

中文正式版

# Windows 98

简明教程

中国经济出版社

## 内 容 简 介

本书以通俗易懂的语言，简明扼要地介绍了 Windows 98 中文版的使用方法，着重讲解了新功能和新特性，特别是新增的 Internet 工具的使用方法。

全书采用了图表、示例和文字说明相结合的方式，将理论知识形象化、生动化。在每章的最后，收集了一些相关的操作技巧和疑难问题解答。

本书适合于广大初学者系统地学习和使用 Windows 98 中文版。

## 图书在版编目 (CIP) 数据

Windows 98 中文版简明教程 / 周予滨编著. —北京：中  
国经济出版社，1998.9

ISBN 7-5017-3271-X

I . W… II . 周… III . 窗口软件, Windows 98—教材 IV . TP316

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (98) 第 23924 号

责任编辑：魏 民

封面设计：姚 毅

## Windows 98 中文版简明教程

周予滨 编著

\*

中国经济出版社出版发行

(北京市百万庄北街 3 号)

各地新华书店经销

北京 714 印刷厂印刷

\*

787×1092 毫米 1/16 14 印张·370 千字

1998 年 9 月第 1 版 1998 年 9 月第 1 次印刷

印数：1—5000 册

ISBN 7-5017-3271-X/F · 2324

国内定价：25.00 元

## 前　　言

Windows 98 中文版是当今网络时代极具代表性的最新操作系统。它集易用性、兼容性和功能多样性于一身，不仅对新兴的多媒体和显示技术提供强大的支持，而且与因特网浏览功能完全融为一体，充分体现了一个优秀操作系统应具备的广泛适应性和发展潜力。

Windows 98 中文版继承了 Windows 95 中文版的大部分特点，并在此基础上进行了完善和补充。Windows 95 及 Windows 3.x 的用户将与新用户一样能够很快习惯 Windows 98 中文版的各种操作。

本书从普通用户的角度出发深入浅出地讲解了 Windows 98 中文版的各项功能和特性。在语言叙述上力求简洁；在示范举例上力求实用；在问题解答上力求准确。

全书内容按照入门——进阶——提高的顺序简明扼要地指出 Windows 98 中文版的界面特点、操作方法和疑难问题排除技巧，使读者能够做到举一反三，而不会陷于过多的细枝末节之中。使用本书时，读者可通过目录直接在相应的章节中找到所需的内容，并可随时利用疑难解答部分检验学习效果，或解决实际使用中遇到的难题。

本书由齐侪创作室编写，周予滨主编。

创作室由一批富于计算机软硬件经验的中青年知识分子组成，全体成员精诚团结、紧密合作，以清华、北大、北师大和中科院的强大技术力量为依托，向社会输送了一大批深受读者喜爱的计算机图书。

创作室成员坚持听取计算机业界人士和广大读者的建议和意见，以保持技术领先的优势以及和读者之间的密切联系；随着计算机技术的发展和用户需求的增长，不断推陈出新，与市场共同发展。

# 目 录

<b>第1章 Windows 98 中文版概述</b> .....	1
1.1 了解 Windows 98 中文版.....	1
1.2 Windows 98 新特性 .....	2
1.2.1 浏览功能.....	2
1.2.2 界面特点.....	3
1.2.3 新增功能.....	3
1.2.4 新增工具.....	4
1.3 安装 Windows 98 .....	4
1.3.1 安装前的准备工作 .....	4
1.3.2 安装的过程.....	5
1.4 引导 Windows 98 .....	6
1.5 退出 Windows 98 .....	7
1.6 卸载 Windows 98 .....	8
1.7 疑难解答与操作技巧.....	9
<b>第2章 Windows 98 的桌面和操作</b> ....	11
2.1 桌面图标.....	11
2.1.1 我的电脑.....	12
2.1.2 网上邻居.....	13
2.1.3 回收站.....	13
2.1.4 Internet Explorer .....	14
2.1.5 频道栏.....	14
2.2 任务栏 .....	14
2.2.1 开始按钮.....	14
2.2.2 工具栏.....	19
2.2.3 状态栏.....	21
2.2.4 信息栏.....	21
2.3 Windows 98 的桌面操作 .....	23
2.3.1 更改桌面图标.....	23
2.3.2 桌面快捷方式 .....	24
2.4 定制开始菜单.....	26
2.4.1 在“开始”菜单上 添加项目 .....	26
2.4.2 删除“开始”菜单 中的项目 .....	27
2.5 Windows 98 的窗口、对话框	
和向导 .....	28
2.5.1 窗口 .....	28
2.5.2 对话框.....	31
2.5.3 向导 .....	34
2.6 疑难解答与操作技巧 .....	35
<b>第三章 文件管理</b> .....	37
3.1 文件和文件夹.....	37
3.1.1 文件 .....	37
3.1.2 文件夹.....	38
3.2 资源管理器和我的电脑 .....	39
3.2.1 资源管理器窗口的组成 ..	39
3.2.2 “我的电脑” .....	41
3.3 文件和文件夹的操作 .....	42
3.3.1 展开和折叠文件夹 .....	42
3.3.2 打开文件夹和文件 .....	42
3.3.3 查找文件和文件夹 .....	45
3.3.4 移动和复制文件、 文件夹 .....	46
3.3.5 发送文件和文件夹 .....	47
3.3.6 删除文件和文件夹 .....	47
3.3.7 创建新文件夹 .....	48
3.3.8 创建新文档 .....	48
3.3.9 为文件或文件夹重命名 ..	49
3.3.10 更改文件属性 .....	49
3.3.11 用鼠标操作文件 .....	50
3.3.12 回收站 .....	53
3.4 疑难解答与操作技巧 .....	54
<b>第4章 对程序进行操作</b> .....	56
4.1 安装和卸载程序 .....	56
4.1.1 利用“添加/删除程序” 对话框 .....	56
4.1.2 利用软件本身的安装 程序 .....	59
4.2 运行程序 .....	60
4.2.1 建立桌面图标 .....	60

