

XUEXIAO GUANLI ANLI PINGXI

学校管理案例评析

XUEXIAO GUANLI ANLI PINGXI

编著 梁广 谢惠盈

中国人事出版社

学校管理案例评析

编 著 梁 广
谢惠盈

中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

学校管理案例评析/梁广,谢惠盈编. —北京:中国
人事出版社,2006. 2

ISBN 7-80189-457-X

I. 学... II. ①梁... ②谢... III. 学校管理-案例
-分析-中小学 IV. G637

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 010187 号

中国人事出版社出版

(100101 北京朝阳区育慧里 5 号)

新华书店经销

北京世图印刷厂印刷

2006 年 2 月 第 1 版 2006 年 2 月第 1 次印刷

开本:787×1092 毫米 1/16 印张:14

字数:210 千字 印数:000 1—3 000 册

定 价:18.50 元

前言

《学校管理案例评析》是应《学校管理学》教学需要而编写的。编写的主要目的是为了在《学校管理学》教学中更好地运用案例教学法推动教学改革。

学校管理案例本身没有标准答案,案例分析也无统一的标准。或者说,案例讨论有没有标准答案无关紧要,重要的是讨论的过程。在讨论过程中把学习者的积极性调动起来,让学习者的思维活跃起来,融入案例设置的问题情景中去,运用学校管理学理论充分地思考、积极地讨论甚至激烈地争论,这才是重要的。任何人在一定环境下,面对某种问题时都会有自己的观点和看法,但人们在同一情境下扮演同一个角色,面对同一个问题进行分析时,却有高下之分——全面性、深刻性和新颖性都会有所不同。所以评价学习者在案例教学中的表现,衡量学习者分析案例的高下,主要看其对问题的分析是否全面,是否有创见,是否说理透彻,是否言之有理、持之有据,而不是看其观点如何。

本书对案例的评析,旨在帮助学习者在分析案例时尽量全面兼顾案例所设情景的各个方面,对所涉及的问题进行深刻的剖析,并能设想多种处理问题的方案,从中筛选最有创意又最合理的解决方案。

本书的案例来源主要分为四个部分:第一,来源于教育管理学方面的著作。主要包括萧宗六的《学校管理学》,人民教育出版社

1996年出版；陈孝彬的《小学管理学》，科学出版社1997年出版；南京市教育局编写的《中小学管理案例百题》，东南大学出版社1991年出版；林传鼎、张丝的《学校管理案例分析》，陕西教育出版社1988年出版；中央教育科学研究所教育管理研究室、全国小学校长岗位培训教材《小学管理》编写组编写的《全国小学管理案例选》，北京师范大学出版社1992年出版；北京教育行政学院编写的《普通学校管理案例与思考》，文化艺术出版社1990年出版；等等。这部分案例占本书案例的大部分，多数在选用时作了必要的修改，有些甚至改动很大。第二，节选自《教育探索》、《中小学管理》、《教学与管理》、《湖北教育报》等教育类杂志。这部分案例所占比例较小，多数案例也在选用时作了适当的修改。第三，由学生提供，或者是根据参观、考察中的所见所闻，或是根据与同行和学生交谈中了解到的情况改编的少量案例。第四，根据实际需要，通过实际调查，参考相关资料由编著者编写的部分案例。后两部分案例没有标明资料来源的出处。所有案例的评析都是编著者在多年教学过程中，不断讨论、总结、提炼后撰写的，供学习者参考。

在此，对本书所选案例的原著者和提供案例的学校与相关人员，以及参与案例讨论的相关人员表示衷心感谢和崇高的敬意！衷心感谢我们的导师、现任北华大学校长刘和忠教授为本书题字！限于编写者水平有限，不妥之处，敬请批评指正。

编著者

2005年12月10日于海南师院

目 录

前 言	1
I 案例教学法与《学校管理学》教学	1
一 学校管理案例	1
二 案例教学法	4
三 运用案例教学法优化《学校管理学》教学	6
II 学校管理案例及评析	15
一 学校管理学与学校管理	15
二 教育思想与学校管理	22
三 学校管理体制	33
四 学校管理机构	47
五 学校管理制度	54
六 学校管理规律	66
七 学校管理原则	72
八 学校管理方法	82
九 学校领导的自我管理	100

十	教师管理	130
十一	学生管理	151
十二	教学工作管理	166
十三	课外活动的管理	180
十四	总务工作管理	186
十五	中小学教育科研管理	201
十六	学校评价	207

参考资料	216
------------	-----

案例教学法与《学校管理学》教学

为了更好地把学校管理案例应用到《学校管理学》教学中,改变传统的以传授知识为主的教学方法,优化《学校管理学》教学,必须对案例教学法和《学校管理学》教学的有关问题有一定的了解。

为此,首先说明三个问题:

什么是学校管理案例?

