

后勤服务岗位考核试题集

HOU QIN FU WU GANG WEI KAO HE SHI TI JI

(生活行政服务员、洗衣师、清洁工、管线拆装工)

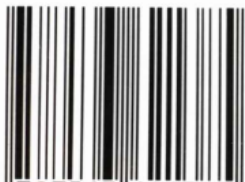
辽河油田公司 编



中国石油大学出版社

CHINA PETROLEUM UNIVERSITY PRESS

ISBN 7-5636-2138-5



9 787563 621385 >

定价:38.00 元



后勤服务岗位 考核试题集

(生活行政服务员、洗衣师、清洁工、管线拆装工)

辽河油田公司 编

中国石油大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

后勤服务岗位考核试题集/辽河油田公司编.
东营:中国石油大学出版社,2005.12
ISBN 7-5636-2138-5

I. 后... II. 辽... III. 油田-总务工作-职业技能鉴定-习题 IV. F407.226.9-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 150345 号

书 名: 后勤服务岗位考核试题集
作 者: 辽河油田公司

出 版 者: 中国石油大学出版社(山东 东营 邮编 257061)
网 址: <http://cbs.hdpu.edu.cn>
电子信箱: sanbian@mail.hdpu.edu.cn
排 版 者: 中国石油大学印刷厂排版中心
印 刷 者: 东营市新华印刷厂
发 行 者: 中国石油大学出版社(电话 0546-8392565, 8399580)
开 本: 185×260 印张: 10 字数: 256 千字
版 次: 2005 年 12 月第 1 版第 1 次印刷
定 价: 38.00 元

后勤服务岗位考核试题集

编委会名单

主 任：张恩臣

副主任：崔志彦

委 员：(以姓氏笔画为序)

王玉纯 王海凤 刘亚萍 朱剑飞

许维彬 张国铁 张春涛 李成元

赵文英 赵粉姬 钱耀良 戴 颖

前 言

为了进一步加强培训考核基础工作,不断满足服务岗位员工培训、考核的需要,促进考核工作的科学性、公正性和公平性,实现培训、考核、使用、待遇相结合,全面提高服务岗位员工的综合素质。辽河油田公司统一组织编写了《后勤服务岗位考核试题集》。

本书包括生活行政服务员、清洁工、管线拆装工、洗衣师四个工种的考核试题集。各工种试题集均分初级工、中级工编写,内容包括专业知识、劳动法、劳动纪律及企业文化等方面的知识。为了方便员工学习记忆,本试题集以选择题、判断题为主,只有少部分填空题、简答题和计算题。

从2005年起,生活行政服务员、清洁工、管线拆装工、洗衣师的考核一律从该试题集中提取试题。本试题集是服务岗位员工学习技术,提高技能和参加考核的必备复习资料。

本试题集由赵文英、许国栋主编,生活行政服务员、清洁工、管线拆装工和洗衣师的专业知识部分分别由孙世义、李素敏、李忠于和刘春玲编写。许国栋编写了洗衣师中级部分和四个工种中的劳动法、劳动纪律、企业文化部分。本题集由辽河油田公司组织审定,参加审定的专家有王海凤、钱耀良、赵文英、许国栋、朱剑飞、张春涛、高奎良、朱龙艳、赵威。

由于编者水平有限,书中难免有疏漏和错误,恳请广大读者提出宝贵意见。

编 者

2005年10月

目 录

生活行政服务员

生活行政服务员初级工试题	(2)
一、选择题	(2)
二、判断题	(9)
三、简答题	(11)
生活行政服务员初级工试题答案	(13)
一、选择题	(13)
二、判断题	(13)
三、简答题	(14)
生活行政服务员中级工试题	(16)
一、选择题	(16)
二、判断题	(24)
三、简答题	(28)
生活行政服务员中级工试题答案	(29)
一、选择题	(29)
二、判断题	(29)
三、简答题	(30)

