



浙江省医疗机构管理与诊疗技术规范丛书

护理管理与临床护理技术规范

主 编 姚蕴伍

副主编 沈雅芬 胡斌春

浙江大学出版社



浙江省医疗机构管理与诊疗技术规范丛书

护理管理与临床护理技术规范

主 编 姚蕴伍

副主编 沈雅芬 胡斌春

浙江大學出版社

图书在版编目(CIP)数据

护理管理与临床护理技术规范/姚蕴伍主编. —杭州:浙江大学出版社, 2003.12

ISBN 7 - 308 - 03554 - 9

I. 护... II. 姚... III. ①护理学: 管理学②护理—技术操作规程 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 106994 号

责任编辑 夏庆民 陈晓嘉

封面设计 刘依群

出版发行 浙江大学出版社

(杭州浙大路 38 号 邮政编码: 310027)

(E-mail: zupress@mail.hz.zj.cn)

(网址: <http://www.zjpress.com>)

排 版 浙江大学出版社电脑排版中心

印 刷 杭州长命印刷有限公司

开 本 889 × 1194 毫米 1/16

印 张 45

字 数 1119 千字

版 次 2004 年 4 月第 1 版 2006 年 4 月第 4 次印刷

印 数 8001-10000

书 号 ISBN 7-308-03554-9/R·131

定 价 90.00 元

浙江省医疗机构管理与诊疗技术规范丛书

编委会

总 编 李兰娟 杨泉森 叶 真
副 总 编 马伟杭 王 玲 高 翔 张孟华 林 莹
执行总编 马伟杭
编 委 (按姓氏笔画为序)

干建新	马胜林	王 楨	王坤根	韦 翊
叶再元	厉有名	石其昌	江 飞	江观玉
吴金民	吴尚斌	吴章穆	余传定	严力行
沈堂彪	沈延澄	宋 康	陈 农	陈 鹏
陈庆廉	陈肖鸣	陈学奇	陈智康	陈海啸
张乐鸣	张苏展	张启瑜	张秀华	张伟民
张萍萍	张耀峰	张国荣	陆永良	杨志平
杨建华	金 伟	赵士芳	赵正言	赵 凯
赵怀峰	祝世法	郑树森	骆 啸	胡斌春
柳子明	徐少文	徐向东	徐伟伟	倪型灏
袁建华	姚蕴伍	黄伟彩	董玉娥	谢立平
谢 幸	童跃烽	程新洁	滕建荣	

2004

护理管理与临床护理技术规范

编 委 会

主 编：姚蕴伍

副主编：沈雅芬 胡斌春

编 委：	邵爱仙	黄丽华	黄梦娟	任蔚虹	缪建平
	张玉兰	陈爱初	章湘文	李忠丽	胡安瑜
	张 纓	沈雅芬	胡斌春	刘丽华	姚蕴伍
	李津津	叶志弘	冯 怡	方燮韵	陈肖敏
	庄一瑜	周杏仙	徐林珍	陈建裕	楼晓芳
	张悦怡	严 丽	陈丽娅	俞雪珍	封 华
	陈建美	蔡学联	郑芝芬	何小莉	胡珊莺
	陶玉娟				

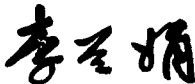
序 言

为进一步规范医疗服务行为,使医务工作者和管理人员在医疗实践活动中做到有章可循、规范执业,不断提高医疗服务质量,我们根据国家最新颁布的法律法规和经国家医学权威机构认可的医疗专业技术标准,在对我省原有的医疗管理和技术操作规程进行整理修订的基础上,编辑出版了这套《浙江省医疗机构管理与诊疗技术规范丛书》。

该丛书集医疗行政管理、医疗规章制度及技术操作规范于一体,主要用于医疗机构的日常管理,是医务人员在医疗服务过程中必须严格遵循的行为准则和操作规范,也是各级卫生行政部门对医疗机构进行监督管理、质量控制和开展等级评审的重要依据。

