

● 铁路职工岗位培训丛书

货运人员 业务知识问答

主 编 武 汛



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

铁路职工岗位培训丛书

货运人员业务知识问答

主 编 武 汛

副主编 郭文强

中国铁道出版社

2006年·北 京

图书在版编目(CIP)数据

货运人员业务知识问答/武汛主编、郭文强副主编. —北京:中国铁道出版社,2006.8

(铁路职工岗位培训丛书)

ISBN 7-113-07363-8

I. 货… II. 武… III. 铁路运输:货物运输—问答
IV. U294-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 097482 号

书 名: 铁路职工岗位培训丛书
名: 货运人员业务知识问答

作 者: 武汛主编 郭文强副主编

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街8号)

策划编辑: 王 健 江新锡 黄 燕

责任编辑: 杨 哲 熊安春

封面设计: 马 利

印 刷: 北京鑫正大印刷有限公司

开 本: 787×1092 1/32 印张: 7.5 字数: 175 千

版 本: 2006 年 8 月第 1 版 2006 年 8 月第 1 次印刷

印 数: 1~9 000 册

书 号: ISBN 7-113-07363-8/U·1920

定 价: 14.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

编辑部电话: 021-73044(路)

发行部电话: 021-73169(路)

编委会名单

主 任：武 汛

副 主 任：杨国秀 闻清良 刘树旺

俞 蒙 王全献 王启铭

郭文强

委 员：薛建东 张海真 刘 俊

杨占虎 梁永军 赵 昕

陆 印 赵洪雁 任 勇

宋 刚

主 编：武 汛

副 主 编：郭文强

策 划：薛建东 张海真

— 前 言 —

职工教育是铁路运输企业具有战略性、先导性的重要基础工作。落实科学发展观和实现铁路跨越式发展,对铁路职工教育、技能人才培养和职工队伍建设提出了新的更高的要求。新的太原铁路局成立以来,面对新体制、新形势、新任务、新挑战,面对大秦线、侯月线扩能改造,重载运输的新考验,始终坚持“五个不动摇”的指导思想,全面推行“1233 工作法”,牢固树立“跨越发展,人才强企”、“安全是天,教育为本”的责任意识,围绕安全生产、扩能增量、深化企业改革等中心工作,规范管理,强基达标,全方位加强职工教育培训,着力提高全员的实践能力和创新能力,以素质保安全,以素质强质量,以素质上任务,以素质增效益,以素质促发展,为建设国铁强局,发展新太铁,实现新跨越提供了坚实的素质保障和人才支撑。

随着铁路跨越式发展的深入推进,运输任务的日益繁重,安全压力的不断加大,新技术、新材料、新设备、新工艺的大量运用,职工培训—考核—使用—待遇一体化机制的全面实施,编印一套适应铁路运输生产发展需要的职工培训教材迫在眉睫。按照路局领导“全局上下要牢固树立‘提高素质强安全’的思想,抓紧建立完整配套、针对性强、能够适应新变化、新要求的职工培训教材”的指示要求,本着方便职工学习技术业务,提升职工岗位技能水平,严格标准化作业,确保运输安全,推进整体工作,塑造铁路良好形象的主旨,在 2005 年 7 月编制了 9 个行车主要工种的《业务知识问答》的基础上,今年又会同各业务处室组织编写了 14 个工种的《铁路职工岗位培