什么是案例教学法?

如何运用案例教学法优化《学校管理学》教学?

一 学校管理案例

要了解学校管理案例,必须先了解案例与管理案例。

(一)案例

关于什么是“案例”,至今没有形成一个权威的说法,更难于为它下一个科学的定义。各种汉语词典共收录了 93 个以“案”组成的词条,但仍然没有“案例”这一词。

在英语中,“案例”一词用 Case 表示,它作为名词时,具有情况、状况、事情、情形、案件、案情、事例等多个含义。在实际使用中,它可灵活表示多种比较一致的含义。比如:Case 用在医学上可译作“病例”,用在法学上可译作

“判例”，用在军事上可译作“战例”，用在企业管理的教学中可译作“个案”、“个例”、“事例”、“实例”、“案例”等等。但是，多数人认为用在管理上译成“案例”更妥帖些。这种叫法符合中国人的习惯，且被国内同仁广泛认同。因为“案例”内含“案”的成分，也含有“例”的成分，“案”是案卷、记录、案子、事件；“例”是用来帮助说明或证明某种情况或说法的事物、符合某种条件的事例，且是从前有过的、后来可以仿效或依据的事情。在日常生活中，我们会经常运用许多日常生活故事或例子去说明问题，论证自己的观点，说明原理。这些例子、日常生活故事，从某种意义上说就是案例。虽然在教学中是否该使用“案例”一词，至今仍然有不同看法，但是本书重在考虑教学实际需要，姑且不深究该名词的是与非，只关注现有“案例”在教学中的实际使用问题。

通常认为，案例是对具体活动作了客观调查后编写出来的，所描述的内容必须是符合客观实际的，其作用是让人模拟地进入实际，以补偿接触实际不足这个缺陷的。然而，这并不是说案例的真实要完全等同于生活真实。比如，作为教学用的案例，为了使其教学功能发挥得更好，在生活真实的基础上，不排斥必要的、合理的虚拟。如必要的剪裁、凝练，甚至虚拟些场景，也应视作正常的。

常见的合理的虚拟情况有三种：第一种是因为数据、材料等不宜公布，于是，采取掩饰的手法进行虚拟，如虚拟单位名、当事者名、数字等。应该注意的是虚拟数据时，仍然要有一定的真实基础，往往采用的是在原来绝对数基础上乘一个常数的方法。第二种是为了使问题描述集中，虚拟一个会议或一个情节，让众多人在其中陈述观点或进行活动。第三种是在材料不足但又亟需使用、时间不允许作者再调查的情况下，适当虚拟某些情节，编写所需案例。注意，上述种种虚拟都必须以逻辑事实为依据，而不是胡乱编造。这是案例最本质的特性。

（二）管理案例

管理案例的英语名称是 Business Case，把 Business 与 Case 连在一起，明确了管理案例的性质。但是，关于究竟什么是管理案例，仍然众说纷纭难以统一。而且不同的学者都是从一定的科学角度去解释的，都有各自合理的部分。下面是几种常见的说法：管理案例“是取材自企业内所发生的一组事实，或者一串对话，它提供一个问题或一连串问题以供学生思考”；“是包含有关事



实和环境的客观描述”；“案例像讲故事一样描述一个工厂或企业成功的经验或存在的问题。案例是企业管理人员所面临情形的客观描述，以使学生对管理实践进行分析”；“案例是一个组织情况的书面描述，它提供了这个组织有关人员、行动、目标及环境等各方面资料。但描述者对这些事实情况，不作任何分析”；“案例是对某一特定管理情景的客观书面描述或介绍”。

上述定义描述的角度不同，但其中一个基本点就是：管理案例是指对管理人员所面临的某一特定管理情景的客观描述或介绍。这种描述或介绍可能取材于管理活动中所发生的一组事实，或者一串对话。它提供了这个组织有关人员、行动、目标及环境等各方面资料，由此引出一个问题或一连串问题以供人思考。所以，通常也把管理案例称作管理教学案例。

