

职业技能鉴定试题集

ZHIYEJINENGJIANDINGSHITIJ

热处理工

RE CHU LI GONG

(下 册)

中国石油天然气集团公司人事服务中心 编



中国石油大学出版社

CHINA PETROLEUM UNIVERSITY PRESS

职业技能鉴定试题集

热处理工

(下 册)

中国石油天然气集团公司人事服务中心 编

中国石油大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

热处理工(下册)/中国石油天然气集团公司人事服务中心编.
—东营:中国石油大学出版社,2003

ISBN 7-5636-1873-2

I. 热... II. 中... III. 热处理-技术培训-习题
IV. TG156

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 088913 号

丛 书 名: 职业技能鉴定试题集

书 名: 热处理工(下册)

作 者: 中国石油天然气集团公司人事服务中心

责任编辑: 邵云(电话 0546-8391282)

出 版 者: 中国石油大学出版社(山东 东营 邮编 257061)

网 址: <http://cbs.hdpu.edu.cn>

电子信箱: sanbian@mail.upc.edu.cn

排 版 者: 中国石油大学出版社排版中心

印 刷 者: 沂南县汇丰印刷有限公司

发 行 者: 中国石油大学出版社(电话 0546-8392565)

开 本: 185×260 印张: 17.75 字数: 454 千字

版 次: 2005 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

定 价: 28.00 元

职业技能鉴定试题集

编审委员会

主任：孙祖岭

副主任：刘志华 孙金瑜 徐新福

委员：向守源 任一村 职丽枫 朱长根 郭向东

史殿华 郭学柱 丁传峰 郭进才 刘晓华

巩朝勋 何坤琦 王阳福 刘英 申泽

商桂秋 赵华 时万兴 熊术学 杨诗华

刘怀忠 张镇 纪安德

前 言

为提高石油工人队伍素质,满足职工培训、鉴定的需要,中国石油天然气集团公司人事服务中心组织编写了这套《职业技能培训教程与鉴定试题集》。这套书包括石油天然气行业44个特有工种的职业技能培训教程与鉴定试题集,以及21个社会通用工种的试题集。每个工种依据《国家职业(工人技术等级)标准》分初级工、中级工、高级工、技师、高级技师五个级别编写。

本套书的编写坚持以职业活动为导向,以职业技能为核心的原则,打破了过去传统教材的学科性编写模式。依据职业(工种)标准的要求,教程分为基础知识部分和技能操作与相关知识部分。基础知识部分是本职业(工种)或本级别应掌握的基本知识;技能操作与相关知识部分是本级别应掌握的基本操作技能与正确完成技能操作所涉及到的相关知识。试题集中理论知识试题分为选择题、判断题、简答题、计算题四种题型,以客观性试题为主;技能操作试题在编写中增加了考试内容层次结构表,目的是保证鉴定命题的等值性和考试质量的统一性。为便于职工培训和鉴定复习,在每个工种、等级理论知识试题与技能操作试题前均列出了《鉴定要素细目表》,《鉴定要素细目表》是考试的知识点与要点,是工人培训的知识大纲和鉴定命题的直接依据。为保证职工鉴定前能够进行充分的考前培训、学习,真正达到提高职工技术素质的目的,此次编入试题集中的理论知识试题只选取了试题库中的部分试题,职工鉴定前复习时应严格参照教程与试题集的《鉴定要素细目表》,认真学习本等级教程规定的内容。

为使用方便,本套书中《热处理工》分上、下两册出版,上册为初级工和中级工两个级别的内容,下册为高级工和技师与高级技师两个级别的内容。《热处理工》由中石化集团公司江汉油田职业技能鉴定中心组织编写,主编陈训杰、胡友彬、刘训谟、王海波,参编郭志明、彭前谱、田龙佳、刘松、李静。江汉油田机械厂刘蓉、艾小玲对题库进行了审定。在此表示衷心感谢!

