


全国农业职业技能培训教材

海水水生动物 苗种繁育技术

上册

农业部人事劳动司 组织编写
农业职业技能培训教材编审委员会



 中国农业出版社

11659

全国农业职业技能培训教材

海水水生动物苗种繁育技术

上册

农业部人事劳动司
农业职业技能培训教材编审委员会 组织编写

中国农业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

海水水生动物苗种繁育技术.上册/农业部人事劳动司, 农业职业技能培训教材编审委员会组织编写. —北京: 中国农业出版社, 2004.9
全国农业职业技能培训教材
ISBN 7-109-09241-0

I. 海... II. ①农...②农... III. 海水养殖-水生动物-育种-技术培训-教材 IV. S968

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 093025 号

中国农业出版社出版

(北京市朝阳区农展馆北路 2 号)

(邮政编码 100026)

出版人: 傅玉祥

责任编辑 颜景辰

中国农业出版社印刷厂印刷 新华书店北京发行所发行
2004 年 9 月第 1 版 2004 年 9 月北京第 1 次印刷

开本: 787mm×1092mm 1/16 印张: 10.25

字数: 251 千字 印数: 1~15 000 册

定价: 19.00 元

(凡本版图书出现印刷、装订错误, 请向出版社发行部调换)

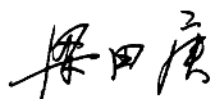
序 言

中共中央、国务院《关于进一步加强人才工作的决定》指出，要加强高技能人才和农村实用人才队伍建设。农业技能型实用人才是实施人才兴农战略的重要力量，在推广农业技术、引导农业结构调整、带领农村劳动力外出务工、带动农民增收致富、活跃农村市场、解决农业生产问题等方面都发挥着十分重要的作用。实践证明，实现农业增效、农民增收和农产品竞争力增强的目标，关键在于提高农业劳动者的素质和技能。在农业行业推行职业资格证书制度，广泛开展职业技能培训和鉴定，无疑是提高农业劳动者素质和技能水平，增强就业能力的一项根本性措施。

为更好地适应农业职业技能鉴定工作的需要，提高培训质量，农业职业技能培训教材编审委员会按照劳动和社会保障部、农业部联合颁发的农业国家职业标准的规范要求，组织全国种植业、农垦、农机、渔业、畜牧、兽医、饲料工业、乡镇企业和农村能源等领域的百余名专家、教学人员和具有丰富实践经验的技术人员，共同编写了这套全国农业职业技能培训教材。这套教材针对农业各职业（工种）的特点，突出了适用性、实效性和规范性，注重总结农业生产实践中的经验，较好地反映了各职业（工种）的技术特征、现状、发展趋势和地域差异，实现了知识与技能的有机结合。并按照从业人员不同职业等级的要求，简明扼要、有针对性地介绍了所需知识，详细、具体、清晰地描述了技能要领和步骤，明确细化了重点、难点和关键内容，达到了既能使学员掌握报考职业等级的基础知识、技能，又能触类旁通，扩展知识面、提高技能水平的目的。

农业职业技能培训教材，既适用于各鉴定机构组织培训和申报农业职业技能鉴定的人员使用，又可作为农业从业人员上岗培训、转岗培训和农村劳动力转移就业培训的基本教材，对各类农业职业学校师生、相关行业技术人员也有较强的参考价值。我相信，这套教材的出版，对于推动全国农业职业技能培训和鉴定工作的开展，规范和提高培训鉴定质量，将起到积极的作用。

农业部人事劳动司司长
农业职业技能培训教材编审委员会主任



前言

职业技能鉴定是提高劳动者素质，增强劳动者就业能力的有效措施。进行考核鉴定，并通过职业资格证书制度予以确认，为企业合理使用劳动力以及劳动者自主择业提供了依据和凭证。

中华人民共和国劳动和社会保障部明确规定，国家对规定的职业制定职业技能标准，实行职业资格证书制度，由经过政府批准的考核鉴定机构负责对劳动者实行职业技能考核鉴定，经劳动和社会保障部与有关行业部门协商，从2000年7月1日起首批确定了90个职业实行就业准入。

实施职业技能鉴定，教材建设是重要的一环。为适应职业技能鉴定的迫切需求，推动职业培训教学改革，提高培训质量，统一鉴定标准，劳动和社会保障部、农业部职业技能鉴定中心组织有关人员编写培训教材。本培训教材以中华人民共和国劳动和社会保障部、中华人民共和国农业部2004年3月15日颁布的《国家职业标准——海水水生动物苗种繁育工》为依据，坚持以“操作技能为核心，相关知识为支撑”的原则，注重实用性和理论性相结合，打破系统性，从而不同于目前出版的任何形式的教材，是一种全新的培训教程。内容严格限定在《国家职业标准——海水水生动物苗种繁育工》范围内，根据各章节的特点，既强调编写形式的相对统一，又不千篇一律，而是各具特点。本教材共分上、中、下三册，上册为基础知识，中册包括初、中、高三级操作技能知识，下册包括技师和高级技师操作技能知识。

