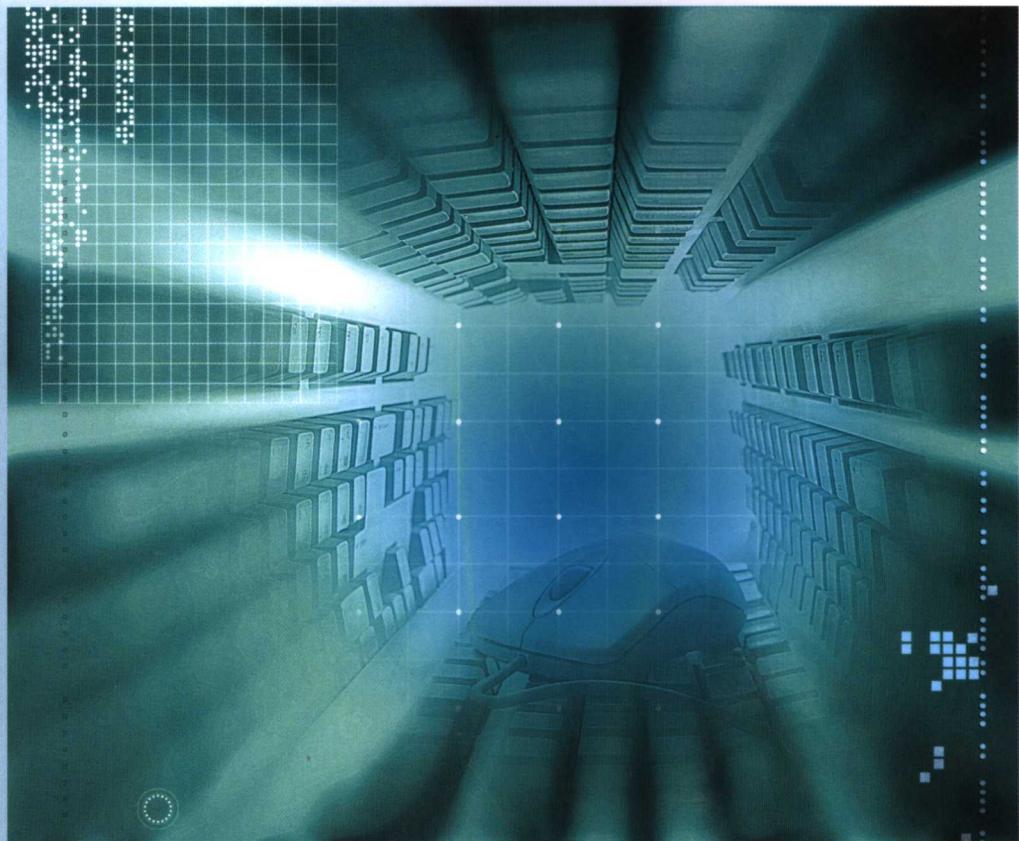




21世纪高职高专计算机系列规划教材

计算机应用基础案例教程

何小苑 郑苍林 主编



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

21世纪高职高专计算机系列规划教材

计算机应用基础案例教程

主编 何小苑 郑苍林

副主编 刘宗琼 陈惠影 黄昊晶

参编 李雪真

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

内 容 简 介

本书以典型案例的方式引导学生学习计算机基本知识和应用，主要内容包括：PC 硬件组装、Windows 2000 中文操作系统及相关软件的安装与设置、系统的管理与性能优化、文字处理软件 Word 2000、电子表格软件 Excel 2000、演示文稿制作软件 PowerPoint 2000 及 Internet 应用的典型案例。本书在内容安排上，尽可能涉及计算机最常用的应用，由浅入深，每个案例都是实际应用领域中的某一方面，通过这些案例的操作学习，可以使学生用最少的精力快速掌握计算机的基本应用，快速制作出满足需要的、具有专业水准的办公文档。

本书案例典型、丰富、趣味性强、步骤清晰，通过案例的实际操作来引导学生对知识的学习应用，充分体现了高职高专教学的特色，是高职高专各专业学生学习计算机应用基础的实践性教材，同时也适合作为社会培训班和广大计算机爱好者的参考教材和指导书。

图书在版编目（CIP）数据

计算机应用基础案例教程/何小苑，郑苍林主编。
—北京：中国铁道出版社，2006.7
(21世纪高职高专计算机系列规划教材)
ISBN 7-113-07138-4

I. 计… II. ①何… ②郑… III. 电子计算机—高等学校：技术学校—教材 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2006）第 086484 号

书 名：计算机应用基础案例教程

作 者：何小苑 郑苍林 等

出版发行：中国铁道出版社（100054，北京市宣武区右安门西街 8 号）

策划编辑：严晓舟 王璇

责任编辑：苏茜 赵轩 陈宏

封面设计：薛为

责任校对：李旸

印 刷：北京鑫正大印刷有限公司

开 本：787×1092 1/16 印张：14 字数：334 千

版 本：2006 年 8 月第 1 版 2006 年 8 月第 1 次印刷

印 数：1~5 000 册

书 号：ISBN 7-113-07138-4/TP·1875

定 价：19.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书，如有缺页、倒页、脱页者，请与本社计算机图书批销部调换。

