

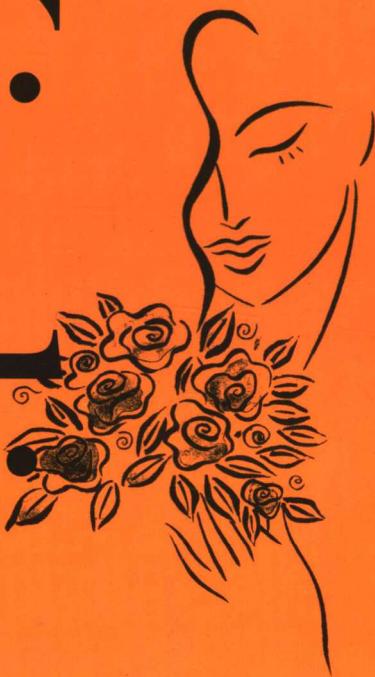


小学教师专业学习丛书

丛书主编 ◎ 周小山 严先元

# 小学儿童教育心理学指要

# Xinli Jiayao



XIAOXUE ERTONG  
JIAOYU XINLIXUE  
ZHIYAO

主编 ◎ 姚便芳



四川出版集团  
四川教育出版社



小学教师专业学习丛书

丛书主编 ◎ 周小山 严先元

小学儿童教育心理学摘要

Xin  
Ji



主编 ◎ 姚便芳

四川出版集团  
四川教育出版社

· 成都 ·

## 图书在版编目(CIP)数据

小学儿童教育心理学指要/姚便芳主编. —成都:四川教育出版社,2006

(小学教师专业学习丛书/周小山,严先元主编)

ISBN 7 - 5408 - 4234 - 2

I . 小… II . 姚… III . 小学生—教育心理学

IV . G44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 025910 号

责任编辑 谢志良

版式设计 张 涛

封面设计 毕 生 金 波

责任校对 伍登富

责任印制 黄 萍

出版发行 四川出版集团 四川教育出版社

(成都市槐树街 2 号 邮政编码 610031)

出版人 安庆国

印 刷 成都君区印务有限公司

版 次 2006 年 6 月第 1 版

印 次 2006 年 6 月第 1 次印刷

成品规格 146mm × 208mm

印 张 8.375 插页 1

字 数 252 千

印 数 1 - 2000 册

定 价 13.00 元

本书若出现印装质量问题,请与本社调换。电话: (028) 86259359

编辑部电话: (028) 86259381 邮购电话: (028) 86259694

**小学教师专业学习丛书**  
**丛书主编 周小山 严先元**

# **小学儿童教育心理学**

## **指要**

**主 编 姚便芳**

**编 者 (以编写章节为序)**

**万正维 姚便芳 刘华锦**

**文 颀 李 红 江德邻**

## 写在前面

我国的教育改革正在不断深化和拓展。教师教育已经出现由“封闭自足型”向“开放创新型”、由“数量供给型”向“质量提高型”、由“知识传递型”向“素质建构型”发展的趋势。教师教育的课程必须通过改革去应对这种新的形势。

长期以来,教师教育局限于教育学、心理学和部分实习课程的教学,教学观念滞后,课程体系封闭,课程结构单一,课程知识陈旧,脱离教师经验,教育实践环节薄弱。教师教育课程所显露出的弊端,与全面实施素质教育和基础教育课程改革对教师专业素养的要求越来越不相适应。为此,我们认真学习和研究了教育部师范司的一系列文件和我国教师教育专家的研究成果,在明确教师教育课程应遵循“实践取向”“问题取向”和“终身发展取向”原则的基础上,提出了教师教育教材编写的具体思路:

- 促进学生对教育科学理论的真正理解与掌握,强化科学理论同学生经验、教育实践以及最新研究成果之间的联系,尽力使学生在具体的教育情境中建构意义、综合把握和灵活运用。

- 通过自主学习与教师指导,发展学生对“人”和教育工作正确的认识能力、从实践经验中学习的能力和自我发展的能力。

- 加强以教师专业发展为核心的教师教育课程一体化,使课程既能为师范生的“职业之旅”奠定专业基础,又能帮助教师在终身学习中实现可持续发展。

- 在编写形式上,以问题为中心组合学习内容,形成模块,在模块下又分出若干专题。模块与专题的一般表述结构为:从现象和事例中提出问题→以科学理论和实践案例回答问题→对各种探索的理论概括→设定主动性作业或解析案例。

