

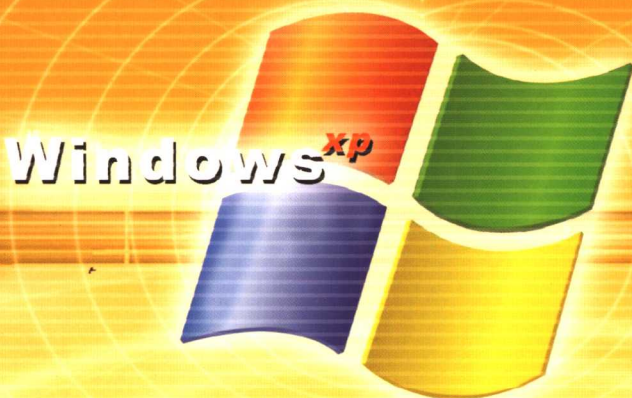
日常问题，一网打尽！

Windows XP/2000/98

常见问题与故障

1000 例

刘晓辉 编著



清华大学出版社

Windows XP/2000/98 常见问题与故障 1000 例

刘晓辉 编著

清华大学出版社

北 京

内 容 简 介

本书以读者喜爱的问答形式,从大量的 E-mail 和 BBS 中精心筛选了 1000 个 Windows XP/2000/98 典型故障,并从故障现象、导致原因、解决方法 3 个方面对故障进行精解,力求使读者举一反三、触类旁通,从而培养读者独立思考和处理问题的能力,使其逐渐成长为故障排除高手。

本书适合于计算机爱好者查阅,也可以作为系统管理员和计算机维护人员的工作手册。

版权所有,翻印必究。举报电话:010-62782989 13501256678 13801310933

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

本书防伪标签采用特殊防伪技术,用户可通过在图案表面涂抹清水,图案消失,水干后图案复现;或将表面膜揭下,放在白纸上用彩笔涂抹,图案在白纸上再现的方法识别真伪。

图书在版编目(CIP)数据

Windows XP/2000/98 常见问题与故障 1000 例/刘晓辉编著. —北京:清华大学出版社,2006.8

ISBN 7-302-13525-8

I. W… II. 刘… III. 窗口软件, Windows IV. TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 085004 号

出 版 者:清华大学出版社 地 址:北京清华大学学研大厦

<http://www.tup.com.cn> 邮 编:100084

社 总 机:010-62770175 客户服务:010-62776969

组稿编辑:刘利民

文稿编辑:鲁秀敏

封面设计:张 岩

版式设计:郑轶文

印 刷 者:北京市人民文学印刷厂

装 订 者:北京市密云县京文制本装订厂

发 行 者:新华书店总店北京发行所

开 本:185×260 印张:17.75 字数:407 千字

版 次:2006 年 8 月第 1 版 2006 年 8 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 7-302-13525-8/TP·8487

印 数:1~5000

定 价:26.00 元

前

言

随着计算机应用的日益普及和计算机价格的不断下降，越来越多的家庭，几乎所有的学校、企业、事业都拥有了自己的计算机，并随之而诞生了数量庞大的系统管理员队伍。导致计算机故障的可能性非常多，可能是硬件、可能是驱动程序、可能是病毒攻击，甚至可能是用户的误操作，面对诸多可能，相信大多数电脑爱好者，甚至那些“涉世”未深的系统管理员都会眉头紧锁、束手无策。系统死机了、出现蓝屏了、无法启动了、硬盘丢失了……，计算机故障总是不期然地来到我们身边。可是，面对着神秘莫测的主机、莫明其妙的系统、令人费解的提示、不明所以的英文，谁的头都会一点点变大，都会深切地感到茫然无助、无所适从、无从下手，刚刚走马上任的快意与得意会在一瞬间跑得无影无踪，取而代之的是无尽的烦恼与沮丧。是拨一通电话、发一封 E-mail，还是到各大 BBS 上求助？统统不要！您要做的，就是捧起这本书，找到相应的问题和故障，然后，就会得到完整的解决方案，一切的一切也都会迎刃而解。

本书的问题与故障几乎全部源自读者来信和各大 BBS 的网友求助，并对其作了认真的筛选，只保留了一些最具代表性、读者最关心的题目，只解决在计算机使用和管理中常见的问题及经常发生的故障，从而更适合普通的电脑爱好者，以及中小型单位的系统管理员。本书注重实用性和可操作性，彻底摒弃了枯燥的理论和简单的操作，重点介绍解决问题的策略和排除故障的思路。所有问题与故障均以问题方式出现，简明扼要、有的放矢。

本书作者均为《电脑报》·《网络通讯》版面“专家坐堂”的专家，迄今为止，一直在默默地为广大的网络管理员和网络爱好者排忧解难。另外，作者长期从事计算机与网络教学，参与了诸多大中型网络的规划和组建，并长期担任校园网络管理工作，具有较强的理论功底和丰富的实践经验。近几年，先后在清华大学出版社、人民邮电出版社等出版过十余部计算机与网络类图书，具有较强的文字驾驭能力，能够准确把握读者。