前 言

本教材是专门为高等职业技术学院的计算机公共基础课教学而编写的，避开了传统的系统学习的弊端，以“任务驱动，案例教学”为编写出发点，体现高职“必需、实用”的教学特点。

本教材精心设计了 13 个典型案例，内容涵盖了计算机基础知识、操作系统 Windows 2000、文字处理软件 Word 2000、电子表格软件 Excel 2000、演示文稿制作软件 PowerPoint 2000 及 Internet 应用等方面知识，其中第 1~3 章属于计算机基础和操作系统知识的案例；第 4~6 章属于 Word 软件的应用案例；第 7~9 章属于 Excel 软件的应用案例；第 10、11 章属于 PowerPoint 软件的应用案例；第 12、13 章属于 Internet 应用案例。每个案例前面都有“案例说明”、“知识点分析”，以说明案例的应用背景和案例所需用到的知识点，“制作步骤”讲述了案例制作的完整过程，详细地介绍案例的具体操作步骤，使从未接触过计算机的人，参照书中的操作步骤也可以轻松入门，快速掌握实例制作，进而熟练掌握各软件的用法；“解决案例相关问题”提供了案例可能涉及的相关问题的解决方法。案例的编排顺序是由浅入深、由简及繁，使学生能够循序渐进地学习，容易接受、掌握。

本教材由何小苑老师、郑苍林老师主编，黄昊晶老师参加了第 1~3 章的编写，郑苍林老师参加了第 4~6 章的编写，刘宗琼老师参加了第 7 章的编写，李雪真老师参加了第 8、9 章的编写，何小苑老师参加了第 10、11 章的编写，陈惠影老师参加了第 12、13 章的编写。

希望我们的努力能够对高等职业技术院校计算机基础教学工作有所帮助，但由于时间关系和限于编者水平，书中难免存在疏漏和不足之处，恳请广大师生提出宝贵意见和建议。

编 者

2006 年 7 月

目 录

第1章 PC硬件组装	1
1.1 案例说明	1
1.2 知识点分析	1
1.3 装机前的准备	2
1.3.1 准备工作	2
1.3.2 DIY 流水线	2
1.4 DIY 实战	2
1.4.1 机箱的安装	2
1.4.2 安装主板和设置连线	3
1.4.3 安装 CPU 和风扇	5
1.4.4 安装内存条	6
1.4.5 安装显卡	7
1.4.6 安装网卡	9
1.4.7 安装声卡	9
1.4.8 安装硬盘和光驱	9
1.4.9 连接各驱动器的电源线和数据线	10
1.4.10 连接显示器和鼠标键盘	13
1.4.11 检查后开机测试	13
1.5 解决案例相关问题	14
第2章 计算机软件系统安装与设置	16
2.1 案例说明	16
2.2 知识点分析	16
2.3 BIOS 设置	16
2.3.1 BIOS 简介	16
2.3.2 BIOS 的选项及设置	17
2.4 硬盘分区及安装 Windows 2000 操作系统	20
2.4.1 安装前的准备	20
2.4.2 安装操作系统的方 法与步骤	20
2.5 安装硬件驱动程序	25
2.5.1 安装声卡驱动程序	25
2.5.2 安装显卡驱动程序	26
2.6 安装常用应用软件	27
2.6.1 常用的应用软件	27
2.6.2 安装 Microsoft Office 2000	28
2.7 解决案例相关问题	29

第3章 计算机系统管理及性能优化	31
3.1 案例说明	31
3.2 知识点分析	31
3.3 CPU超频	31
3.3.1 超频的定义	31
3.3.2 超频的方法	31
3.3.3 超频的条件	32
3.3.4 超频的步骤	32
3.4 Windows磁盘碎片整理	33
3.4.1 磁盘碎片	33
3.4.2 Windows 2000操作系统下的磁盘碎片整理	33
3.5 系统升级	34
3.5.1 打补丁	34
3.5.2 Windows Update	35
3.6 Windows优化大师	36
3.6.1 使用Windows优化大师的自动优化功能	36
3.6.2 按需求手动优化系统	37
3.7 克隆系统	40
3.7.1 Ghost简介	40
3.7.2 克隆系统的磁盘分区	41
3.7.3 恢复镜像文件	43
3.8 解决案例相关问题	44
第4章 制作招聘启事	45
4.1 案例说明	45
4.2 知识点分析	46
4.3 制作步骤	46
4.3.1 文档的建立	46
4.3.2 对文档进行格式设置	48
4.3.3 合理安排段落布局	52
4.3.4 添加项目符号	53
4.3.5 插入日期	56
4.3.6 制作图章	56
4.3.7 制作工作流程图	59
4.4 解决案例相关问题	67
第5章 制作个人简历	68
5.1 案例说明	68
5.2 知识点分析	69
5.3 制作步骤	69