此次修订编写工作历时两年,省内各医疗机构的200多名专家和卫生行政管理人员参与了讨论、编写和审订工作。丛书基本按医疗、病历、护理、麻醉、病理、检验、肿瘤等内容由各质控中心会同有关专业组进行修订和编写,再集中大组进行反复研究讨论。为慎重起见,先后两次在全省范围内广泛征求意见。修订后的版本既更新了原有医疗规范中一些不适应现阶段实际的内容,引进了新的管理模式和现代医学技术,同时尽可能地保留了经多年实践证明行之有效的经验,使丛书内容更具科学性、先进性和可行性。在此,我谨向参与这项工作的各地卫生行政部门、各有关医院、质控中心和医学院校及全体编审人员表示衷心的感谢。

随着科学技术的进步和社会经济的发展,医疗机构管理与诊疗技术也必将遵循科学发展的规律与时俱进,不断创新。丛书作为全省医务人员和医疗行政机构管理和技术规范化的工具书,必然需要不断地完善,为此,我希望广大读者对书中的不足之处予以指正,以便在下次修订时参考采纳。

浙江省卫生厅厅长 
2003年3月

前 言

护理工作以病人为中心,以质量为核心,在医院实现目标、完成任务的过程中起着举足轻重的作用。护理质量的高低直接影响着医疗质量,同时也反映了医院整体管理水平。在医疗卫生体制改革逐步深化的今天,强化护理管理,加强护理队伍建设,提高护理质量,满足不同层次人民群众就医过程中的护理需求,势在必行。为规范护理人员的专业行为,使各级护理管理人员在工作中有章可循,我们组织人员编写了本书,以确立严格的规章制度和标准的临床护理技术规程。

《护理管理与临床护理技术规范》共分四篇,约 110 万字。第一篇护理管理规范重点明确各级人员任职资格及职责、护理管理制度及各护理单元的质量要求。第二篇是内、外、妇、儿科常见病的常规护理规范要求。第三篇是急诊室、监护室及手术室的管理要求及危重病人的急救处理、各科手术配合规范要求。第四篇是护理技术操作标准(共 37 项)。四篇中除第一篇外,均在 1997~2003 年间省护理质量控制中心制定的各分册的基础上,进行重新增补和修改;第一篇反复征求全省大部分医院护理部的意见,修改后经省卫生厅医政处领导审查定稿。

本规范是在卫生厅医政处直接领导,全省各医院护理部大力支持和省护理质量控制中心成员的共同努力下完成的,注重实用性和可操作性。但由于编写人员水平有限,某些内容又处于探索阶段,难免会有缺点错误存在,望同道们不吝批评指正。

浙江省护理质量控制中心
2004 年 4 月 30 日

目 录

第一篇 护理管理规范

第一章 护理宗旨	(3)
第一节 护理理念	(3)
第二节 护理人员服务准则	(4)
第二章 护理组织管理	(5)
第一节 医院与护理组织管理体制	(5)
第二节 护理模式	(7)
第三节 护理程序	(8)
第四节 护理人员的选用、考核、培训	(10)
第三章 护理人员任职资格及职责	(12)
第一节 各级护理管理人员任职资格及职责	(12)
第二节 各级护理技术人员任职资格及职责	(14)
第三节 病房护理人员任职资格及职责	(17)
第四节 特殊科室护理人员任职资格及职责	(20)
第四章 医院护理管理制度	(30)
第一节 分级护理制度	(30)
第二节 交接班制度	(31)
第三节 抢救工作制度	(32)
第四节 饮食管理制度	(33)
第五节 物品、药品、器械、设备管理制度	(33)
第六节 护理查房制度	(35)
第七节 各项检查及标本送检制度	(36)
第八节 查对制度	(37)
第九节 消毒隔离制度	(38)
第五章 护理安全管理	(40)
第一节 护理事故、意外的预防	(40)