(三)学校管理案例

学校管理是管理学领域里的一个分支。按照管理案例的含义，我们可以把学校管理案例的内涵界定为：它是指对学校管理人员所面临的某一特定的学校管理情景的客观描述或介绍。用于学校管理学教学的学校管理案例也可以称为“学校管理教学案例”，它是为适应教学目标的需要，围绕一个或几个问题，在对学校或有关教育部门所发生的事实进行实际调查之后所作的客观书面描述，用以辅助教学，提高学习者思考问题、分析问题、解决问题的能力。

用于《学校管理学》教学的学校管理案例的定义，无论作何表述，都必须明确：

(1)学校管理教学案例是适应教学需要而编写的，其性质是用于教学、为教学服务的。

(2)学校管理教学案例的特征主要有两个：①案例是带有某些问题的，是围绕学校管理中的一个或几个问题而编写的。问题有时可能是较主观的，有时甚至是直截了当地提出的；有时却隐蔽在一般阐述中，不易察觉又耐人寻思。②案例所描述的内容是“客观”的、“如实”的，一般是经过实际调查之后摹真地写出来的。即使为了达到一定效果，某些地方有虚拟编写的成分，但基本内容必须是真实的。案例编写人不能以自己的见解随意修改案例。

(3)学校管理教学案例的功能与作用，是用来提高学习者思考问题、发现问题、分析问题、解决问题的能力。

二 案例教学法

案例教学法也叫实例教学法或个案教学法,是在教师指导下,根据教学目标和内容的需要,采用案例组织学习者进行学习、研究、锻炼能力的教学方法,是以某部门、某单位的实际业务项目作实例,结合理论知识进行教学的方法。

这种教学法的萌芽,最早可以追溯到古代希腊罗马时代。古希腊哲学家、教育家苏格拉底首创了“问答式”教学法。古罗马时代的柏拉图把“问答式”教学法的实践经验整理编辑成书,在书中附录了许多日常生活例子,并用这些例子去说明问题和原理。这些例子、日常生活故事,客观上就起着教学案例的作用。古代希腊罗马的教学思想、教学方法、教育传统,为后续的案例教学的形成、发展、成熟奠定了基础。

案例教学这种教学形式,最初出现在 19 世纪后半叶被运用于法律教学中的。法学院校的教师把某些实际发生的法律案件及判例经过、辩护律师的辩护词等记录下来,选择个别犯罪案例进行剖析,让学习者学习法学的知识和理论。这种教学形式后来又被运用于医学和军事学领域。医学院校教师不能把病人搬到课堂上进行教学,只能把病人的病情、治疗过程等记录下来形成病情治疗志,即病例,用这种病例进行课堂教学就方便多了。同样的道理,军事教育中把某次战役实情记录下来,供学习者在课堂上分析研究。

管理领域使用案例进行教学,比法学教学利用判例、医学教学使用病例、军事教学使用战例要晚一些,而且最初是在企业管理领域中使用的。它产生于 20 世纪初,与法学院校、医学院校、军事院校利用判例、病例、战例进行教学的缘起相似。最早使用现代意义上的管理案例进行教学的是美国哈佛大学管理学院。1918 年时,这个学校对企业情况比较熟悉的教师,就已经把自己掌握的企业管理实际事例运用于教学上了。这些事例供学生了解企业实际情况,并通过分析这些实际情况锻炼学生的工作能力。但当时运用的这些实际事例都是零碎的,没有成为文字材料,也没有把这种运用实际事例的教学方法作为一种特殊的教学方法固定下来。直到 1920 年,美国洛克菲勒财团为了发展其事业,拿出一笔资金给哈佛大学,供它改进教学方法、



培养管理人才之用。哈佛大学用这笔资金做各种教学试验,用于调查、编写、试用案例。于是,哈佛大学管理案例教学工作得到了蓬勃开展,并很快被美国企业界、教学界所接受、重视,并得到很快的发展。到1940年,哈佛大学管理学院已经建立起一套比较完整的管理案例的管理系统,管理案例的选题、调查、编写、使用、储存、发行、更新、版权保护等都形成了严密制度。