5.3.1 创建表格.....	69
5.3.2 设置表格属性.....	70
5.3.3 样式的创建和应用.....	76
5.3.4 为文本编排目录.....	80
5.4 解决案例相关问题.....	81
第6章 制作宣传海报	83
6.1 案例说明	83
6.2 知识点分析.....	83
6.3 制作步骤	84
6.3.1 页面布局.....	84
6.3.2 宣传海报左侧区域制作.....	87
6.3.3 说明部分的制作.....	91
6.3.4 宣传海报中栏制作.....	95
6.3.5 设计右栏.....	96
6.3.6 总体修改.....	97
6.4 解决案例相关问题.....	98
第7章 学生成绩管理	100
7.1 案例说明	100
7.2 知识点分析.....	100
7.3 制作步骤	101
7.3.1 学生成绩管理表的建立.....	101
7.3.2 编辑学生信息.....	102
7.3.3 复制“1班成绩”工作表.....	111
7.3.4 班级工作表操作.....	113
7.3.5 跨工作表操作.....	117
7.4 案例常见问题分析.....	118
第8章 职员业绩考核管理	122
8.1 案例说明	122
8.2 知识点分析.....	122
8.3 制作步骤	122
8.3.1 销售额不同区间人数统计	122
8.3.2 奖金分配.....	124
8.3.3 工资计算.....	128
8.3.4 工资表保护.....	131
8.3.5 高级筛选.....	132
8.4 案例常见问题分析.....	133
第9章 内存报价分析	135
9.1 案例说明	135

9.2 知识点分析.....	136
9.3 制作步骤	136
9.3.1 计算广州报价在 180 元~190 元之间的次数.....	136
9.3.2 计算广州最高报价	138
9.3.3 图表的建立.....	139
9.3.4 修改图表选项.....	141
9.3.5 修改图表的数据系列格式	142
9.3.6 修改坐标轴格式.....	143
9.3.7 修改图表的大小和位置.....	143
9.4 解决案例相关问题.....	143
第 10 章 讲稿制作案例	145
10.1 案例说明	145
10.2 知识点分析.....	145
10.3 制作步骤	146
10.3.1 讲稿的建立.....	146
10.3.2 编辑讲稿文字	148
10.3.3 插入讲稿图和表.....	149
10.3.4 美化讲稿.....	158
10.3.5 片尾字幕效果.....	165
10.3.6 多模板效果.....	169
10.3.7 播放	170
10.4 解决案例相关问题.....	170
第 11 章 贺卡制作案例	171
11.1 案例说明	171
11.2 知识点分析.....	171
11.3 制作步骤	171
11.3.1 贺卡的建立.....	171
11.3.2 信封制作.....	172
11.3.3 光芒四射及转动场景制作	174
11.3.4 五彩缤纷的生日礼物效果制作	178
11.3.5 加入乐曲.....	183
11.4 解决案例相关问题.....	184
第 12 章 申请电子邮箱和收发邮件案例	185
12.1 案例说明	185
12.2 知识点分析.....	185
12.3 操作步骤	186
12.3.1 注册免费电子邮箱.....	186
12.3.2 登录邮箱.....	188

12.3.3 撰写新邮件.....	189
12.3.4 收阅邮件.....	191
12.3.5 回复邮件.....	193
12.3.6 删除邮件.....	194
12.4 解决案例相关问题.....	195
12.4.1 解决邮箱收不到邮件的问题.....	195
12.4.2 修改密码.....	196
12.4.3 解决每次输入用户名时密码自动出现的问题.....	196
12.4.4 防止垃圾邮件.....	197
第 13 章 文件的上传和下载案例	198
13.1 案例说明	198
13.2 知识点分析.....	199
13.3 操作步骤	199
13.3.1 服务器软件 Serv-U 的介绍.....	199
13.3.2 服务器软件 Serv-U 的安装.....	200
13.3.3 本地服务器的创建和设置.....	202
13.3.4 用户目录访问权限的设置.....	208
13.3.5 登录服务器.....	209
13.3.6 文件的下载.....	210
13.3.7 文件的上传.....	211
13.4 解决案例相关问题.....	213
13.4.1 添加用户访问目录.....	213
13.4.2 设置用户配额.....	214

第1章 PC硬件组装

本案例主要介绍一台PC的硬件安装过程，让读者了解当前各种主流计算机硬件的架构、参数和性能等知识，学习如何配置一台高性价比的PC，掌握用计算机各部件组装PC及连接常用外部设备的方法，培养读者的DIY能力。

1.1 案例说明

随着计算机和网络在学习、工作和生活中的普及，一款性能价格比较高的PC才能适合绝大多数用户的需求。本案例主要以中档PC的组装配置作为介绍对象，配置如表1-1所示。

表1-1 PC主机硬件配置表

硬 件	型 号	价 格/元
CPU	AMD Athlon64 3000+ (939针)	1240
主板	升技 AN8-V	1080
内存	KingMax 512MB DDR400 2条	680
显卡	影驰 6600GE 玩家版	799
声卡	主板内置6声道 AC'97 声卡	—
硬盘	Maxtor 金钻 120GB	580
光驱	三星金将军	195
网卡	板载 NVIDIA 千兆以太网卡	—
机箱电源	金河田	400
鼠标键盘	经销商送小太阳鼠标键盘	—
主机		4974