4.2.2 在开始菜单中添加程序图标.....	63	第 7 章 Outlook Express .....	122
4.2.3 利用“运行”对话框.....	66	7.1 认识 Outlook Express.....	122
4.2.4 利用“我的电脑”和“资源管理器”.....	66	7.2 设置 Outlook Express 邮件帐号 .....	126
4.2.5 在 MS-DOS 方式下运行程序.....	66	7.2.1 添加邮件帐号.....	127
4.3 在多个程序间切换.....	67	7.2.2 创建多个邮件帐号 .....	128
4.4 疑难解答与操作技巧.....	68	7.2.3 导入导出邮件.....	128
<b>第 5 章 附件与多媒体 .....</b>	<b>72</b>	7.2.4 更改现有的邮件服务器 .....	129
5.1 常用附件.....	72	7.3 阅读邮件 .....	131
5.1.1 记事本.....	72	7.3.1 设置 Outlook Express 检查新邮件 .....	131
5.1.2 写字板.....	75	7.3.2 查看 IMAP 服务器上的邮件文件夹 .....	131
5.1.3 计算器.....	83	7.3.3 阅读邮件 .....	133
5.1.4 画图.....	86	7.3.4 查看邮件附件 .....	134
5.2 系统工具.....	90	7.3.5 设置安全区域 .....	136
5.2.1 字符映射表.....	90	7.3.6 管理邮件 .....	137
5.2.2 磁盘扫描程序.....	91	7.4 创建和发送邮件 .....	141
5.2.3 磁盘碎片整理程序.....	93	7.4.1 发送纯文本邮件 .....	141
5.2.4 计划任务.....	94	7.4.2 发送 HTML 格式邮件 .....	143
5.3 多媒体 .....	97	7.4.3 编辑邮件 .....	144
5.3.1 CD 播放器 .....	97	7.4.4 在邮件中使用信纸 .....	145
5.3.2 音量控制 .....	99	7.4.5 在邮件中插入链接、图片或附件 .....	146
5.3.3 媒体播放机 .....	100	<b>第 8 章 通讯簿与新闻组 .....</b>	<b>148</b>
5.3.4 录音机 .....	101	8.1 管理通讯簿 .....	148
5.4 疑难解答与操作技巧 .....	103	8.1.1 通讯簿简介 .....	148
<b>第 6 章 使用 Internet Explore 4.0</b>		8.1.2 存储联系人信息 .....	150
浏览器 .....	105	8.1.3 创建联系人组 .....	151
6.1 IE 4.0 的界面 .....	105	8.1.4 将联系人添加到现有组中 .....	152
6.1.1 网络地址 .....	106	8.1.5 组织通讯簿 .....	153
6.1.2 超级链接 .....	107	8.1.6 打印通讯簿信息 .....	153
6.2 在 Internet 上搜索信息 .....	108	8.1.7 使用目录服务查找用户 .....	154
6.2.1 浏览网页 .....	110	8.1.8 与其他程序一起使用通讯簿 .....	156
6.2.2 收藏夹 .....	110		
6.3 预订频道 .....	110		
6.3.1 使用频道 .....	111		
6.3.2 预订网页 .....	112		
6.4 疑难解答与操作技巧 .....	116		