刘晓辉

2006.6

目录

第1章 Windows 安装卸载故障.....	1
1.1 预备知识.....	1
1. 系统安装常见方式.....	1
2. 快速重装系统.....	2
3. 常见文件系统.....	2
4. 安装 Windows 98 SE/Me 时为什么 要创建启动盘.....	4
1.2 系统安装.....	4
1. 安装 Windows 98 时版本报错.....	4
2. 启用了防毒功能导致安装失败.....	5
3. 安装 Windows 时提示磁盘空间不足.....	5
4. 系统配置无法通过.....	5
5. 扩展内存出错.....	5
6. 硬件检测停滞.....	5
7. 安装 Windows 98 时用软盘启动不了.....	6
8. 如何提高 Windows Me 的安装速度.....	6
9. 安装 Windows 时出现 SU0010、SU0012、 SU0015 或 SU0016 出错提示.....	6
10. 安装 Windows 时出现 SU0011 出错提示.....	6
11. 安装 Windows 时出现 SU0013 出错提示.....	7
12. 安装 Windows 时出现 SU0167 出错提示.....	7
13. 安装 Windows 时出现 SU0410 出错提示.....	7
14. 安装 Windows 时出现 SU99XXXX 出错提示.....	7
15. 安装 Windows 时出现 SU0018 出错提示.....	7
16. 安装 Windows 时出现 SU0325 出错提示.....	8
17. 安装 Windows Me 时提示要使用 长文件名.....	8
18. 升级到 Windows Me 后, 无法进入 睡眠状态.....	8
19. 升级后的 Windows Me 是否 可以卸载.....	8
20. 安装 Windows Me 后防火墙就 不能使用了.....	9
21. 安装 Windows 98/Me 时, 在检测 系统硬件阶段就停止响应.....	9
22. 安装 Windows 98 时, H 盘仅有 一些 exe 文件.....	9
23. 在安装 Windows 2000 时出现蓝屏.....	9
24. 提示“Windows 2000 安装程序无法 检测到您目前运行的 Windows 版本, 安装程序无法继续。”.....	9
25. 在 DOS 下安装 Windows XP.....	10
26. 重装 Windows XP 后无须再激活.....	10
27. 找回丢失的安装序列号.....	10
28. 在 Windows XP 中快速将 FAT 32 转换为 NTFS.....	11
29. 更换 Windows XP 的序列号.....	11
30. 在安装 Windows XP 之后再安装 Windows 2000.....	11
31. 安装 Windows XP 时出现死机、 蓝屏等状况.....	12
32. 修复 Windows XP 启动系统.....	12
33. 原位安装后系统变慢.....	13
34. 安装了非微软软件后升级到 Windows XP SP2 失败.....	13
35. 软件中的保护系统文件功能导致 Windows XP SP2 不能升级.....	14
36. 使用 stylexp 等第三方界面美化 软件造成关键文件被替换/修改, 导致升级失败.....	14



37. 从早期的 Windows SP2 Beta 版本 升级到正式版的问题	14	12. Windows Me 关机时出现错误	27
38. 安装 Windows 2000 后 Windows 98 所在分区丢失	15	13. Windows 98 关机时重启	27
39. 在 DOS 下直接安装 Windows XP	15	14. Windows 98 不能正常关机	27
40. 克隆 Windows 后, 开机自检到最后 一步却进行不下去	16	15. Windows 98 关机时间特别长	28
41. 提示要求激活	16	16. 出现 Windows 98 登录对话框后, 单击“确定”或“取消”按钮后 桌面无图标	28
42. 俄罗斯版的激活	16	17. Windows XP 启动出现 NTLDR is missing 错误提示	28
43. 查看 Windows XP 是否激活	16	18. 开机不能正常启动	29
44. 安装 Windows XP SP2 后, 系统分区 少了几百兆字节	16	19. 安装系统失败	30
45. 屏蔽“自动更新 SP2”的安装提示	17	20. Windows XP 启动项出错	30
46. 如何快速修复 Windows 2000 系统	17	21. Windows XP 连续重启	30
47. 安装 Windows 98 为何老死机	17	22. 网络故障导致无法开机	31
1.3 系统卸载	18	23. Windows 2000 不能正常登录	31
1. 怎样完全卸载 Windows 2000	18	24. Windows 2000 不能引导	31
2. 如何完全卸载 Windows XP	18	25. 系统启动后直接进入关机画面	32
3. 将 Windows XP 从硬盘中完全卸载	18	26. smss.exe 文件丢失导致系统蓝屏	32
4. 如何将升级到 Windows XP 的系统 恢复到原来的操作环境	19	27. 滚动条走到头时直接重启系统	32
5. 卸载 Windows XP 双系统中的 另一个系统	19	28. 出现蓝色背景并立即重新启动	32
6. 卸载多系统中的 Windows 9x/Me	19	29. 系统长时间停滞在登录窗口处, 无法继续	32
7. 卸载多系统中的 Windows XP	20	30. 安装完系统即死机	33
8. 删除多操作系统中的启动菜单	21	31. 退出 Windows 时的声音文件损坏	33
第 2 章 系统启动、关机与蓝屏故障	23	32. 快速关机不正常	33
1. 开机提示 Win.ini 找不到文件	23	33. 电源管理导致的关机故障	33
2. System.ini 文件故障	23	34. 核心文件损坏导致的关机故障	33
3. 双系统无法进入 Windows 98	23	35. Config.sys 或 Autoexec.bat 引起的 关机故障	34
4. 系统第一次启动就死机	24	36. 内部系统问题	34
5. 在启动时出现 Starting Windows 98... 信息就死机	24	37. 检查 CMOS 设置	34
6. 启动后立即自动关机	25	38. 关机变成重新启动	35
7. msnp32.dll 动态链接失败	25	39. 电源设置不当导致不能关机	36
8. 升级到 Windows 2000 后无法 自动关机	25	40. 软件冲突导致关机故障	36
9. 双硬盘引起的启动故障	26	41. 计算机自检完毕后不引导操作系统	36
10. 关机后又重新启动	26	42. 关机却不能自动切断电源	36
11. 多系统不能进入 Windows 98 的 安全模式	27	43. Windows 无法正常关闭	37
		44. 更新 Windows XP 的驱动程序后 无法启动	37
		45. 开机时显示错误提示窗口	38
		46. 在 Windows 启动时显示一个窗口, 确定后才能进去	38



