

“十五”国家重点图书  
社会工作与管理丛书  
徐永祥 / 主编

Social Work  
with  
Elders

# 老年社会工作

*Social Work with Elders*

仝利民 | 编著 |



华东理工大学出版社

EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS



# 老年社会工作

*Social Work with Elders*

全利民 | 编著 |



华东理工大学出版社

EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

## 图书在版编目(CIP)数据

老年社会工作/仝利民编著. —上海: 华东理工大学出版社,  
2006. 5

(社会工作与管理丛书/徐永祥主编)

ISBN 7-5628-1874-6

I. 老... II. 仝... III. 老年人—社会工作 IV. C913.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 031791 号

- 
- 丛书名 / 社会工作与管理丛书  
“十五”国家重点图书
- 
- 主 编 / 徐永祥
- 
- 书 名 / 老年社会工作  
Social Work with Elders
- 
- 作 者 / 仝利民 编著
- 
- 出 版 / 华东理工大学出版社
- 
- 社 址 / 上海市梅陇路 130 号
- 
- 邮 编 / 200237
- 
- 电 话 / (021)64250306
- 
- 网 址 / [www.hdlgpress.com.cn](http://www.hdlgpress.com.cn)
- 
- 印 刷 / 上海崇明裕安印刷厂
- 
- 开 本 / 850×1168 1/32
- 
- 印 张 / 14.5
- 
- 字 数 / 386 千字
- 
- 版 次 / 2006 年 5 月第 1 版
- 
- 印 次 / 2006 年 5 月第 1 次
- 
- 印 数 / 1—5 050 册
- 
- 书 号 / ISBN 7-5628-1874-6/C·102
- 
- 定 价 / 25.00 元
-



## 全利民

1965年生，甘肃兰州市人。2001年在日本获得社会福利硕士学位，同年6月就职于华东理工大学社会工作系，现在华东师范大学人口研究所就读博士学位。已发表论文十余篇。主要研究方向：社会福利与保障、老年社会工作。

本书力求从理论与实践、国际经验与本土实践相结合的角度，对老年社会工作进行全面而有系统的论述。

全书共分九章，涉及老年社会工作的方方面面，既有人口老龄化背景介绍和相关人口学的基本知识，又有相关的生理学、心理学和社会学的基本理论体系；既对老年福利的政策和制度体系进行了梳理，又分析了社会工作方法在老年服务领域中的应用过程。并且还针对一些特殊问题老年人的社会服务进行了一定的探讨。

本书不仅适用于训练和提高社会工作本科专业学生的老年社会工作实务知识及能力，而且还可为在老年社会工作机构服务的工作人员提供指导。

# 前 言

## (代序)

人人都会老,家家有老人。老年人的今天就是我们的明天。

人类步入 21 世纪的同时也步入了老龄化社会。老年人是人类群体中的一个重要组成部分,随着社会的稳定、经济的发展和科技的进步,使得更多的人长寿。这是一个长寿的时代,是人类社会的一大进步。

人口老龄化是人类社会发展的自然规律,是当今世界面临的重大社会问题之一,并且已经引起了世界各国及有关组织的高度重视。从 1982 年维也纳的第一届世界老龄大会到 2002 年的马德里第二届世界老龄大会的 20 年中,国际社会和各国政府,包括非政府组织,为推动《维也纳老龄问题国际行动计划》的实施,进行了不懈的努力。联合国先后通过了《十一国际老人节》、《联合国老年人原则》、《世界老龄宣言》、《1999 年国际老年人年》等一系列重大决议,有力地推动了国际社会和各国政府对老龄问题的重视。联合国秘书长安南在第二届世界老龄大会上说,20 年后的今天,整个世界已经发生了翻天覆地的变化。但我们的根本目标没有变,那就是建立一个不分年龄、人人共享的社会。