注：以上价格仅供参考。

这款价格在5000元以下的中档配置PC能完全满足家庭、学习以及工作上的需要。其中CPU选用了AMD Athlon64 3000+，主频为1.8GHz，二级缓存为512KB，内建双通道内存控制器，是高端主流AMD处理器，90um制作工艺使其发热量与功耗都得到了很好的控制；升技AN8-V主板的CPU插槽类型为Socket 939，最大支持4GB内存容量，内置6声道AC'97声卡和NVIDIA千兆以太网卡，提供高性能和扩展性的同时节省下购买网卡和声卡的费用；显卡选用影驰GeForce 6600GE玩家版，其显存容量为128MB，显存速度为2.0ns，能适应大多数游戏和一般图形处理的要求，2条KingMax 512MB DDR400内存提供高达1GB的内存容量，极大地提高了PC工作效率及稳定性；Maxtor金钻九代硬盘为120GB的容量，转速7200rpm，缓存容量2MB，提供了大存储容量和较快的寻道时间。因此该PC的主机配置有较高的性价比。

1.2 知识点分析

通过本案例学习，读者可以掌握如下知识和应用技巧：

- PC 的基本配置
- 机箱的安装
- 主板的安装
- CPU 的安装
- 内存条的安装
- 显卡的安装
- 网卡的安装
- 声卡的安装
- 硬盘和光驱的安装
- 显示器和鼠标、键盘的安装
- 安装完成之后的测试

1.3 装机前的准备

1.3.1 准备工作

1. 安装前的学习

仔细阅读各个硬件的说明书和用户使用手册，熟悉硬件实物以及安装方法。

2. 硬件跳线

进行必要的跳线设置，熟悉各种插座、接口、插槽的位置和使用方法，以防止插错插槽或者接错接口。

3. 准备工具

准备一把带磁性的十字螺丝刀用来处理各种部件的螺丝；一把镊子用来夹某些细微的部件，例如跳线帽等；一个小手电，用来查看硬件板上的一些细微的标注，例如主板上的插针座旁的文字标注。

4. 注意安全

为了防止人体所带静电对电子器件造成损坏，在安装前，先消除身上的静电，比如用手摸一摸自来水管等接地设备。

1.3.2 DIY 流水线

先制定配件的安装顺序，一般没有严格的规定，在实际组装前应该根据主板、机箱的不同结构和特点来决定组装顺序。我们把这台 PC 的组装顺序定为：

组装前的准备工作→安装机箱→安装主板和设置跳线→安装 CPU 及风扇→安装内存条→安装显卡→安装网卡→安装声卡→安装硬盘和光驱→连接各驱动器的电源线和数据线→连接显示器和鼠标键盘→检查后开机测试。

1.4 DIY 实战

1.4.1 机箱的安装

这是一款金河田立式 ATX 机箱，如图 1-1 所示。打开机箱的外包装，随机箱会有许多附

件如螺丝、挡片等，这些我们在装机过程中都会用到，此机箱配送 220V ATX 电源，如图 1-2 所示。

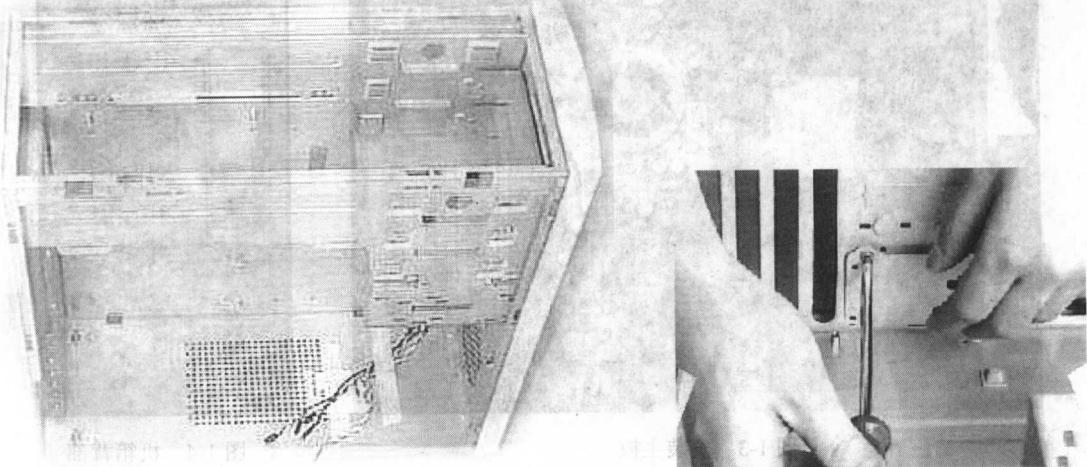


图 1-1 安装机箱

首先，安装机箱后面的一个大的挡片，如图 1-1 所示，主板的键盘鼠标接口、串并口都要从这个挡片上的孔和外设连接。然后再将机箱的侧板取掉，电源已经安装在机箱背部的最大开口处。如果要安装电源，把电源放在电源固定架上，使电源后的螺丝孔和机箱上的螺丝孔一一对应，然后拧上螺丝，如图 1-2 所示。