洗 衣 师

洗衣师初级工试题	(34)
一、选择题	(34)
二、判断题	(46)
三、填空题	(50)
四、简答题	(52)
洗衣师初级工试题答案	(55)
一、选择题	(55)
二、判断题	(55)
三、填空题	(57)
四、简答题	(58)
洗衣师中级工试题	(62)
一、选择题	(62)
二、判断题	(72)

三、填空题	(77)
四、简答题	(78)
洗衣师中级工试题答案	(80)
一、选择题	(80)
二、判断题	(80)
三、填空题	(82)
四、简答题	(82)

清 洁 工

清洁工初级工试题	(86)
一、选择题	(86)
二、判断题	(98)
清洁工初级工试题答案	(106)
一、选择题	(106)
二、判断题	(106)
清洁工中级工试题	(110)
一、选择题	(110)
二、判断题	(122)
三、简答题	(127)
清洁工中级工试题答案	(129)
一、选择题	(129)
二、判断题	(129)
三、简答题	(131)

管线拆装工

管线拆装工初级工试题	(136)
一、选择题	(136)
二、判断题	(143)
管线拆装工初级工试题答案	(148)
一、选择题	(148)
二、判断题	(148)
管线拆装工中级工试题	(150)
一、简答题	(150)
二、计算题	(150)
管线拆装工中级工试题答案	(151)
一、简答题	(151)
二、计算题	(152)

生活行政服务员

生活行政服务员初级工试题

一、选择题(将正确选项的序号填入括号内)

1. 清洁保洁工作是指经过()的清洁保洁工,使用专门的清洁机器、清洁工具和清洁物料,按照科学的管理方法和严格的()、技术规范,对特定物业本身及各种装饰材料进行清扫和护理,以求保持其应有的表面光泽、颜色和高洁净度的一项()工作,能使物业“永葆青春”。
(A) 专门培训、纪律、重要 (B) 专门培训、清洁保养程序、专业化
(C) 简单培训、清洁保养、程序综合 (D) 挑选、劳动纪律、专业化
2. 清洁保洁工在行走过程中,应将工具(包括地拖、扫把、伸缩杆等)()。
(A) 沿地拖行 (B) 扛在肩上 (C) 手持离地向上 (D) 手持离地
3. 清洁保洁时常需与化学清洁剂接触,如使用化学品不当最容易导致的疾病是()。
(A) 劳损 (B) 呼吸道疾病 (C) 传染病 (D) 化学性皮肤病
4. 要确保清洁工作的安全,不正确的是()。
(A) 改善工作环境和工作程序,安全使用化学品,选用合适的个人防护器具
(B) 注意个人卫生,定期进行身体检查
(C) 清洁工作使用机械操作,虽然可以减轻清洁工的劳动强度,提高工作效率,但使用不当,容易给工人带来各种伤害,应尽量避免使用
(D) 不断对清洁保洁工进行培训,提高他们的安全健康意识,帮助他们熟悉各种操作规程,训练他们正确的工作姿势,并熟练地使用各种工具和防护器具
5. 工人在烈日下工作,突然晕倒,不正确的处理方法是()。
(A) 让晕倒的工人呼吸到充足的氧气
(B) 其他人围住病人,以免让风吹着病人
(C) 将晕倒的工人抬到现场最阴凉且空气清新处,由比较镇定且有经验的工人照顾直到救护车到达
(D) 其他人不应围住病人,以保持空气清新和流通
6. 当工人触电时,不正确的做法是()。
(A) 立即切断电源
(B) 用干的竹竿将电线挑开或将触电者推离电源
(C) 马上用手将触电者推离电线
(D) 用干的木棍将电线挑开后,立即为触电者进行人工呼吸和心脏挤压
7. 沙或其他微尘入眼,正确的做法是()。
(A) 立即用手擦 (B) 立即用纸巾擦 (C) 立即用毛巾擦 (D) 立即用水冲洗
8. 工人从高处坠下,倒卧地上时,不正确的处理方法是()。
(A) 立即扶起伤者
(B) 在未了解清楚工人的伤情时,不应立即扶起伤者

