代码	名称	代码	名称	代码	名称			
				I	加油站设备基础知识	001	加油机的分类	X
						002	电脑加油机使用知识	X
						003	卧式油罐的类型	X
						004	卧式油罐附件知识	X
						005	输油管线的参数	X
						006	自封油枪的操作知识	X
						007	内燃机分类	X
						008	Internet 的定义	X
						009	连接 Internet 的方法	X
						010	Internet 的应用领域	X
						011	Internet 的工具设置方法	X
						012	油气回收的概念	X
				J	服务营销基础知识	001	加油站规范服务的内容	X
						002	加油站规范服务的主要形式	X
						003	加油站的服务承诺	X
						004	加油员加油操作标准	X
						005	服务态度要求	X
						006	仪表规范	X
						007	着装胸徽规范	X
						008	劳动纪律规范	X
						009	便民服务准则	X
						010	异议处置要求	X
						011	服务效率的概念	X
						012	社会监督评价标准	X
						013	商务礼仪的概念	X
						014	商务礼仪的原则	X
				015	加油员仪态规范	X		
				016	进站率、加满率、回头率、满意率概念	X		
						001	安全的概念	X
						002	加油作业区安全管理规定	X
						003	营业室安全管理规定	X
						004	发、配电房安全管理规定	X
						005	储油区安全管理规定	X

续表

鉴定范围						鉴定点		
一级		二级		三级		代码	名称	重要程度
代码	名称	代码	名称	代码	名称			
				K	加油站安全与环保	006	现金安全管理规定	X
						007	支票安全管理规定	X
						008	油票安全管理规定	X
						009	发票安全管理制度	X
						010	顾客进站须知	X
						011	加油站日常安全检查内容	X
						012	燃烧的定义	X
						013	爆炸的概念	X
						014	爆炸发生的条件	X
						015	静电的概念	X
						016	静电的危害	X
						017	雷电的概念	X
						018	雷电的危害	X
						019	明火管理制度	X
						020	操作过程中静电、雷电的防护措施	X
						021	人体静电的预防	X
						022	加油站电气安全管理规定	X
						023	加油站防火防爆管理规定	X
						024	高空作业的划定	X
						025	高空作业安全防范措施	X
						026	中毒发生的途径	X
						027	防止中毒事故发生的措施	X
						028	中毒急救	X
						029	触电事故发生的原因	X
						030	触电的方式	X
						031	触电事故的防范措施	X
						032	触电急救知识	X
						033	突发事件的定义	X
						034	突发事件的范畴	X
						035	加油站突发事件的表现形式	X
						036	加油站突发事件的处理程序	X

续表

鉴定范围						鉴定点		
一级		二级		三级		代码	名称	重要程度
代码	名称	代码	名称	代码	名称			
						037	加油站应对突发事件的措施	X
						038	QHSE 管理体系定义	X
						039	QHSE 管理体系的含义	X
						040	建立 QHSE 管理体系的理念	X
						041	加油站各岗位 QHSE 职责	X
						042	加油站环保要求	X
				L	消防知识	001	油品危险性特性的表现形式	X
						002	油品危险性特性的影响因素	X
						003	应对油品危险性特性的防范措施	X
						004	灭火的基本方法	X
						005	窒息法的应用场合	X
						006	窒息法的应用要求	X
						007	采用窒息法扑救油品火灾的注意事项	X
						008	冷却法的应用场合	X
						009	冷却法的应用要求	X
						010	采用冷却法扑救油品火灾的注意事项	X
						011	隔离法的应用场合	X
						012	隔离法的应用要求	X
						013	隔离法运用时的注意事项	X
B	相关知识	A	油品购进	A	油品验收	001	汽油的颜色	X
						002	汽油的气味	X
						003	汽油中的水分	X
						004	汽油中的杂质	X
						005	柴油的颜色	X
						006	柴油的气味	X