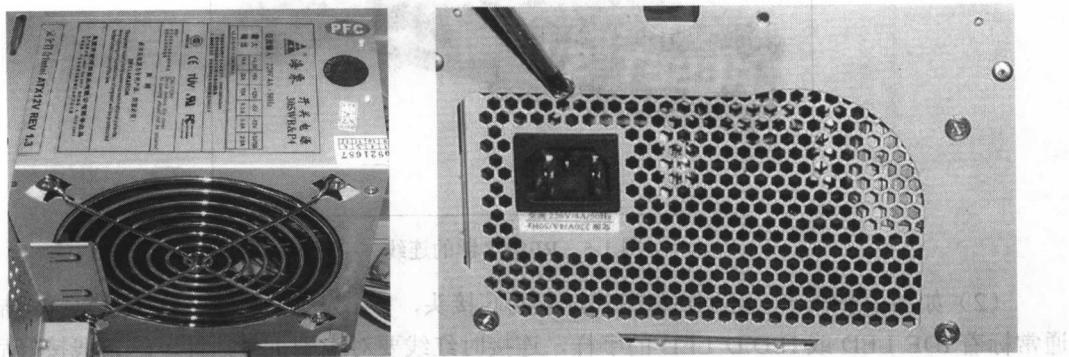


图 1-2 电源

1.4.2 安装主板和设置连线

1. 安装主板

机箱底板上有很多个螺丝孔，要选择合适的孔与主板匹配，选好以后，把固定螺丝旋紧在底板上；现在的大多机箱已经安装了固定柱，而且位置都是正确的，不用再单独安装了。两手握住主板边缘位置，小心地平放在上面，如图 1-3 所示。注意将主板上的键盘接口、鼠标接口、串并口等和机箱背面挡板孔对齐，使所有螺丝对准主板的固定孔，然后把每个螺丝固定好，如图 1-4 所示。

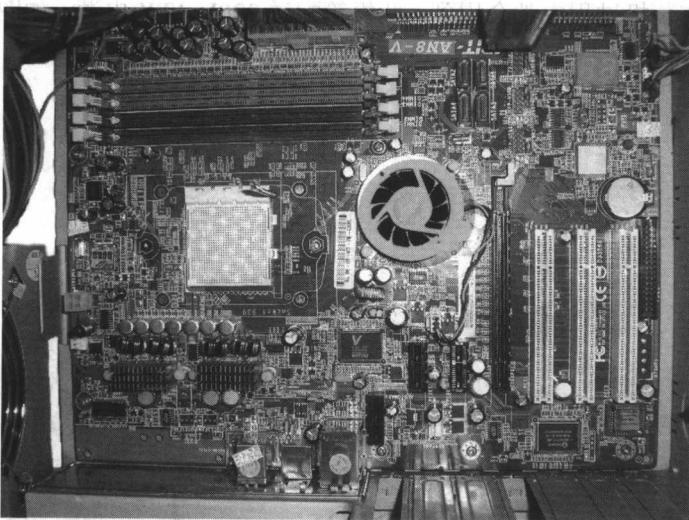


图 1-3 安装主板

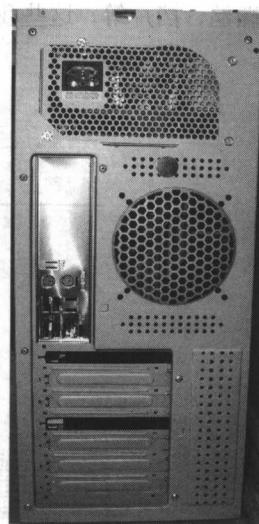


图 1-4 机箱背部

2. 设置跳线和指示灯连线

(1) 如图 1-5 所示, 这个两芯接头连着机箱的 RESET 键, 要把它接到主板上的 RESET 插针上。

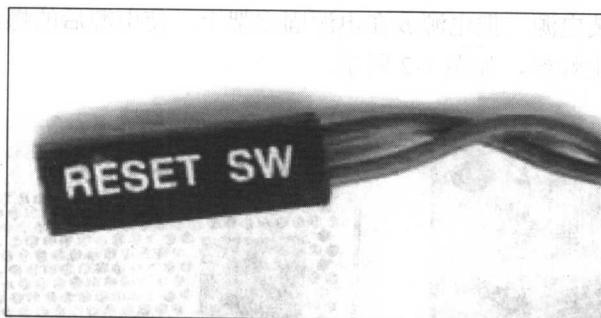


图 1-5 RESET 键的连线

(2) 如图 1-6 所示, 这是硬盘指示灯的两芯接头, 1 线为红色。在主板上, 这样的插针通常标着 IDE LED 或 H.D.D LED 的字样, 连接时红线要对应于 1 号插针。这条线接好后, 当电脑在读写硬盘时, 机箱上的硬盘指示灯会亮。

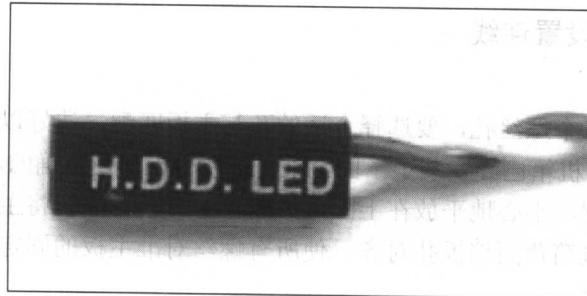


图 1-6 硬盘指示灯的连线

(3) 如图 1-7 所示, 这个三芯插头是电源指示灯的接线, 使用 1、3 位, 1 线通常为绿色。在主板上, 插针通常标记为 Power, 连接时注意绿色线对应于第一针 (+)。当它连接好后, 电脑一打开, 电源指示灯就会一直亮着, 指示电源已经打开了。