训丛书》、7个工种的《铁路职工安全培训丛书》和12种的《铁路班组长培训系列教材》，从而进一步完善了全局职工培训教材体系，为提高职工教育培训质量奠定了基础。

本套教材多采用问答形式，由浅入深，循序渐进，通俗易懂，可作为职工全员培训、岗位动态达标和任职转岗的培训教材，也可用于职工自学。

《货运人员业务知识问答》编写人员有杨志红、苗志贤、李宏、冯菊英、张发臻。审稿：赵昕、宋文彦、霍惠芳、牛学军、吴玉芳。

在本套教材编写过程中得到了太原铁路局各业务处、室和基层站段的大力支持，在此一并表示感谢。

书中不妥之处，恳请读者指正。

编 者
2006年7月

目 录

第一部分

一、安全部分	1
(一) 安全生产	1
1. 安全生产工作的方针是什么?	1
2. 安全生产的任务是什么?	1
3. 铁路职工的安全生产职责有哪些?	1
4. 《安全生产法》规定,作业人员在作业中应遵守哪些 规定?	2
5. 劳动者有哪些情形之一的,用人单位可以解除劳动 合同?	2
(二) 人身安全	2
6. 顺线路行走时,应注意什么?	2
7. 顺线路行走时,严禁在哪些地点行走?	2
8. 横越线路时,应做到并注意什么?	2
9. 横越停有机车、车辆的线路时,应遵守哪些规定?	2
10. 必须横越列车、车列时,应确认、注意、严禁什么?	2
11. 不准在哪些地点坐卧或站立?	3
12. 车务人员着装和佩带防护用品有何要求?	3
13. 禁止在哪些处所乘凉、避风、雨、雪?	3
(三) 电气化安全	3
14. 在电气化铁路上禁止与哪些设备相接触?	3
15. 接触网绝缘不良时,对人员有何要求?	3
16. 接触网带电的情况下,身体各部位及所持物件与接触 网带电部分应保持多少距离?	3

17. 电气化铁路附近发生火灾, 如何处理?	3
18. 电气化铁路上的各种车辆, 当接触网停电并接地以前, 禁止哪些作业?	4
19. 在电气化区段装卸作业应遵守哪些规定?	4
20. 在带电的接触网下不准在哪些车辆上进行作业? 不准 进行哪些作业?	4
21. 接触网绝缘不良时, 对人员有何要求?	4
22. 电气化区段发现接触网上有搭挂物件或接触网导线 断落时, 如何办理?	5
23. 野外作业遇雷雨时, 作业人员应如何做?	5
24. 电器设备引起火灾的原因有哪几种?	5
25. 防止电气装置发生火灾, 爆炸事故应采取哪些 安全措施?	5
26. 在电气化区段职工不准怎样通过线路?	6
27. 电气化区段所有接触网支柱上应悬挂什么标志?	6
28. 在电气化区段, 通过铁路平交道口的运输工具装载的货物 高度有何规定?	6
(四) 消防安全	6
29. 消防工作的“三懂三会”是什么?	6
30. 对易燃、易爆及有毒物品, 保管、储藏、搬运装卸时 有何规定?	6
31. 哪些物质(品)着火时不能用水灭火? 为什么?	6
32. 什么是失火罪和消防责任事故罪?	7
33. 常用灭火器的种类、性能及使用方法有哪些规定?	7
34. 消防设施和器材应达到哪些要求?	8
(五) 汛期安全	9
35. 防洪工作的原则是什么?	9
36. 防洪工作实行什么制度?	9
37. 铁路单位防洪工作的义务?	9
38. 铁路各有关部门汛期应做好哪些工作?	9
39. 铁路有关单位在汛期应建立什么组织?	9

40. 各级防洪指挥部的主要任务是什么?	9
41. 铁路防洪工作的原则是什么?	9
42. 运输客运、货运部门在汛期的职责是什么?	10
43. 每年汛期前,各级防洪组织应做好哪些工作?	10
44. 各级防洪指挥部在汛前应对管内职工进行哪些 教育工作?	10
45. 各主要行车部门如何确保汛期行车安全?	10
46. 制定抢修方案的原则是什么?	10
47. 在汛期,各车站接到危及行车安全报告后,应如何 办理?	10
48. 防洪抢险有功人员受表彰和奖励的条件是什么?	11
(六) 防寒过冬安全	11
49. 冬季作业的特点是什么?	11
50. 冬季作业的准备工作的什么?	12
51. 冬季作业的人身安全要做到什么?	13
52. 货运人员冬季作业的安全要求是什么?	13
53. 如何防止煤气中毒?	14
二、货运工种基础知识	15
54. 货装职工守则的内容是什么?	15
55. 货运员职业道德规范有哪些?	16
56. 铁路货运组织工作的重要意义是什么?	16
57. 货场管理基本作业制度有哪些?	16
58. 《铁路货物运输规程》制定的依据是什么?	17
59. 《铁路货物运输规程》引申的规则、办法有哪些?	17
60. 《铁路运输收入管理规程》适用哪些范围?	18
61. 铁路运输的主要设备有哪几类?	18
62. 什么是限界? 铁路基本限界分为哪些?	18
63. 什么是机车车辆限界?	18
64. 车辆有哪些共同标记和特殊标记?	19
65. 铁路车辆如何分类?	19
66. 什么是特种用途车? 特种用途车有哪些?	19