本培训教材在编写过程中得到全国水产技术推广总站、渔业行业职业技能鉴定指导站、淮海工学院海洋与水产业学院和福建省水产技术推广总站苏跃中高级工程师的指导和大力支持，在此深表谢意。

本教材的编写是一项全新的探索性工作，教材的内容包括了鱼、虾、蟹、贝及特种海产经济动物，加之我国沿海南北跨度之大，养殖品种繁多，其区域性很强，综合在一本教材里面，具有相当的难度，由于受篇幅的限制，只能以代表种类加以概括。再加上时间仓促，水平所限，缺乏经验，不足乃至错误之处在所难免，恳切欢迎各使用单位和个人、专家及广大同行提出宝贵意见和建议。

作者

2004年5月8日

序言
前言

◇ 基础知识部分

第一章 职业道德与守则	1
第一节 道德是做人的基础	1
一、道德的内涵	1
二、道德是做人的根本	2
第二节 法治与德治相结合是治国的重要方略	3
一、道德是调节社会关系的重要手段	3
二、道德规范和法律规范的区别	4
三、把道德和法律、以德治国和依法治国结合起来	4
第三节 中华民族是一个有传统美德的民族	5
一、中华民族的传统美德源远流长	5
二、中华民族传统美德的主要内容	6
第四节 文明礼貌与职业道德	6
一、文明礼貌的涵义	6
二、文明礼貌是从业人员的基本素质	7
三、文明礼貌的具体要求	8
第五节 爱岗敬业	9
一、爱岗敬业是中华民族的传统美德和现代企业精神	9
二、爱岗敬业的具体要求	9
第六节 诚实守信	10
一、诚实守信是市场经济法则	10
二、诚实守信是企业的无形资本	11
三、诚实守信是为人之本	11
四、诚实守信是从业之要	11
第七节 办事公道	11

一、办事公道是正确处理各种关系的准则	12
二、办事公道的具体要求	12
第八节 勤劳节俭	12
一、勤劳节俭是中华民族的传统美德	12
二、勤劳节俭有利于防止腐败	14
三、勤俭节约是创业家的成功修养	14
四、勤劳节俭有利于可持续发展	15
第九节 遵纪守法	15
一、没有规矩不成方圆	15
二、遵纪守法的具体要求	17
第十节 团结互助	17
一、团结互助促进事业发展	17
二、团结互助的基本要求	18
第十一节 开拓创新	19
一、开拓创新是时代的需要	19
二、如何开拓创新	20
复习思考题	21
第二章 基础知识	22
第一节 专业基础知识	22
一、主要育苗对象的生物学基础知识	22
二、主要育苗对象的人工繁育工艺流程与健康育苗	104
三、气象与海洋潮汐知识	106
四、海水水质及赤潮知识	108
五、病害预防、渔药及其安全使用常识	111
第二节 安全知识	115
一、防火、防盗、防毒知识	115
二、安全作业及防意外事故知识	115
三、安全用电知识	116
第三章 相关法律、法规知识	118
第一节 水产苗种管理办法	118
第二节 水产养殖质量安全管理规定	120
一、明确了水产养殖质量安全管理的主体和客体	121
二、明确了养殖用水质量	121
三、对养殖的生产过程作了规定	121
四、规定从事水产养殖的单位和个人行为	121
五、对渔用饲料和水产养殖用药相关规定	122
六、明确了水产养殖的用药管理的责任	122
第三节 无公害食品 海水养殖用水水质	123
一、范围	123

二、规范性引用文件	123
三、要求	123
第四节 无公害食品 渔用药物使用准则	124
一、范围	124
二、规范性引用文件	124
三、术语和定义	124
四、渔用药物使用基本原则	125
五、渔用药物使用方法	125
六、禁用渔药	128
第五节 渔业法的相关知识	129
第六节 环境保护法的相关知识	130
第七节 水生动物防疫实施意见相关知识	141
复习思考题	147
主要参考文献	150

第一章 职业道德与守则

第一节 道德是做人的基础

学习目的：通过本节学习，深刻认识我们中华民族是一个有着传统美德的民族，了解中华民族传统美德的主要内容，道德在治国和社会生活中的地位与作用，以及道德和法律的区别与联系。