---

8.2 参与新闻组.....	157	9.2.2 查找及进入闲聊室.....	184
8.2.1 在 Outlook Express 中 设置新闻组 .....	157	9.2.3 闲聊 .....	185
8.2.2 查找感兴趣的新闻组 ....	158	<b>第 10 章 FrontPage Express .....</b>	<b>188</b>
8.2.3 选择和预订新闻组 .....	159	10.1 FrontPage Express 的特点.....	188
8.2.4 阅读新闻组文章 .....	160	10.2 创建个人主页.....	189
8.2.5 管理新闻邮件 .....	161	10.2.1 设置个人主页属性.....	189
8.2.6 加入文章到新闻组 .....	164	10.2.2 个人主页向导 .....	190
8.2.7 发送大邮件 .....	165	10.2.3 编辑 Web 页 .....	191
8.2.8 减少邮件占用的空间 ....	166	10.3 发布自己的 Web 页 .....	194
<b>第 9 章 网络会议与聊天 .....</b>	<b>168</b>	<b>第 11 章 优化系统性能 .....</b>	<b>195</b>
9.1 使用 NetMeeting.....	168	11.1 优化内存管理.....	195
9.1.1 NetMeeting 配置和连接 .....	170	11.1.1 内存简介 .....	195
9.1.2 呼叫 .....	171	11.1.2 Windows 98 的内存 管理模式 .....	197
9.1.3 使用 NetMeeting 交谈 ...	174	11.2 优化磁盘性能.....	201
9.1.4 应用程序共享与文件 传输 .....	175	11.2.1 磁盘及文件系统结 构简介 .....	201
9.1.5 使用白板 .....	177	11.2.2 使用磁盘扫描程序 (ScanDisk) 检查 与修复磁盘 .....	206
9.1.6 Internet 电话和视频 会议 .....	178	11.2.3 消除磁盘碎片 .....	211
9.2 使用 Microsoft Chat 闲聊.....	180	11.3 疑难解答与操作技巧.....	213
9.2.1 设置闲聊的个人信息 ....	181		

# 第1章 Windows 98 中文版概述

Windows 98 中文版是 Windows 95 中文版的升级版，它的发展历程实际上就是 Windows 图形用户界面操作系统的历史。

## 1.1 了解 Windows 98 中文版

在 Windows 图形用户界面操作系统问世以前，世界上有超过 1 亿台的个人计算机上运行的都是 MS-DOS。由于 MS-DOS 操作系统的设计与开发都是以 70 年代末期的计算机技术为基础的，所以随着硬件技术的发展，DOS 在技术上的局限性就显露出来。微软公司在 1983 年和 1987 年，尝试着推出了图形界面的操作系统 Windows1.0 和 Windows2.0 版本。用户使用这类操作系统并没有感受到多大的好处，因此市场反应并不强烈。

经过一段时间的努力，在 1990 年 5 月，微软公司推出了 Windows3.0 版本。这是一个有着良好用户界面和强大功能的操作系统，它以形象生动的图形界面代替了 DOS 繁杂难记的命令，操作起来十分方便。

1992 年，微软公司又推出了 Windows3.1，对用户界面作了更多的扩展。后来，微软公司又开发出了 Windows for workgroup 3.1 和 3.11，在新产品中加入了网络支持技术，为占领网络操作系统的市场打下了基础。

但是，以上这些 Windows 产品，并不是真正的操作系统，只是基于 DOS 的多任务的图形用户界面环境，它们都必须在 DOS 上运行，是 16 位的操作系统，有许多局限性。从个人计算机的要求出发，微软公司在 1995 年推出了众盼已久的 32 位操作系统 Microsoft Windows 95。

Windows 95 是一个多任务、多线程、全 32 位的图形用户界面操作系统，它同时支持 32 位和 16 位的应用程序和设备驱动程序。Windows 95 的出现标志着微型计算机操作系统发展的一个里程碑。Windows 95 具有以下特点：

1) 使用方便：Windows 95 的安装非常简便。用户界面得到了改善，比 Windows3.x 显得更清楚和简单。初学者能够方便地启动和切换程序，更好地对应用程序进行控制，从而提高工作效率。

2) 可靠性和兼容性加强：Windows 95 在兼容性上表现优异。Windows 95 及其应用程序是在 PC 的保护模式下运行的，这种方式给用户的整个操作环境增加了可靠性，可以

快速安全地实现多任务切换。另外，Windows 95 支持长文件名，突破了传统的 DOS8+3 文件命名方式的限制。

3) 易于配置计算机硬件：Windows 95 能为 1990 多种硬件设备提供支持，为它们提供 32 位设备程序。更为重要的是，即插即用的新特性使用户配置硬件的操作十分方便。