第二节 护理过失行为处理程序	(41)
第三节 护理投诉处理程序	(42)
第四节 护士职业安全管理	(43)
第六章 护理服务程序管理	(44)
第一节 出入院护理服务程序	(44)
第二节 急诊病人护理服务程序	(44)
第三节 门诊病人护理服务程序	(45)
第四节 转院病人护理服务程序	(45)
第七章 临床科室护理管理要求	(46)
第一节 病房护理管理要求	(46)
第二节 特殊科室护理管理要求	(55)
第三节 妇产科护理管理要求	(70)
第四节 儿科护理管理要求	(72)
第五节 导管及内镜镜检查室护理管理要求	(73)
第八章 临床护理教学科研管理	(76)
第一节 临床护理教学管理的目的和范围	(76)
第二节 临床护理教学的组织管理	(76)
第三节 在职护士教育	(77)
第四节 护理科研管理	(78)
第九章 护理文书书写	(79)
第一节 基本概念及要求	(79)
第二节 各种记录单书写要求	(80)
第三节 附件	(86)
第十章 护理档案管理	(96)
第一节 护理质量检查统计	(96)
第二节 护理档案管理	(97)

第二篇 临床护理规范(上)

第一章 内科护理常规	(101)
第一节 内科一般护理常规	(101)
第二节 呼吸系统疾病护理常规	(101)
第三节 循环系统疾病护理常规	(108)
第四节 消化系统疾病护理常规	(116)
第五节 神经系统疾病护理常规	(122)
第六节 内分泌系统疾病护理常规	(128)
第七节 泌尿系统疾病护理常规	(137)
第八节 血液系统疾病护理常规	(145)
第九节 中毒护理常规	(154)

第十节 感染性疾病护理常规	(156)
第二章 外科护理常规	(170)
第一节 普通外科护理常规	(170)
第二节 普通外科疾病护理常规	(175)
第三节 神经外科疾病护理常规	(181)
第四节 胸外科疾病护理常规	(192)
第五节 腹部外科疾病护理常规	(203)
第六节 泌尿外科疾病护理常规	(217)
第七节 骨科疾病护理常规	(226)
第八节 烧伤科护理常规	(240)
第九节 血管外科疾病护理常规	(246)
第十节 整复外科疾病护理常规	(253)
第三章 妇产科护理常规	(266)
第一节 妇科一般护理常规	(266)
第二节 妇科疾病护理常规	(266)
第三节 妇科手术护理常规	(274)
第四节 产科一般护理常规	(277)
第五节 妊娠合并症护理常规	(281)
第六节 妊娠期并发症护理常规	(285)
第七节 分娩期并发症护理常规	(289)
第八节 高危妊娠护理常规	(290)
第九节 计划生育护理常规	(293)
第十节 新生儿护理常规	(296)
第四章 儿科护理常规	(299)
第一节 儿内科一般护理常规	(299)
第二节 儿内科症状护理常规	(299)
第三节 呼吸系统疾病护理常规	(301)
第四节 循环系统疾病护理常规	(304)
第五节 消化系统疾病护理常规	(307)
第六节 血液系统疾病护理常规	(309)
第七节 神经系统疾病护理常规	(313)
第八节 泌尿系统疾病护理常规	(316)
第九节 结缔组织疾病和风湿疾病护理常规	(318)
第十节 内分泌系统疾病护理常规	(320)
第十一节 营养性疾病护理常规	(322)
第十二节 急性中毒护理常规	(324)
第十三节 新生儿护理常规	(328)
第十四节 小儿外科护理常规	(337)
第十五节 腹部外科疾病护理常规	(339)
第十六节 心胸外科疾病护理常规	(344)

第十七节 骨科疾病护理常规	(353)
第十八节 儿外科其他疾病护理常规	(358)

第三篇 临床护理规范(下)