我们的探索是初步的,是在成都教育学院的支持和组织下,整合教育专家、教学研究人员和一线教师的力量进行的一次尝试。目前,我们正努力把教师教育课程改革深入到教学领域,力求建立起具有实践取向的开放性课程结构,注重“必修课程”与“选修课程”“学科课程”与“活动课程”“显在课程”与“潜隐课程”的有机结合。

由于学识的限制,这一套丛书定有不足之处,恳请专家和同行不吝指正。

丛书主编

# 目 录

## 第一编 关注儿童的发展

- 专题一 “一切为了每一位学生的发展” ..... (1)
- 专题二 小学儿童的身心发展 ..... (15)
- 专题三 促进儿童发展的小学教育 ..... (29)

## 第二编 了解学生的学习

- 专题一 知识学习的新视野 ..... (41)
- 专题二 问题解决与能力发展 ..... (59)
- 专题三 信息化社会的学习革命 ..... (77)
- 专题四 指导学生学会学习 ..... (93)
- 专题五 广阔的社会性学习空间 ..... (111)

## 第三编 课堂上的心理生活

- 专题一 “乐学”的新探索 ..... (127)

# 目 录

专题二 开启“认识之门” .....	(143)
专题三 记忆的“诀窍” .....	(157)
专题四 “做中学”的奥秘 .....	(171)
专题五 课堂上的思考艺术 .....	(187)

## 第四编 在学校中健康地成长

专题一 学校中的人际交往 .....	(203)
专题二 儿童品行的养成教育 .....	(223)
专题三 学校中的心理健康教育 .....	(241)
后记 .....	(261)

## 第一编 教育理念与教育实践

# 关注儿童的发展

“一切为了每一位学生的发展”是新课程改革的基本理念。所谓“发展”，就是指人的潜能、素质、能力、情感、态度、价值观等在原有基础上的积极变化，即从一个阶段到另一个阶段的质变。这种变化是通过学习、实践、锻炼、体验、反思、评价、激励、引导、支持、帮助、指导、促进等途径实现的。

“一切为了每一位学生的发展”是新课程改革的基本理念。

“一切为了每一位学生的发展”是新课程改革的基本理念。

## 专题一 “一切为了每一位学生的发展”

“一切为了每一位学生的发展”是新课程改革的基本理念。所谓“发展”，就是指人的潜能、素质、能力、情感、态度、价值观等在原有基础上的积极变化，即从一个阶段到另一个阶段的质变。这种变化是通过学习、实践、锻炼、体验、反思、评价、激励、引导、支持、帮助、指导、促进等途径实现的。

你的教鞭下有瓦特，你的冷眼里有牛顿，你的讥笑中有爱迪生。你别忙着把他们赶跑。你可不要等到坐火车、点电灯、教微积分，才认识他们是你当年的小学生。

——陶行知

我们栽培草木，使它长成一定的样子；我们教育人，使他具有一定的才能。

——卢梭

教育名言

## 发挥优势智能 促进全面发展

我是上海市浦东新区竹园小学的老师。我班有个叫小俊的男孩，上课影响纪律，下课欺负同学，老师常常批评他，同学也不愿跟他玩，大家都把他当成一个坏孩子，他让我这个班主任伤透了脑筋。直到有一天，他改变了我的看法。那是一次50米接力赛跑，小俊表现得特别兴奋，特别投入。作为主力成员跑第一棒，他奋力冲击，表现出了惊人的速度。我突然意识到，这不正是小俊身体运动智能发达的表现吗？何不利用他的这一优势智能来改掉他的坏毛病，促进其智能的发展呢？

因他好动，喜欢排球，我推荐他参加了排球队。一段时间后，体育老师说他训练非常刻苦，成了一名主力队员。同时，他也没有忘记对我的承诺，各方面都在慢慢地改变。有一次在和同学争论一个问题时，他又控制不住自己打了同学一拳，那位被打的同学很气愤，大声叫道：“你是什么臭排球队的呀，分明是打人队的！”这句话像是给了小俊当头一棒，他意识到了自己的错误，非常懊悔，内心深深地自责。从那以后，小俊变得更加“规矩”了，上课再也不像以前那样老是自顾自地做小动作，而是能跟着老师的思路参与学习活动。上课时我允许小俊动，但不是乱动，而是配合学习内容来动。就这样，他上课时精神饱满，注意力集中，开始对学习产生兴趣；课后他也经常拿着书本主动来向我请教，学习成绩在一点一点地进步。