47. 系统文件 Ntfs.sys 丢失.....	38
48. 系统文件 NTLDR 丢失.....	39
49. 多系统下的 Windows XP 无法启动...	39
50. 将系统装在不同的盘符上后 Boot.ini 文件丢失	39
51. 为何每次系统启动时都提示 hal.dll 丢失	40
52. 欢迎屏幕“消失”	40
53. 欢迎屏幕界面被篡改	40
54. 让系统启动时不检测软驱	40
55. 系统启动速度慢	40
56. 网络连接导致开关机异常	41
57. 如何解决 Windows XP 无法待机.....	41
58. 连接 WOL 线导致计算机黑屏	41
59. 安装网卡后无法正常关机	41
60. 先检测网络才检查软驱	42
61. 安装网卡启动速度变慢	42
62. 连接 USB Modem 后开机黑屏	42
63. 安装 ADSL 内置 PCI 网卡时 总是死机	42
64. 拨号上网数据流量大时出现死机	42
65. 安装 PPPoE 后计算机启动 速度变慢	42
66. 使用 ADSL 后, Windows 无法 正常关机	43
67. 安装 Modem 后无法正常关机.....	43
68. 上网时鼠标不能动且计算机死机	43
69. 只能使用系统自带的驱动	43
70. 掉网线后速度变快	44
71. 按 Del 键无法进入 BIOS 设置程序	44
72. 忘记了 CMOS 密码	44
73. 磁盘错误导致启动失败	45
74. BIOS 刷新失败, 导致无法启动	45
75. CMOS 电池失效导致无法启动	45
76. CMOS 发现错误导致启动失败	45
77. 启动系统时, 屏幕显示 Press ESC to skip memory test	46
78. 键盘错误导致启动失败	46
79. 硬盘设置不当, 导致无法启动	46
80. 从盘设置不当导致无法启动	46
81. 没有取出软盘, 导致无法启动	46
82. 硬盘故障导致无法启动	46
83. 内存检测失败, 导致无法启动	47
84. CMOS 设置错误导致无法启动	47
85. 按 Tab 键可以切换屏幕显示	47
86. 从硬盘恢复开机, 按 Tab 键显示 开机自检画面	47
87. 监视功能发现错误	47
88. 蓝屏故障之一	48
89. 蓝屏故障之二	48
90. 蓝屏故障之三	48
91. 蓝屏故障之四	48
92. 蓝屏故障之五	48
93. 蓝屏故障之六	48
94. 蓝屏故障之七	48
95. 蓝屏故障之八	48
96. 蓝屏故障之九	48
97. 蓝屏故障之十	48
98. 蓝屏故障之十一	48
99. 蓝屏故障之十二	49
100. 蓝屏故障之十三	49
101. 蓝屏故障之十四	49
102. 蓝屏故障之十五	49
103. 蓝屏故障之十六	49
104. 蓝屏故障之十七	49
105. 蓝屏故障之十八	49
106. 蓝屏故障之十九	49
107. 蓝屏故障之二十	49
108. 蓝屏故障之二十一	49
109. 蓝屏故障之二十二	49
110. 蓝屏故障之二十三	49
111. 蓝屏故障之二十四	49
112. 蓝屏故障之二十五	50
113. 蓝屏故障之二十六	50
114. 蓝屏故障之二十七	50
115. 蓝屏故障之二十八	50
116. 蓝屏故障之二十九	50
117. 蓝屏故障之三十	50
118. 蓝屏故障之三十一	50
119. 蓝屏故障之三十二	50
120. 蓝屏故障之三十三	50
121. 蓝屏故障之三十四	50
122. 蓝屏故障之三十五	50
123. 蓝屏故障之三十六	50



124. 蓝屏故障之三十七	50	165. 蓝屏故障之七十八	53
125. 蓝屏故障之三十八	50	166. 蓝屏故障之七十九	54
126. 蓝屏故障之三十九	51	167. 蓝屏故障之八十	54
127. 蓝屏故障之四十	51	168. 蓝屏故障之八十一	54
128. 蓝屏故障之四十一	51	169. 蓝屏故障之八十二	54
129. 蓝屏故障之四十二	51	170. 蓝屏故障之八十三	54
130. 蓝屏故障之四十三	51	171. 蓝屏故障之八十四	54
131. 蓝屏故障之四十四	51	172. 蓝屏故障之八十五	54
132. 蓝屏故障之四十五	51	173. 蓝屏故障之八十六	54
133. 蓝屏故障之四十六	51	174. 蓝屏故障之八十七	54
134. 蓝屏故障之四十七	51	175. 蓝屏故障之八十八	54
135. 蓝屏故障之四十八	51	176. 蓝屏故障之八十九	54
136. 蓝屏故障之四十九	51	177. 蓝屏故障之九十	54
137. 蓝屏故障之五十	51	178. 蓝屏故障之九十一	54
138. 蓝屏故障之五十一	51	179. 蓝屏故障之九十二	55
139. 蓝屏故障之五十二	52	180. 蓝屏故障之九十三	55
140. 蓝屏故障之五十三	52	181. 蓝屏故障之九十四	55
141. 蓝屏故障之五十四	52	182. 蓝屏故障之九十五	55
142. 蓝屏故障之五十五	52	183. 蓝屏故障之九十六	55
143. 蓝屏故障之五十六	52	184. 蓝屏故障之九十七	55
144. 蓝屏故障之五十七	52		
145. 蓝屏故障之五十八	52	第 3 章 IE 和 OE 故障	56
146. 蓝屏故障之五十九	52	1. IE 遇到问题需要关闭	56
147. 蓝屏故障之六十	52	2. IE 只能打开网站首页, 不能打开下	
148. 蓝屏故障之六十一	52	一级链接	56
149. 蓝屏故障之六十二	52	3. 浏览网页时, 出现无效字符的提示	56
150. 蓝屏故障之六十三	52	4. 无法保存图片	56
151. 蓝屏故障之六十四	52	5. 无法查看网页的源文件	56
152. 蓝屏故障之六十五	53	6. 如何禁用插件	57
153. 蓝屏故障之六十六	53	7. 打开 MP3 文件链接错误	57
154. 蓝屏故障之六十七	53	8. 无法改变 IE 的安全等级	57
155. 蓝屏故障之六十八	53	9. “弹出窗口阻止程序”被禁止	57
156. 蓝屏故障之六十九	53	10. “Internet 选项”中的“高级”	
157. 蓝屏故障之七十	53	选项丢失	58
158. 蓝屏故障之七十一	53	11. IE 插件管理功能被管理员禁止	58
159. 蓝屏故障之七十二	53	12. 为什么不能保存 JPEG 格式文件	58
160. 蓝屏故障之七十三	53	13. 从安装盘重新安装 IE 6	58
161. 蓝屏故障之七十四	53	14. 修改 IE 的标题栏	59
162. 蓝屏故障之七十五	53	15. 修改 IE 的首页	59
163. 蓝屏故障之七十六	53	16. IE 标题栏、首页均被篡改, 而且	
164. 蓝屏故障之七十七	53	禁用了 IE 的设置	59
		17. Internet 的安全等级被锁定	60