一、道德的内涵

学习职业道德，首先碰到的就是“道德”二字。那么，什么是道德呢？

道德是人们日常生活中最熟悉的一个概念，它是个既简单又复杂的问题。说它简单，是因为从懂事起或从幼儿园、小学起，父母、爷爷、奶奶、老师总是再三教导我们：“要做一个好孩子”，“要爱惜粮食，不要浪费”，“见了爷爷、奶奶、阿姨要问好”，“对人要有礼貌”，“不要随便乱扔纸屑、果皮”等等。这实际上就是在对我们进行有关道德的教育。

等到长大了，上了中学、中专、大学，直到参加工作以后，“道德”这种社会现象更是随时出现在我们身边。早晨起来，去上学或上班，要乘公交车，就有个排队买票的问题，是买票依次上车，还是不排队、不买票，“加塞”往上挤；到了车上，是把座位自觉地让给老人、病人、孕妇及抱小孩的乘客，还是视而不见，置之不理；在单位上班，是自觉遵守有关纪律，文明生产，文明工作，文明经营，讲求效率，还是违反纪律、违反工作规程、规章，野蛮操作，不讲信誉，不讲质量；下班回到家里，是帮父母、家人做家务劳动，还是饭来张口，坐等现成；和邻居是和睦相处，互相帮助，还是互相猜疑，指桑骂槐；如此等等。这就是说，在我们日常生活、工作、学习、生产中，随时随地都有道德问题。我们每个人随时随地对别人进行着道德评价，我们自己的言行也不时地在别人的评价之中。比如，一个人做了一些好事，人们就说“他是一个有道德的人”，“是一个有修养的人”；如果他做了一件不好的事，人们便指责说“他的做法不道德”，“这人没有教养”。

说“道德”复杂，是因为并不是所有人都能说得明白的。在我们国家，3 000 多年前的商朝时期，甲骨文中就有了“德”字。在中国古代最早的典籍中，“道”字很多。“道”原指

道路,后引申为事物发展变化的规律或规则,“德”是人们对“道”认识的所得。把道德二字连用,开始于春秋战国时期的《管子》、《庄子》、《荀子》等书中。比如荀子曾说:“故学至乎礼而止矣,夫是之谓道德之极。”意思是说,一个人学习了礼并按照它的要求去做,就具备了最高道德。

人类社会道德的产生和发展,是和人类社会以及每个人的生存发展密切相关的。自从人类脱离了动物界,人就有了道德。道德是区别人与动物的一个很重要的标志。道德是人的专利,动物无所谓道德不道德。早期原始社会,人类过着十分简单、粗陋的生活。在这种艰苦环境下,人们为了生存,必须共同生活,共同打猎,共同抵御自然灾害和外部别的氏族部落的侵略,这便产生了道德的萌芽。后来,人类历史不断发展,先后经过了奴隶社会、封建社会和资本主义社会,也就先后产生了奴隶社会的道德、封建社会的道德和资本主义社会的道德。这些社会有统治阶级和被统治阶级,由于他们的经济关系、阶级利益的不同,所以,也相应出现了统治阶级的道德和被统治阶级的道德。到了社会主义社会,社会经济关系、人们之间的利益关系和过去社会完全不同了。因此,也就相应产生了与阶级社会性质根本不同的社会主义道德。可见,道德是随着社会经济不断发展变化而不断发展变化的,没有什么永恒不变的抽象的道德。道德就是一定社会、一定阶级向人们提出的处理人和人、个人和社会、个人与自然之间各种关系的一种特殊的行为规范。比如,社会主义社会在处理公共道德关系时,要求人们文明礼貌、助人为乐、爱护公物、遵纪守法、保护环境;在处理家庭关系时,要求人们尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结;如此等等。从某种意义上可以说道德就是讲人的行为“应该”怎样的问题。

二、道德是做人的根本

人生在世,最重要的有两件事:一是学做人,二是学做事。

每个人从上学起,也就开始学做事了。学习各种课程,也是为将来做事打基础。在当今现实生活中,许多人比较重视学做事,而对学做人则有所忽视。目前,不少家长对自己孩子学知识、学技能等十分关心,这对孩子将来做事是十分必要的,特别是孩子学好先进的科学技术,对科技兴国、科教强国至关重要。但是,他们在教孩子学知识、技能的同时,却往往忽视对孩子道德与人格的培养。这不能不引起社会的极大关注。

即使是一些成年人,也存在对做事比较认真,而对做人不大关心的问题。有的人甚至说,我做好了事就是做好了人。这话乍听起来有一定的道理,因为做事和做人确实是紧密相关,这种相关并不总是正相关。也就是说,“做事”和“做人”毕竟是两回事,做好了“事”,并不等于做好了“人”。在事业上一时有所成就,而在做人上一塌糊涂,最终搞得身败名裂的,古今中外不乏其人。成克杰、胡长青等一些腐败分子,牟其中等一些所谓企业家、董事长,不就是新近的例证吗?