学校管理中使用案例进行教学,在企业管理中成功使用案例教学法之后。教师把学校管理中遇到的某个情况记录下来,形成学校管理教学案例,用于说明问题,深化对学校管理知识的理解,以弥补学生缺乏学校管理感性知识的不足。随着哈佛大学的管理案例教学实践的深入,这种教学方法被传往国外,被更多领域和更多国家所采用,20世纪50年代风靡世界各地,现在已成为许多国家管理学、心理学、社会学、教育学等学科的研究和教学领域广泛使用的一种新型而有效的方法。这种教学方法在20世纪80年代引入我国,现在还处于移植、借鉴、探索阶段。

案例教学法具有其他教学方法不可替代的独特作用。华生(Watson)在1975年比较了案例教学法和讲授法的教学效果。研究发现,在应用概念的能力方面,接受案例教学法教学的学生比接受讲授法的学生强。许多类似的研究和实践都证实:在教学中,以典型案例作为师生共同活动的对象,既可以通过对典型事例和典型人物的分析研究,从个别到一般,透过现象看本质,从而探寻带有普遍意义的一般规律,又可以激发学生学习的积极性,在模拟实践中培养学生的实践能力。



三 运用案例教学法优化《学校管理学》教学

在《学校管理学》教学中,教师根据教学目标和内容的需要,采用具体的学校管理案例组织学习者进行学习、分析、讨论,帮助学习者更好地理解问题,解决实际问题,探索未来的管理问题,锻炼实践能力,已成为目前该学科教学改革中一种行之有效的措施。然而,运用案例教学法优化《学校管理学》教学,现在还没有引起我国学术界足够的重视,学校管理部门也还没有为这一教学改革提供应有的支持,而且教师由于自身的原因在实际操作中还面临许多难题。所以我们希望通过本书对推进《学校管理学》的教学改革尽自己应尽之力。

(一)运用案例教学法优化《学校管理学》教学的必要性

《学校管理学》是教育类专业和教育管理专业的一门专业主干课,普通高师一般安排在本科四年级第五学期或专科三年级第三学期开设,学好《学校管理学》是学生将来从事管理工作的必备条件之一。对于缺乏实践经验的学生,在学校无法给他们提供参加学校管理实践的足够的经费、时间、场地等条件的情况下,要学好这门实践性很强的应用学科的确具有一定难度。案例教学法最大的优势就是其模拟的实践性,这正可以满足学生和教学的需要,弥补其不足。具体来说,运用案例教学法优化《学校管理学》教学的必要性体现在以下两个方面。

1.《学校管理学》教学特点的要求

《学校管理学》是研究学校领域教育管理活动的现象及其规律的一门实践性很强的应用学科,是从管理角度研究教育问题的一门边缘学科、社会科学。该学科有其基本的理论和科学的方法,但更多的内容是有关实践经验的总结和升华。该学科的应用性不在于提出一整套管理办法,而在于通过研究学校管理的基本原理和一般规律与方法,探讨学校管理的现实问题和未来模式。所以,《学校管理学》的教学价值不在于使学习者获得多少管理知识,而在于使学习者获得管理观念的更新、管理意识的增强和实际管理能力的提高;其教学目的是使学习者有信心、有能力成为一名成功的学校管理

者和善于接受管理的被管理者;教学的首要难题是如何联系、反映、影响学校管理实际,模拟未来学校管理实际。

管理必须从实际出发,管理理论必须放到具体的管理实际中去才能更好地说明问题并体现其价值。任何脱离管理实践的管理理论都是没有生命力的。但是现行实际中的管理又不都是合理、科学的。这就要求《学校管理学》既要研究现实的管理问题,又要在此基础上探讨未来的学校管理问题;《学校管理学》的教学也必须把管理理论放到某一学校的某一具体管理实际中去,引导学习者转换角色,使学习者身临其境,因时、因地、因事而异,去思考问题,交流看法,设法解决问题。同时使学习者通过对实际情况的交流与讨论,加深对管理理论的理解,增强对管理问题的体验与悟性,明晰运用学校管理的一般原理去探讨未来学校管理可能出现的问题及解决这些问题的思路,以取得更好的教学效果。