现在在班上，小俊已经有了很多好朋友，他的自我认识智能和人际交往智能都得到了开发，他的成绩得到了同学们的肯定。在一个周末评选“最佳进步奖”时，同学们不约而同地选了小俊，他高兴极了，兴奋得流出了激动的泪水。

（根据《多元智能案例——学生、教师与学校》中案例改编）

这位老师能以一种欣赏的眼光去看待孩子，善于捕捉并挖掘其长处，并以此为契机引导和带动孩子其他智能的开发和个人发展。这无疑值得我们每位为人师者学习，同时引导我们思考以下问题：

- 什么是发展？发展的理论有哪些？
- 如何理解“一切为了每一位学生的发展”？
- 影响儿童发展的因素有哪些？

# 一、发展与发展理论

## (一) 发展与儿童发展

### 1. 发展的含义

林崇德教授在《发展心理学》的开篇写道：“人的发展是指人类身心的生长和变化，如同一条蜿蜒的长河，时而会激起奔腾的波涛，时而会静静地流逝。人的发展也会有起有伏，有激流勇进，有平静流淌；循环往复，循规变化。”<sup>①</sup>

由此可见，这里讲的发展是个体的发展，是指个体在从胚胎、出生、成熟、衰老直至死亡的生命全程中，身心所发生的一系列变化。这些变化是有顺序的、不可逆转的，而且能保持适当长的时间。根据变化的范围，可分为身体发展、认知发展、个性发展和社会性发展等。而且，个体的发展还受生物遗传、社会环境和学校教育等因素的影响。

### 2. 小学儿童发展的含义

儿童的发展如同整个人类发展一样，是一个从不成熟到成熟的有规律的发展过程，在整个发展过程中既有连续性又有阶段性。连续性是指后一阶段的发展总是在前一阶段的基础上发生的，而且后一阶段既包含有前一阶段的因素，又孕育着下一阶段的新质。阶段性是指儿童的身心发展是一个从量变到质变的过程，每一次新质的出现标志着上一阶段的相对结束和下一阶段的开始。这种阶段性特征决定了儿童心理发展是有阶段的，每一个阶段都具有不同于其他阶段的本质特征，这些特征与一定的年龄特征相对应。

目前，我国理论和实践工作者常常采用两种划分儿童发展阶段的方法。第一种是按照生理年龄的自然阶段，将儿童发展阶段划分为：新生

<sup>①</sup> 林崇德主编：《发展心理学》，人民教育出版社 1995 年第 1 版，第 1 页。

儿期（从出生至一个月），乳儿期（一岁以内），婴儿期（一岁至三岁），幼儿期或童年早期（三岁至六七岁），童年中期（六七岁至十二岁），童年晚期或少年期（十二岁至十四五岁），青年早期（十四五岁至十七八岁）。第二种划分是按照我国现行的学制将儿童发展阶段划分为：先学前期（托儿所阶段，零至三岁），学前期（幼儿园阶段，三岁至六七岁），学龄初期（小学阶段，六七岁至十二岁），学龄中期（初中阶段，十二岁至十四五岁），学龄晚期（高中阶段，十四五岁至十七八岁）。

据此，小学儿童发展是指儿童在童年中期或学龄中期（六七岁至十二岁）生命进程中所发生的一系列身体和心理变化。

## （二）心理发展的理论

某小学四年级学生洋洋，是一个让学校、老师和家长伤透脑筋的学生，因为他经常出现一些不良行为，比如：常常欺负小同学、不遵守纪律、顶撞老师、欺骗家长，甚至还抢、偷同学的文具。对于他的这些行为，老师曾多次教育，家长也屡次训斥，但都无济于事。那么，洋洋出现这些问题的原因是什么？如何进行教育呢？

对于洋洋的行为，不同学派的心理学家持有不同的观点，因为他们所依据的理论不同。

### 1. 行为主义的心理发展理论

信奉行为主义的心理学家认为，洋洋的这些行为完全是习得的。在他的周围，一定存在着一些类似的行为和现象，而洋洋的这些行为也曾经为他带来过某种好处。因此，如果能对周围环境进行足够的控制，就可以改变洋洋的不良行为。其代表人物是被称为行为主义心理学之父的美国心理学家华生。华生曾声称，通过环境的控制，就能把任意一位健康的婴儿培训成任何一种人——医生、律师、艺术家、商人或是乞丐和小偷。人完全是由外力控制的，是被动的。给人一个什么样的刺激，相应地就会产生一个行为反应。人天生是空白的，就像一张白纸，可以任我们描绘。