4) 提供了与多种网络的连接：Windows 95 内置了网络支持软件，提供各种网络协议，使用户可以方便地实现与他人的网络以及 Internet 的连接。

正是基于以上特色，Windows 95 取得了巨大的成功，用户已达到了一亿三千多万。Windows 98 是 Windows 95 的升级版本。相对来说，它没有像 Windows 95 对 Windows3.x 的改动那么大。Windows 98 建立在 Windows 95 的基础之上，继承了 Windows 95 的强大功能并进行了补充和完善。

使用 Windows 98，可以充分利用强大的新技术和娱乐平台。借助 Internet Explorer 4.0，可以把更大的 Internet 和内部网世界带到桌面上来。同时 Windows 98 使各类用户受益，而且继续支持以前的 Windows 的应用程序和技术。

Windows 98 的设计具有以下特点：

1) 充分利用硬件和软件新技术：在最近几年中，计算机软硬件的进步都得到了计算机界的广泛支持。一些技术革新如 USB(Universal Serial BUS 通用串行总线)，IEEE1394，FAT32 和 DVD 可望将 PC 的可用性提高到一个新水平。Windows 98 为这些硬件和软件内置了支持。

2) 工作更快、更容易、效率更高：Windows 98 的新特性和新技术使用户能以更快的速度查询到所需的信息，提高应用程序和网络连接的速度，并可以帮助用户自动连接到网络驱动器上。

3) 更可靠、更易于管理：Windows 98 中包括了配置系统、消除故障和升级 PC 的特性和功能，可以自动安装新驱动程序，插入程序和其他升级组件。

4) 通过安全的 Internet 集成来利用 Internet：通过融入 Internet Explorer 4.0 浏览器，Windows 98 包含了充分利用 Internet 和公司内部网所需要的一切。高级浏览能力，Internet 通信工具以及 Internet 内部网信息自动发送技术，使 Windows 98 的 Internet 集成达到了一个新的高度。

5) 更富有乐趣：多媒体支持使用户得以在桌面上享受优质的视频和音频效果。

## 1.2 Windows 98 新特性

### 1.2.1 浏览功能

Windows 98 的最引人注目的特点就是与 IE 的彻底结合，Windows 98 的 Internet

Explorer 4.0 集成提供了浏览 Web 最容易、最快捷并且最有趣的方式，它具有以下几种实现浏览的高级功能：

- 1) 支持主要的 Internet 开发语言，包括 HTML, Java, Active X, Java Script, Visual Basic 等，以及主要的安全标准。
- 2) 使用动态 HTML、即时 Java 编译器和基本代码“调谐”来改进性能。
- 3) 提供了用于 Internet 通信的套装工具。
- 4) 新增了功能齐全的 Outlook Express 软件，其收发邮件和阅读新闻的功能很强。
- 5) 提供了标准音频、数据和视频会议功能。
- 6) 提供了易于使用的 HTML 编辑功能，使初级用户也能容易地创建网页。

### 1.2.2 界面特点

在界面上，把类似于 Web 漫游的特性加入了传统的 Windows 桌面，因此 Windows 98 的界面就具有了以下特点：

- 1) 真正的 Web 集成：在界面操作上，采取了类似于 Web 的方式，用单击启动代替了双击启动的操作，用鼠标指向（将光标移动到对象上）代替了单击对象的操作。
- 2) 活动桌面：这个集成的 Internet 特性把桌面变成了一个巨大的 Web 页，用户可以把活动的 HTML 对象直接放在桌面上作为桌面的背景。
- 3) 界面的动画效果：在 Windows 98 中，菜单以平滑的动画效果代替了弹出方式。
- 4) 新的菜单项目：在 Windows 98 的“开始”菜单及其子菜单中，增加了一些新的选项，例如“文件夹和图标”、“Active Desktop”、“Windows 更新”等。
- 5) 对多种显示的支持：Windows 98 支持多种显示，在增加第二个显示卡和显示器后，Windows 98 即可立即同时运行两种显示方式。

### 1.2.3 新增功能

另外，Windows 98 中新增加了一些功能：

- 1) FAT32：FAT32 是 FAT 文件系统的改进版本。FAT32 可以将超过 2G 的硬盘作为一个驱动器使用。它使用的簇比 FAT 更小，从而有效地利用大磁盘上的空间。Windows 98 提供了一个 FAT32 转换程序，可将未经 FAT32 系统格式化的硬盘转换为 FAT32 文件系统。
- 2) 电源管理：Windows 98 包含了 ACPI(高级配置和电源接口)的内置支持，还支持 APM(高级电源管理)1.2 扩展，可降低管理各种型号的计算机的电源消耗。
- 3) DVD 支持：DVD 作为新的存储介质，受到了越来越多的关注，是下一代的存储介质标准。Windows 98 从操作系统级上对 DVD 设备提供支持。
- 4) WDM(Win32 驱动程序模型)：Windows 98 采用了 WDM，与 WindowsNT 保持一