那么怎样做人呢?最重要的就是以德为先,做有德之人。在中国历史上,一些著名的思想家、教育家都十分重视道德对做人的重要意义。他们或者认为,道德是做人的根本,即“德行者本也”;或者认为,“德者,才之帅也”。即道德统帅人的才智。用现在话来说,所谓“才智”,就是文化科学技术知识;“德”就是思想品德。学习文化科学技术,是富强国民的关键,一刻都不能放松。可是文化科学技术掌握在什么人手里,为谁服务同样很重要。有德之人掌握文化科学技术可以造福人类,无德之人掌握科学技术则可能成为危害人类社会安全

的“智能强盗”。正因为道德对做人、做事、成才是如此的重要。1961年，陈毅元帅在送儿女就学时专门写了一首长诗，教育儿女立德为行。他语重心长地写道：“应知学问难，在乎点滴勤。尤其难上难锻炼品德纯。人民培养汝，一切为人民。革命重坚定，永作座右铭。”在这里，陈毅元帅把“锻炼品德纯”、“一切为人民”，看成是“培养汝成人”的根本，让儿女们“永作座右铭”。在我国现实生活中，道德对人生发展和事业的进步起巨大作用的例子，可以说不胜枚举。

外国思想家、教育家也十分重视做人的重要性。古希腊哲学家柏拉图曾说：“一个人不应被名誉、金钱和地位诱惑……，去忽视正义和其他德行。”英国哲学家罗吉尔培根说：“德行使心灵明晰，使人不公能更易了解德行，而且也更易了解科学的真理。”德国著名音乐家贝多芬根据自己的亲身体会说：“那些立身扬名出类拔萃的，他们所凭借的力量是德行，而这也正是我的力量。”又说：“把‘德性’教给你们的孩子，使人幸福的是德性而非金钱。这是我的经验之谈。在患难时支持我的是道德，使我不曾自杀的除了艺术之外，就是道德。”总之，他们都把道德看成是灵魂的力量、精神的支柱、事业成功的基础。

第二节 法治与德治相结合是治国的重要方略

学习目的：通过本节学习，深刻了解道德在治国和社会生活中的地位与作用，以及道德和法律的区别与联系。

一、道德是调节社会关系的重要手段

俗话说：“不以规矩，无以成方圆”。就是说，什么事都应有一定的规范。画直角或方形，就得用曲尺、圆规等工具，没有曲尺、圆规，方形和圆形就画不了。

人类社会要和谐有序地向前发展，同样需要一定的规矩、一定的规则、一定的标准。如交通规则、借书规则、工厂管理规则、规章制度等等。有了这些规则，而且深入到人们的心里，人们自觉按这些规则去做，各方面的工作就会有序地进行，就会减少不必要的矛盾和冲突。比如，大家乘公共汽车上班，要按乘客文明守则去做，自觉遵守乘车管理规定，在规定地点候车，车来后按顺序上车，上车后及时购票，保持车内清洁卫生，照顾老幼病残乘客，协助服务人员维护车内秩序等等，只有这样，才能平平安安地到达各自的目的地。假若有人不遵守乘客文明守则，或“加塞”上车，或不买票，或不爱护车内设施，或大声喧哗，或有小偷小摸甚至是勒索、抢劫等，试想，大家乘这样的车去上班会有安全感吗？能准时到达吗？能心情愉快吗？肯定是不行的。也正因为如此，人类社会在其长期发展的过程中，就逐渐形成了两大规范：道德规范和法律规范。道德规范是做人的准则，规范个人行为应该做什么，不应该做什么。每个人都按道德规范去做，就意味着人的道德品质的高尚，人与人之间、人与社会之间就会非常和谐、有序。相反，如果人们不按道德规范行事，就是说道德品质出现了严重问题，人们的正常行为就会出现偏差，就会引发公民生活秩序和社会秩序的混乱，甚至滋生种种犯罪行为。而当有人突破了道德防线，做出严重危害他人和社会的犯罪行为时，为了维护正常的公共秩序和人们的生命财产安全，就要动用法律手段对其强行制裁和惩罚。所以，法律规范是保障个人与社会正常秩序的第二道防线，是社会公德的最低标准。

二、道德规范和法律规范的区别

道德和法律同是人们行为的规范，那么，它们有什么区别呢？

第一，从道德和法律的产生、发展来看，道德要比法律的产生早得多，最终将替代法律，成为惟一的行为规范。道德在原始社会就有了，而经过几十万年以后，社会发展到了阶级社会，统治阶级为了维护自己的利益，建立了国家机器，才制定了法律。法律实质上是统治阶级意志的表现。任何被统治阶级都不可能有自己的法律。但是，道德就不一样，统治阶级有被统治阶级的道德，被统治阶级有被统治阶级的道德。因此，在阶级社会的历史上，便形成了这样一个普遍现象：一种法律体系独立，多种道德体系并行。法律既然是阶级社会的产物，因此，它将随着阶级的消亡而消亡。但是，调整人们之间关系的道德却不仅永远不会消亡，反而会进一步加强，并由阶级的道德变为全人类的道德。