今天我们面对的老年人,已经不仅仅是帮助他们解决温饱 and 安居问题,而是在他们获得基本生存条件下,如何满足老年人更高精神层面的需求问题。这也正是现代化社会所赋予老年人的生活权利。如何理解老年人以及他们的需求;如何运用社会工作的知识与技巧,妥善解决老龄化社会所带来的各种老年人问题,建立一个积极、健康、和谐的老龄化社会,提高老年人生活质量,是老年社会工作者的使命,也正是我编著此书的目的所在。

正是在这样的背景下,作为“社会工作与管理丛书”之一的《老年社会工作》,历经了多年的研究、教学的摸爬滚打和实战演练,终于带着难以尽善尽美的一丝遗憾而修成正果。虽有抱憾,却也欣慰。

中国的老龄化进程日益加快,“老人大国”迫在眼前,然而老年社会工作的研究和教学却显得年轻而不够成熟。为了梳理出一个较系统、较严密的研究体系,本书在以下几个方面作了努力和改进:首先,融合国内外有关老年学的基本理论和社会工作的方法与技巧,并结合我国老年社会服务的发展现状,做到理论与实际的统一、国际经验与本土实践的结合;其次,本书的框架较为完整,内容较为充实,比较注重老年社会工作实务的方法、技巧及可操作性。

本书就具体内容来讲共有九章。第一章介绍了人口老龄化的背景及相关知识,以及老年社会工作的基本知识;第二章介绍了老年社会工作者应当具有的理论知识,包括生理的、心理的和社会学方面的理论,以作为老年社会工作者的理论基础。由于老年社会工作是在国家整体的老年福利政策、制度框架下运行的实践活动,因此,第三章主要介绍了老年福利政策和制度的内容。前三章的内容总体上构成了老年社会工作的基本知识范畴。第四章、第五章主要介绍如何将社会工作方法中的个案工作与团体工作在老年服务领域中的具体应用。根据老年人的居住场所不同,老年人的养老方式可以划分为居家养老和机构养老两种方式。故此,第六章、第七章主要介绍了老年人在社区居家养老和机构养老中社会工作的开展。由于老年人照顾问题的多重性和长期性,因此,在第八章中主要介绍了个案管理的工作模式和方法。最后一章,就如何为空巢老人、老年痴呆症患者、临终的老年人关怀提供服务进行了一定的探讨。

本书的告成,直接得益于本丛书主编徐永祥教授的启发和指导,得益于张昱教授、朱眉华副教授、费梅苹副教授、何雪松博士

的建议和激励,得益于华东理工大学社会工作系开放而活跃的学术研究氛围。在感谢之余,需郑重说明的是:在本书写作中,引用了许多学者的研究成果,笔者对这些学者表示崇高的敬意和衷心的感谢。

由于本书写作进程缓慢,延误了笔者博士论文的正常进行,也给导师桂世勋教授的正常教学和研究工作带来了不必要的麻烦,在此致歉;更为因笔者的疏漏而可能出现的错误对广大读者致歉。

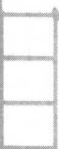
感谢出版社的其他朋友,他们为本书的出版付出了很多艰辛的努力;也感谢家人给我无怨无悔的支持。

对于书中不成熟的地方,恳请诸位专家、学者和读者朋友多提宝贵的批评意见!本人的电子邮箱地址: tonglimin001@yahoo.com.cn,欢迎随时赐教!