- (C) 如果伤者还清醒,应该不断与伤者对话,尽量使伤者不致昏迷
- (D) 不要翻动伤者,但见到出血或衣服内有渗血,应及时压迫止血,注意伤者呼吸,等候救护车到达
9. 下面的现场急救方法不正确的是()。
- (A) 若工人跌断脚骨,断骨已刺穿皮肉,应用硬木板托着断脚,用现场尽可能干净的布料包扎止血,尽量不要移动断骨
- (B) 若铁钉或铁杆插入了工人身体,要立即把铁钉或铁杆从伤者身体拔出,然后送入医院
- (C) 若利器或机器切断工人手指,救助者不应该丢掉断指,也不应该找回断指就立即接在伤口上包扎
- (D) 若化学品入眼,应立即用水不停地冲洗,直至眼睛恢复正常,若化学品沾染身体其他部位,最好的办法就是用大量水冲洗
10. 不锈钢或铜质牌若有污物,可()。
- (A) 用不锈钢、铜器专用的清洁剂或肥皂加适量清水清除污渍
- (B) 用粗砂纸擦掉污渍
- (C) 用腐蚀性溶剂去除污渍
- (D) 用铲刀清除
11. 人工清扫的要点包括()。① 清扫人员应正确使用个人防护用品;② 清扫时应注意过往车辆和行人,以确保作业者及他人的安全;③ 每日清扫次数应视道路等级等具体情况而定,一般为每日1~2次;④ 按质量要求清扫,特别注意卫生死角的清扫。
- (A) ①~④ (B) ①~③ (C) ①②④ (D) ①③④
12. 亭、台、楼、阁的内外地面每天用水清洗一次,在清洗前应()。① 扫清垃圾、落叶、尘土,铲除青苔或积雪;② 用拖把将地面拖抹一次;③ 排水沟见底、无淤泥,保持排水畅通;④ 用清水冲洗排水沟。
- (A) ①② (B) ①③ (C) ②③ (D) ③④
13. 室外灯具的清洁要点包括()。① 擦拭灯具用力要适度,以免损坏灯具;② 清洁时应注意安全,断电后再擦拭;③ 高空作业时应做好安全保护;④ 做到金属灯具表面无污渍、手印。
- (A) ①~④ (B) ①~③ (C) ①②④ (D) ②③④
14. 不宜使用碱类清洁剂清洁的外墙是()。
- (A) 石米外墙 (B) 马赛克外墙 (C) 玻璃幕墙 (D) 铝塑板外墙
15. 建筑外墙所用的装饰材料不同,其清洁的周期也不同,清洁周期较短的是()。
- (A) 石米外墙 (B) 马赛克外墙
- (C) 锦砖、条砖外墙 (D) 玻璃幕墙和铝塑板外墙
16. 铝塑板外墙若有油性污垢,可先用()擦拭,后用肥皂水洗去油渍。
- (A) 无机清洁剂 (B) 汽油 (C) 香蕉水 (D) 二甲苯
17. 无论何种外墙,清洗完毕后,必须()。
- (A) 用干布抹干 (B) 用清洁布抹干
- (C) 清除地面或周围的污渍 (D) 磨光外墙表面
18. 在进行室内清洁和保洁工作时,应根据室内整体及局部构成的特性,避免交叉污染,提高工作效率遵循的基本原则是()。