第二，从依靠的力量来看，二者也不同。法律是由国家制定的，并由国家强制执行的行行为规范。国家为了强制执行法律，便设立了公安、法院、检察院等国家强制机关，形成了一种威慑力量，对人们的社会关系和社会活动进行调控。就是说，法律依靠的力量是国家政权机构和暴力机关。没有国家的政权机构和暴力机关，法律就难以实施。

道德则不是由国家强制执行的，它是领先社会舆论的褒贬、人们的良心、教育感化、典型示范等到唤起人们的知耻心，培养人们的道德责任感和善恶判断能力来进行调控的。从某种意义上说，舆论的指责和良心的审判力量也是很大的。一个人做事如果违反了道德规范，社会舆论这种“精神法庭”，良心这种“无性的法官”的审判，往往能使他（她）坐卧不安、无地自容。道德就是通过这样有形无形的压力，对一个人的品行发生极大的作用。

第三，道德和法律作用的范围不同。法律只干涉人们的违法行业，而道德对人们行为所干涉的范围则要广泛得多、深入得多。就是说，当人们的行为直接接触及法律的时候，法律才干涉；如果人们的行为没有违犯法律，法律就不能干涉。而这时，道德却能发挥作用。在现实生活中，这种例子俯拾皆是。比如，有些人自私自利，损公肥私，当他（她）还没有违犯法律的时候，法律不能干涉，然而道德却可以干涉。又比如，在社会公德问题上，有的人去公园和游览场所不遵守社会公德，我行我素，随意攀折果树花卉、踩踏草坪，不讲卫生，乱抛纸屑等等。

三、把道德和法律、以德治国和依法治国结合起来

道德和法律虽有区别，但又关系紧密。

首先，从道德和法律的作用来看，德治和法治，以德治国和依法治国是相辅相成、相互促进的。把德治和法治结合起来，是人类进入阶级社会以后各国治国的一个普遍现象。比如，在中国古代，孔子是主张“为政以德”的，也就是主张“以德治国”的。他在《论语·为政》中说：就“道之以政，齐之以刑，民免而无耻；道之以德，齐之以礼，有耻且格。”用现代的话说，就是：用政令来诱导人民，用刑罚来制约他们，人民虽可免于刑罚，但没有廉耻之心。如果用道德来诱导人民，用礼数来约束他们，人民不但有廉耻，而且能自觉地归于正道。由此他认为，德治比法治好。但是，由于现实生活存在大量的在他看来是“无德的小人”，所以，他又感到治理国家，除“道之以德”外，还必须“宽以济猛，猛以济宽，政是以和。”这里的“宽”是德治，“猛”是法治。宽猛相济，德治和法治相结合，社会就能稳

定。韩非是主张法治的，但是，在讲到治国之道时，他还是提出“二柄”说。“二柄者，刑德也。”就是管理国家以法为重，但也要把法和德结合起来，“两手抓”。在西方，从古希腊以来，统治者的道德品质也一直是思想家们共同关心的问题。他们总是主张将道德和法结合起来，为统治阶级服务。当然，中国和西方在德与法的侧重点上不同。中国是以德为主，西方则以法为主。我国社会主义的道德与法，德治与法治，其性质和内容与中国古代的和西方的也根本不同。我们所说的把德治和法治结合起来，是把社会主义德治和社会主义法治结合起来。

其次，从道德和法律的内容来看，二者有相互重叠的部分。我国社会主义的道德和法相互重叠的地方就非常明显，也非常之多。比如，我国《宪法》第二十四条规定：“国家提倡爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义的公德”。这里，每一项法律的要求，也是社会主义道德的要求，既是法律规范，也是道德规范，每个公民都必须认真遵守和履行。社会主义的道德和法律这种相互重叠的现象，不仅在《宪法》中十分普遍，就是在其他法律如《婚姻法》中也十分普遍。就是说，凡是社会法律所鼓励、所培养的行为，如先进工作者、劳动模范的先进行为，同时也是社会主义道德所要求的光荣的正义的行为；凡是社会主义法律所禁止的行为，如背叛祖国、贪污盗窃等犯罪行为，也是社会主义道德所不允许的不正当的可耻行为。