致，从而更好地支持 USB、HID 等设备。

#### 1.2.4 新增工具

Windows 98 新增加的工具有：

- 1) 新的备份程序：新的备份程序支持 SCSI 磁带设备，使数据备份更快更容易。
- 2) 磁盘碎片整理程序：该工具用于提高磁盘的运行速度。另外，Windows 98 增强了运行 ScanDisk 的功能，当操作系统异常关闭或者磁盘出现错误以后，自动运行 ScanDisk。这项功能在很大程度上帮助用户确保硬盘处于正常工作状态。
- 3) 注册扫描：该功能可自动修复 Windows 注册表中的错误。注册表文件中包含了所有的 Windows 系统配置。
- 4) 改进的辅助选项：Windows 98 中有几种新的实用程序，可以帮助视力或听力有障碍的用户更有效地使用计算机。
- 5) Windows 调整向导：该向导设计出新的任务时间表，以便在预定的时间执行常用的维护操作。
- 6) Windows 系统更新：该工具可以保证计算机和操作系统总是处于最新状态，能自动连接 Internet，自动下载和安装系统文件和驱动程序的最新版本。
- 7) Web 帮助：除了传统的帮助文件外，Windows 98 还提供了到指定的 Microsoft Web 站点查找相关的技术支持。

### 1.3 安装 Windows 98

#### 1.3.1 安装前的准备工作

安装 Windows 98 前的准备工作主要有：重要文件的备份、无用文件的删除和清理磁盘碎片。

- 1) 重要文件的备份：Windows 98 使用了一种新的文件系统 FAT32，它和原有的 FAT16 格式不同，尤其在管理大硬盘方面性能优良。但是用户转换到 FAT32 文件系统失败所造成的损害却是非常严重的，往往需要重新格式化硬盘。另外，安装 Windows 98 万一失败，后果也是非常严重的，因此，把重要文件做个备份非常必要。
- 2) 无用文件的删除：Windows 98 的安装程序需要大约 90MB 的硬盘空间，用户在安装之前应检查硬盘的剩余空间，同时把一些无用的文件删除，以保证 Windows 98 的顺利安装。
- 3) 清理磁盘碎片：在删除无用文件之后，用户就该进行清除磁盘碎片的工作了，这样就能够将文件连续存在同一区域中，同时将磁盘的剩余空间集中到连续的区域里。

### 1.3.2 安装的过程

Windows 98 有两种版本，一种是升级版，一种是带启动盘的完整版。所以，安装 Windows 98 就有两种对应的方法，一种是从 Windows 95 升级，另一种是从格式化的磁盘安装。

#### 一、在 Windows 95 上安装 Windows 98

1. 启动 Windows 95 后，将 Windows 98 的升级光盘插入光驱中。
2. 光盘自动运行，启动 Windows 98 安装程序，如图 1-1 所示。

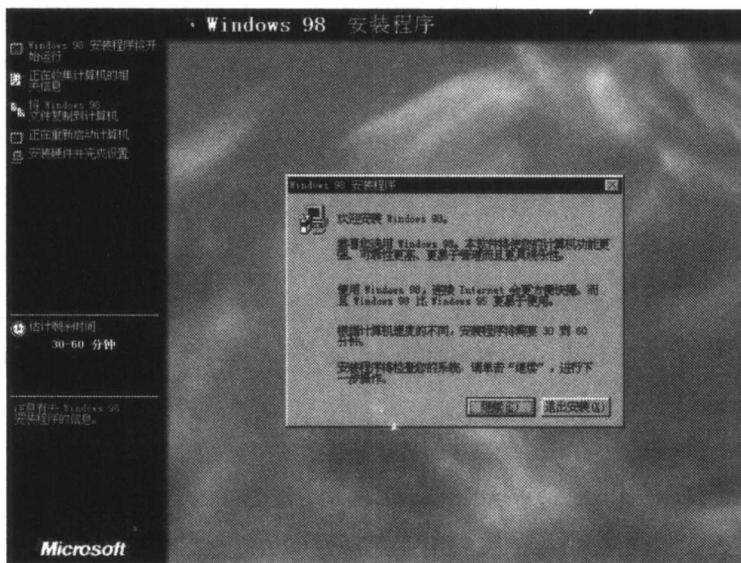


图 1-1 Windows 98 安装程序启动界面

3. 根据提示创建一张启动盘。
4. Windows 98 的安装光盘自动复制文件。复制完成后，取走软盘，重新启动系统。
5. 检测硬件。在这个阶段，Windows 98 分析系统确定可用的硬件资源，确定已安装硬件组件的配置，并在注册项中建立硬件配置记录。
6. 系统配置。安装程序 Setup 根据硬件检测所得到的信息，来确定安装哪些系统组件。在文件更新且系统配置后，引导用户配置连接系统的外设，完成后，Windows 98 就可以使用了。