由于编者水平有限,疏漏、错误之处在所难免,恳请广大读者提出宝贵意见。

作 者

2005年5月8日

目 录

高 级 工

第一部分 高级工理论知识试题.....	(2)
鉴定要素细目表.....	(2)
理论知识试题.....	(9)
理论知识试题答案	(87)
第二部分 高级工技能操作试题	(93)
考试内容层次结构表	(93)
鉴定要素细目表	(94)
技能操作试题	(95)

技师与高级技师

第三部分 技师与高级技师理论知识试题.....	(164)
鉴定要素细目表.....	(164)
理论知识试题.....	(170)
理论知识试题答案.....	(244)
第四部分 技师与高级技师技能操作试题.....	(249)
考试内容层次结构表.....	(249)
鉴定要素细目表.....	(250)
技能操作试题.....	(251)
参考文献.....	(275)

高 级 工

第一部分 高级工理论知识试题

鉴定要素细目表

工种:热处理工

级别:高级工

鉴定方式:理论知识

行为领域	鉴定范围				鉴定点		
	名称	代码	名称	鉴定比重	代码	名称	重要程度
基 本 要 求 A 25% (60:02:01)	职 业 道 德 A 5% (10:02:01)	A	职业道德 基本知识 (10:02:01)	5%	001	职业道德的基本内涵	Z
					002	市场经济条件下职业道德的功能	X
					003	企业文化的功能	X
					004	职业道德对增强企业凝聚力、竞争力的作用	Y
					005	职业道德是人事业成功的保证	X
					006	文明礼貌的具体要求	X
					007	爱岗敬业的具体要求	X
					008	对诚实守信基本内涵的理解	X
					009	办事公道的具体要求	X
					010	勤俭节约的现代意义	X
					011	企业员工遵纪守法的要求	X
					012	团结互助的基本要求	X
					013	创新的道德要求	Y
	基 础 知 识 B 20% (50:00:00)	A	识图概念 (10:00:00)	4%	001	机械图样的特点	X
					002	图线的特点	X
					003	尺寸注法的特点	X
					004	正投影的特点	X
					005	直线、平面的投影特点	X
					006	基本几何体的三视图特点	X
					007	两个基本几何表面连接的三种状态特点	X
					008	识读组合体三视图的方法	X
					009	零件图的概念	X
					010	零件图的绘制方法	X
		B	金属材料学 基础 (05:00:00)	2%	001	金属材料的物理性能特点	X
					002	金属材料的化学性能特点	X
					003	金属材料的力学性能特点	X

续表

行为 领域	鉴 定 范 围				鉴 定 点		
	名称	代码	名称	鉴定 比重	代码	名 称	重要 程度
基 本 要 求 A 25% (60:02:01)	基 础 知 识 B 20% (50:00:00)	B			004	金属材料的工艺性能特点	X
					005	碳及杂质元素对钢性能的影响特点	X
		C	常用非金属材料知识和热传递基础 (05:00:00)	2%	001	耐火材料的性能特性	X
					002	热处理炉常用的耐火材料特性	X
					003	热处理炉常用保温材料特性	X
					004	热处理工艺辅助材料特性	X
					005	热传递基础特点	X
		D	金属热处理基础知识 (13:00:00)	5%	001	加热炉的分类特点	X
					002	常用电阻炉的结构特点	X
					003	常用电阻炉的用途	X
					004	感应加热设备的特点	X
					005	正火工艺的特点	X
					006	退火工艺的特点	X
					007	淬火工艺的特点	X
					008	回火工艺的特点	X
					009	钢的渗碳特点	X
					010	钢的渗氮特点	X
					011	测量和控制装置的特点	X
					012	热处理炉温度的控制与调节特点	X
					013	燃料炉的温度控制特点	X
		E	工装制作基础知识 (07:00:00)	3%	001	锉刀操作特点	X
					002	锯削、钻削操作特点	X
					003	电弧焊焊接特点	X
					004	气焊特点	X
					005	铸造特点	X
					006	锻压特点	X
					007	机械加工特点	X
		F	电工知识 (05:00:00)	2%	001	常用电量单位符号特点	X
					002	手动低压电器元件特性	X
					003	自动开关特性	X
					004	电动机相关基础特点	X
					005	安全用电常识	X
		G	文明生产与环境保护知识 (03:00:00)	1%	001	热处理生产现场特点	X
					002	灭火器的使用	X
					003	化学品特性	X