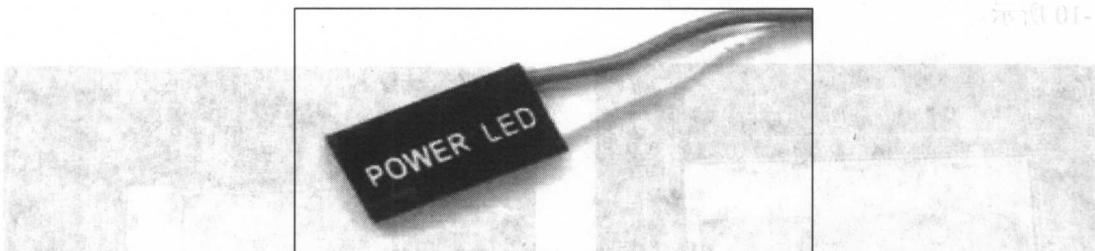


图 1-7 电源指示灯的接线

(4) 要把面板的 USB 接线与主板 USB 插座相连, 机箱面板上的 USB 接口才能正常使用。参考主板说明书把 USB1 和 USB2 接口依次连接, 如图 1-8 所示。

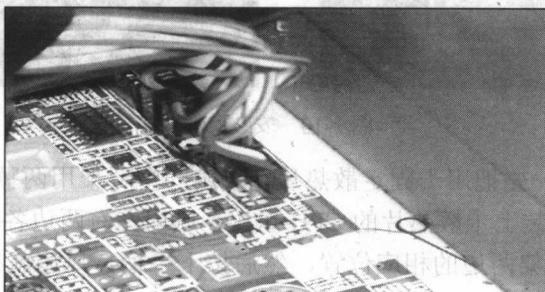


图 1-8 USB 接口的连线

1.4.3 安装 CPU 和风扇

安装 CPU 前我们先仔细观察一下主板上的 CPU 插座, 可以发现 Socket939 的插座上有 4 个区域是没有针孔的, 并且左边上下两个区域与右边上下两个区域的距离和相对位置都不相同, CPU 的针脚也是如此, 所以 CPU 的针脚和 Socket939 的插座插孔的位置是对应的, 这就标明了 CPU 的安装方向, 如图 1-9 所示。

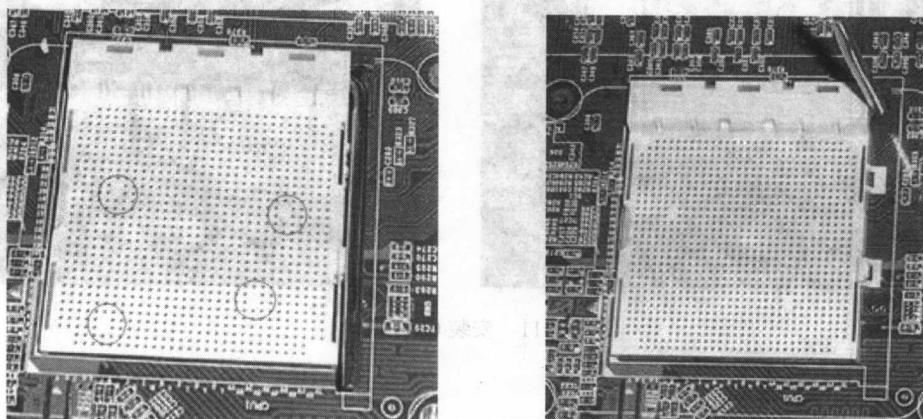


图 1-9 Socket939 插座

安装 CPU 时先拉起插座的手柄，如图 1-9 所示，把 CPU 按正确垂直方向放进插座，使每个针脚插到相应的孔里，注意要放到底，不需要用力给 CPU 施压，然后把手柄按下。这样，CPU 就被牢牢地固定在主板上了，再在 CPU 表面均匀地涂上一层导热硅胶，如图 1-10 所示。

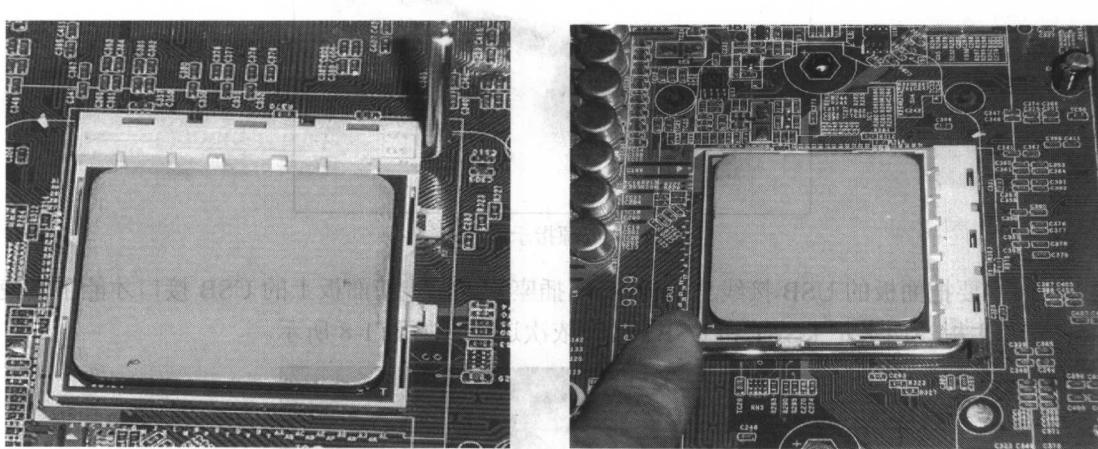


图 1-10 安装 CPU

安装 CPU 风扇前，先把用于固定散热片和风扇的塑料架用两颗长螺丝固定在 CPU 插座旁的螺孔内，然后安装上带散热片的 CPU 风扇，风扇左右两边各有一块金属片，把两块金属片分别固定在塑料架两边的相应位置，然后按下手柄，风扇就被固定到塑料架上，如图 1-11 所示。