#### 二、在未格式化的硬盘上安装 Windows 98

1. 将 Windows 98 启动盘插入 A 驱中，重新启动计算机。
2. 格式化 C 磁盘。

3. 取出 Windows 98 启动盘，重新启动计算机，将 Windows 98 安装光盘插入光驱。
4. 在 MS-DOS 命令行下运行安装程序 Setup。
5. 类似从 Windows 95 上升级的操作，按提示进行。

Windows 98 在安装过程中会强制创建一张启动盘，目的就是将重要的引导文件和工具拷贝进去，在计算机发生故障或其他原因导致系统不能引导时由启动盘重新引导系统，恢复硬盘上的引导文件，修复硬盘的引导功能。如果启动盘丢失或损坏，当系统不能引导时就只能重新安装系统了。

Windows 98 的安装程序的自动化程度比 Windows 95 更高。安装过程中只有几个对话框需要用户确认一下，根据用户计算机的速度不同，安装过程一般需要三十至六十分钟，安装过程结束后，系统进行第一次引导，引导成功后，关机及重新引导过程将会十分迅速，这也是针对 Windows 95 所做的一项改进。

## 1.4 引导 Windows 98

开机后，计算机执行硬件测试，测试无误即开始系统引导。正常引导是自动完成的，不过用户也可以中断正常引导，让系统按自己的要求引导。当屏幕显示 Starting Windows 98 时，按下 F8 键，出现 7 个选项。

- 1) Normal: 正常启动方式，它激活所有可用的驱动程序和硬件设备。
- 2) Logged: 选择该项时，Windows 98 将启动过程的信息记录在 C 盘根目录下的 Bootlog.txt 文件中，当引导出现故障时，该文件有助于了解故障发生的原因，有针对性地加以解决。
- 3) Safe mode: 安全方式。使用 Windows 98 的最小配置，仅启动标准 VGA 显示模式，不加载除系统必须的驱动程序之外的其他任何驱动程序。在此方式下，可以显示各种信息，以便用户手工对故障设备进行调整。
- 4) Step-by-step Confirmation: 单步启动方式。由用户确认每条启动命令。
- 5) Safe mode Command prompt only: 与安全方式类似，仅加载必须的驱动程序，不启动 Windows 98 的图形界面，而进入 DOS 命令行。
- 6) Command prompt only: 命令行启动方式。按照 Windows 98 的启动方式引导系统，但最后没有启动 Win 命令，而进入 DOS 命令行方式，命令行方式除了磁盘、内存之外，没有其他资源可用。在命令行方式下，运行 Win 命令，可以启动 Windows 98 的图形界面并加载全部驱动程序。
- 7) Previous version of MS-DOS: 不运行 Windows 98，而启动原来的 DOS 版本，通常情况下，如果是在系统没有安装 DOS 系统就直接安装 Windows 98，则没有该项。

选择第一项，现在 Windows 98 就启动了。在第一次启动时，将显示欢迎对话框，如图 1-2 所示。

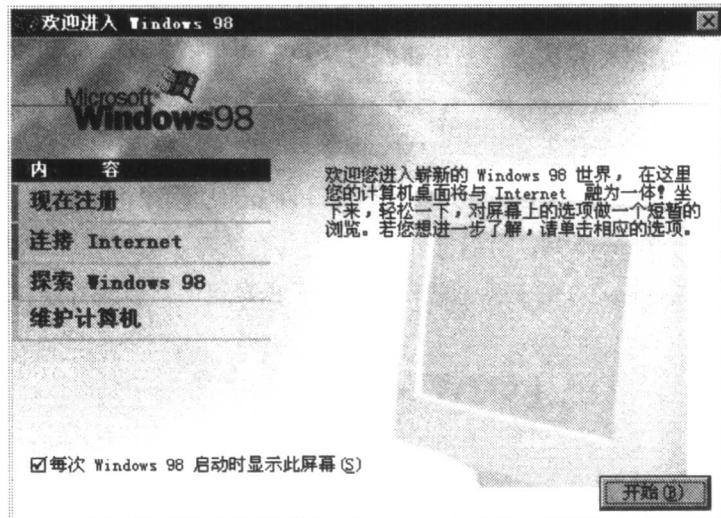


图 1-2 Windows 98 欢迎画面

## 1.5 退出 Windows 98

退出 Windows 98 操作系统与退出 DOS 的操作不同，由于 Windows 98 是多任务、多线程的操作系统，前台、后台可以同时运行几个程序，并且在运行时需要占用大量的磁盘空间来保存临时信息，所以，非正常退出时，Windows 98 来不及完成关闭运行的程序和删除临时信息的工作，将造成数据的丢失和资源的浪费，严重时还会造成系统的损坏。因此，退出 Windows 98 操作系统一定要按正常方式进行。