续表

行为 领域	鉴 定 范 围				鉴 定 点		
	名称	代码	名称	鉴定 比重	代码	名 称	重要 程度
		H	质量管理和 相关法律知识 (02:00:00)	1%	001	质量管理基础特点	X
					002	相关法律法规特点	X
相 关 知 识 B	工 艺 准 备 A 10% (49:00:00)	A	编制热处理 工艺 (04:00:00)	2%	001	零件测绘	X
					002	零件的工艺流程及规程	X
					003	热处理工艺守则	X
					004	材料为 GCr15 磨齿机主轴的工艺编制	X
		B	热处理前的 准备工作 (45:00:00)	8%	001	电阻加热炉的工艺参数调试	X
					002	箱式、井式回火炉工艺参数调试	X
					003	渗碳炉工艺参数调试	X
					004	盐浴炉工艺参数调试	X
					005	高频感应加热设备工艺参数调试	X
					006	中频感应加热设备工艺参数调试	X
					007	真空炉工艺参数调试	X
					008	冷却介质的测定、调试	X
					009	箱式电阻炉炉底板损坏变形的原因	X
					010	箱式电阻炉炉门密封不严的原因	X
					011	箱式电阻炉炉体带电的原因	X
					012	井式气体渗碳炉炉罐漏气的原因	X
					013	井式气体渗碳炉风扇轴变形的原因	X
					014	井式气体渗碳炉炉门不能开启炉罐烧损、变形的原因	X
					015	网带炉马弗罐变形的原因	X
					016	网带炉网带不能前进的原因	X
					017	网带炉进口处火帘不能正常点燃的原因	X
					018	网带炉控温精度差的原因	X
					019	网带炉电热元件损坏、寿命短的原因	X
					020	真空炉存在漏气或放气的原因	X
					021	真空炉炉胆隔热层下塌的原因	X
					022	真空炉加热升温功率达不到指标的原因	X
					023	真空炉热闸阀不隔热不密封的原因	X
					024	真空炉料车运动不稳,送料不到位的原因	X
					025	真空炉液压系统压力调不上去的原因	X
					026	高频感应加热装置常见故障原因分析	X
					027	高频感应加热装置的故障排除方法	X
					028	箱式电阻炉炉底板变形的排除方法	X
					029	箱式电阻炉炉门密封不严的排除方法	X

行为领域	鉴 定 范 围				鉴 定 点		
	名称	代码	名称	鉴定比重	代码	名 称	重要程度
相 关 知 识	工 艺 准 备 A 10% (49:00:00)	B	热处理前的准备工作 (45:00:00)		030	箱式电阻炉炉体带电的排除方法	X
					031	井式气体渗碳炉炉罐漏气的排除方法	X
					032	井式气体渗碳炉风扇轴变形的排除方法	X
					033	井式气体渗碳炉炉罐烧损、变形的排除方法	X
					034	网带炉马弗罐变形的排除方法	X
					035	网带炉网带不能前进的排除方法	X
					036	网带炉进口处火帘不能正常点燃的排除方法	X
					037	网带炉控温精度差的排除方法	X
					038	网带炉电热元件损坏的排除方法	X
					039	真空炉存在漏气或放气的排除方法	X
					040	真空炉炉胆隔热层下塌的排除方法	X
					041	真空炉炉温均匀性达不到指标的排除方法	X
					042	真空炉加热升温功率达不到指标的排除方法	X
					043	真空炉热闸阀不隔热、不密封的排除方法	X
					044	真空炉料车运动不稳、送料不到位的排除方法	X
					045	真空炉液压系统压力调不上去的排除方法	X
	热 处 理 操 作 B 75% (168:00:00)	A	正火、退火、 淬火、回火 操作 (07:00:00)	6%	001	40Cr 钢制活塞的淬火、回火操作	X
					002	45 钢制机床主轴的淬火、回火操作	X
					003	结构钢件锻造余热淬火、回火	X
					004	9Mn2V 钢螺纹磨床丝杆表面淬火、回火	X
					005	φ100 mm × 150 mm 的 W18Cr4V 钢长拉刀热处理	X
					006	滚丝模真空热处理	X
					007	螺纹环规的热处理	X
		B	表面改性 热处理 (03:00:00)	2%	001	35CrMoV 活塞的热处理	X
					002	20CrMoTi 变速箱锥形齿轮的热处理	X
					003	38CrMoAlA 钢制连杆的氮化处理	X
		C	铝合金和 铜合金的 热处理 (15:00:00)	10%	001	形变铝合金的概念	X
					002	铸造铝合金的概念	X
					003	材料为 ZAlSi11Mg 的发动机活塞的热处理	X
					004	形变铝合金的去应力退火处理	X
					005	形变铝合金的软化退火处理	X
					006	形变铝合金的淬火和时效处理	X
					007	铸造铝合金的退火处理	X
					008	铸造铝合金的淬火和时效处理	X
					009	铜合金的性能	X

