

实用护士礼仪

● SHIYONG HUSHI LIYI

SHIYONG RENWEN HULI XILIE CONGSHU

彩图版

实用人文
护理系列
丛书

体现以人为本的护理理念
培养充满爱心的现代护士

主编 朱红

山西科学技术出版社
SHANXI SCIENCE AND TECHNOLOGY PUBLISHING HOUSE

实用护士礼仪

SHIYONG HUSHI LIYI

彩图版

实用人文
护理系列
丛书

主 编 朱 红

副主编 李艳荣 徐 健

编 委 (以姓氏笔画为序)

卫艳萍 王 平 朱 红 闫鑫荣 李述平

李艳荣 任 莉 张红卫 张丽萍 赵琬利

贾丽平 徐 健

山西科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

实用护士礼仪彩图版 / 朱红主编. — 太原: 山西科学技术出版社, 2006.1

(实用人文护理系列丛书)

ISBN7-5377-2566-7

I. 实... II. 朱... III. 护士—礼仪 IV. R192.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 108045 号

实用护士礼仪 (彩图版)

作 者: 朱红主编

出版发行: 山西科学技术出版社

社 址: 太原市建设南路 15 号

编辑部电话: 0351-4922073

发行部电话: 0351-4922121

电子邮件: cbs22c2643@sina.com

印 刷: 太原彩亿印业有限公司

开 本: 850 × 1168

字 数: 280 千字

印 张: 12.375

彩 插: 12 页

版 次: 2006 年 1 月第 1 版

印 次: 2006 年 1 月第 1 次印刷

印 数: 3000 册

书 号: ISBN7-5377-2566-7/R·957

定 价: 25.00 元

如发现印、装质量问题, 影响阅读, 请与发行部联系调换。

《实用人文护理》系列丛书编委会名单

主 编 朱 红

编 委 (以姓氏笔画为序)

于 晋	卫艳萍	王子秀	王 平	王晓燕
王 荣	王艳红	王 嵘	王清馨	亢砚芳
尹建红	付冰燕	史丽萍	邓原琴	石爱仙
任玉珍	任梅惠	任 莉	朱 红	许 娟
许仲燕	许志红	刘丽萍	刘经蕾	刘 英
刘立青	刘晓英	闫鑫荣	安俊红	李艳荣
李述平	李祁雁	李苗苗	李颖芬	李素平
张 静	张月明	张红卫	张爱民	吴世静
吴姣鱼	杜巧荣	宋丽萍	苏 艳	孟效红
孟鸿燕	范秀玲	范慧芳	杨茹平	杨慧兰
武莹英	赵玉梅	赵琇利	姚雅红	贾丽萍
徐 健	徐建平	徐晓凌	桑美丽	党春桃
高俊萍	梁沁云	黄改平	商临萍	童宇萍
彭菊意	裴丽萍	潘月丽	薛燕萍	

总 序

“以人为本”既是科学发展观的本质,也是现代护理理念的核心。随着我国经济建设和精神文明建设的蓬勃发展,人民群众对医疗护理服务的质量提出了更高的要求,人的价值、人的健康、人的生活质量已经越来越受到政府和个人的重视。作为一名现代护士,除应具备扎实的理论基础、精湛的技术之外,还应具备良好的道德素质和文化修养,注重外在形象和内在气质的协调,用科学标准规范自身行为,以满足不同层次、不同文化患者的身心护理服务需求。

为提高护士的整体人文素质,体现“以人为本”的现代护理理念,培养充满爱心的现代护士,让护士养成良好的职业习惯,并为护理教学提供一个完善而实用的人文护理参考书,我们在实践了多年的基础上,编著了这套《实用人文护理》系列丛书,供广大临床护士和大专以上护理院校的教师学习、参考和借鉴。

本套丛书共有4本,包括《实用护士礼仪(彩图版)》《实用护理人际关系与沟通》《实用临床护理美学》《实用心理护理技术》。全套书紧扣临床护理与护理教学实践,

《实用人文护理》系列丛书总序

结合护理专业特点进行了阐述。其特点是：理论简明扼要，举例生动恰当；配有大量图片，注重要领训练；格式新颖活泼，编排一目了然；结合临床教学，突出实用规范。

本丛书在编写过程中，注重对实践经验进行总结并上升到理论，同时参考借鉴了一些有关著作和研究成果，并得到了山西省卫生厅领导和山西职工医学院领导的大力支持与帮助，在此一并表示衷心的感谢。