再次，道德和法律有相互转换、相互作用的关系。从道德和法的产生发展来看，奴隶社会刚出现时，有些法律规范就是从原始社会的道德习惯转化而来的；在现实生活中，这种互相转化的现象更为普遍。不仅如此，法律与道德还是相互作用，相互促进的。比如，法律教育的作用，法律制裁的威力，有助于社会主义社会人们道德观念的形成和发展；社会主义法律对违法行为的斗争，严厉打击犯罪分子，有助于社会主义道德舆论的形成。而道德水平的提高，也能促进人们遵纪守法。一般地说，一个真正具有社会主义道德的人，一个具有全心全意为人民服务和集体主义精神的人，不仅不会违犯社会主义法律，而且会在各自岗位上为维护社会秩序并同各种违法犯罪现象做斗争。

第三节 中华民族是一个有传统美德的民族

学习目的：通过本节的学习，深刻认识中华民族是一个有着传统美德的民族，了解中华民族传统美德的主要内容。

一、中华民族的传统美德源远流长

中国素以礼仪之邦、文明古国著称于世。中华民族是有着悠久历史和优秀文化的伟大民族。在5 000多年的历史长河中，56个民族之间，虽有过矛盾和冲突，但总是相互学习，相互支持，团结一致，共同抵御外来的侵略，维护了中华民族的统一和进步。同时，在漫长的相互融合中，中华民族为了生存和发展，不断斗争，不断创新，辛勤劳动，共同创造了光辉灿烂的民族文化，使中国成为世界上经济、技术、文化发展最早、成就最卓越的国家之一，并产生了许多伟大的思想家、政治家、科学家、发明家、军事家、文学家和艺术家。我们的祖先在世界上最先发明了指南针、造纸、印刷术、火药，在天文、地震观测、冶金、医学、陶瓷、纺织业等方面，都曾经遥遥领先于世界其他国家。而且，我们的祖先十分重视伦理道

德研究,十分重视用伦理道德协调人际关系,维持社会秩序,特别是孔子的儒家伦理思想经过孟子、荀子、董仲舒等人的阐述和发展,对几千年来中华民族的伦理道德观念及行为产生了很大的影响。就是朝鲜、韩国、日本以及东南亚各式各样社会的发展和进步,也都和吸吮中国文化包括伦理道德文化的精华有关,直到今天,仍然到处可以看到中华民族优秀伦理道德文化的深刻影响。

二、中华民族传统美德的主要内容

经过 5 000 年的延续发展,中华民族的传统美德博大精深,内容极为丰富。在这里,我们不可能全面进行介绍,只能依据马克思主义的理论,依据改革开放和社会主义现代化建设的需要,依据提高人们道德水平和人类社会进步发展的需要,概括地提炼出以下几个方面的内容。

第一,父慈子孝,尊老爱幼。

第二,立志勤学,持之以恒。

第三,自强不息,勇于革新。

第四,仁以待人,以礼敬人。

第五,诚实守信,见利思义。

第六,公忠为国,反抗外族侵略。

总之,中华民族是一个有着悠久传统文化和美德的民族。但是,这些传统文化和美德往往是精华与糟粕纠缠在一起。因此,我们必须以马克思主义为指导,坚持具体问题具体分析,批判地继承、去其糟粕,取其精华、综合创新和古为今用的方针,吸取对我们有用的东西。在这个问题上,盲目崇拜与全盘肯定是不可取的;同样,一概排斥,全盘否定也是不对的。

第四节 文明礼貌与职业道德

学习目的:通过本节的学习,要正确理解什么是文明礼貌,以及文明礼貌在企业形象中的地位。

文明礼貌是人类社会进步的产物,是从业人员的基本素质,是企业形象的重要内容。作为社会主义职业道德的一条重要规范,文明礼貌是人们在职业实践中长期修养的结果。因此,从业人员应该时刻严格要求自己,按照文明礼貌的具体要求从事职业活动,为塑造良好的企业形象贡献自己的力量。

一、文明礼貌的涵义

“文明”、“礼貌”通常是分用的,如社会主义物质文明,社会主义精神,文明经商,文明时代;礼貌待人,讲礼貌,有礼貌等等。在我国古代,很早就开始使用“文明”一词。《易经·乾卦》中就已经有“天下文明”之句。唐代经学家孔颖达对《疏》道:“天下文明者,阳气在田,始生万物,故天下文章而光明也。”这里谈的是自然现象。此后,在中国的典籍中,虽然“文明”也开始指人文的意思,但主要指儒家的德治与教化思想,并不具备现代意

义的“文明”一词的意思。在西方，拉丁文中很早就有“文明”一词，但它的意义只是“城市公民的”或“国家的”等概念，也称不上现代意义的“文明”。直到18世纪后半叶，西方启蒙主义思想家反对中世纪的黑暗时，才把“文明”一词与“野蛮状态”相对，把文明宣称为开化、文化和文雅。后来，诺亚·韦伯斯特在《韦氏大词典》中，把文明界定为“教化的行为”，指人类社会从未开化转变到文雅的状态，以及指人类社会进化的方式和阶段。到了19世纪，“文明”、“开化”与“野蛮”、“落后”，就成了文化中的标准词汇。