2. 教学对象特点的要求

在全日制高等教育阶段,《学校管理学》主要在高师教育系的普通本、专科学生中广泛开设。绝大多数学生都是从校园到校园,他们没有从事学校管理的经历,也没有管理学校的经验。即使在成人教育中开设这门课,也很很大程度上存在同样的问题。他们对学校管理理论以及管理理论与管理实践的联系都比较陌生,对于学习《学校管理学》还有许多困惑。在多年的教学中不断地听学生提出以下问题:“我又不当校长,为什么要学习《学校管理学》?”“我又不是校长,怎么能对学校管理发表看法?”“我又不是教导主任,怎么知道如何处理这件事?”“学习这些理论对我们现在和将来的工作有用吗?”类似的疑问非常多。但是,这并不表明他们的学习起点是从零开始的。实际上他们从幼儿园开始就有了接受管理的体验,对学校管理也有一定的认识,只不过还没有上升到理性认识阶段。从某种意义上说,以上困惑可以表明他们对这门课的学习有很高的期望,对这门课的教学也有更高的要求。

绝大多数学生,尤其是在教育岗位上工作多年的成人学习者,都希望在学习《学校管理学》的过程中能找到一条学校管理的成功之路,通过学习能帮助他们解决现实中的一些问题,并把经验上升为明确的工作指导思想和系统的理论。他们希望学完这门课不仅能掌握学校管理理论,还能真正懂得管理学校事务,学会解决学校管理中遇到的疑难问题,他们希望能在未来的学校管理实际中解决可能遇到的难题。他们现在还是学生,当校长、教导主任直接管理学校是未来的事,他们要解决的实际问题都是现在还未出现

的未知问题。如果不能为他们解决未来难题提供清晰的思路,那么类似“学习这门课有没有用”这样的困惑肯定难以解除。

面对学科和学生的这些特点,必然要求教师设法“教其不知,解其所疑”,并在教学中加强实践环节,让他们通过模拟实践,体验、领悟和再创造,掌握一种思维方法、管理观念,以及一般的管理原理、规律和方法。而案例教学正好有助于解决这些问题,满足这些要求。

(二)在《学校管理学》教学中运用案例教学法的作用

通过对案例教学法的独特作用、《学校管理学》的学科特点和该学科教学对象的特点的分析,可以肯定地说,在《学校管理学》教学中运用案例教学法具有其他教学方法不可比拟的优势。若能在教学中巧妙运用,可以有效地优化该学科教学。其作用具体表现在如下三个方面:

1. 可以把理论和实际更好地联系起来

运用管理案例进行教学,可以把学校管理理论与学校管理实际紧密地联系起来,让学生在模拟的学校管理实际情景中得到锻炼,从而有效地提高学生学会管理的本领。

管理是一门科学,又是一门艺术。管理的艺术性在于管理科学的实践性。在学校管理中,可以有一定的科学管理原理作指导,但是,具体如何管,却没有固定的模式。同一个管理情景,可以有多种管理方式,各有各的管理效果。究竟用什么办法去管理效果最好,大有学问。管理本领的获得,当然要通过学习管理的科学知识,但是更要通过管理的实际操作与实践锻炼。从一定意义上说,实践得来的知识和能力更可贵,因为它经受了实践的成功或失败的洗礼与考验。掌握了这种知识,会受益无穷。然而,人的精力和时间都是有限的,到学校管理实践中去学习受到许多主客观条件的限制。学生不可能接触很多管理情景,更不可能到多种管理场合去磨炼其管理本领。管理实践的无限性与管理者接触实践的有限性,是一个很难有效协调的矛盾。但是,运用了管理案例教学法可以弥补其中一些不足。因为学校管理案例是依据学校管理实际编写出来的,案例本身就来自学校管理的具体实践。案例教学法是理论联系实际的桥梁,进入案例情景实际上就是进入学校管理的现实情景。阅读、分析、使用学校管理案例,实际上就是让学生投身于学校管理实际,是一种“准实践”。学生通过对不同类型案例的分析和讨论,能更好地把管理理论与方法放到具体的管理实际中去理解和运用,这

将使学生不离开课堂也能极大地扩大生活视野,丰富经历,为以后投身于实实在在的管理活动作模拟准备,弥补了因时间和经费紧张而不能经常到学校管理实际中去学习、体验、实践的不足;同时也有利于他们从具体实践活动的分析中推导出一般原理,获得具有普遍指导意义的对管理规律的认识,用于进一步指导学校管理实践。这样,既使管理实践得到了正确的理论指导,又使理论自身不断地充实和完善,使学校管理理论更有生命力。