- (A) 从上到下,从里到外,分层按次序进行准备工作
(B) 从上到下,从里到外,从易到难进行准备工作
(C) 从下到上,从外到里,分层按次序进行准备工作
(D) 从下到上,从外到里,从易到难进行准备工作
19. 下面哪个项目不属于每日常规清洁项目()。
(A) 地面 (B) 楼梯 (C) 垃圾桶 (D) 天花板
20. 吸尘机的主要组成部分是吸入器、电动机、尘袋和()。
(A) 储物桶 (B) 毛刷盘 (C) 针盘 (D) 滤网盒
21. 关于吸水机的使用与保养,不正确的是()。
(A) 使用后,倒掉污水用清水冲,再用干布抹干净
(B) 如吸水机吸入酸性清洁剂,用后应立刻清洗干净,以免损伤储水箱
(C) 使用后切断电源,将电源线绕好,存放在干燥的地方
(D) 吸水机内过滤器要拆开进行清洁
22. 下面几组机器构造原理相同的是()。
(A) 地毯机与吸尘机 (B) 吸尘机与吸水机 (C) 地毯机与吸水机 (D) 洗地机与地毯机
23. 均属碱性类清洁剂的是()。
(A) 洗洁精、玻璃水、绿水、地毯水 (B) 洗洁精、全能水、洁厕精、漂白水
(C) 全能水、玻璃水、洁厕精、烧碱 (D) 绿水、地毯水、漂白水、全能水
24. 关于扫地的基本技巧,不正确的是()。
(A) 为了不踩踏垃圾,应不断向前方清扫
(B) 从狭窄处向宽敞处清扫,从边角向中央地方清扫
(C) 进行室内外清扫,原则上由里面向门口清扫
(D) 清扫楼梯时,站在下一阶,从中间往左右两端扫,然后再往下扫
25. 关于拖地的基本技巧,不正确的是()。
(A) 采取先两边、后中间左右摆动的方式,边擦边前进
(B) 原则上从里面开始作业渐退向入口处
(C) 不要让拖布碰到墙壁
(D) 拖布应经常清洗,不可用脏拖布拖擦
26. 将雪或冰置于污物上,再用少许天钠水清除,是去除地毯及家具布料上的()污渍的方法。
(A) 香口胶 (B) 墨水 (C) 油渍 (D) 巧克力
27. 去除地毯及家具布料上的()污渍,可用海绵及清洁剂溶液擦洗,若污渍仍未去除,可用海绵及漂白水溶液清洗。
(A) 香口胶 (B) 墨水 (C) 咖啡 (D) 巧克力
28. 去除地毯及家具布料上的()污渍,可用松节水或天钠水轻擦。
(A) 茶 (B) 墨水 (C) 油渍 (D) 巧克力
29. 玻璃、镜面的清洁方法一般为下面四步:① 用刀片刮掉玻璃上的污渍,将玻璃清洁剂与清水按比例对成玻璃清洁溶液;② 一洗一刮连续进行,当玻璃离地面较接近时,可以把玻璃刮做横向移动,用毛绒抹布抹去玻璃框上的水珠;③ 把浸有玻璃清洁溶液的抹布裹在玻璃刮上,用适当的力量按在玻璃顶端,从上往下垂直洗抹,取掉抹布再用玻璃刮刮去玻璃