综上所述，所谓文明是同“野蛮”相对的，指的是人类社会的进步状态。它包括物质文明和精神文明两个方面，有时专指精神文明，如思想、品德和情操、修养等。在建设社会主义精神文明的实践中，要求所有社会成员都应该加强文明素养，逐步消除旧社会遗留下来的愚昧、落后、迷信、野蛮、粗暴、腐败等不文明现象。

“礼貌”一词，在中国古代指“礼仪”、“礼”、“礼节”等，是维护奴隶社会和封建社会的典章制度和道德规范。在社会主义条件下，“礼貌”仍属于调节人与人之间关系不可缺少的道德规范。不过，社会主义的礼貌规范，同古代维护等级制度的“礼仪”、“礼”有着本质的区别。它是社会主义社会人与人平等友爱、互相尊重的新型社会关系的体现。由此可见，我们今天所说的“礼貌”一词，是指人们在一切交往中，语言举止谦虚、恭敬，彬彬有礼。

“文明”、“礼貌”有时也合用，称为“文明礼貌”，指人们的行为和精神面貌符合先进文化的要求。有时“文明”、“礼貌”通用，如不礼貌，也可称为不文明。

二、文明礼貌是从业人员的基本素质

文明礼貌是职业道德的重要规范，尤其商业服务业中更强调文明礼貌的重要性，它是从业人员上岗的首要条件和基本素质，表现在以下几方面：

文明礼貌是《服务公约》和《职业守则》的内容之一。我国宪法第二十四条规定：“国家通过普及理想教育、道德教育、文化教育、纪律和法制教育，通过在城乡不同范围的群众中制定和推行各种守则、公约，加强社会主义精神文明建设。”文明公约即是宪法规定的“公约”的一种，在一般情况下，不同的行业或不同的部门都制定公约或守则。这种公约或守则具有广泛的群众性、自治性，很强的针对性和一定的法制性，是社会主义企业全体职工共同遵守的道德规范和行为准则。《全国职工守则》如下：

1. 热爱祖国，热爱共产党，热爱社会主义。
2. 热爱集体，勤俭节约，爱护公物，积极参加管理。
3. 热爱本职，学赶先进，提高质量，讲究效率。
4. 努力学习，提高政治、文化、科技、业务水平。
5. 遵纪守法，廉洁奉公，严格招待规章制度。
6. 关心同志，尊师爱徒，和睦家庭，团结邻里。
7. 文明礼貌，整洁卫生，讲究社会公德。
8. 扶植正气，抵制歪风，拒腐蚀，永不沾。

职工守则与企业的厂规厂纪既有密切的联系，又有明显的区别。厂规厂纪是企业根据国家法令制定的行政规章制度，企业对违反规章制度的职工，可以按照规定给予经济制裁或纪律处分。守则是职工群众自我教育的公约规定，是引导职工群众共同遵守的准则。此外，商业系统还制定了《服务公约》。从中可见，文明礼貌在《服务公约》和《职工守则》中都

有明确的规定，是职工的素质之一，职工就当认真遵守。

文明礼貌是从业的基本条件。在我国，职工初次上岗要经过职业培训，进行思想政治教育、业务技术教育、职业纪律教育和职业道德教育。在职业纪律和职业道德中都包含有文明礼貌的要求，不符合条件的不能上岗。日本杰斯柯录用店员则规定了五项标准：

1. 具有亲近感与好奇心、积极性。
2. 有相当的表现能力，说话明确清楚。
3. 仪表整洁，性格爽朗。
4. 精神安定，具有耐性。
5. 身体健康。
6. 在这些条件中，文明是条件之一。

文明礼貌是一生一世的事情。对从业人员来讲，在一件事、两件事上，一天、两天做到文明礼貌是容易的，要长期做到文明礼貌则是很难的，尤其对年轻人来说，性急气盛，容易激动，坚持时时处处文明更是一件不容易的事。这就需要从思想上提高认识，把文明礼貌作为一生一世的事情。文明礼貌是文明发展的基本标志。由于人的角色是多重的，因而不仅在工作中要讲文明礼貌，在一切场合一切时候都应该讲文明礼貌，还要在行动上长期坚持，加强修养，形成习惯。