正确的退出步骤是：

1. 关闭所有应用程序。
2. 单击“开始”按钮，选择“关闭系统”，出现如图 1-3 所示的对话框。

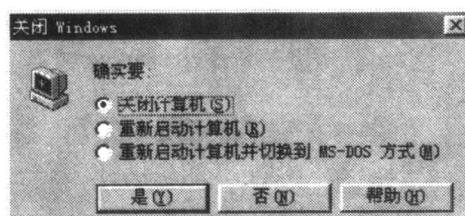


图 1-3 关闭系统对话框

这时，用户有三种选择

1) 选择“关闭计算机”：当屏幕出现“现在您可以安全地关闭计算机了”的安全提示时，关闭电源。

2) 选择“重新启动计算机”：系统将保留用户此次开机的有关 Windows 的设置，并把存储到内存中的信息写到硬盘上，然后重新启动计算机。

3) 选择“重新启动计算机并切换到 MS-DOS 方式”：系统将退出 Windows 98 系统，引导进入 Windows 98 内的 DOS 7.0 系统环境，许多驱动程序将被卸掉。如果用户想从 MS-DOS 方式回到 Windows 98，可以键入“Exit”，系统将重新引导，启动 Windows 98。

以上是退出 Windows 98 的三种方式，用户可根据自己的需要进行选择。

## 1.6 卸载 Windows 98

在安装 Windows 98 过程中，备份系统文件提示出现时，如果选择“是”，那么 Windows 95 系统文件就会被保存。保存 Windows 95 系统文件之后，就可以随时卸载 Windows 98 而返回到 Windows 95，操作步骤如下：

1. 单击“开始”按钮，选择“设置”中的“控制面板”。
2. 单击“添加/删除程序”图标，出现“添加/删除程序”对话框，选择“安装/卸载”选项卡，如图 1-4 所示。

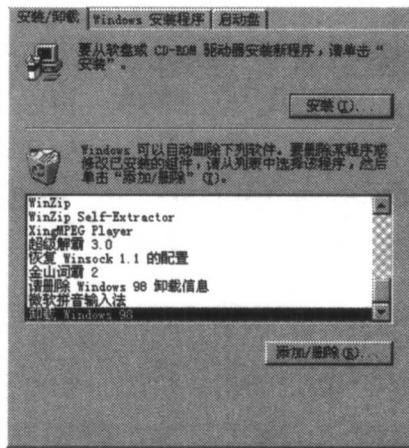


图 1-4 添加/删除程序对话框

3. 在列表中选择“卸载 Windows 98”，单击“添加/删除”，出现警告信息，确认即可卸载。

## 1.7 疑难解答与操作技巧

### 1. 开机出现“系统在存取登录文件上有问题，必须立即从备份的文件还原，必须立即重新开机”，怎么办？

出现这种情况是由于保存系统启动的数据文件被损坏了的缘故。用户可以用 Windows 98 目录下的 System.da0 文件覆盖掉 System.dat，用 User.da0 覆盖掉 User.dat。由于这几个文件都是系统、隐藏和只读的，所以要先用 attrib 命令解除这些属性，比如：attrib -s-r-h system.dat。在覆盖后还要恢复它们原来的属性。比如：attrib +s+r +h system.dat。替换完成后重新启动计算机一般就可以恢复正常了。

如果这样不能解决问题，建议给计算机查一遍病毒后再重装 Windows 98。system.da0 和 user.da0 是系统自动产生的备份文件，在每次系统正常启动后系统都会把 system.dat 和 user.dat 文件分别保存成 system.da0 和 user.da0。在用户安装新硬件或使用 regedit 工具修改系统信息之前，请手工备份这两个文件，以便在系统无法启动时恢复。

### 2. 为何进入 Windows 98 后会立即出现“死机”现象？

有的用户在启动 Windows 98 后，会发现显示器只出现屏幕背景和鼠标指针，而本来应该出现的输入密码对话框以及桌面上的快捷方式都消失了，并且在启动时要自动运行的程序也都没有运行。机器什么反应都没有，处于一种莫名其妙的“死机”状态。按下 Ctrl+Alt+Del 后，出现的对话框上显示“执行 Msgsrv 没有回应”。当把网线拔下来后，再重新开机则一切正常。