续表

行为 领域	鉴 定 范 围				鉴 定 点		
	名称	代码	名称	鉴定 比重	代码	名 称	重要 程度
相 关 知 识 B 75% (168:00:00)	热 处 理 操 作 B 28% (42:00:00)	C	铝合金和 铜合金的 热处理 (15:00:00)		010	黄铜的低温退火处理	X
					011	黄铜的再结晶退火处理	X
					012	青铜的退火处理	X
					013	青铜的淬火时效处理	X
					014	青铜的淬火、回火处理	X
					015	铝青铜轴套的热处理	X
		D	特殊钢的 热处理 (12:00:00)	8%	001	马氏体耐热钢排气阀的热处理	X
					002	ZGMn13 履带板的热处理	X
					003	铁素体型不锈钢的热处理	X
					004	马氏体型不锈钢的退火	X
					005	马氏体型不锈钢的淬火和回火	X
					006	奥氏体型不锈钢的去应力退火	X
					007	奥氏体型不锈钢的固溶处理	X
					008	奥氏体型不锈钢的稳定化处理	X
					009	马氏体型耐热钢的热处理	X
					010	奥氏体型耐热钢的热处理	X
					011	ZGMn13 耐磨钢的性能	X
					012	ZGMn13 耐磨钢的热处理	X
		E	零件校直与 矫正处理 (05:00:00)	2%	001	冷压矫正法	X
					002	热点矫正法	X
					003	反击矫正法	X
					004	淬火矫正法	X
					005	回火矫正法	X
	检测工 作及误 差分析 C 25% (53:00:00)	A	质量检测 (15:00:00)	7%	001	外观检验	X
					002	固定式布氏硬度计的使用	X
					003	锤击式布氏硬度计的使用	X
					004	洛氏硬度计的测试规范及应用	X
					005	洛氏硬度计操作	X
					006	维氏硬度检验	X
					007	锉刀检验硬度	X
					008	轴类的变形检验	X
					009	孔类工件的变形检验	X
					010	圆盘类工件的变形检验	X
					011	开裂检验	X
					012	金相检验设备	X