表面的水分;④用地拖拖抹地面上的污水。其操作顺序应是()。

(A) ①②③④ (B) ①③②④ (C) ①④②③ (D) ①②④③

30. 不具耐水性的涂料类墙面的清洁保洁作业程序一般为下面四点,那么,耐水性的涂料类墙面的清洁保洁作业程序与其相比较主要是第()点不同。

(A) 用掸子掸掉墙面的灰尘和蜘蛛网,应特别注意对边缘和角落位置的处理

(B) 用干毛巾擦墙面上的污渍,若擦不掉则可试用橡皮、细砂纸轻轻擦掉,要注意掌握技巧,否则会留下痕迹

(C) 墙面上沾有泥浆、痰迹等凸起的厚污垢,则可尝试用铲刀轻轻铲掉

(D) 清洁好因清洁墙面而污染的地面

31. 定期用喷雾蜡水清洁,是针对()墙面清洁保洁的做法。

(A) 硬质石材类

(B) 墙纸

(C) 文化石

(D) 不锈钢

32. 定期吸尘,将吸尘机换上专用的吸头,依次全面吸尘一次,是针对()墙面清洁保洁的做法。

(A) 木质

(B) 文化石

(C) 墙纸

(D) 紫铜饰面

33. 用绒布揩,并用不锈钢光亮剂定期上光,是针对()墙面清洁保洁的做法。

(A) 涂料

(B) 木质

(C) 不锈钢

(D) 金铂饰面

34. 一般只需用掸子轻轻掸几次即可,若仍有污渍,可用纯水喷洒在其表面,再用布根据需要轻擦,最后涂上相应的光亮剂,是针对()墙面清洁保洁的做法。

(A) 硬质石材类

(B) 墙纸

(C) 不锈钢

(D) 紫铜或金铂饰

35. 大理石、花岗岩等各种表面光滑的大面积地面适宜采用()方式进行保洁。

(A) 清扫

(B) 湿拖除尘

(C) 干拖推尘

(D) 吸尘机吸尘

36. 对非硬质材料地面,每日常规清洁保洁使用的工具和用品是()。

(A) 扫帚和垃圾铲

(B) 地拖(尘推)和吸尘机

(C) 清水和牵尘油

(D) 洗地机(带吸水功能)