18. 为何安装 SP2 后不能访问升级 网站	60
19. 无法浏览网页中的图片	60
20. 安装 SP2 后弹出窗口被屏蔽	61
21. 让多个浏览器屏蔽弹出窗口	61
22. 清除 IE 鼠标右键菜单中、标题栏、 工具栏或其他地方的广告	61
23. 在 IE 中误选择了保护密码	61
24. 不能进入聊天室	62
25. 打开的网页会重叠在一起	62
26. IE 不能打开链接	62
27. 验证码无法显示	62
28. 系统文件导致不能上网	63
29. 升级 IE 后总是检测代理服务器 设置	63
30. 系统提示脱机使用	63
31. Internet Explorer 打开 3~5 个窗口 CPU 占用率达 100%	64
32. 无法正确显示网页中的图片	64
33. 开机一段时间后无法访问 Web 网站	65
34. 不能观看一些动态的动画	65
35. 打开网页时资源占用达 100%	65
36. 无法更改 IE 的默认主页	65
37. 计算机一启动没有打开 IE 就自动 打开某个网站, 还跳出很多窗口	66
38. “未读”邮件藏在哪儿	66
39. OE 邮件中的图片无法正常显示	66
40. OE 总是出错	66
41. Outlook Express 总是显示“无法 发送邮件”	67
42. 发邮件出现问题	67
43. IE 发生内部错误, 窗口被关闭	67
44. 出现运行错误	68
45. IE 窗口始终最小化的问题	68
46. 脱机却无法浏览本机上的网页	68
47. 联网状态下, 浏览器无法打开某 些站点	69
48. IE 无法重新安装	69
49. IE 默认搜索引擎被修改	69
50. 排除上网自动弹出的广告信息	69
51. 查看“源文件”菜单被禁用	69
第 4 章 注册表故障	71
1. 开机后自动登录	71
2. 子菜单的弹出速度过慢	71
3. “开始”菜单经常被修改	71
4. 快速启动栏的长度经常改动	72
5. 任务栏被锁定	72
6. 分组相似任务栏失效	72
7. 设置分组相似任务栏	73
8. 清除系统托盘的过期图标	73
9. 用高彩色显示图标	73
10. 改变图标大小	74
11. 如何禁止更改“我的文档”的路径 ..	74
12. 如何只允许 BMP 图形文件作为 桌面的墙纸	74
13. 在桌面的任意位置显示墙纸	75
14. 让墙纸常驻桌面	75
15. 禁止修改桌面设置	75
16. 自定义桌面墙纸被禁用	76
17. 修改桌面分辨率和颜色	76
18. 使用高位真彩色	76
19. 修改系统时间显示格式	76
20. 光标在屏幕上的闪烁速度过快	77
21. 设置开机提示信息	77
22. 如何使 Windows 启动时显示 提示信息	77
23. 在“登录到 Windows”窗口中添加 提示信息	78
24. 重现“频道栏”	78
25. 修改“我的电脑”(或其他系统工具图 标)的提示信息	78
26. “我的电脑”名称和图标被修改	79
27. 禁止打开“我的电脑”(或其他 系统工具)的图标	79
28. 自动刷新资源管理器窗口	79
29. 拖动时只显示窗口的框架	80
30. 光盘驱动器不能自动播放 CD	80
31. 定制各个驱动器的自动播放	80
32. 定义鼠标双击的有效区域	80
33. 如何使用传统的登录界面	81
34. 个性化登录时的背景色	81
35. 如何更改“开始”菜单中的 各个图标	81



36. “开始”菜单顶部不显示用户名81
37. 如何强制使用经典用户界面81
38. 如何去除“开始”菜单中的
“我最近的文档”82
39. “开始”菜单中的“所有程序”
消失82
40. “开始”菜单中的“帮助和支持”
消失82
41. 如何去除桌面上所有快捷方式和
特殊项82
42. 在桌面上显示 Windows 版本号83
43. 双击“我的电脑”却打开
资源管理器83
44. 窗口右上角按钮的提示信息83
45. 如何使用自定义的颜色显示
压缩文件和文件夹83
46. IE 浏览器窗口标题被篡改84
47. 个性化 IE 浏览器的工具栏
背景图案84
48. 如何改变“发送到”的目录84
49. 改变“通用文件夹”的目录84
50. 更改“网页的历史记录”的目录85
51. 更改“我的文档”的目录85
52. 改变“开始菜单的程序”的目录85
53. 改变“启动”的目录85
54. 改变“开始菜单”的目录85
55. 更改 Windows 安装时的源目录85
56. CPU 的二级缓存被关闭86
57. 在软驱的右键菜单中增加
“清空 A 盘”命令86
58. 键盘缓冲溢出86
59. 键盘反应迟钝86
60. 按一下键盘的按键会连续输入
该字符87
61. 变换鼠标的左右键87
62. 使鼠标自动跳到对话框的默认
按钮上87
63. 使鼠标自动激活当前窗口87
64. 设置窗口的缩放控制87
65. 系统出错后, 硬盘灯不停闪烁87
66. Windows 的账户密码提示
信息丢失88
67. 打开包含图片文件夹的速度
比较慢88
68. 设置快捷方式需要输入口令88
69. 设置关机对话框中没有注销选项88
70. 关机时自动删除交换文件89
71. 对不正确的快捷方式进行搜索89
72. 删除或修改与注册表相关的目录和
文件89
73. 任务栏内的图标有时无法显示89
74. 右击开始菜单便可以关闭计算机89
75. 如何更换 Windows 的名字90
76. 无法删除“运行”和“查找”中的
遗留内容90
77. 启动时需要选择用户90
78. 隐藏上次登录用户的名字90
79. 打开另一个窗口的文件夹90
80. 菜单显示速度太慢91
81. 设定“开始”菜单的“文档”项的
最大记录数91
82. 去除“开始”菜单内的
Windows Update 项91
83. 软件显示乱码91
84. Windows 访问快但网上邻居
(局域网)速度太慢92
85. 让 IE 使用多线程下载92
86. 更改登录背景92
87. 使用 Windows 2000 的搜索样式92
88. 窗口显示速度过慢93
89. 打开或关闭启动优化功能93
90. 删除多余的 DLL 文件93
91. 让系统还原占用的磁盘空间过大93
92. 多媒体程序运行速度非常慢94
93. 磁盘空间不足94
94. 程序锁死94
95. 16 位程序无法在 Windows XP
下运行94
96. 给软件增加声音95
97. Dllcache 体积过于庞大95
98. 迫使 Windows 从内存卸掉 DLL
文件96
99. 字体文件丢失了字体96
100. Windows 程序自动执行96