第一章 急诊室管理及护理	(369)
第一节 急诊科设置与布局	(369)
第二节 急诊科管理要求	(371)
第三节 实用急救图解	(371)
第四节 急诊症状护理常规	(387)
第五节 内科急诊护理常规	(391)
第六节 急诊传染病护理常规	(404)
第七节 急诊外科护理常规	(405)
第八节 理化因素所致疾病急诊护理常规	(417)
第九节 儿科急诊护理常规	(425)
第十节 妇产科急诊护理常规	(430)
第十一节 急诊护理技术	(433)
第二章 监护室管理及监护	(442)
第一节 监护室设置及管理制度	(442)
第二节 水、电解质代谢和酸碱平衡紊乱	(443)
第三节 休克护理	(452)
第四节 呼吸系统监护	(456)
第五节 循环系统监护	(466)
第六节 消化系统监护	(488)
第七节 泌尿系统监护	(504)
第八节 血液系统监护	(509)
第九节 神经系统监护	(513)
第十节 小儿特殊监护	(521)
第十一节 监护常用操作技术	(526)
第十二节 监护室常用药物的应用	(541)
第三章 手术室管理及手术配合	(548)
第一节 手术室设置和布局	(548)
第二节 手术室管理制度	(551)
第三节 手术室基本技术	(552)
第四节 手术卧位	(556)
第五节 手术切口配合	(557)
第六节 神经外科手术程序配合	(565)
第七节 心胸外科手术程序配合	(570)
第八节 腹部外科手术程序配合	(584)

第九节 普外科手术程序配合	(597)
第十节 血管外科手术程序配合	(604)
第十一节 泌尿外科手术程序配合	(608)
第十二节 骨科手术程序配合	(624)
第十三节 妇科手术程序配合	(643)
第十四节 儿外科手术程序配合	(650)
第十五节 内窥镜手术程序配合	(657)

第四篇 护理技术操作标准

第一章 病人舒适技术操作标准	(669)
第一节 铺备用床技术操作标准	(669)
第二节 口腔护理技术操作标准	(670)
第三节 背部皮肤护理技术操作标准	(671)
第四节 皮肤护理技术操作标准	(671)
第五节 卧有病人换床单技术操作标准	(672)
第六节 预防压疮技术操作标准	(673)
第七节 酒精擦浴技术操作标准	(674)
第二章 生命体征监测技术操作标准	(675)
第一节 体温、脉搏、呼吸测量技术操作标准	(675)
第二节 血压测量技术操作标准	(676)
第三章 注射技术操作标准	(678)
第一节 无菌技术操作标准	(678)
第二节 肌肉、皮下注射技术操作标准	(679)
第三节 皮内注射技术操作标准	(680)
第四节 静脉输液技术操作标准	(681)
第五节 静脉留置针技术操作标准	(682)
第六节 微泵操作标准	(683)
第七节 闭式静脉输血技术操作标准	(684)
第四章 给氧技术操作标准	(686)
第一节 吸氧技术操作标准	(686)
第二节 皮囊加压呼吸技术操作标准	(687)
第三节 人工呼吸机操作标准	(688)
第五章 排泄技术操作标准	(690)
第一节 女病人导尿技术操作标准	(690)
第二节 大量不保留灌肠技术操作标准	(691)
第三节 保留灌肠技术操作标准	(692)
第四节 造瘘口护理操作标准	(693)
第六章 引流技术操作标准	(694)

第一节	洗胃技术操作标准	(694)
第二节	气管切开吸痰技术操作标准	(695)
第三节	普通引流管护理技术操作标准	(696)
第四节	胸腔引流管护理技术操作标准	(697)
第五节	三腔二囊管护理技术操作标准	(698)
第七章	其他技术操作标准	(700)
第一节	鼻饲技术操作标准	(700)
第二节	备皮技术操作标准	(701)
第三节	冰袋使用技术操作标准	(701)
第四节	热水袋使用技术操作标准	(702)
第五节	超声雾化吸入技术操作标准	(703)
第六节	动脉血气分析标本采集技术操作标准	(704)
第七节	心肺复苏技术操作标准	(705)
第八节	尸体护理技术操作标准	(706)
[附录 1]	药物过敏试验	(707)
[附录 2]	检验标本采集	(708)