67. 车辆的转向架由哪几部分组成?	19
68. 怎样识别或确认“关门车”?	19
69. 什么是机车车辆的全长?	19
70. 什么是机车车辆的换长?	19
71. 铁路线路轨距分为几种? 我国使用的是哪一种?	20
72. 什么是货物线?	20
73. 什么叫专用线?	20
74. 什么叫专用铁路?	20
75. 货物仓库分为几种? 它的用途是什么?	20
76. 什么是货物站台? 它是怎样分类的?	20
77. 什么是货棚?	21
78. 什么是露天货场?	21
79. 什么是集装箱场所?	21
80. 什么是衡器设备?	21
81. 什么是冷藏设备?	21
82. 什么是超限货物?	21
83. 什么是集重货物? 什么是负重面长度?	21
84. 什么是超长货物?	21
85. 什么是重车重心高?	22
86. 什么是鲜活货物?	22
87. 什么是笨零货物?	22
88. 什么是冻结货物?	22
89. 什么是冷却货物?	22
90. 什么是未冷却货物?	22
91. 什么是交付完毕?	22
92. 什么是承运?	23
93. 什么是货运事故?	23
94. 什么是非运用车?	23
95. 什么是无法交付货物?	23
96. 现行铁路货物运输品类共分哪几大类?	23
97. 铁路常用的装卸机械及工具有哪些?	23

98. 铁路货物运输种类分几种?	23
99. 鲜活货物分为几类? 各包括什么货物?	24
100. 整车、零担、集装箱货物何为一批?	24
101. 《铁路法》规定哪些原因造成的货物损失, 铁路运输企业 不承担赔偿责任?	24
102. 哪些货物不得按零担托运?	24
103. 哪些货物不得办理水陆联运?	25
104. 哪些货物不能使用铁路集装箱装运?	25
105. 哪些货物不办理准、米轨间直通运输?	25
106. 哪些货物应按特定运输条件运输?	25
107. 哪些货物不能按一批托运?	25
108. 托运货物的重量由谁确定?	26
109. 哪些货物托运人必须派人押运?	26
110. 哪些货物应优先运输?	26
111. 哪些货车必须洗刷、消毒?	26
112. 运输鲜活货物“四优先”原则是什么?	26
113. 承运人不办理哪些货物的运输变更?	26
114. 货物运单的性质是什么?	27
115. 如何签订运输合同?	27
116. 货物运单如何填写?	27
117. 货票各联的用途是什么?	27
118. 什么是一批?	27
119. 记录分为哪几种?	27
120. 整车、零担、集装箱的运输条件是什么?	27
121. 哪些整车货物只按重量承运不计件数?	28
122. 哪些货物的运输票据应使用票据封套?	28
123. 发生事故“三不放过”的原则是什么?	28
124. 货物运到期限如何计算?	28
125. 什么情况下运价里程按实际经由计算?	29
126. 货车增载应遵守什么规定?	29
127. 承运时发现品名、重量不符时怎样处理?	30

128. 货物到达作业主要包括哪些内容?	30
129. 凭证明文件运输的货物承运时有什么规定?	30
130. 托运超长、超限或集重货物时,除按一般货运手续 办理外,要求托运人提出哪些资料?	31
131. 运输超限货物电报代号中代字 A、G、O、P、Q 各代表 什么文字?	31
132. 国铁与地铁间货物运输形式有哪几种?	31
133. 装卸车时发生哪些作业为附属作业,不另清算?	31
134. 货物运输途中发生运输票据丢失怎么办?	32
135. 受理货物运单时应审查哪些内容?	32
136. 遇有哪些情况应编制货运记录?	32
137. 哪些单据托运人可委托承运人代送交给收货人?	33
138. 托运人、收货人向承运人要求赔偿的有效期限为 多少日?	33
139. 需凭证明文件运输的货物应如何办理?	33
140. 为防止铁路运输货物冒领,发站在承运时,在货物运单和 领货凭证连接处应做何处理?	34
三、危险货物	34
141. 铁路危险货物运输安全管理的方针是什么?	34
142. 危险货物运输管理工作应落实哪几项制度?	34
143. 什么是危险货物?	34
144. 危险货物分类的依据是什么? 共分哪几类?	34
145. 发站受理、承运危险货物时,必须符合什么规定?	35
146. 铁路危险货物运输的承运人、托运人必须具备 的资质?	35
147. 危险货物办理站分为几种?	35
148. 危险货物办理站如何建立运输台账和制度?	36
149. 对危险货物办理站的消防、安全要求是什么?	36
150. 对铁路和企业从事危险货物运输的人员如何进行 培训?	36
151. 根据什么建立事故应急预案及施救信息网络?	37