由于作者学识水平、能力经验均有限，书中难免存在错误与疏漏之处，恳请各位同仁与专家不吝赐教予以指正，在此谨表深深的谢意。

编者

前 言



随着我国经济建设和精神文明建设的蓬勃发展,人民群众对医疗护理服务的质量提出了更高的要求。作为一名现代护士,除应具备扎实的理论基础、精湛的技术之外,还应具备良好的职业道德修养和文化修养,注重外在形象和内在气质的协调,用科学的礼仪标准规范自身行为,才能满足不同层次、不同文化患者的身心护理服务需求。

为提高护士的整体素质,用职业礼仪规范临床护士行为,并为护理教学提供一个完善而实用的礼仪课程教学与训练标准,我们在实践应用了 8 年的基础上,重新修订了这本《实用护士礼仪》,供广大临床护士和大专以上护理院校的教师学习、参考和借鉴。

全书共有 11 章,包括礼仪基础知识、现代护士礼仪修养、护士仪容礼仪、护士仪表礼仪、护士体态礼仪、护士

仪态礼仪、护士举止礼仪、护士言谈礼仪、护士工作场所礼仪、护士日常生活礼仪和涉外礼仪。

本书紧扣临床护理与护理教学实践,结合护士的专业特点,系统阐述了护士应掌握的礼仪知识和应用技巧。其特点是:理论简明扼要,内容丰富系统;配有大量图片,注重要领训练;格式新颖活泼,编排一目了然;结合临床教学,提出实用规范。我们相信,通过本课程的学习与训练,护士将会以完美的形象和良好的内在气质出现在社会公众面前,从而提高护士队伍整体素质和护理工作水平。

由于作者水平有限,不妥之处难免存在,恳请各位护理同仁与专家不吝赐教并予以指正,在此谨表深深的谢意。

编 者

目 录

第一章 绪论 /1

第一节 礼仪概述 /2

- 一 礼仪的概念 /2
- 二 礼仪的特征、原则和功能 /3
- 三 礼仪的基本要素 /7
- 四 礼仪的分类 /9

第二节 礼仪的起源与发展 /10

- 一 礼仪的起源 /11
- 二 礼仪的形成和发展 /12

第三节 学习礼仪的重要性 /14

- 一 学习礼仪的意义 /14
- 二 学习礼仪的途径和方法 /16

第二章 现代护士礼仪修养 /18

第一节 护士礼仪的含义 /19

- 一 中国古代礼仪对护理礼仪的影响和渗透 /19
- 二 现代护士礼仪的含义 /21

第二节 护士礼仪的主要内容与特征 /25

- 一 护士礼仪学科特点及主要内容 /25
- 二 护士礼仪修养的特征 /28

第三节 护士礼仪与其他学科的关系 /31

- 一 护士礼仪与民俗学 /31

- 二 护士礼仪与传播学 /32
- 三 护士礼仪与心理学 /32
- 四 护士礼仪与伦理学 /32
- 五 护士礼仪与社会学 /33
- 六 护士礼仪与人际沟通学 /33
- 七 护士礼仪与护理美学 /33

第三章 护士仪容礼仪 /36

第一节 仪容的概念和意义 /36

第二节 护士仪容的内容与形式 /37

一 养成良好的卫生习惯 /37

二 发型与护发 /43

三 面部皮肤护理 /47

四 护士职业淡妆 /49

第三节 护士职业淡妆的实践与训练 /52

一 粉底 /52

二 眼线 /52

三 睫毛和睫毛夹 /53

四 眼影 /54

五 眉 /55

六 唇 /55

七 腮红 /56

八 卸妆 /57

第四章 护士仪表礼仪 /58

第一节 仪表概述 /58

一 仪表的概念及意义 /58

二 仪表的心理学效应 /62

第二节 仪表的内容与形式 /64

一 气质与风度 /64

二 服装礼仪 /72

三 饰物礼仪 /84

四 正装着装法 /94

五 个人形体特点与着装 /99

第三节 护士仪表礼仪与训练 /100

一 护士仪表美的含义 /100

二 护士仪表的基本要求 /102

三 护士着装原则与禁忌 /105

四 护士良好仪表的实践与训练 /107

第五章 护士体态礼仪 /115

第一节 体态概述 /116

一 体态的概念和意义 /116

二 体态的心理学效应 /117

三 体态的功能 /118

第二节 护士常用体态与训练 /119

一 护士良好的站姿 /119

二 护士端庄的坐姿 /124

- 三 护士稳健的行姿 /129
- 四 护士典雅的蹲姿 /132
- 五 护士常用的工作体态 /135

第六章 护士仪态礼仪 /139

第一节 仪态概述 /139

- 一 仪态的基本知识 /139
- 二 仪态的表现形式 /143

第二节 护士仪态礼仪与训练 /155

- 一 护士仪态的基本要求 /155
- 二 不良的护士仪态 /158
- 三 护士仪态的训练 /158

第七章 护士举止礼仪 /161

第一节 护士致意礼仪与训练 /162

- 一 鞠躬礼 /162
- 二 注目礼 /165
- 三 点头礼 /166
- 四 招手礼 /166
- 五 鼓掌礼 /167
- 六 脱帽礼 /167
- 七 拥抱礼 /167
- 八 亲吻礼 /168
- 九 作揖礼 /168