37. 对硬质材料地面的周期性清洁,不正确的是()。

(A) 在每日清洁的基础上,应视脏污程度进行地面的周期性清洁,以清洗掉在每日清洁中无法拖洗清除的污渍及较深的污垢

(B) 使用的工具和用品有:地拖、铲刀、水桶、洗地机(带吸水功能)、清洁剂等

(C) 无论被清洗地面面积大小,都应选用洗地机清洗,这样可省时省力,提高效率

(D) 对于较厚和较难清除的污垢,可用铲刀轻轻铲除,或用加大浓度的清洁剂稍稍浸透后用地拖用力擦洗

38. 下列说法,不正确的是()。

(A) 木质地面由原木、复合木地板等材料拼装而成,其特点是耐水性能差

(B) 木质地面的清洁一般采用清扫垃圾、干拖推尘、吸尘机吸尘等方法

(C) 由于木质地面的耐水性较差,在清洁时一定要控制好地拖和抹布的湿度,以免地板受潮变形

(D) 由于木质地面表面都有地板蜡,若沾上污渍,最直接最好的办法是用铲刀将地板蜡铲去,以达到除去污渍的目的

39. 对地毯的吸尘,不正确的是()。

(A) 地毯的吸尘是利用吸尘机吸除聚集在地毯上的尘埃、砂砾来达到清洁的目的

- (B) 将吸嘴贴在地毯上,按吸嘴的宽度分幅,由外到里,横向开机吸尘
- (C) 吸尘时,压幅应在 10 cm 左右,以避免漏吸
- (D) 吸尘操作前,应先将地上的烟头、图钉等尖形物品捡起,否则会损伤尘袋、吸头或吸管
40. 不属于地毯干洗的是()。
- (A) 清理作业区域内障碍物,进行吸尘作业
- (B) 用地毯清洁剂清除地毯污渍,地毯上如有油污多的地方要先喷洒预先处理剂,使油污溶解
- (C) 在准备作业区域内均匀涂布粉末清洁剂,依次从里到外对地毯进行刷洗
- (D) 用地毯清洗机自动喷水、擦洗、吸水、吸泡,从里到外清洁地毯,不要留下空隙,用起毛刷刷起并理顺地毯绒毛,用吹干机送风干燥或自然晾干
41. 下面说法错误的是()。
- (A) 浴池的清洁工作主要包括地面、墙面、门窗、天花板、隔板(隔墙)、卫生洁具及其他室内设施的清洁
- (B) 浴池的清洁可分为每日常规清洁、保洁和周期性大清洁三种
- (C) 每日常规清洁的次数可根据具体人流量、标准要求而定,一般每日清洁至少一次
- (D) 周期性大清洁可根据具体情况拟订计划,一般可每星期、每半月或每月安排一次
42. 泡沫灭火剂灭火的主要机理是()。
- (A) 冷却窒息
- (B) 抑制燃烧链式反应
- (C) 降低氧浓度
- (D) 降低温度
43. 适用于突然起火而又无烟雾的易燃、易爆场所的火灾探测器是()。
- (A) 感烟式火灾探测器
- (B) 感温式火灾探测器
- (C) 光感火灾探测器
- (D) 可燃气体探测器
44. 不适合使用感烟式火灾探测器的部位是()。
- (A) 发电机房
- (B) 楼梯间
- (C) 通道
- (D) 电梯竖井
45. 通过(),检查火灾报警器各项功能是否正常,指示灯有无损坏。
- (A) 日检
- (B) 月检
- (C) 季检
- (D) 年检
46. 电动防火卷帘采取一翻()次控制下落方式。
- (A) 一
- (B) 二
- (C) 三
- (D) 四
47. ()不仅用作事故照明,平时亦点燃作为工作照明的一部分。
- (A) 混用事故照明灯
- (B) 专用事故照明灯
- (C) 疏散指示灯
- (D) 电梯灯
48. 火灾发生后,根据火情消防控制室发出信号强制所有电梯在最近楼层停止运行,开门放人后依次返回建筑物的()。
- (A) 顶层
- (B) 尾层
- (C) 地下层
- (D) 任何一层
49. 车辆管理的重点是防止车辆()。
- (A) 乱放,丢失
- (B) 乱放,被破坏
- (C) 丢失,被破坏
- (D) 被破坏
50. 不属于停车场位置规划考虑因素的是()。
- (A) 空间利用
- (B) 因地制宜
- (C) 经济效益
- (D) 设备先进
51. 智能停车场管理系统的主要设备中,能检测每个车位是否已有车辆停放,并把信号送入计算机以便进行车位管理的是()。
- (A) 车位感知器
- (B) 地感线圈
- (C) 彩色摄像机
- (D) 闸门机

52. 适用于同一单车道、少量车辆出入的场所的停车场管理系统是()。
- (A) 无人管理系统 (B) 分散多车道、中央管理系统
(C) 双车道一进一出系统 (D) 单车道进出系统
53. 谢绝临时车辆入场,只供持卡者进出车场使用的是()。
- (A) 无人管理系统 (B) 分散多车道、中央管理系统
(C) 双车道一进一出系统 (D) 单车道进出系统
54. 进入非接触 IC 卡停车场的保安人员凭()上岗。
- (A) 临时卡 (B) 储值卡 (C) 操作卡 (D) 高级授权卡
55. 不属于双层机械停车设备特点的是()。
- (A) 容易使用 (B) 有障碍设计 (C) 宽阔平台 (D) 设计平坦
56. 双层机械停车设备的安全装置中,控制油压压力、防止其过压爆破的是()。
- (A) 防爆阀 (B) 安全阀 (C) 递止阀 (D) 节流阀
57. 两辆行驶方向不同的车辆,通过路口相交叉的地点称作()。
- (A) 冲突点 (B) 交织点 (C) 交通流 (D) 交通信号
58. 不属于交通标志三要素的是()。
- (A) 光度 (B) 形状 (C) 符号 (D) 色彩
59. 我国的交通标志中,三角形表示()。
- (A) 让行 (B) 导向 (C) 警告 (D) 掉头
60. 电路火灾最基本的原因是:短路、超负荷、()、电火花和电弧。
- (A) 接触电阻过大 (B) 不正当操作 (C) 电路不合格 (D) 无接地保护
61. 烟头的中心温度一般在()左右,蚊香的燃烧温度也达 700℃,均属于蚊帐、木材及棉、麻等许多物品的燃点。
- (A) 500~600℃ (B) 700~800℃ (C) 900~1 000℃ (D) 1 000℃ 以上
62. 酒精灯焰的温度可以达到()。
- (A) 1 180℃ (B) 1 300℃ (C) 2 000℃ (D) 900℃
63. 化学泡沫灭火器适合扑灭()火灾。
- (A) 精密仪器类 (B) 气体类 (C) 电器类 (D) 油类
64. 适合扑灭电器类火灾的灭火器是()。
- (A) 泡沫灭火器 (B) 干粉灭火器 (C) 二氧化碳灭火器 (D) 胶体灭火器
65. 防火门的耐火极限甲级 1.20 h,乙级()。
- (A) 1 h (B) 0.9 h (C) 1.1 h (D) 0.8 h
66. 发生火灾后电梯()。
- (A) 升至首层 (B) 迫降至尾层 (C) 不用处理 (D) 可停在任何一层
67. 燃烧的类型归纳起来有()。
- (A) 有烟燃烧 (B) 无烟燃烧
(C) 熏烟燃烧 (D) 闪燃、着火、自然、爆炸
68. 在规定的实验条件下,引起物质持续燃烧的最低温度称为()。
- (A) 闪燃 (B) 燃点 (C) 沸点 (D) 自燃点
69. 甲类可燃气体的爆炸下限为()。
- (A) $\leq 10\%$ (B) $< 10\%$ (C) $\geq 10\%$ (D) $> 10\%$