152. 承运人、托运人在铁路危险货物运输中未按《危规》承运、
托运应如何处理? 37

四、军事运输 38

153. 什么是铁路军事运输? 38
154. 铁路军事运输的基本任务是什么? 39
155. 铁路军事运输组织指挥原则是什么? 39
156. 军运物资是如何分类的? 共划分为哪几个类别? 39
157. 什么是铁路军事运输计划? 39
158. 军事运输分为哪几个等级? 39
159. 什么是特殊运输, 主要包括哪些运输? 39
160. 什么是重点运输? 包含哪些内容? 39
161. 军事运输中哪些属重点运输? 40
162. 什么是一般运输, 包含哪些内容? 40
163. 什么是军运号码? 有何作用? 40
164. 军运号码的组成要素有哪些? 40
165. 军运号码的使用范围? 40
166. 军运号码是如何进行分类的? 41
167. 军事运输计划变更的条件有哪些? 41
168. 军事运输计划的变更核准是如何规定的? 41
169. 军运付费方式有哪几种? 42
170. 军事运输票据有哪几种? 42
171. 为什么要制定军运计费办法? 42
172. 军运现付凭证起什么作用? 有哪些内容? 42
173. 重点运输按现付办理时, 军运票据填制有何规定? 42
174. 重点、特殊运输的后付凭证如何填写? 42
175. 军运后付客、货票由谁填写? 是否可填制联票? 42
176. 军运票据的填制? 43
177. 军运物资卸载后主要有哪几项杂费? 43
178. 军运物资的押运人数有何规定? 43
179. 军运物资到达后如何办理交接手续? 44
180. 什么是军运事故? 44

181. 什么是军运危险货物?	44
182. 军用危险货物铁路运输工作,应遵循什么原则?	44
183. 军事专用线、军事专用铁道能否办理危险货物运输?	44
五、国际联运	45
184. 什么是国际联运?	45
185. 我国的国境站有哪些?	45
186. 国际货协运单由哪五张组成?	45
187. 国际铁路货物联运适用哪些规章?	45
188. 国际联运中不准在一辆车内托运的货物有哪些?	45
189. 国际铁路联运中不准运送的货物有哪些?	46
190. 国际联运哪些货物不准在一辆车内混装运送?	46
191. 国际联运货物途中交付怎样计费?	46
192. 国境站发现出口整车货物超载,怎样计算费用和 罚款?	47
193. 国际联运货物,货车施封规定与国内运输有何不同?	47
194. 国际联运货物,收货人向铁路索赔,应提出哪些单据? ...	47

第 二 部 分

一、货运值班员	48
1. 在什么情况下应编制普通记录?	48
2. 普通记录编制处理的重点要求是什么?	48
3. 什么情况下应拍发事故速报? 货运事故速报有哪些 内容?	49
4. 如何检查超限货物车?	50
5. 货运交接检查内容有哪些?	50
6. 铁路组织装车时,车站在装车前应做到哪些?	50
7. 铁路组织装车时,车站在装车时应做到哪些?	50
8. 铁路组织装车时,车站在装车后应做到哪些?	51
9. 铁路组织卸车时,车站在卸车前应做到哪些?	51
10. 铁路组织卸车时,车站在卸车时应做到哪些?	51
11. 铁路组织卸车时,车站在卸车后应做到哪些?	52