101. “添加/删除程序”中存在垃圾	96
102. Windows 出错时发出警告声	97
103. 文件名字带“~”	97
104. 开机后资源管理器自动运行	97
105. 系统自动运行一次某个程序	97
106. 如何为 Windows 程序设置可 执行路径	98
107. 注册备份文件不断膨胀	98
108. 只有一块网卡, 却需要设置 两个 IP 地址	98
109. 退出 Windows 时不保存 环境设置	99
110. 修改预读设置以提高速度	99
111. 如何提高核心系统性能	100
112. 如何修改某些重要的文件夹的 名字和位置	100
113. 如何改变应用程序的路径	100
114. 删除虚拟光驱后原光驱 无法使用	100
115. 安装虚拟光驱后游戏无法运行	100
116. 登录后使 Num Lock 键处于 关闭状态	100
117. 如何自动清除“我最近的文档” 内容	101
118. 如何限制 Windows 口令必须包含 数字和字母	101
119. 如何禁止修改“显示”属性	101
120. 本次操作因管理员限制而 被取消	101
121. 开始菜单中的“关闭系统” 消失	101
122. 如何清除各种历史记录	102
123. 活动桌面被禁止	102
124. 如何清理访问“网上邻居” 后留下的信息	102
125. 如何禁止改变打印机设置	102
126. “网上邻居”图标丢了	102
127. 如何删除屏幕保护密码设置	103
128. 屏幕保护功能被禁止	103
129. 应用程序被禁用	103
130. Internet 连接向导被禁用	104
131. 如何隐藏文件夹下的内容	104
132. 关闭 Windows 时删除页面文件	104
133. “控制面板”中显示的项目丢失	105
134. 计算机被锁定	105
135. “任务管理器”被禁用	106
136. 禁止查看指定磁盘驱动器 的内容	106
137. 禁止用户更改口令	106
138. 禁止通过网络访问软盘	107
139. “我的电脑”中的所有驱动器 一起丢失	107
140. 如何禁用口令缓存	107
141. 磁盘碎片整理程序因屏幕保护 程序而 终止	108
142. 如何设置磁盘碎片整理	108
143. 加密文件系统 (EFS) 被禁用	108
144. 如何在 NTFS 分区中禁用 8.3 格式 名称	108
145. 如何设置 Windows 文件保护 缓存位置	109
146. 如何改变 Windows 文件保护 缓存大小	109
147. 如何更改默认的磁盘工具	109
148. Windows NT 打开大文件 时出错	109
149. 无法用大写字母显示文件或文 件夹名称	110
150. 复制和移动文件夹后, 文件夹的 NTFS 权限消失	110
151. 在文件复制到服务器后, 无法 打开文件	110
152. 如何禁止 NTFS 最近访问的 时间标记	110
153. 如何配置新文件的共享和锁定 模式	110
154. 磁盘配额管理被禁用	111
155. 如何使用 Web 文件和文件夹 视图	111
156. 删除文件出错	111
157. 如何为遗留的应用程序保留长 文件名	111
158. 如何改变写入缓存的延时时间	111
159. 怎样锁定 Windows 98 的桌面	112