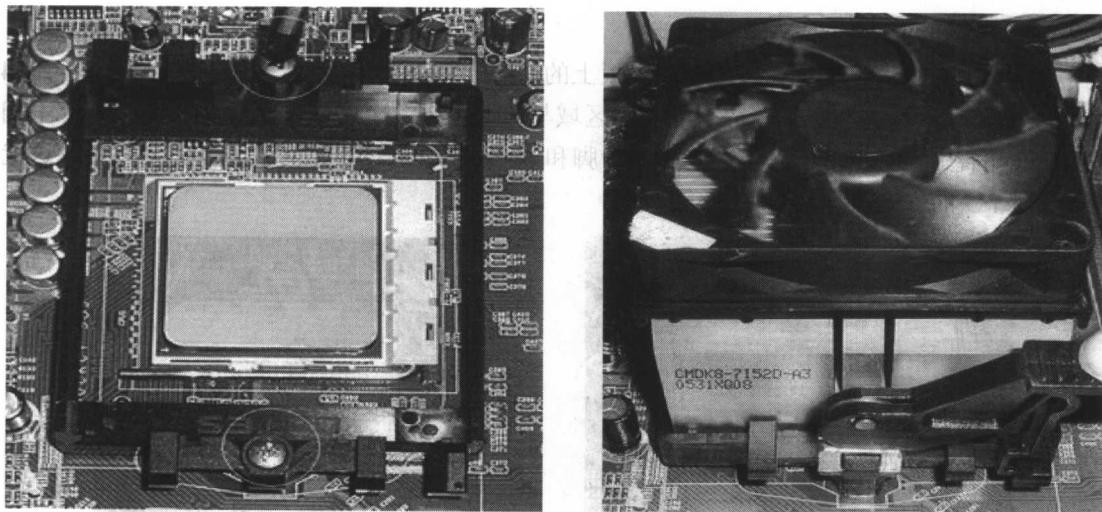


图 1-11 安装 CPU 风扇

1.4.4 安装内存条

安装内存条前，先把内存插槽两端的弹簧卡子扳开，如图 1-12 所示。仔细观察内存插槽

和内存条，会发现插槽上有两个凸棱，凸棱把插槽分成不对称的两部分，而内存条上金属接触脚端也有两个凹槽，对应内存插槽上的两个凸棱，所以内存插入方向容易确定，如果方向错误是无法将内存条插入插槽内的。

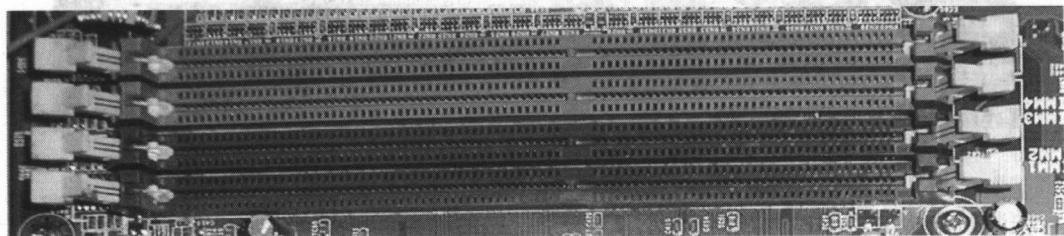


图 1-12 内存插槽

安装时按照正确的方向把内存条对准插槽，垂直向下把内存条压入插槽中，如图 1-13 所示。如果内存插槽两边的弹簧卡子发出“咔”的声响，表示内存条安装就位，也可以观察弹簧卡子，如果安装就位卡子应该是向上直立并且自动卡住内存条的，如图 1-14 所示。