全利民

2006年2月



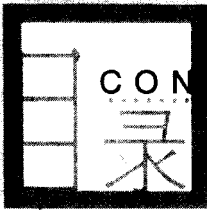


# CONTENTS

# 录

<b>第一章 老龄化与老年社会工作</b> .....	1
<b>第一节 人口老龄化</b> .....	2
一、老龄化的涵义 .....	2
二、我国人口老龄化的特点、现状及发展趋势 .....	10
三、我国老年人口的社会经济特征 .....	20
四、人口老龄化对社会经济的影响 .....	26
<b>第二节 老年社会工作的基本概念</b> .....	32
一、老年社会工作的涵义 .....	33
二、老年社会工作的目标和功能 .....	40
三、老年社会工作的原则 .....	42
四、老年社会工作的基本方法和技巧 .....	46
五、影响老年社会工作的主要因素 .....	50
<b>第二章 老年社会工作的理论基础</b> .....	56
<b>第一节 老年社会工作的生物学基础</b> .....	57
一、人类个体的衰老理论 .....	57
二、老年人的生理老化及其特征 .....	59
三、老年人的常见病及预防 .....	65

<b>第二节 老年社会工作的心理学基础</b> .....	75
一、有关老年人的心理学理论 .....	75
二、老年人心理功能的变化 .....	80
三、老年人常见的心理与精神问题 .....	86
<b>第三节 老年社会学理论</b> .....	99
一、微观层面的老年社会学理论：个人与老龄化的关系 .....	101
二、宏观层面的老年社会学理论：老年与社会的关系 .....	109
<b>第三章 老年福利政策与制度</b> .....	115
<b>第一节 我国的老年福利政策与制度体系</b> .....	117
一、老年福利政策与制度体系 .....	117
二、政府、非政府组织及家庭在老年福利制度体系中的作用 .....	120
三、老年福利政策与制度体系的发展 .....	126
<b>第二节 我国的老年保障制度</b> .....	130
一、养老保险制度 .....	130

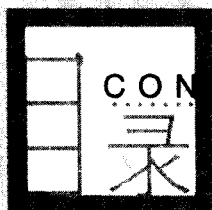


## CONTENTS

二、医疗保障制度·····	137
三、社会救助制度·····	148
四、有关老年人福利服务、权益保障与社会参与的政策与制度·····	155
<b>第四章 老年个案工作</b> ·····	<b>163</b>
<b>第一节 老年个案工作的涵义</b> ·····	<b>164</b>
一、老年个案工作的概念·····	164
二、老年个案工作的原则·····	168
<b>第二节 老年个案工作的基本模式与方法</b> ·····	<b>172</b>
一、心理社会模式·····	173
二、行为修正模式·····	181
三、理性情绪行为治疗模式·····	183
四、危机调适模式·····	186
五、任务中心模式·····	188
六、过程行动模式·····	190



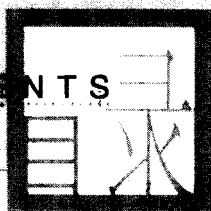
<b>第五章 老年团体工作</b> .....	194
<b>第一节 老年团体工作的涵义</b> .....	195
一、老年团体工作的概念 .....	195
二、老年团体工作的原则 .....	198
<b>第二节 老年团体工作的基本模式和方法</b> .....	200
一、老年团体工作的常见主题 .....	200
二、老年团体工作的基本模式及团体类型 .....	204
三、老年团体工作的发展阶段及工作技巧 .....	212
<b>第六章 老年社区工作及社区中的老年福利服务</b> .....	227
<b>第一节 老年社区工作</b> .....	228
一、老年社区工作的涵义 .....	228
二、老年社区工作的基本模式与方法 .....	234
<b>第二节 老年人的社区照顾</b> .....	242
一、老年人社区照顾的产生与发展 .....	242
二、老年人社区照顾的类型及比较 .....	244
三、扩大老年人社区支援网络的一般技巧 .....	253



## CONTENTS

<b>第三节 我国的社区居家养老服务体系</b> .....	262
一、居家养老服务的产生与发展 .....	262
二、居家养老服务的现状及问题 .....	266
<b>第七章 老年机构照顾及社会工作的介入</b> .....	275
<b>第一节 老年人的机构照顾体系</b> .....	276
一、机构照顾的概念与分类 .....	276
二、养老机构的服务管理与老年人的机构生活 .....	287
<b>第二节 机构照顾中的社会工作介入</b> .....	296
一、针对老年人的直接工作 .....	296
二、针对老年人家人的工作 .....	307
三、机构内的其他工作 .....	308
<b>第三节 我国的机构照顾服务体系</b> .....	310
一、我国机构照顾体系的现状 .....	311
二、我国机构照顾体系存在的问题及发展 .....	312