后来的新行为主义者注意到了人心理和行为的内部过程，引入了中介变量（如动机、需要），但动机、需要等主观意识作用仍是由环境决

定的。其代表人物斯金纳认为，人类从来就没有摆脱过环境的控制，人类无法选择自己的生存环境。所以，在行为主义者看来，孩子就像“橡皮泥”一样，没有自己的主动性，只有随意受环境的摆弄。

## 2. 埃里克森的自我统一理论

埃里克森将孩子看做是自发去适应环境的积极的探索者。他相信，在人生的每一阶段，人们都必须去面对一些社会任务，这样才能不断发展。但在每一阶段都存在着某种危机与冲突。洋洋出现的一些不良行为，说明他的自我意识发展不好，在某些重要时期没有很好地解决关键的危机，因此出现了这些现象。按照人在一生中所处的特定时期经历的生理成熟和社会要求，埃里克森把人的一生分为了八个既相互联系又各不相同的发展阶段：

第一阶段：信任对不信任（0~1岁）。这一阶段婴儿的主要任务是发展对外界的信任感，信任的含义是感到他人是可靠的、可以依赖的。照顾婴儿的人如果不能满足婴儿的需要或对婴儿经常采取不一致的态度，婴儿就会认为世界是危险的，他人不值得依赖。

第二阶段：自主行动对羞怯怀疑（1~3岁）。随着生理的成熟，儿童有了控制自己行为的愿望和能力，希望自主行动，学会照顾自己。当儿童认为自己在他人眼中不是一个好孩子时就会产生羞怯感，当他们认为自己受制于人时，就会对自己的能力产生怀疑。

第三阶段：自动自发对退缩愧疚（3~6岁）。这一时期的儿童精力旺盛，常常试着做一些超出自己能力的事，他们的目标或行为常和父母的要求发生冲突，令儿童感到内疚。

第四阶段：勤奋进取对自贬自卑（6~11岁）。这一时期正值小学教育阶段，是自我发展的最关键时期。儿童在求学的过程中，必须学会适应学校的生活，遵守学校的规章制度，在学习和各项活动中达到一定的标准。儿童只有勤奋学习，努力进取，才能学会他应当掌握的知识和社会技能，体验到成功感。如果儿童在学习和交往中屡遭失败，就会产生自卑感。儿童在学校当中所经历的成功和失败的体验，对其人格成长具有重要影响。如果儿童体验到的成功多于失败，他就会养成勤奋进取的性格，会勇敢地面对学习和生活中的挑战；如果儿童体验到的是失败多于成功，甚至都是失败没有成功，他就会形成自卑的性格，对新的学习任务产生畏惧感，可

能会回避现实，对今后人格的发展产生不利影响。

第五阶段：同一性对角色混乱（12~20岁）。青少年逐渐面临职业选择、交友、承担社会责任等问题。由于他们不能肯定自己是什么样的人，于是产生了“我是谁”的疑问。在对自我的探索过程中，如果能将自己在各方面都要承担的角色同一起来，就会顺利地度过青春期，否则就会感到迷惘、痛苦。

第六阶段：友爱亲密对孤独疏离（20~40岁）。这个阶段的主要任务是与他人建立亲密的感情关系，体验友谊和爱情。如果无法建立这种亲密的感情关系，就会感到孤独。

第七阶段：精力充沛对颓废迟滞（40~65岁）。这个阶段的主要任务是热心承担社会责任，关心家庭，养育后代。不愿或无力承担这种责任的人会变得颓废迟滞或自我中心。

第八阶段：完美无缺对悲观绝望（65岁以后）。在这个阶段，回首往事，觉得一生充实、有意义会产生完善感，对往事感到悔恨会产生悲观的情绪。

每一个发展阶段都由一对矛盾构成，它们是一个连续体中的两极，健康地解决每一个危机或冲突并不意味着必须得到完全正面的结果，丝毫没有负面的体验。二者应当有一个恰当的比例。如在第四阶段，对小学生来说，体验成功、发展勤奋进取的性格固然重要，但是过分强调能力，儿童就会觉得失败是难以接受的，没有抗挫折的能力，可能会变成工作狂。同时也要注意，并不是只有在前一阶段的危机得到解决以后，才能进入下一发展阶段。生理的成熟及社会的期望要求个体必须面对新的发展任务，在埃里克森看来，只要人活得足够长，就要经历所有的发展阶段，顺利度过前一阶段会增强后一阶段成功的机会。