续表

行为领域	鉴 定 范 围				鉴 定 点		
	名称	代码	名称	鉴定比重	代码	名 称	重要程度
相 关 知 识 B 75% (168:00:00)	检 测 工 作 及 误 差 分 析 C 25% (53:00:00)	A	质量检测 (15:00:00)		013	金相试样的制备	X
					014	火花检验化学成分	X
					015	光谱分析化学成分	X
		B	误差分析及 预防措施 (38:00:00)	18%	001	淬火开裂的分类	X
					002	裂纹的特征	X
					003	淬火裂纹分析实例	X
					004	防止淬火开裂的措施	X
					005	硬度不足和淬火软点产生的原因	X
					006	硬度不足和淬火软点的补救措施	X
					007	淬火硬度不足和淬火软点分析实例	X
					008	渗碳产生网状、块状碳化物缺陷的原因	X
					009	渗碳产生渗碳层深度和硬度不足的原因	X
					010	渗碳产生渗碳层深度和硬度不足的预防措施	X
					011	渗碳产生渗碳层深度和硬度不足的补救方法	X
					012	渗碳心部硬度不合格的原因	X
					013	渗碳心部硬度不合格的补救方法	X
					014	渗碳产生变形过大的原因	X
					015	渗氮产生硬度过低或渗层过浅的原因	X
					016	渗氮产生硬度过低或渗层过浅的防止措施	X
					017	渗氮时氮化层厚度不均和氮化表面有软点产生的原因	X
					018	渗氮时零件变形的防止措施	X
					019	渗氮时氮化层脆性大,出现网状、针状氮化物或裂纹的原因	X
					020	渗氮时氮化层脆性大,出现网状、针状氮化物的防止措施	X
					021	渗氮时零件产生变形的原因	X
					022	渗氮时零件表面出现氧化色、金属本色的原因	X
					023	碳氮共渗时渗层中出现黑色组织的原因	X
					024	碳氮共渗时产生块状碳氮化合物的原因	X
					025	铝合金热处理时产生过烧的防止措施	X
					026	铝合金热处理时产生退火不当的防止措施	X
					027	铝合金热处理时产生强化相沿晶界析出的相关知识	X
					028	铝合金热处理时产生晶界腐蚀的防止措施	X
					029	铜合金热处理缺陷的防止措施	X
					030	特殊钢热处理产生畸变的原因	X

续表

行为领域	鉴 定 范 围				鉴 定 点		
	名称	代码	名称	鉴定比重	代码	名 称	重要程度
相 关 知 识 B 75% (168:00:00)	检测 工作及 误差 分析 C 25% (53:00:00)	B	误差分析及 预防措施 (38:00:00)		031	特殊钢热处理产生硬度不合格的原因	X
					032	特殊钢热处理产生晶粒粗大,性能不足的原因	X
					033	特殊钢热处理畸变的防止措施	X
					034	渗碳产生网状、块状碳化物缺陷的预防措施	X
					035	渗碳产生变形过大开裂的补救措施	X
					036	氮化时零件表面出现氧化色、金属本色的防止措施	X
					037	特殊钢热处理产生硬度不合格的防止措施	X
					038	特殊钢热处理产生晶粒粗大,性能不足的防止措施	X
	热处理 设备及 安全 操作 D 12% (24:00:00)	A	电阻炉 (20:00:00)	10%	001	井式电阻炉的安装规程	X
					002	井式电阻炉的烘炉操作规程	X
					003	井式电阻炉的维护与保养	X
					004	密封箱式电阻炉的结构特点	X
					005	密封箱式电阻炉的冷调试	X
					006	密封箱式电阻炉的热调试	X
					007	多用炉操作规程	X
					008	流态化电阻炉温升不上去或太慢的故障分析	X
					009	多用炉的维护与保养	X
					010	流态化电阻炉温升不上去或太慢的故障排除方法	X
					011	流态化电阻炉流化不起来的故障分析	X
					012	流态化电阻炉流化不起来的故障排除方法	X
					013	流态化电阻炉工作区带电的故障分析	X
					014	流态化电阻炉工作区带电的故障排除方法	X
					015	流态化电阻炉沟流、腾涌、扬析的故障分析	X
					016	流态化电阻炉沟流、腾涌、扬析的故障排除方法	X
					017	流态化电阻炉风机出口排出粒子多的故障分析	X
					018	流态化电阻炉风机出口排出粒子多的故障排除方法	X
					019	流态化电阻炉回收粒子不能自动返回炉内的故障分析	X
					020	流态化电阻炉回收粒子不能自动返回炉内的故障排除方法	X
		B	真空热 处理炉 (04:00:00)	2%	001	真空热处理炉的操作规程	X
					002	零件淬火、回火工艺要点	X
					003	真空热处理炉使用时的维护	X
					004	真空炉停炉时的维护	X

注: X—核心要素,掌握;Y—一般要素,熟悉;Z—辅助要素,了解。

理论知识试题

一、选择题(每题有四个选项,只有一个是正确的,将正确的选项号填入括号内)

