



中国铁路旅客服务手册

徐州分册 1

本书编委会 编

中国铁道出版社



中国铁路旅客服务手册

——徐州分册①

本书编委会 编



中国铁道出版社
2004年·北京

燕京2年
跨越世界啤酒业100年历程

有燕京啤酒的生活 ——缩短与快乐之间的距离

人生或者很疲惫，无数的选择，
无法控制的距离，太多的情节。
路途看似漫长，那一分一秒的，
却是与期盼的幸福越来越接近。
有呼吸，才有人生，有燕京啤酒，就有快乐！

生活莫非只在乎情绪，
如果是，有燕京啤酒的生活就是你想要的生活！



中国名牌产品 中国驰名商标
人民大会堂 国宴特供酒

实力打造精品 科技铸就名牌

北京梦狐服饰有限公司

服饰、制、留大加。生自理发、填界一来统一、用团木、竹竹、种、各服、司、研、产、外、的、发、地、爱、归、营、开、世、的、带、传、的、利、理、技、推、出、麻、真、等、校、成、时、装、狐、公、集、生、对、体、开、基、珍、回、的、研、究、维、今、业、对、维、司、管、湛、推、纤、竹、竹、丝、制、档、梦、限、家、一、装、产、“的、研、纤、当、行、白、们、纤、革、公、质、精、位、纤、竹、竹、丝、制、档、京、有、一、发、销、于、服、生、持、”；竹、了、维、空、人、着、变、狐、素、和、方、竹、竹、毛、竹、针、色、种、北、是、开、营、易、型、工、坚、命、然、念、出、补、纤、项、了、衣、次、梦、高、队、全、全、棉、毛、竹、针、色、种、

梦狐服饰公司愿与国内外有识之士真诚合作，共同发展！

地址：北京大兴工业开发区B区天和西路32号

邮编: 102600

电话: 010-61251898 传真: 010-61251899

E-mail: zzy075@VIP.163.com

网址: <http://www.MENGHUFASHION.com>

此为试读, 需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com



图书在版编目(CIP)数据

中国铁路旅客服务手册. 徐州分册 / 《中国铁路旅客服务手册》编委会编. —北京: 中国铁道出版社, 2004. 4
ISBN 7-113-05818-3

I. 中… II. 中… III. ①铁路运输: 旅客运输—手册 ②旅游指南—中国 ③旅游指南—徐州市 IV. U293.3-62
② K928.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 018660 号

书 名: 中国铁路旅客服务手册
——徐州分册① (共三册)

作 者: 本书编委会 编

责任编辑: 孟铁平 石建英 娄建国

书籍设计: 尧蔚涛 杨 丹

广告总监: 胡建辉 刘延平

广告许可: 京工商广临字宣 0002 号

印 刷: 北京精彩雅恒印刷有限公司

开 本: 880 × 1230 1/16 印张: 6 字数: 200 千

版 本: 2004 年 4 月第一版

2004 年 4 月第一次印刷

书 号: ISBN 7-113-05818-3/K · 68

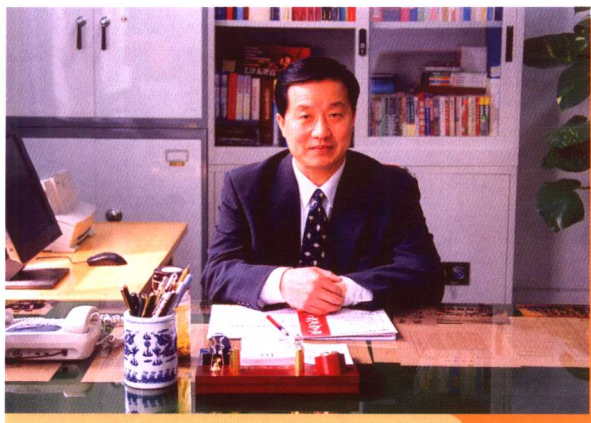
定 价: 45.00 元 (共三册)