第一篇

护理管理规范

第一章

护理宗旨

第一节 护理理念

护理理念,即护理人员对护理的信念、理想和所认同的价值观,是从护理专业的理论体系和实践体系发展出来的框架概念,是指导临床护理、社区护理、护理教育、护理管理、护理科研和护理科普的思想基础。

护理理念的基本框架概念包括人、环境、健康、护理。

人 人是生理、心理、社会文化、精神统一的独立整体,人是一个自然的系统,又是一个开放系统。人由分子、细胞、组织、器官等无数子系统组成。人在不断与环境进行能量、物质、信息的交换过程中互相联系,互相作用,互相制约,互相影响。人有独立思考、分析、判断、理解、想像、感觉、表达情感、学习和处理问题的能力,与外界环境保持密切联系,并受环境因素的影响。人在不同的生长发展阶段有不同的生理、心理特点,完成不同的任务,形成自己的价值体系。

环境 环境包括内环境和外环境。内环境是指人体内在的生理环境,通过神经、内分泌以及免疫系统的调节达到平衡。外环境包括自然环境和社会环境。自然环境的地理、气候等环境条件影响人体的健康。社会环境是指社会的制度、政策、风俗习惯、文化背景、人际交往、经济状况、家庭等。人在环境的动态变化过程中与其保持平衡,若不能保持平衡,就会导致疾病,甚至死亡。

健康 健康是健康—疾病—健康完好状态的连续体,是动态的。在这个连续体中,人处在不同的健康状态,健康和疾病可以相互转换。《世界卫生组织章程》序言中指出,“健康不仅是没有躯体上的疾病,而且要保持完好的心理状态和具有良好的社会适应能力”。

护理 护理是护士与病人之间互动的过程,护士为个人、家庭、群体及社会提供护理。护理通过应用护理程序,以人的健康为中心,贯穿于健康—死亡整个健康轴,为人(病人或健康人)提供有关健康的信息,促进健康,维护健康,预防疾病,减轻痛苦。即使是对面临死亡的人,也力求使其能安宁地死亡。护理应满足病人的各种需要,指导和教育病人寻求更健康的行为,增强对疾病的应对及适应能力,达到完美的健康状态。

第二节 护理人员服务准则

护士应在人、环境、健康、护理四个护理理念基本框架概念的指导下,调整自己的专业行为,遵循以下准则:

(1)护士在提供护理服务时,应尊重人的生命、权利和尊严。

(2)护士对服务对象实施护理应一视同仁,不受种族、国籍、信仰、年龄、性别、政治或社会地位的影响。

(3)护士的基本职责是促进健康,预防疾病,帮助恢复服务对象的健康和减轻其痛苦,使濒临死亡者能安详、尊严地死亡。

(4)护士应按服务对象个人、家庭及社区的需要,与其他医务人员及社会人士共同合作,提供健康服务,开展健康教育。

(5)护士的主要任务是照顾需要护理的人,开展护理工作时,应严格遵守各项制度和规程,努力确保护理对象的安全。

(6)护士应尊重护理对象的个人信仰、价值观和风俗习惯,尊重并保护其隐私权。

(7)护士应为普及卫生保健知识,促进及改善社区人群健康,实现“人人享有卫生保健”的目标而作出努力。

(8)护士执行职务时,应遵守国家的法律、法规,努力做到诚信、慎独、自重,与其他医务人员密切合作,一切以人的健康为中心,灵活地运用和积极地改善现有资源,提供优质护理。

(9)护士履行职责时,应以科研成果的理论为依据,运用符合护理程序的工作方法,解决病人与护理有关的健康问题。

(10)护士应接受终生教育,刻苦钻研业务,精益求精,积极开展科学研究。