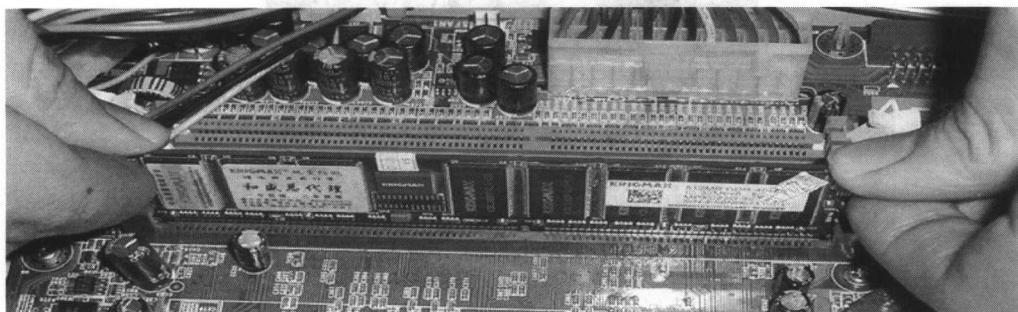


图 1-13 安装内存条

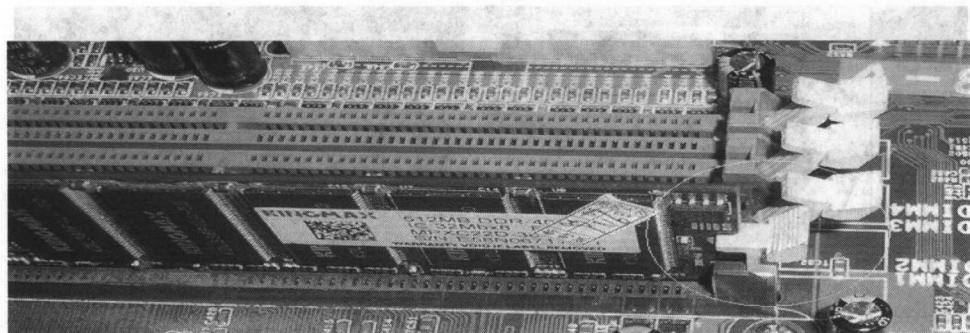


图 1-14 内存安装完毕

1.4.5 安装显卡

这是一款 AGP 显卡，所以对应安装在主板的黑色 AGP 插槽内，如图 1-15 所示，与白色的 PCI 插槽区别很明显。AGP 插槽内有凸棱把插槽分成不对称的两部分，这样显卡的插入方向就不会出错。

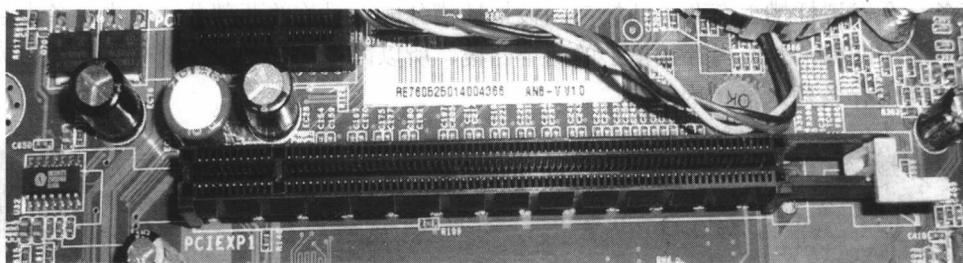


图 1-15 AGP 插槽

安装时先扳开 AGP 插槽尾部的弹簧卡子，它的作用和外观都类似于内存插槽的弹簧卡子，然后拿住显卡的边缘部分，把显卡的金手指部分对准 AGP 插槽内正确的方向，使显卡有输出接口的一端向着机箱背部，均匀用力把显卡垂直插入 AGP 插槽中，安装就位后弹簧卡子会自动卡住显卡缺口处，如图 1-16 所示。将显卡上的螺丝孔与机箱后部挡板条形窗口的定位孔对准，把螺丝拧紧，如图 1-17 所示。

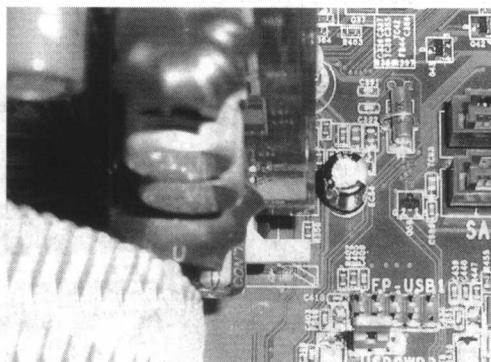


图 1-16 显卡已固定

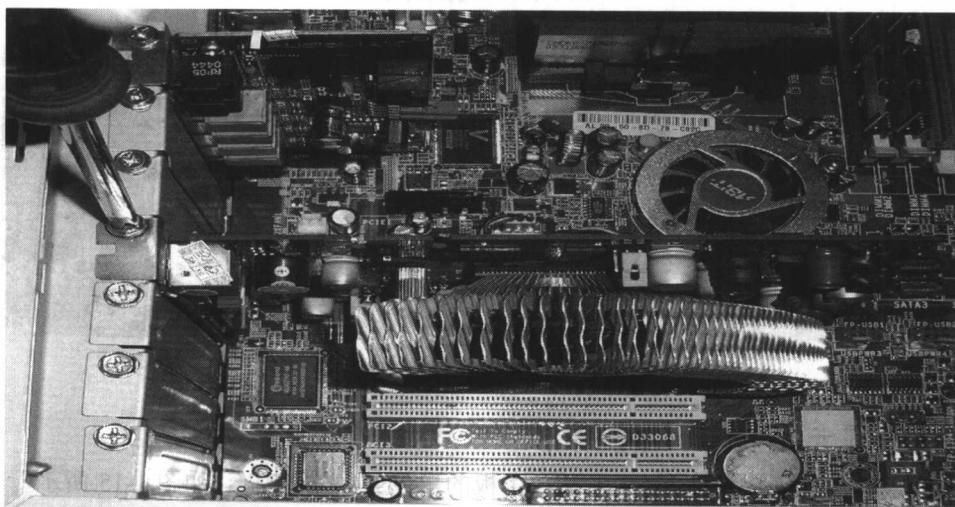


图 1-17 安装显卡