版权所有 侵权必究

目 录

徐铁风采	1
城市游走	17
时尚之旅	34
美食路上	41
投宿指南	51
购物向导	61
品牌之窗	70
广而告之	79

● 徐铁风采



徐州铁路分局党委书记：刘生



徐州铁路分局局长：武讯

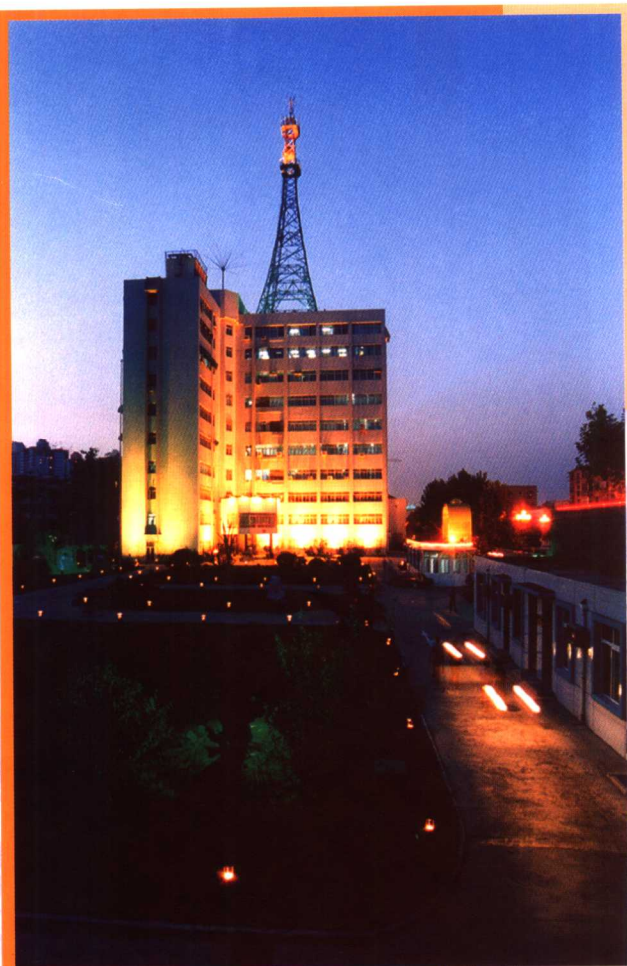
徐州铁路分局

徐州铁路分局地处京沪、陇海两大铁路干线交会点，纵横跨及苏、鲁、豫、皖四省14个市县，徐州枢纽位镇其中，扼华东、华北之要冲，取西北、中原入海之捷径，四通八达，位置显要，为淮海经济区之中心，兰新经济带之源头，经济吸引区面积4800平方公里，是我国重要的铁路枢纽。

经过数代人的团结奋斗，分局面貌日新月异。特别是改革开放以来，在邓小平理论的指导下，分局建设飞速发展：徐州铁路枢纽现代化改造使徐州枢纽上升为全国第二大铁路枢纽；投资5亿元建设的徐州新客站在华东地区仅次于上海站居第二位；东陇海复线建设全面完工，确立了亚欧大陆桥东方桥头堡的地位；徐（州）—郑（州）铁路电气化改造工程将于2005年完工；铁路产品挺进市场，运行线路延伸到东北、西北和南国腹地，几乎覆盖了大半个中国；客运朝发夕至、夕发朝至列车，学生专列、民工专列、旅游专列，货运“五定专列”适应了市场的需求；列车5次提速调图，提高了铁路在运输市场的竞争力。另外，多种经营、职工生活、文化教育、体育卫生等方面也都有长足的发展，为徐州及淮海经济区的经济建设做出了应有的贡献。

现在的徐州铁路分局已经成为一个拥有85.8亿元固定资产，管辖73个车站，有30000余名干部职工，年发送旅客1305万人，发送货物3280万吨，开行始发列车17对，线路总延长1981.6公里的国有大型企业。

徐州铁路分局还先后荣获江苏省先进企业、文明行业，铁道部“金牛奖”，山东省、江苏省优秀政工企业，徐州市、济南铁路局优秀政工企业，徐州市文明单位等光荣称号。涌现出了徐京K107/K108次（原2565/2566）列车，三张茂养路工区，桃山集车站等一批在全国叫得响的先进典型。