70. 气态火焰的构造()。
- (A) 内焰、外焰 (B) 焰心、内焰 (C) 外焰、焰心 (D) 焰心、内焰、外焰
71. 液化石油气火灾属于()。
- (A) A类火灾 (B) B类火灾 (C) C类火灾 (D) D类火灾
72. 阴燃是()物质的燃烧特点。
- (A) 固体 (B) 液体 (C) 气体 (D) 金属
73. 液体的燃烧方式是()。
- (A) 一闪即灭 (B) 蒸发燃烧 (C) 沸溢燃烧 (D) 分解燃烧
74. 当采取冷却灭火时,对于汽油燃烧将其冷却到()之下时,燃烧就会中止。
- (A) 燃点 (B) 闪点 (C) 自燃点 (D) 0℃
75. 木炭燃烧属于()。
- (A) 蒸发燃烧 (B) 分解燃烧 (C) 表面燃烧 (D) 阴燃
76. 窒息灭火的主要灭火机理是()。
- (A) 减少可燃物 (B) 降低温度 (C) 降低氧浓度 (D) 降低燃点
77. ()是划分易燃、可燃液体火灾危险性的重要依据。
- (A) 燃点 (B) 自燃点 (C) 闪点 (D) 氧指数
78. 乙类可燃液体的闪点()。
- (A) $<28^{\circ}\text{C}$ (B) $\geq 28^{\circ}\text{C}, <60^{\circ}\text{C}$ (C) $>28^{\circ}\text{C}, <60^{\circ}\text{C}$ (D) $\geq 28^{\circ}\text{C}, \leq 60^{\circ}\text{C}$
79. 丙类可燃液体的闪点()。
- (A) $<28^{\circ}\text{C}$ (B) $\geq 28^{\circ}\text{C}, <60^{\circ}\text{C}$ (C) $>60^{\circ}\text{C}$ (D) $\geq 60^{\circ}\text{C}$
80. 木材的燃烧属于()。
- (A) 蒸发燃烧 (B) 分解燃烧 (C) 表面燃烧 (D) 阴燃
81. 沥青的燃烧属于()。
- (A) 蒸发燃烧 (B) 分解燃烧 (C) 表面燃烧 (D) 阴燃
82. ()是影响初期火灾发展的最主要因素。
- (A) 热传导 (B) 热对流 (C) 热辐射 (D) 热交换
83. ()火灾属于B类火灾。
- (A) 麻 (B) 煤气 (C) 木材 (D) 原油
84. 液化气钢瓶爆炸属于是()。
- (A) 物理爆炸 (B) 化学爆炸 (C) 气体爆炸 (D) 固体爆炸
85. 粉尘爆炸属于()。
- (A) 物理爆炸 (B) 化学爆炸 (C) 气体爆炸 (D) 固体爆炸
86. 燃烧是一种发光、放热的()。
- (A) 化合反应 (B) 化学反应 (C) 氧化反应 (D) 分解反应
87. 下列物质发生火灾,属于A类火灾的是()。
- (A) 纸张 (B) 钾 (C) 石蜡 (D) 沥青
88. 干粉灭火剂灭火的主要机理是()。
- (A) 降低氧浓度 (B) 降低温度
(C) 化学抑制和窒息 (D) 降低氧浓度和冷却作用