1. AAA001 职业道德是指从事一定职业劳动的人们,在长期的职业活动中形成的()。
(A) 行为规范 (B) 操作程序 (C) 劳动技能 (D) 思维习惯
2. AAA001 职业道德是一种()的约束机制。
(A) 强制性 (B) 非强制性 (C) 随意性 (D) 自发性
3. AAA002 在市场经济条件下,职业道德具有()的社会功能。
(A) 鼓励人们自由选择职业 (B) 遏制牟利最大化
(C) 促进人们的行为规范化 (D) 最大限度地克服人们受利益驱动
4. AAA002 市场经济条件下,职业道德最终将对企业起到()的作用。
(A) 决策科学化 (B) 提高竞争力 (C) 决定经济效益 (D) 决定前途与命运
5. AAA002 在企业的经营活动中,下列选项中的()不是职业道德功能的表现。
(A) 激励作用 (B) 决策能力 (C) 规范行为 (D) 遵纪守法
6. AAA003 企业文化的功能不包括()。
(A) 激励功能 (B) 导向功能 (C) 整合功能 (D) 娱乐功能
7. AAA003 下列选项中属于企业文化功能的是()。
(A) 整合功能 (B) 技术培训功能 (C) 科学研究功能 (D) 社交功能
8. AAA003 为了促进企业的规范化发展,需要发挥企业文化的()功能。
(A) 娱乐 (B) 主导 (C) 决策 (D) 自律
9. AAA004 职业道德对企业起到()的作用。
(A) 决定经济效益 (B) 促进决策科学化
(C) 增强竞争力 (D) 树立员工守业意识
10. AAA004 下列选项中属于职业道德作用的是()。
(A) 增强企业的凝聚力 (B) 增强企业的离心力
(C) 决定企业的经济效益 (D) 增强企业员工的独立性
11. AAA004 职业道德通过(),起着增强企业凝聚力的作用。
(A) 协调员工之间的关系 (B) 增加职工福利
(C) 为员工创造发展空间 (D) 调节企业与社会的关系
12. AAA005 下列选项中,关于职业道德与人的事业成功的关系的正确论述是()。
(A) 职业道德是人事业成功的重要条件
(B) 职业道德水平高的人肯定能够取得事业的成功
(C) 缺乏职业道德的人更容易获得事业的成功
(D) 人的事业成功与否与职业道德无关
13. AAA005 职业道德与人的事业的关系是()。
(A) 有职业道德的人一定能够获得事业成功

- (B) 没有职业道德的人不会获得成功
(C) 事业成功的人往往具有较高的职业道德
(D) 缺乏职业道德的人往往更容易获得成功
14. AAA005 正确阐述职业道德与人的事业的关系的选项是()。
- (A) 没有职业道德的人不会获得成功
(B) 要取得事业的成功,前提条件是要有职业道德
(C) 事业成功的人往往并不需要较高的职业道德
(D) 职业道德是人获得事业成功的重要条件
15. AAA006 在职业交往活动中,符合仪表端庄具体要求的是()。
- (A) 着装华贵 (B) 适当化妆或戴饰品
(C) 饰品俏丽 (D) 发型要突出个性
16. AAA006 职业道德活动中,对客人做到()是符合语言规范的具体要求的。
- (A) 言语细致,反复介绍 (B) 语速要快,不浪费客人的时间
(C) 用尊称,不用忌语 (D) 语气严肃,维护自尊
17. AAA006 在商业活动中,不符合待人热情要求的是()。
- (A) 严肃待客,表情冷漠 (B) 主动服务,细致周到
(C) 微笑大方,不厌其烦 (D) 亲切友好,宾至如归
18. AAA007 爱岗敬业作为职业道德的重要内容,是指员工()。
- (A) 热爱自己喜欢的岗位 (B) 热爱有钱的岗位
(C) 强化职业责任 (D) 不应多转行
19. AAA007 爱岗敬业的具体要求是()。
- (A) 看效益决定是否爱岗 (B) 转变择业观念
(C) 提高职业技能 (D) 增强把握择业的机遇意识
20. AAA007 对待职业和岗位,()并不是爱岗敬业所要求的。
- (A) 树立职业理想 (B) 干一行爱一行专一行
(C) 遵守企业的规章制度 (D) 一职定终身,不改行
21. AAA008 市场经济条件下,()不违反职业道德规范中关于诚实守信的要求。
- (A) 通过诚实合法劳动,实现利益最大化 (B) 打进对手内部,增强竞争优势
(C) 根据服务对象来决定是否遵守承诺 (D) 凡有利于增大企业利益的行为就做
22. AAA008 下列关于诚实守信的认识和判断中,正确的选项是()。
- (A) 一贯地诚实守信是不明智的行为
(B) 诚实守信是维持市场经济秩序的基本法则
(C) 是否诚实守信要视具体对象而定
(D) 追求利益最大化原则高于诚实守信
23. AAA008 ()是企业诚实守信的内在要求。
- (A) 维护企业信誉 (B) 增加职工福利 (C) 注重经济效益 (D) 开展员工培训
24. AAA009 要做到办事公道,在处理公私关系时,要()。
- (A) 公私不分 (B) 假公济私 (C) 公平公正 (D) 先公后私
25. AAA009 办事公道是指从业人员在进行职业活动时要做到()。
- (A) 追求真理,坚持原则 (B) 有求必应,助人为乐