徐州铁路分局办公大楼



徐州火车站大楼



整洁干净的候车室



徐州火车站服务设施



红旗列车

中华人民共和国铁道部



全国卫生列车

全国爱国卫生运动委员会



奖状

奖给：济南铁路局K107/108次列车

全国先进基层党组织

中共中央组织部
一九八九年九月十二日

全国杰出青年文明号

共青团中央 铁道部
二〇〇一年六月



K107/108 次列车简介

K107/K108 次列车 40 多年来始终牢记“人民铁路为人民”的根本宗旨，自觉把车厢作为为人民服务的前沿阵地，用心血和汗水铸就了享誉全国的“为人民服务不掺假”的列车之魂。他们把车票当请柬，视旅客为亲人，做盲人的眼睛、聋哑人的知音、残疾人的拐杖、不常出门人的向导，以优质的服务、优美的环境、优良的秩序在广大旅客心目中塑造了良好的形象，赢得了社会各界的广泛赞誉，先后获得了全路“红旗列车”、全国“卫生列车”、首列“共青团号”列车、首趟“青年文明号”列车、“全国先进基层党组织”、“全路党支部建设十面红旗”、全国“五一劳动奖状”、“全国职工职业道德建设双十佳集体”、“全国精神文明建设先进集体”、“全国精神文明创建示范点”等省部级以上荣誉称号 120 多个。



K107/K108 次列车基本服务法

在“始发站超前服务、旅途中优质服务、终到后延伸服务”全程优质服务法的基础上，K107/K108 次列车推出了以列车长定时定位服务、微笑服务、温馨服务、承诺服务、规范服务、无干扰服务、无障碍服务、无空白服务等为内容的“K107/K108 次列车基本服务法”。他们把旅客的需求作为工作的内容，把旅客的满意作为工作标准，一心一意想着旅客、一言一行尊重旅客、一举一动帮助旅客、一切工作为了旅客，使旅客上车有亲切感、旅途有舒适感、下车有留恋感。

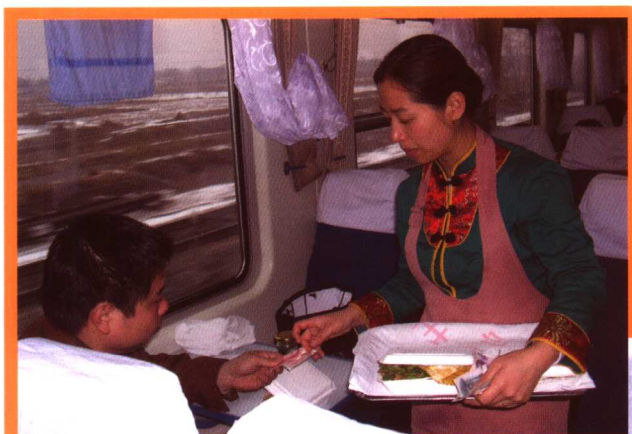




一流的服务设施

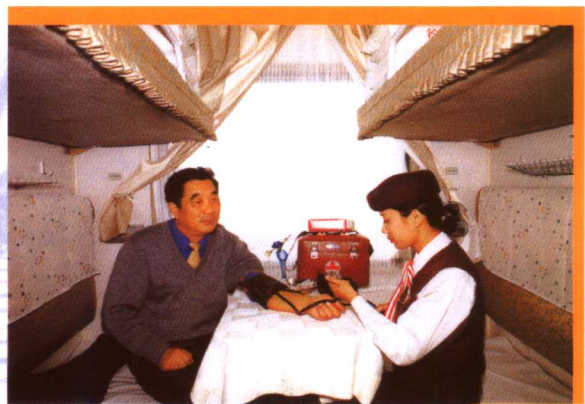
徐州客运段徐青车队

徐州客运段徐青车队自1985年开行以来，坚持“规范标准抓管理，提高质量创品牌”，从1986年以来连续11年被路局命名为“文明列车”。1995年—2003年连续8年被共青团山东省委和团徐州市委命名为“青年文明号”列车。1997年—2003年连续6年被路局列为“十百千”活动示范列车。在徐州至青岛的铁道线上，撒下了车队职工无数辛勤的汗水，也铸造出“团结奋斗、顽强拼搏、廉洁奉公、无私奉献、开拓进取、勇于创新”的车队之魂。