二、判断题(正确的画√,错误的画×)

- () 1. 门卫要按时上岗、认真巡视、恪尽职守,做到不迟到、不早退、不脱岗、不窜岗。
- () 2. 市政消防栓是灭火救援专用设施,未经当地自来水公司批准,任何单位或个人不准擅自动用。
- () 3. 门卫上岗时要着装整齐、做好各项记录。
- () 4. 车辆管理员交接班时,接班人员应提前 10 min 到达岗位。
- () 5. 停车场内的值班室不可作其他用途使用。
- () 6. 交通标志可分为禁令标志、指路标志、警告标志和指示标志 4 种。
- () 7. 交通安全管理常用设施主要有交通标线、交通信号和交通标志。
- () 8. 左手持棒,曲臂向上直伸,是停止一切车辆通行的信号。
- () 9. 交通标线是用形状、颜色、符号、文字,对交通进行导向、警告或指示的一种道路附属设施。
- () 10. 保安与交通警察的服装颜色应有所区别。
- () 11. 对警戒工具和交通工具的使用和维护,应由专人管理、专人维护。
- () 12. 物业清洁保洁工作只能由物业管理公司组织专业队伍予以实施。
- () 13. 在物业管理中,物业清洁保洁工作是其中的一个重要组成部分,有着举足轻重的地位和作用。
- () 14. 在清洁保洁作业时,不得妨碍公共秩序、用户及顾客的活动。
- () 15. 保洁是指为了维护社区内道路和公共场所整洁而从事的以保持环境卫生为目的的清扫工作。
- () 16. 清除积雪时,可将积雪、垃圾、污水一起堆放,然后用垃圾车运走。
- () 17. 垃圾箱(桶)应定时用水清洗,做到每天保洁,在蚊蝇滋生季节应定期喷洒药物,杀灭蚊蝇。
- () 18. 天台落水口和排水沟是房屋建筑顶层天台疏导降雨排水的组成部分,由于不是每天都下雨,所以不必每天巡视、清扫。
- () 19. 使用吸尘器吸硬质地面时,应将吸扒毛刷收入,吸地毯时,将毛刷伸出。
- () 20. 使用吸尘器前,应检查机内尘袋是否已清尘,使用后,检查尘袋并倒尘,用另一吸尘器吸去机内及尘袋外微尘。
- () 21. 室内空调送风口和回风口的清洁与保洁方法相同,即用吸尘器配以尖头的吸嘴将尘垢吸去,然后用蘸有少许清洁剂的湿毛巾将尘垢抹去,再用干毛巾将风口表面抹净。
- () 22. 进行室内灯饰清洁作业的程序是:首先准备好梯子、抹布、掸子等工具和用品,然后用掸子掸去灯饰上的灰尘,再用湿抹布蘸少许清洁剂擦拭干净即可。
- () 23. 室内地面按面层材料不同分为硬质材料地面、木质地面和地毯地面等,其中硬质材料地面的特点是硬度高、耐水性能好。
- () 24. 地毯湿洗适用于污脏严重、需要全面清洗并具有一定耐水性地毯的清洗。
- () 25. 卫生间每日常规清洁的主要内容是按清洁质量标准进行地面的清扫、卫生洁具的清洁、用具的擦洗等工作。
- () 26. 在进行浴池的去污除垢之后,可将剩余的清洁剂和废液倒入卫生洁具,通过卫生