三、文明礼貌的具体要求

(一) 仪表端庄

仪表端庄是指一定职业从业人员的外表要端正庄重。一般人的穿戴可随个人的性格爱好而随意变化，不必过分挑剔指责。而对一定职业的从业人员来说，要把个人仪表看成是职业水平的重要组成部分，给予高度重视、严格要求。因为服务人员的个人仪表是给顾客的第一印象，他们的穿戴、姿势，乃至于一言一行、一举一动都会给予社会、给企业带来一定的影响。在我们北京的一些大商场内，可以看到营业员统一着装，打扮得很漂亮，给人一种清新、文明、愉快的感觉，使顾客故意来这里购物。饮食业的服务人员更应该注意自己的仪表和穿戴。传说一家饮食业的服务人员端上一碗雪白喷香的糯米汤圆，顾客食欲大开，但猛然间发现服务员那污垢邋遢的工作服，差一点恶心呕吐。由此可见，工作服是否清洁是关系到服务质量的不可忽视的问题。

(二) 语言规范

语言规范或称规范语言，是人们在特定的职业活动中形成的文明语言标准或规则，是职业用语的基本要求。一切从业人员都要遵守本行业的职业用语。

(三) 举止得体

举止得体是指从业人员在职业活动中行为、动作要适当。在职业活动中，尤其在商业服务中，服务对象对服务人员的举止要求很高，稍有不慎，往往会产生误解或矛盾。人的举止中可以表现出他的内心世界，表现出一个人的精神面貌和情感。恭敬的举止表现出对别人的尊重和礼貌，敏捷的动作表现出殷勤和快乐，摔摔打打表现出不高兴等等。所以，在职业活动中举止得体很重要。

(四) 待人热情

待人热情是指上岗职工在接待服务对象时，要有热烈的情感。对商业、服务业的职工来

说,是否待人热情直接关系到企业形象和企业的经济效益。待人热情是职业活动的需要,是与人沟通的首要条件。

第五节 爱岗敬业

学习目的:通过本节的学习,充分认识爱岗敬业这一中华民族传统美德对于构建现代企业精神文明的重要意义;掌握爱岗敬业的具体要求,树立职业理想、强化职业责任、提高职业技能。

一、爱岗敬业是中华民族的传统美德和现代企业精神

从业人员踏上工作岗位以后,碰到的第一个问题就是职业态度问题。所谓职业态度是指人们在职业地位、思想觉悟、道德品质、价值目标影响下形成的对自己所从事工作的认识及其劳动态度。中华民族是一个具有优秀职业道德传统的民族。自春秋战国以来,先贤们提出了一系列职业道德规范,并且大力倡导爱岗敬业的职业态度。

在中国历史上,第一个提出爱岗敬业的当属孔子。他认为,无论为人还是做事都应该“敬事而信”。《礼记·学记》则明确提出了“敬业乐群”这一概念。这里的“敬事”、“敬业”都是指在工作中要聚精会神、全心全意。敬业和爱岗是相互联系的,俗话说:热爱是最好的老师,人只有对自己的工作注入无限热爱,才能做好本职工作,敬业也才有了心理基础和依托。因此可以说,爱岗是敬业的感情铺垫,敬业是爱岗的逻辑推演。

随着知识经济社会的发展,人的因素越来越成为企业实现自己战略目标的关键因素。不论是什么类型的企业,也不管企业的规模大小,企业员工都将决定着企业的兴衰与成败。市场经济体制在我国确立后,非公有经济成分得到迅速发展,然而在市场经济发展的初期,我国尚未摆脱短缺经济,“卖方市场”仍占据主导地位,企业发展主要依靠市场开拓与资金运用,企业中人员素质的差异并没有构成主要的决定因素。但随着市场竞争的加剧,特别是“买方市场”的出现,任何企业要想在市场上站稳脚跟,并得以扩张,就必须提高产品的质量,降低成本,不断开发新技术、新产品,而这所有的一切,都有赖于劳动者素质的提高。因此,许多企业非常重视员工培训以提高劳动者素质。对职业培训,西方资本主义国家的企业也普遍重视。

劳动者素质是一个多内容、多层次的系统结构,主要包括职业道德素质和专业技能素质。职业道德素质包含内容也很多,其中爱岗敬业的职业态度和职业精神就是一个非常重要的内容。目前,国内外许多现代化企业都把对员工进行爱岗敬业教育作为一项企业精神来建设。这不仅能合理开发企业的人力资源,还会大大提高企业在市场中的总体竞争能力。

二、爱岗敬业的具体要求

爱岗敬业作为一种职业道德规范,是一个社会历史范畴,随着社会的不断进步,它的内涵逐渐丰富、调节的范围不断扩展、具体要求也在不断充实。在社会主义市场经济条件下,爱岗敬业的具体要求主要是:树立职业理想、强化职业责任、提高职业技能。

(一) 树立职业理想

所谓职业理想是指人们对未来工作部门和工作种类的向往和对现行发展将达到什么水