### 3. 皮亚杰的认知发展理论

瑞士心理学家皮亚杰认为，发展就是个体在与环境不断相互作用中的一种建构过程，其内部的心理结构是不断变化的。为了说明这种内部的心理结构是如何变化的，皮亚杰首先引出了图式的概念。所谓图式，在皮亚杰看来就是人们为了应付某一特定情境而产生的认知结构。同时皮亚杰认为图式的变化是通过同化和顺应两个过程完成的。同化就是把外界元素整合到一个正在形成或已经形成的结构中。顺应就是同化性的

结构受到所同化的元素的影响而发生的改变。皮亚杰认为心理发展就是个体通过同化和顺应日益复杂的环境而达到平衡的过程，个体也正是在平衡与不平衡的交替中不断建构和完善认知结构，实现认知的发展的。按其观点，洋洋的不良行为，是由于他在与周围环境的相互作用时，没有形成良好的图式，是他强烈的自我中心倾向造成的结果。

皮亚杰认为，在个体从出生到成熟的发展过程中，智力发展可以分为具有不同质的四个阶段：感觉运动阶段、前运算阶段、具体运算阶段和形式运算阶段。每一阶段的图式功能特征是：

(1) 感觉运动阶段(0~2岁)：凭感觉与动作以发挥其图式功能；由本能性的反射动作到目的性的活动；对物体认识具有物体恒存性概念。

(2) 前运算阶段(2~7岁)：能使用语言表达概念，但有自我中心倾向；能使用符号代表实物；能思维但不合逻辑；不能见及事物的全面。

(3) 具体运算阶段(7~11岁)：能根据具体经验思维解决问题；能理解可逆性的道理；能理解守恒的道理。

(4) 形式运算阶段(11岁以上)：能抽象思维；能按假设验证的科学法则解决问题；能按形式逻辑的法则思考问题。

在皮亚杰看来，并不是所有的儿童都在同一年龄完成相同的发展阶段。但是，儿童发展的各个阶段顺序是一致的，前一阶段总是达到后一阶段的前提。阶段的发展不是间断性的跳跃，而是逐渐、持续的变化。随着儿童从低级阶段向高级阶段的发展，他们由一个不能思维，仅依靠感觉和运动认识周围世界的有机体逐步发展成一个具有灵活思维和抽象推理能力的独立个体。

#### 4. 加德纳的“多元智力”理论

根据加德纳的理论，洋洋的不良行为，其实是由他的自知—自省智力和交往—交流智力发展不好造成的。加德纳认为，人的智力至少包括以下八种：

(1) 言语—语言智力。主要是指听、说、读、写的能力，表现为个人能够顺利而高效地利用语言描述事件、表达思想并与人交流的能力。这种智力在记者、编辑、作家、演讲家和政治领袖等身上有比较突

出的表现。

(2) 音乐—节奏智力。主要是指感受、辨别、记忆、改变和表达音乐的能力，表现为个人对音乐，包括节奏、音调、音色和旋律的敏感，以及通过作曲、演奏和歌唱等表达音乐的能力。这种智力在作曲家、指挥家、歌唱家、演奏家、乐器制造者和乐器调音师等身上有比较突出的表现。

(3) 逻辑—数理智力。主要是指运算和推理的能力，表现为对事物间各种关系如类比、对比、因果和逻辑等关系的敏感，以及通过数理运算和逻辑推理等进行思维的能力。这种智力在侦探、律师、工程师、科学家和数学家等身上有比较突出的表现。

(4) 视觉—空间智力。主要是指感受、辨别、记忆、改变物体的空间关系并借此表达思想和情感的能力，表现为对线条、形状、结构、色彩和空间关系的敏感，以及通过平面图形和立体造型将它们表现出来的能力。这种智力在画家、雕刻家、建筑师、航海家、博物学家和军事战略家等身上有比较突出的表现。

(5) 身体—动觉智力。主要是指运用四肢和躯干的能力，表现为能够较好地控制自己的身体，对事件能够作出恰当的身体反应，以及善于利用身体语言表达自己的思想和情感的能力。这种智力在运动员、舞蹈家、外科医生、赛车手和发明家等身上有比较突出的表现。