160. Windows 2000 访问 Windows 98 速度很慢	112
161. 没有权限无法访问 XP 共享文件	112
162. 只能使用“\\IP 地址”方式访问	112
163. 打开共享文件夹列表太慢	113
164. 重复安装的网卡	113
165. Windows 2000/XP 修改 MAC 地址	113
第 5 章 系统应用故障	115
1. Windows XP 中总是弹出错误报告	115
2. 加密文件夹打不开	115
3. 部分碎片无法整理	115
4. Windows XP 组策略无法运行	115
5. 组策略被禁用	116
6. 任务栏假死	116
7. 计算机突然不能上网	117
8. 系统托盘的音量图标不见了	117
9. 输入法选项消失	117
10. 误删除 SAM 文件后, 无法登录	117
11. 单击“开始”菜单内的“帮助和支持” 菜单项时, 没有反应	118
12. 访问“帮助和支持中心”时显示 错误提示	118
13. 使用搜索时, 系统提示找不到 搜索组件	119
14. 系统提示一个黄色带感叹号的三角形 警告	119
15. 搜索菜单消失	119
16. 帮助文件无法访问	119
17. 无法展开下一级帮助文档或者访问 时出现链接错乱	120
18. Windows 中的下载提示框消失	120
19. Windows XP 重装后原文件夹 拒绝访问的解决方法	120
20. 防火墙损坏	122
21. Windows XP 的“登录”与“计划” 冲突	122
22. 在资源管理器内使用鼠标右键, 导致 CPU 占用率 100%	123
23. Windows XP SP2 的任务栏总是 显示红色的盾牌	123
24. 为何安装 SP2 后本地连接显示 惊叹号	124
25. 安装 SP2 后 McAfee VirusScan 无线 在线升级	124
26. 安装 Windows XP SP2 后, 程序 运行出错	124
27. 安装 Windows XP SP2 之后 无法显示 Flash 动画	125
28. 安装 Windows XP SP2 后无法访问 共享打印机	125
29. 安装 Windows XP SP2 后通信软件 无法正常使用	125
30. Windows XP 的搜索功能失效	126
31. 搜索助理丢失	126
32. 文件查看方式混乱	127
33. Windows XP 无法正常隐藏文件	127
34. 在 Windows XP 下无法安装 “*.tt”的字体	127
35. Windows Update 更新界面为英文	127
36. Thumbs.db 文件是什么	128
37. Windows XP 图片预览功能失效	128
38. Ctrl+Alt+Del 组合键被禁用	128
39. 奇怪的任务栏现象	128
40. 系统还原选项不见了	129
41. 无法删除 win386.swp 文件	129
42. 文件名中出现-\$图标	129
43. 在 Windows 98 下登录 Windows 2000	130
44. 注册表被锁死	130
45. 安装引擎失败	130
46. 不能访问 Windows Installer 服务	131
47. 权限不够无法安装软件	131
48. 安装软件时找不到 DLL 文件和 Runtime	131
49. 需要升级操作系统才能安装软件	131
50. 安装介质出现问题	132
51. 删除不必要的信息	132
52. 资源冲突导致无法安装软件	132
53. 不支持中文导致无法安装软件	132
54. Windows Installer 无法找到	132
55. Windows 版本问题致使无法 安装软件	133



56. 临时文件阻止重装安装软件	133
57. 每次启动时保持桌面设置不变	133
58. 向隐藏的回收站删除文件	134
59. 禁止 Windows Messenger 随 Windows 一起启动	134
60. 如何自动输入注册相关信息	134
61. 对文件属性无法修改	134
62. 无法选择 Windows XP 样式	134
63. 误删 SAM 文件, 导致系统 无法启动	135
64. 语言栏经常消失	135
65. 更改系统登录方式	135
66. 进入系统时总是自动注销	136
67. “我的文档”无法打开	136
68. “添加/删除程序”打开后 自动关闭	136
69. 智能 ABD 不能记忆自造词	136
70. 系统托盘不能隐藏图标	136
71. 删除系统托盘项目	137
72. 回收站不支持长文件名	137
73. 奇怪的任务管理器	137
74. 搜索界面不显示内容	137
75. 怎样确定可执行文件路径	138
76. 无法删除目录	138
77. WMI 错误	138
78. 输入词库文件打开失败	138
79. 系统找不到 Windowsabc.ovl 文件	139
80. 无法下载更新	139
81. 无法添加音量控制组件	139
82. 系统打不开“我的电脑”	139
83. 不能添加/删除 Windows 组件	139
84. 右击某个软件不弹出快捷菜单	140
85. Rundll32 程序错误	140
86. 每次系统启动时都提示 hal.dll 丢失	140
87. “语言栏”呈灰色不可用状态	140
88. Windows XP 每次开机都要自检	140
89. 系统总提示“无法找到 Documents.exe”	141
90. 去掉虚拟 DVD-ROM 光驱盘符	141
91. 提示 Failed to load language resource	141
92. 无法使用搜索功能	141
93. 驱动器都不见了	142
94. 注册表被禁用	142
95. 如何将英文界面转换为中文	142
96. Windows XP 欢迎界面不见了	142
97. 无法快速切换用户	143
98. 删除管理员账户下的程序	143
99. 用户配置文件损坏	143
100. 找回目录权限	143
101. 找回丢失的桌面图标透明效果	143
102. 为何任务栏不显示内容了	144
103. 恢复 Windows XP 的样式	144
104. 无法隐藏托盘处的图标	144
105. 在 Windows XP 中无法随意 拖动任务栏	144
106. 更改临时文件夹的路径	144
107. 磁盘扫描自动运行	145
108. 两台电脑相连的小图标不见了	145
109. 如何采用缩略图方式查看图片	145
110. 如何恢复原来的图片浏览方式	145
111. 画图程序无法保存 JPEG 格式图片	146
112. 取消 Windows XP 图片 预览功能	146
113. Windows XP 为何不能 输入繁体字	146
114. 字体文件出现乱码怎么解决	146
115. 复制粘贴时会出现乱码	146
116. 无法打开*.hlp 文件	146
117. 无法在同一窗口打开文件夹	147
118. 出现 Explorer 进程的提示	147
119. 无法删除 Program Files 文件夹	147
120. 在 Windows XP 下无法 读取软盘	147
121. 为何在 Windows XP 下 安装不了软件	147
122. 光驱不能正常读盘	148
123. 提示“系统找不到路径”	148
124. 杀毒软件系统在安装了 SP2 后不工作或者无法升级	148
125. 安装完 Windows XP SP2 后, 不能玩 CS	149