第二节 护士举止礼仪与训练 /169

一 握手礼仪 /169

二 介绍礼仪 /176

三 手势礼仪 /179

四 使用名片礼仪 /184

五 空间礼仪 /186

六 电话礼仪 /188

第八章 言谈礼仪 /199

第一节 个性心理特征 /200

一 个性 /200

二 个性心理特征 /201

第二节 言谈礼仪 /208

一 言谈的一般要求 /208

二 言谈中的得体称谓 /213

三 言谈中的问候、寒暄与委婉含蓄 /216

四 言谈中的礼貌用语 /218

五 言谈中的幽默用语 /225

六 言谈中的忌语 /225

七 言谈中不受欢迎的角色表现 /227

第三节 护士言谈礼仪与训练 /228

一 护士语言修养的重要性 /228

二 护士语言修养的主要内容 /229

三 护士的人际关系 /231

四 护士应遵循的言谈礼仪 /233

五 言谈礼仪的训练 /240

第九章 护士工作场所礼仪 /241

第一节 不同护理工作场所礼仪 /242

一 在办公室 /242

二 在病房 /245

三 在走廊和院内 /246

第二节 护士交往礼仪 /249

一 同事之间 /249

二 对待上级 /250

三 对待下级 /253

第三节 护士接待礼仪 /254

一 迎送新入院病人和出院病人 /255

二 接待病人家属 /260

三 接待探视者 /262

四 接待来访客人 /264

五 陪同及引导 /265

第四节 不同护理岗位的礼仪 /268

一 导诊护士礼仪 /268

二 门诊护士礼仪 /270

三 急诊护士礼仪 /271

四 住院处护士礼仪 /273

五 病区护士礼仪 /275

第五节 实践与训练 /283

一 实例分析 /283

二 综合训练 /287

第十章 护士日常生活礼仪 /289

第一节 演讲与参赛礼仪 /289

一 演讲礼仪 /289

二 参赛礼仪 /291

第二节 家庭礼仪 /292

一 家庭成员之间的礼仪 /292

二 餐饮礼仪 /293

第三节 公共场所礼仪 /306

一 行路礼仪 /307

二 乘车礼仪 /312

三 乘机礼仪 /319

四 购物 /323

五 观看比赛或演出 /324

六 旅游 /326

第四节 实例分析与综合训练 /328

一 实例 /328

二 综合训练 /331

第十一章 涉外礼仪 /332

第一节 涉外礼仪的意义、本质及功能 /333

一 涉外礼仪的意义 /333

二 涉外礼仪的本质 /334

三 涉外礼仪的基本功能 /335

第二节 涉外交际礼仪的基本规则 /336

一 涉外接待礼仪 /336

二 宴请礼仪 /337

三 称呼礼仪 /351

四 参观游览礼仪 /352

第三节 涉外活动应遵循的礼仪 /354

一 外事准则 /354

二 接待原则 /355

三 外事纪律 /355

附1 国外主要节日与禁忌介绍 /357

一 国外重要节日 /357

二 国外重要禁忌介绍 /361

附2 部分花语 /363

附3 部分国家礼俗 /364

一 亚洲部分国家的礼俗风情 /364

二 非洲部分国家的礼俗风情 /369

三 美洲部分国家的礼俗风情 /370

四 欧洲部分国家的礼俗风情 /374

主要参考书目 /379

附录:彩色图

第一章

绪 论

本章主讲:礼仪概述

礼仪的起源与发展

学习礼仪的重要性

礼仪,作为人类历史发展过程中逐渐形成并积淀下来的一种文化,始终以某种精神的约束力支配着个人的行为。在社会主义精神文明建设有了长足进步的今天,礼仪作为一个时代人际关系的润滑剂,已普遍受到社会各界的重视、支持与参与。“不学礼,无以立”。礼仪不仅是人类文明的重要标志,也是适应时代发展、促进个人进步的重要途径;礼仪既是一个人道德水准和内心修养的重要尺度,也是一个人走向社会、走向成熟的重要桥梁和标志,更是立足社会的基本素质。

我国自古尚礼,代代沿袭承传,形成了一整套人际关系交往的礼节规范和处理人际关系的有效法则,具有“礼仪之邦”的美称。随着市场经济的不断发展和信息化社会的到来,人们的社会