(6) 自知—自省智力。主要是指认识、洞察和反省自身的能力，表现为能够正确地意识和评价自身的情绪、动机、欲望、个性、意志，并在正确的自我意识和自我评价的基础上形成自尊、自律和自制的能力。这种智力在哲学家、小说家、律师等身上有比较突出的表现。

(7) 交往—交流智力。主要是指与人相处和交往的能力，表现为觉察、体验他人情绪、情感和意图并据此作出适宜反应的能力。这种智力在教师、律师、推销员、公关人员、谈话节目主持人、管理者和政治家等身上有比较突出的表现。

(8) 自然智力。主要是指人们认识世界、适应世界的能力，是一种在自然世界里辨别差异的能力，如辨别植物区系和动物区系、地质特征和气候。这种智力在旅游家、航海家、猎人等身上有比较突出的表现。

加德纳认为，每个人都或多或少具有八种智力，只是其组合和发挥

程度不同。每个学生都有自己的优势智力领域，有自己的学习类型和方法，学校里不存在差生，全体学生都是具有自己的智力特点、学习类型和发展方向的可造就人才。无论何时，我们应该树立这样一种信念：每个学生都具有在某一方面或几方面的发展潜力，只要为他们提供了合适的教育，每个学生都能成才。<sup>①</sup>

在心理科学这个百花园中，还有很多关于个体心理发展的理论，从不同的观察视角和思考视角对人的发展进行了论述。它们不仅为儿童的科学发展提供了依据，而且为我国正在进行的新课程改革提供了心理学依据。

## 二、“一切为了每一位学生的发展”的意义

2001年6月，教育部决定大力推进基础教育课程改革，调整和改革基础教育的课程体系、结构、内容，构建符合素质教育要求的新的基础教育课程体系。其核心理念是：“一切为了每一位学生的发展。”这一核心理念的深刻意义是：

### 1. 面向全体学生

“一切为了每一位学生的发展”，不仅为了学习成绩好的学生，而且还为了学习困难的学生。面向全体，就是关注每一位学生的发展，让每一位学生都体验到成功的喜悦和快乐，让每一位学生获得成功，实现教学由“精英教育”向“大众教育”转变。记得哈佛大学350年校庆时，有人问校长：“学校最值得自豪的是什么？”校长回答：“哈佛最引以自豪的，不是培养了6位美国总统，不是造就了36位诺贝尔奖获得者，最重要的是给予每个学生以充分的选择和发展空间，让每一块金子都闪闪发光，让每一个从哈佛走出来的人都创造成功。”

<sup>①</sup> 顾明远、孟繁华著：《国际教育新理念》，海南出版社2001年第1版，第108~114页。

## 2. 全面地发展

“一切为了每一位学生的发展”，就是使学生各方面素质都能获得正常、健全、和谐的发展，德、智、体、美、劳等全面发展，学生的脑力与体力、做人与做事、继承与创新、学习与实践同样不可偏废。全面发展不等于平均发展，更不等于学生学习成绩门门优秀。在未来社会中，全面发展并且学有所长的复合型人才，其社会适应性和生存竞争能力更强，发展潜力和成功的概率也更大。人无全才，要“扬长”，而不只是“补短”。求全责备有可能导致平庸，鼓励学生在某一方面冒尖，也允许学生在某些方面暂时落后。

## 3. 主动地发展

“一切为了每一位学生的发展”，这个“发展”必须是主动、健康地发展（不能揠苗助长），以培养健全的人格，保护学生的个性为前提，促进学生自身积极主动地发展。过去我们习惯于“带着知识走向学生”，那不过是“授之以鱼”。现在我们强调“带着学生走向知识”，真正做到“授之以渔”，即教给学生捕鱼的方法：给学生一些权利，让他们自己去选择；给学生一些机会，让他们自己去体验；给学生一点困难，让他们自己去解决；给学生一个问题，让他们自己探求答案；给学生一种条件，让他们自己去磨炼；给学生一片空间，让他们自己去拓展；给学生一片阳光，让他们自己去灿烂。

## 4. 可持续地发展，终身地发展

“一切为了每一位学生的发展”，不是为了一味地追求分数，而是要培养学生的创造力和想象力。要考虑学生的可持续发展，终身发展，毫不动摇地尊重教育规律，实施素质教育。

只有做到了“一切为了每一位学生的发展”，我们课程改革的目标才会实现，素质教育才会落到实处，学生才会有一定的实践能力和创新精神，也才能真正学会求知、做事、共处、做人。