2. 可以变“满堂灌”为启发式教学

用适当的课堂讲授方式传授知识是必要的。但是传统的讲授方式多是满堂知识灌输,学生只是被动地接受,枯燥地学习书本知识,而且所学的更多是一种陈旧的、静止的知识,这对培养具有真才实学、有知有能的学生来说是远远不够的,教学效果也自然不会好。运用管理案例进行教学,可以弥补传统的单纯灌输知识的教学方法的缺陷。

运用案例教学法的优点不仅体现在教师在讲解过程中会适时地提出某些与教学内容密切关联的管理案例,可以启发学生积极思考,主动自觉地从事教师讲授的管理知识中寻找解决案例中管理问题的答案,在听课过程中始终维持积极的思维状态;而且体现在案例讨论中,学生可以在教师启发引导下,充分发挥想像,积极思考,畅所欲言,互相启发,最大限度地发挥探索、创新的潜能,培养发现问题、分析问题、解决问题的能力。另外,运用学校管理案例进行教学,符合人们的思维运用规律,可以培养、锻炼、提高学生的逻辑思维的能力。因为,学校管理案例总是带有问题的。教育家普捷洛夫说:“思维永远是由问题开始的。”经过一番思索,不懂的懂了,原来认知不多的认知多了,原来认知不全面的现在全面了、深化了,或出现了新的问题,经过再思索,又获得了新的认识,如此使认识不断深入。这无疑可以弥补以往教师在课堂上一讲到底、不注意启发学生积极思考、师生之间缺少互动的教学方式的不足。

3. 可以变被动学习为主动学习

人的求上精神、潜在智能需要有经验的、热心的园丁培育。水平不高的教师是传授真理,水平高的教师是启发、教育学生去发现真理。要想提高教学效果,必须要学生变被动学习为主动学习,启发、诱导学生主动探究问题,发现真理。而运用管理案例进行教学,可以有效地激发学生学习的主动性、积极性。因为学校管理学教学中使用的案例教学法,实际上就是对学

校管理现实问题的讨论法、分析法,学校管理案例客观上起着诱导作用,诱导学生思考问题、钻研问题,诱导学生调动学习的主动性、积极性,发挥自己的潜能,设法解决面临的难题。

案例教学还是一种参与式教学,把一个反映学校管理实际中真实情况的问题、情景引入课堂,供学生思考和讨论,引导学生回顾已经学过的知识,充分发挥自己的想像力和思维能力,分析、思考、解决案例中的问题。这将极大地改变以往学生在课堂上只当观众、听众,被动地观看教师表演、听教师讲解的状况,能更有效地激发学生的学习兴趣,充分地调动学生学习的积极性与主动性。

(三)《学校管理学》教学中运用案例教学法应注意的问题

实践证明,在《学校管理学》中运用案例进行教学的效果是比较好的,通过对案例的分析与讨论,学生的知识学得更加扎实,知识运用得更加灵活,思路更加开阔,解决问题的能力得到提高。学生和教师都比较欢迎案例教学法。

但是,案例教学法也有其自身的弱点与不足。

首先,运用案例教学法进行教学要有一定的知识基础。即学生要有一定的学校管理的理论知识做准备,最好能具备一定的感性经验。因为,学生要在使用学校管理案例时发现问题、分析问题、解决问题,没有一定的理论知识做准备,案例讨论将很难开展起来,纵使开展起来也往往难以深入。一般说,在高年级学生中运用这种教学法进行教学效果要好一些,尤其在有一定实际工作经验的学生中使用效果更佳。

其次,运用案例教学法进行教学要有一定的物质条件。比如,使用案例教学法要有一个合适且高质量的案例,要有适合讨论的环境、必要的模拟案例的场所与设备等。尤其是高质量的案例。因为学校管理案例客观上起着诱导教师的作用,分析案例就是分析实际,投身实践。假如案例选编得不切题、失真,内隐的问题及答疑太显露、太率直或过分晦涩,就起不到诱发学生思索的作用。选择、编写一个好的案例是一种艰苦的劳动,是一项科研活动,不是一件容易的事情。

再次,案例讨论常常需要大胆假设,不免掺杂主观因素。案例本身没有标准答案,很难判断对某个案例的分析谁对谁错。虽然这点正是案例教学法的奥妙所在,但是,就案例讨论者的心理要求来说,总希望最终能分出一