126. 找不到 DLL 文件 149
127. 回收站图标为何异常 149
128. 运行磁盘碎片整理失败 149
129. EXE 文件失效 149
130. 用户配置文件损坏 150
131. 无法改变显示分辨率 150
132. 开机提示驱动程序错误 150
133. 程序出错, 硬盘有坏点 151
134. U 盘无法删除 151
135. U 盘无法被删除 152
136. Windows Me 中没有重新启动
对 MS-DOS 的选项 152
137. 无法打开任务栏的属性菜单 152
138. 减少 Windows XP 磁盘扫描
的时间 153
139. 光驱丢失 153
140. 硬盘丢失 153
141. 硬盘空间与日俱减 153
142. 休眠选项丢失 153
143. 输入法状态条丢失 154
144. 找回输入法图标 154
145. 桌面的“网上邻居”图标丢失 155
146. 网上邻居的内容消失 155
147. 在 DOS 下看不到光驱 155
148. 上网重启 155
149. 狙击疯狂的 Windows 信使广告 155
150. Windows 桌面图标被误删除 156
151. IIS 导致无法访问管理程序 157
152. 系统还原点丢失 158
153. Boot.ini 文件中多出了一些
莫名其妙的内容 158
154. 数据执行保护程序无法启动 159
155. Windows Server 2003 不能运行
3D 游戏 159
156. 在 Windows Server 2003 中不能
正常播放 MP3 160
157. 更改 Windows Server 2003 界面
时出错 160
158. 新建“文本文档”菜单不见了 160
159. 无法启动 Install 服务 160
160. “我的电脑”无法打开 161
161. 重装系统后数据不见了 161
162. 取消视频预览功能 161
163. 自造词库如何备份 161
164. 组策略为何不生效 161
165. 如何恢复“文件夹选项” 162
166. WindowsMgmt.exe 产生错误 162
167. Windows 98 下的软件在
Windows 2000 下无法运行 162
168. 如何让两个账户使用同
一个软件 162
169. Windowsabc.ovl 文件损坏 162
170. 不是有效的 Windows32
应用程序 163
171. 文件名变成了“???” 163
172. 硬盘文件没有“属性”选项 163
173. 安装 Windows 2000 操作系统 163
174. 减少 Windows 2000 启动时
加载的程序 163
175. 启动 Windows 2000 时总是
检测软驱 165
176. 取消 Windows 2000 的
登录密码 165
177. 用户的访问权限被限制 165
178. 在标准用户权限下无法
运行程序 166
179. 禁止显示上次登录的用户名 166
180. 更换桌面快捷方式的图标 166
181. Windows 2000 中没有
休眠选项 167
182. 在 Windows 2000 下使用
Sleep 键 167
183. 让 msconfig 运行在
Windows 2000 下 167
184. 在 Windows 2000 下引导系统
进入纯 DOS 167
185. Windows 9x 程序不能在
Windows 2000 下运行 168
186. Windows 2000 中没有系统配置
实用程序 168
187. 计划任务不执行 168
188. 驱动器属性的饼状图不见了 168
189. 系统无法自动保存设置 169
190. 光驱的自动运行 169



191. 增加 C 盘的自由空间	169	226. 出现 VXD 或“386 无效”错误	180
192. Windows 2000 对游戏的 支持不好	171	227. Windows 98 登录密码设置	180
193. Windows 2000 的共享资源 无法访问	172	228. 设置资源管理器默认打开 的目录	180
194. 关闭程序后机器的速度 仍然很慢	172	229. 清除登录 Windows 98 时 的用户名	180
195. 删除的文件不能到回收站	172	230. 去掉 Windows 98 启动后的 虚拟盘	181
196. “显示桌面”丢失	172	231. 系统提示“未知的错误”	181
197. 清除 Windows 2000 下的 临时文件	173	232. DirectX 诊断程序不能使用	181
198. 安装软件时出现异常情况	173	233. 清除 Windows 的临时文件夹	181
199. 应用程序不能启动	173	234. 无法装载动态链接库	181
200. 运行程序出错	174	235. 如何让 Windows 98 也有 任务管理器	182
201. 自动锁定的任务	174	236. 修复历史记录功能	182
202. 另类启动任务管理器的方法	174	237. “开始”内“运行” 菜单项消失	182
203. 任务管理器中 CPU 使用率为 何显示红色	174	238. 无法加载动态画面	182
204. ServicePackFiles 可以删除吗	174	239. 磁盘碎片整理不断反复	182
205. 删除计划任务程序	174	240. Windows 98 中不能录音	183
206. 改变临时文件夹路径	175	241. Windows 98 不能播放音乐	183
207. Windows 98 中安装软件出错	175	242. 无法正常关机	183
208. 无法在英文版本下 安装中文软件	175	243. 删除注册表键	184
209. Windows Me 不能查看 “我的电脑”	175	244. 在 DOS 下启动 Windows 98	184
210. 快捷方式存在问题	176	245. 驱动器与 DOS 兼容文件系统	185
211. 桌面上的图标为何全变了	176	246. Windows 98 为何不能进入 DOS 实模式	185
212. 桌面显示不正常	176	247. 启动系统为何不能直接进入 MS-DOS	185
213. 桌面图标都被屏蔽	176	248. 在 MS-DOS 下显示的是乱码	185
214. 单击小喇叭就出现非法操作	177	249. 如何用 Windows 98 光盘重新 安装系统	185
215. 资源管理器窗口无法固定	177	250. 从安装盘中解压缩文件	186
216. 字符显示不正常	177	251. 计算机名称不能全部为数字	186
217. 打印网页时出现脚本错误	177	252. 解决双网卡同时访问内网及 外网的问题	186
218. 字体安装菜单不见了	178	253. 系统错误, 网络上有重名	186
219. 文件消失	178	254. NetBT 网络重名	187
220. 启动时系统总提示找不到文件	178	255. 没安装 IPX 协议, 不能 玩联网络游戏	187
221. 文件显示不正常	178	256. 查看谁正在使用共享资源	187
222. 文件名下出现下划线	178	257. 错误 1606: 无法访问网络位置	187
223. 双击文件夹后无反应	179		
224. 文件不能直接打开	179		
225. 磁盘空间不足造成无法删除文件	179		