- (C) 公私不分,一切平等 (D) 知人善任,提拔知己
26. AAA009 下列选项中属于办事公道的是()。
- (A) 顾全大局,一切听从上级 (B) 大公无私,拒绝亲戚求助
- (C) 知人善任,努力培养知己 (D) 坚持原则,不计个人得失
27. AAA010 勤劳节俭的现代意义在于()。
- (A) 勤劳节俭是促进经济和社会发展的的重要手段
- (B) 勤劳是现代市场经济需要的,而节俭则不宜提倡
- (C) 节俭阻碍消费,因而会阻碍市场经济的发展
- (D) 勤劳节俭只有利于节省资源,但与提高生产效率无关
28. AAA010 下列关于勤劳节俭的论述中,不正确的选项是()。
- (A) 勤劳节俭能够促进经济和社会发展
- (B) 勤劳是现代市场经济需要的,而节俭则不宜提倡
- (C) 勤劳和节俭符合可持续发展的要求
- (D) 勤劳节俭有利于企业增产增效
29. AAA010 下列关于勤劳节俭的论述中,正确的选项是()。
- (A) 勤劳一定能使人致富 (B) 勤劳节俭有利于企业持续发展
- (C) 新时代需要巧干,不需要勤劳 (D) 新时代需要创造,不需要节俭
30. AAA011 职业纪律是企业的行为规范,职业纪律具有()的特点。
- (A) 明确的规定性 (B) 高度的强制性 (C) 通用性 (D) 自愿性
31. AAA011 职业纪律是从事这一职业的员工应该共同遵守的行为准则,它包括的内容有()。
- (A) 交往规则 (B) 操作程序 (C) 群众观念 (D) 外事纪律
32. AAA011 企业生产经营活动中,要求员工遵纪守法是()。
- (A) 约束人的体现 (B) 保证经济活动正常进行所决定的
- (C) 领导者人为的规定 (D) 追求利益的体现
33. AAA012 在企业的活动中,()不符合平等尊重的要求。
- (A) 根据员工技术专长进行分工
- (B) 对待不同服务对象采取一视同仁的服务态度
- (C) 师徒之间要平等和互相尊重
- (D) 取消员工之间的一切差别
34. AAA012 企业员工在生产经营活动中,不符合平等尊重要求的是()。
- (A) 真诚相待,一视同仁 (B) 互相借鉴,取长补短
- (C) 男女有序,尊卑有别 (D) 男女平等,友爱亲善
35. AAA012 企业生产经营活动中,促进员工之间平等尊重的措施是()。
- (A) 互利互惠,平均分配 (B) 加强交流,平等对话
- (C) 只要合作,不要竞争 (D) 人心叵测,谨慎行事
36. AAA013 关于创新的论述,正确的是()。
- (A) 创新就是出新花样 (B) 创新就是独立自主
- (C) 创新是企业进步的灵魂 (D) 创新不需要引进外国的新技术
37. AAA013 关于创新的正确论述是()。