一路亲情相伴





全程服务到家

北京—徐州 K107 次时刻表

站名	到站时刻	发车时刻
北京	V	20:30
天津西	22:00	22:02
静海	22:30	22:44
沧州	00:07	00:32
德州	01:57	02:12
济南	03:38	03:46
泰山	04:39	04:42
兖州	05:44	05:47
滕州	06:29	06:31
枣庄西	06:57	06:59
徐州	07:46	—



徐州—北京 K108 次时刻表

站名	到站时刻	发车时刻
徐州	V	19:42
枣庄西	20:26	20:28
滕州	20:55	20:57
邹城	21:23	21:25
兖州	21:44	21:47
泰山	22:41	22:44
济南	23:38	23:48
德州	01:21	01:24
沧州	02:36	02:39
静海	03:22	03:24
天津西	03:58	04:00
北京	05:30	—



徐州—哈尔滨 1470/1471 次时刻表

站名	到站时刻	发车时刻
徐州	V	09:56
枣庄西	10:40	10:43
滕州	11:10	11:13
邹城	11:39	11:42
兖州	12:01	12:04
泰山	12:58	13:01
济南	13:55	14:07
德州	15:40	15:43
泊头	16:27	16:29
沧州	17:00	17:03
天津	18:33	18:41
唐山	20:00	20:03
秦皇岛	21:49	21:52
山海关	22:12	22:20
兴城	23:28	23:34
锦州	00:21	00:32
沟帮子	01:10	01:15
大虎山	01:44	01:56
沈阳北	04:00	04:18
铁岭	04:58	05:01
昌图	05:42	05:46
四平	06:32	06:37
公主岭	07:11	07:15
长春	07:58	08:06
德惠	08:54	08:58
扶余	09:39	09:43
双城堡	10:21	10:24
哈尔滨	11:05	—



哈尔滨—徐州 1469/1472 次时刻表

站名	到站时刻	发车时刻
哈尔滨	V	14:04
双城堡	14:41	14:44
扶余	15:20	15:25
德惠	16:04	16:09
长春	17:04	17:12
公主岭	17:51	17:55
四平	18:32	18:36
昌图	19:14	19:19
开原	19:39	19:43
铁岭	20:06	20:10
沈阳北	20:59	21:12
大虎山	22:43	22:52
沟帮子	23:19	23:23
锦州	00:03	00:13
兴城	00:59	01:05
山海关	02:22	02:30
秦皇岛	02:44	02:46
唐山	04:38	04:42
塘沽	05:38	05:55
天津	06:28	06:34
沧州	08:19	08:22
泊头	08:46	08:49
德州	09:40	09:43
济南	11:29	11:39
泰山	12:32	12:35
兖州	13:37	13:40
邹城	13:56	13:59
滕州	14:28	14:31
枣庄西	14:57	15:00
徐州	15:47	—



青钢—徐州 N461 / N464 次时刻表

站名	到站时刻	发车时刻
青钢	V	08:34
蓝村	09:30	09:33
胶州	09:49	09:52
高密	10:09	10:12
潍坊	11:16	11:22
青州市	12:08	12:11
淄博	12:46	12:49
济南	14:19	14:34
泰山	15:27	15:31
兖州	16:33	16:36
邹城	16:52	16:55
滕州	17:24	17:27
枣庄西	17:53	17:56
徐州	18:43	—

徐州—青钢 N462 / N463 次时刻表

站名	到站时刻	发车时刻
徐州	V	08:00
枣庄西	08:44	08:56
滕州	09:23	09:26
邹城	09:52	09:55
兖州	10:14	10:18
泰山	11:12	11:16
济南	12:10	12:25
淄博	13:53	13:56
潍坊	15:11	15:14
胶州	16:28	16:30
蓝村	16:52	16:54
青钢	17:56	—