# CONTENTS



## 第八章 个案管理与老年人长期护理照料 ..... 319

### 第一节 个案管理的产生与发展 ..... 320

一、个案管理产生的背景 ..... 320

二、个案管理的概念 ..... 323

三、个案管理的模式及其影响因素 ..... 327

四、个案管理的过程与内容 ..... 333

### 第二节 个案管理在老年人长期护理照料中的实践 ... 339

一、个案管理在老年人长期护理照料中的目的  
与功能 ..... 340

二、个案管理在老年人长期护理照料中的模式 ... 346

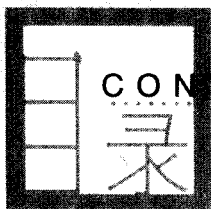
三、个案管理在老年人长期护理照料中的  
具体运用 ..... 349

## 第九章 特殊问题老人的社会服务 ..... 361

### 第一节 空巢老人及社会服务 ..... 362

一、空巢家庭的涵义及空巢老人存在的问题 ... 363

二、空巢老人的社会服务 ..... 374



## CONTENTS

第二节 老年性痴呆症患者的社会服务 .....	380
一、老年性痴呆症概述 .....	380
二、老年性痴呆症患者的社会服务 .....	389
第三节 老年人的临终关怀 .....	403
一、临终关怀的涵义及其历史发展 .....	403
二、老年人的临终关怀 .....	406
附录一 上海市民政局关于进一步规范居家养老服务补贴经费管理和使用的通知 .....	417
附录二 关于印发《关于本市实施社区助老服务项目试行办法》的通知 .....	419
附录三 上海市民政局关于进一步推进深化居家养老服务工作的通知 .....	422
附录四 中华人民共和国行业标准——老年人社会福利机构基本规范(MZ008—2001) .....	427
附录五 上海市养老机构管理和服务基本标准(暂行) .....	434
附录六 上海市民政局关于调整本市养老机构收费标准的通知 .....	441
参考文献 .....	443

# 第一章

## 老龄化与老年社会工作

### >>> 第一节 人口老龄化

### >>> 第二节 老年社会工作的基本概念



人口老龄化是社会进步的必然趋势,同时对社会经济和文化的发展也产生了重大的影响;其结果作为一个世界性的问题,也势必对老年人本身及其家庭、整个社会带来一系列新问题。随着中国社会经济的持续发展和增长,中国的人口年龄结构也发生了很大变化,在步入老龄化社会的同时,也呈现出高龄化的趋势。正确认识、了解和把握老年人的物质生活水平、文化精神需求和心理承受能力状况,是老龄化社会对老年社会工作提出的挑战,同时,也是全面建设和谐社会的根本要求。

## 第一节 人口老龄化

21 世纪的中国是人口老龄化及老年人口高龄化迅速发展的时期,它是经济发展、科技进步、医疗卫生条件改善所带来的人均预期寿命不断提高的必然结果。因此,从这种意义上说,人口老龄化是人类社会发展的必然趋势,是人类生活质量得到提高的重要标志。

### 一、老龄化的涵义

2

在老龄化研究中,“老龄化”这个概念本身有两种含义,即人类个人的个体老龄化和人类整个人口的群体老龄化(人口老龄化)。个体老龄化的结果必然是人的死亡,这是由人类的自然属性(生物属性)所决定的,受生物规律的制约;群体老龄化的结果不会导致人类的灭亡,它是伴随人类的发展和进步而出现的现象,受社会规律的制约。无论是个体老龄化还是群体老龄化,虽然它们都是以人的生物性为基础的,是生物属性决定了人类的衰