出现这种情况是因为计算机始终在网络上寻找 Novell 服务器，但是一直得不到回应造成得。用户可以试着把“控制面板”中“网络”里的“IPX/SPX 协议”删除。再重新启动计算机就可以了。IPX/SPX 是 Novell Netware 的通讯协议，删除后对“网络邻居”没有太大影响。可能有一些 Novell 服务器会看不到。

### 3. 如何更改 Windows 98 的开机和关机画面？

在 C 盘的根目录下有一个文件 logo.sys 是开机画面，在 windows 目录下有两个文件，logow.sys 是等待关机画面，logos.sys 是最后的关机画面。这三个文件都是 bmp 格式的图形文件，大小是 320X400，256 色的，尺寸大一点都不能正常显示。最后 Win98 会把它们先放宽 170% 再显示出来。因此用户可以先准备 544X400 的图画，再把这张图改成 320X400 并保存成 256 色的 bmp 格式的文件。将这一 bmp 文件的名称更改为 logo.sys 或 logow.sys 或 logos.sys，然后覆盖掉原有的这三个文件，用户就可以拥有自己的开关机画面了。

### 4. 控制面板中的内容少了，如何才能恢复？

控制面板下的各个组件对应\WIN98\System\\*.CPL。若任何一个有问题（遗失或损坏），

可以把其他已安装 Windows 的机器上的文件拷贝来试试。如果不在这儿，则表明是由另外安装的程序所增加的，应该不难找出相对应的名称。

#### **5. 如何加速 Windows 98 的备份过程？**

当用户使用 Windows 98 系统工具中的备份程序时，如果使程序处于最小化状态，可以使运行速度加快 15%~25%。

#### **6. Windows 98UNDO.DAT 文件有什么作用？**

如果用户在安装 Windows 98 时选择了“保存原有系统”，Windows 98 将会在指定的位置建立一个 Windows 98 UNDO.DAT 文件，以便用户将来卸载 Windows 98 时能还原到原来的操作系统。Windows 98 UNDO.DAT 非常大，占用了大量的磁盘空间。如果用户确定不需要复原 Win 3.1 和 Win95，就可以删除它。删除时最好利用控制面板中的“添加/删除”选项去做，因为这样才能使删除比较完全。

#### **7. 如何快速重新启动 Windows 98？**

关机时选“重新启动 Windows”项时，在单击“是”按钮的同时按住键盘上的 shift 键可以直接启动 Windows，而跳过重新启动计算机的步骤。

## 第2章 Windows 98的桌面和操作

Windows98 的桌面主要包括快捷图标和任务栏两部分，用于方便用户访问和使用各种程序和数据文件。如果安装了某些套装软件，桌面上还可能出现与其相对应的工具栏，如 Office97 快捷工具栏。

## 2.1 桌面图标

进入 Windows 98 中文版后，出现在用户面前的就是 Windows 98 的桌面，Windows 98 的桌面有两种形式的视图，一种是类似 Windows 95 桌面的传统桌面，如图 2-1 所示。另一种是 Web 风格的活动桌面，如图 2-2 所示。

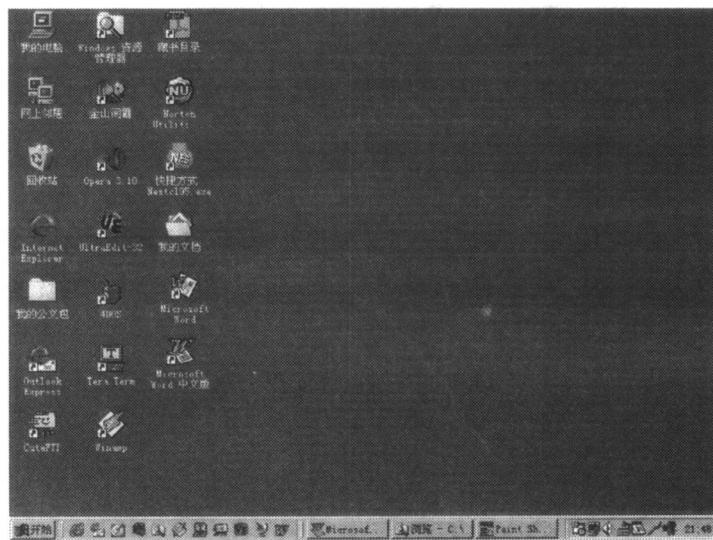


图 2-1 传统风格的桌面

在 Web 风格的桌面上，我们可以看到以下内容：

- 1) 桌面左侧的若干个图标，如“我的电脑”、“网上邻居”、“回收站”、“Internet Explorer”等。
  - 2) 桌面右侧的频道栏。
  - 3) 桌面下方的任务栏。

将传统风格的桌面变更为 Web 风格的桌面，可单击“开始”按钮，选择“设置”子菜单中“文件夹选项”，出现对话框如图 2-3 所示。