12. 按测定货物密度量尺划线装车“六必须”内容是如何规定的?	52
13. 货物码放有何规定?	52
14. “货车表示牌”由谁插撤?	52
15. 什么是货物超载、偏载和偏重?	52
16. 托运人托运零担货物,对其标记有何要求?	53
17. 车站组织一站整零车时应符合哪些条件?	53
18. 车站组织两站整零车时应符合哪些条件?	53
19. 一站中转整零车在什么条件下组织“核心”?	54
20. 中转站利用装有“核心”货物的整零车时有何条件?	54
21. 组织整零车时,装车站如何装车?	54
22. 配装中转整零车时,如何装车?	54
23. 以棚车装运的两、三站整零车如何装车?	54
24. 两(三)站整零车的第一(二)到站卸车后,加装货物时应遵守哪些规定?	55
25. 整零车的货车装载清单应按哪些规定填制?	55
26. 到站如何办理交付手续?	55
27. 到达到站的货物,如已编有记录或发现有事故可疑痕迹以及已构成货运事故,到站应如何处理?	56
28. 货物逾期未到应如何处理?	56
29. 如何签订运输合同?	56
30. 托运个人物品不得夹带哪些物品?	56
31. 发站受理和承运危险货物时,应认真做到哪些?	57
32. 托运人托运易腐货物时应如何填制运单?	57
33. 托运人托运活动物时,应提出什么证明文件?	57
34. 收货人拒领,发、到站应如何处理?	57
35. 对托运人托运的货物运输包装有哪些规定?	58
36. 货物搬出时间是如何规定的?	58
37. 哪些货物可按无法交付货物处理?	58
38. 什么情况应填写物品清单? 如何处理?	59
39. 车站在受理货物运单时,应审查哪些内容?	59

40. 货物到达后,如何联系收货人?	59
41. 在到站,货物应交付给谁? 如何验证收货人身份?	59
42. 哪些货物不能使用通用集装箱装运?	59
43. 集装箱如何进行施封?	60
44. 承运人与托运人或收货人如何在车站货场交接集 装箱?	60
45. 在专用线装车或卸车的集装箱如何办理交接?	60
46. 10 t 集装箱如何组织?	61
47. 集装箱如何装车?	61
48. 承运人如何拨配车辆?	61
49. 承运人不办理哪些变更?	62
50. 如何办理运输合同的变更?	62
51. 发生运输阻碍时如何处理?	62
52. 零担货物中转站应如何组织零担货物的中转作业?	63
53. 零担中转站中转计划货运员应如何组织中转作业,保持中 转站台的畅通?	63
54. 零担中转站对其中转的每批零担货物应如何办理?	63
55. 装运零担货物时,有哪些情形者即为不合理中转 (装载)?	63
56. 车站应按什么顺序组织整零车?	64
57. 车站装运零担货物时,必须符合哪些规定?	64
58. 哪些原因造成的货物灭失、损坏,承运人不负责赔偿?	64
59. 初次接到调查记录不符合规定和调查记录如果有误到 情况发生应如何处理?	65
60. 属于自站责任的一般事故自接到记录之日起应如何 处理?	65
61. 重大货运事故涉及托运人、收货人责任和铁路局以外 其他铁路部门责任时应如何处理?	65
62. 货运记录送查时,按哪些规定附送有关资料和实物?	65
63. 经中转的货物,到站卸车发现一批货物中混有他站货件 如何定责?	66

64. 货物损坏,事故货件涉及重量的如何处理?	66
65. 施封锁由谁保管? 保管期限如何规定?	66
66. 划分事故责任的依据是什么?	66
67. 损坏事故包括哪些范围?	66
68. 换装整理的期限是如何规定的?	66
69. 中途站对哪些损坏事故货件可不开检?	67
70. 被盗事故与丢失事故有何区别?	67
71. 编制货运记录的基本要求是什么?	67
72. 中途站编制的货运记录他站责任按哪些规定处理?	67
73. 到站发现发站或中途站编制的货运记录情况不符时 如何处理?	67
74. 编制货运记录和普通记录时,对签章有何要求?	67
75. 对品名笼统的货物发生事故应如何处理?	68
76. 货物运费的计费重量是如何确定的?	68
77. 按一批办理的整车货物,运价率不同时应如何计费?	68
78. 组成二轮摩托车与组成的三轮摩托车每辆计费重量是 如何规定的?	68
79. 集装箱货物超过集装箱标记总重量时,对其超过部分 应如何处理?	68
80. 发送前取消托运,货物运费低于变更手续费时应 如何处理?	68
81. 计算货物运输费用的程序是什么?	69
82. 计算整车货物运费的方法是什么?	69
83. 整车货物和零担、集装箱货物变更到站、变更收货人或发 送前取消托运,其货物运输变更手续费是如何规定的?	69
84. 运价率不同的货物在一个包装内或按总重量(或按箱) 托运时如何计费?	69
85. 在货物运单内分项填记重量的货物应如何收费?	70
86. 整车分卸货物如何计费?	70
87. 运输超限货物如何计费?	70