258. 打开“网上邻居”里的 计算机速度非常慢	187
259. 访问共享文件夹时提示“该文件 正在被使用或磁盘写保护”	188
260. 清除网上邻居中访问某台 电脑的密码	188
261. Windows XP 拒绝访问	188
262. 打开网上邻居速度特别慢	189
263. 打开网上邻居速度变慢	189
264. Professional 和 Home 无法互访	189
265. 在网上邻居中看不到却 可以找到	189
266. 能搜索到却无法访问 Windows 2000	190
267. 系统提示“找不到共享名”	190
268. 只有个别 Windows 2000 无法被访问	190
269. 无法实现联机游戏	190
270. 复制压缩文件比文件夹快	191
271. 共享资源没有显示	191
272. 最多允许 10 个用户	191
273. Windows XP 文件访问控制	191
274. 代理服务器访问内部网速度慢	192
275. 有的计算机要求身份验证	192
276. 系统提示“找不到网络路径”	192
277. 只能看到计算机名, 看不到 共享文件夹	192
278. 重启或者注销后无法连接 打印机	193
279. 只允许打印共享而不允许 文件共享	193
280. 不能访问共享文件夹却可 共享打印机	193
281. 共享打印机时有时无	193
282. 系统提示“SVCHOST.EXE 产生了错误”	194
283. 运行拨号软件提示没有 网卡选定	194
284. 在 Windows XP 下不能使用 ADSL 的拨号软件	194
285. 安装 Modem 驱动后键盘不可用	195

286. Modem 与 USB 冲突问题	195
287. Svchost.exe 产生错误	195
288. CS 自动退出到控制台界面	195
289. Windows XP 显示上次光盘内容	195

第 6 章 Internet 故障

1. IP 与 MAC 绑定导致 IP 地址 不能使用	197
2. 网卡指示灯不亮网络也不通	197
3. 安装网卡后无法重新启动	198
4. 网卡频繁丢失	198
5. 网卡驱动无法完全卸载	198
6. 无法删除未知设备	199
7. 网卡接口损坏	199
8. 更换网卡后系统不认	199
9. USB 网卡无法正确安装	199
10. Windows XP 不能访问 其他计算机	200
11. 提示“已有网络适配器使用 此地址”	200
12. 经常提示“你的网线没有 连接好”	200
13. 更换 PCI 接口导致本地 连接不通	201
14. 内置网卡不能上网	201
15. Windows XP 上不能同时使用 两块网卡	201
16. 网卡工作一段时间就“罢工”	201
17. 网卡故障导致无法上网	202
18. 自动安装网卡驱动, 设备管理器内 却显示为“!”	202
19. 安装网卡时找不到 RTL8139.SYS 文件	202
20. 无法正确安装 DFE-530TX 网卡	202
21. 无法正确安装 PCMCIA 网卡	202
22. 安装防火墙后无法连接 Internet	203
23. 同一台计算机带回家后就无法 正常使用	203
24. 频繁提示“本地连接脱落或 联系不上”	203
25. 拔下网线再插上就无法连接 到网络	203



26. 网卡显示正常却无法上网.....	203
27. 系统找不到网卡.....	204
28. 多网络连接导致无法上网.....	204
29. 网卡的名称后多了个“#2”.....	204
30. 拔掉网线后无法 Ping 通本地 IP 地址.....	204
31. 网站 Ping 不通却可以正常访问.....	205
32. 安装 VMware 后有多个网络连接.....	205
33. 克隆机在网络中共存导致不能 同时访问网络.....	205
34. 无法访问外部网络.....	205
35. IP 地址信息正确却无法访问.....	206
36. 能 Ping 通 DNS 却无法上网.....	206
37. Ping 通其他计算机却 Ping 不通网关.....	206
38. 无法 Ping 通网关.....	207
39. 无法 Ping 通其他网段内 的计算机.....	207
40. 无法相互 Ping 通对方.....	207
41. 系统提示 IP 地址冲突.....	208
42. 不知道 IP 地址信息如何 接入网络.....	208
43. 同时接入两个不同网络.....	208
44. 动态 IP 地址被固定在计算机上.....	209
45. 只能打开省内网站.....	209
46. 无法连接到虚拟服务器.....	209
47. IP 地址冲突.....	209
48. IP 地址与硬件地址冲突.....	210
49. IP 地址被盗用.....	210
50. Ping 不能测试网速.....	210
51. 工作站获取 IP 地址的 子网掩码为 0.0.0.0.....	210
52. 工作站获取的 IP 地址是 169.254.x.x.....	211
53. 不能访问网上邻居.....	211
54. 没有访问计算机的权限.....	212
55. 密码问题造成无法访问 共享资源.....	212
56. 不能读取其他计算机上的数据.....	212
57. 安全模式反而可以访问 共享资源.....	212
58. Windows XP 只能单向访问.....	212
59. 取消“简单共享”后只能 单向访问.....	213
60. 使用用户名和密码也无法访问 共享资源.....	213
61. Windows 98 用户不用密码 登录 Windows 2000.....	213
62. Windows XP 网上邻居中没有 Windows 98.....	214
63. 匿名登录无法访问网上邻居.....	214
64. 启用 Guest 账户后仍然 无法访问 Windows XP.....	214
65. 无法访问 Windows 2000 共享资源.....	214
66. Ping 不通也无法访问 Windows XP.....	214
67. 系统提示“网络无此设备”.....	215
68. 无法 Ping 通却能访问 Windows XP.....	215
69. 启用 ICF 导致无法被访问.....	215
70. 可以看到网上邻居但无法上网.....	216
71. 安装瑞星后无法被共享.....	216
72. 网上邻居中显示网吧的计算机.....	216
73. ADSL 上网后能看到 其他计算机.....	216
74. Internet 连接频繁掉线.....	217
75. 不登录实现自动 ADSL 拨号.....	217
76. 无法 Ping 通 ADSL Modem.....	217
77. 启动后不能立即拨号上网.....	217
78. 能虚拟拨号但无法浏览.....	218
79. ISP 承诺速度与实际速度不符.....	218
80. 512Kbps 的 ADSL 下载只 达到 60Kbps.....	218
81. 512Kbps 的 ADSL 显示为 100Mbps.....	218
82. 提示将网卡设置为“自动获取 IP 地址”模式.....	218
83. 提示当前用户不具备运行客户端 的权限.....	219
84. 客户端软件运行操作系统报错.....	219
85. 连接 Internet 后无法打开网页.....	219
86. 新安装的 ADSL 宽带网, 刚刚 连接上网就中断.....	219