

高等农林院校精品课程建设教材

GAO DENG NONG LIN YUAN XIAO JING PIN KE CHENG JIAN SHE JIAO CAI

大学生就业与创业指导

DA XUE SHENG JIU YE YU CHUANG YE ZHI DAO

赵云芬 李荣华 主编



中国农业大学出版社

高等农林院校精品课程建设教材

大学生就业与创业指导

赵云芬 李荣华 主编

中国农业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业与创业指导/赵云芬,李荣华主编.—北京:中国农业大学出版社,
2004.8

(高等农林院校精品课程建设教材)

ISBN 7-81066-722-X/B·9

I. 大… II. ①赵…②李… III. 大学生-职业选择 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 042110 号

书 名 大学生就业与创业指导

作 者 赵云芬 李荣华 主编

策划编辑 潘晓丽

责任编辑 王艳欣

封面设计 郑 川

责任校对 陈 莹

出版发行 中国农业大学出版社

社 址 北京市海淀区圆明园西路 2 号

邮政编码 100094

电 话 发行部 010-62731190,2620

读者服务部 010-62732336

编辑部 010-62732617,2618

出 版 部 010-62733440

网 址 <http://www.cau.edu.cn/caup>

E-mail: caup@public.bta.net.cn

经 销 新华书店

印 刷 莱芜市圣龙印务书刊有限责任公司

版 次 2004 年 8 月第 1 版 2005 年 7 月第 2 次印刷

规 格 787×980 16 开本 16.75 印张 304 千字

印 数 7 001~10 000

定 价 20.00 元

图书如有质量问题本社负责调换

主 编
副主编
参 编

赵云芬
戴秀丽
赵立艳
柴 林

李荣华
王向前
姚海霞
李俊兰

张小楠
路 军
李 刚

何建忠

前 言

进入 21 世纪我国高等教育面临的最大挑战,莫过于如何在知识经济、WTO 及经济全球化的背景下实现大学毕业生的充分就业。大学毕业生的就业状况直接影响着学校的招生及专业发展,影响着学校的声誉和生存,对高校的总体发展起着重要的导向作用。因此,大学毕业生就业必须也必然要受到应有的重视。

大学生毕业择业不是短时行为,就业指导也不是大学生的季节性快餐。虽然大学生就业发生在大学毕业的那一年间,但是大学生对择业的认识,包括用人单位的选材标准,对大学生的优劣评价,应该从进入大学校园时就开始积累,大学生对职业的规划,应该与学业的发展紧密相连。学业是就业的前提与基础,是成功职业生涯这一“活水”的“源”。大学毕业生择业不是人生长河中的孤立事件,它是整个职业发展生涯中的重要一环。就业技巧不可能根本改变人才的内在实质,只能将内在进行充分与合理的展示。因此,对大学生的职业与择业指导,不能局限在择业技巧的传授、讲解上,而应该放眼职业生涯的发展,立足为成功就业做长期而扎实的准备,把就业融入学业与校园生活,而不是寻找工作前的短时间的技巧速成。一直以来,大学毕业生择业时,把关注的目光瞄准了用人单位,这无疑是必须的,但是,忽视了在这个市场上与我们一同竞争的人才。他们在想什么?他们有哪些优点、长处与特色?用人单位对他们都有哪些看法与评价?我们与他们相比,优势在哪里,弱点有哪些?只有在分析就业群体、用人单位并仔细分析竞争者基础上,才可能更为准确地定位自己。人才就如同市场上的商品,对于大学毕业生来说,学校是商品的品牌,专业是商品的品种,学历类似于商品的档次。不同的消费群体会对不同品牌、不同品种、不同档次的商品产生不同的需求。根据供需关系,我们可以分析竞争对手。就业市场的竞争,来自于所有“上市”的“人才商品”的品牌、品种、档次的多重竞争。值得注意也必须注意的是,在分析竞争时,还要考虑那些已经从大学校园毕业多年,重新进行工作选择的人才。大学毕业生择业不是单向行为,每个大学生必须将自己的行为纳入一定的环境,只有与社会互动,才能双赢。从自己的良好愿望出发,并不一定能到达成功的彼岸,因为在这一过程中有着很多的“变数”,而“变数”是指大学生择业所处的政策环境、经济环境、社会环境,可谓年年在变:过去好的行业,这几年不好了;过去吃香的专业,现在不吃香了;过去贫困的地

区,现在有了很大的发展生机;过去受冷落的工种,现在人才却趋之若鹜……社会是变化的,因循守旧只能被时代淘汰,以积极的态度应对改变,才是上策。不仅对于社会如此,每个人自身也是变化的,为了一定的信念和理想,我们完全可以也必须创造与之相适应的条件。

为此,我们编写了《大学生就业与创业指导》一书。大学生就业涉及多学科知识、多方位的人才培养过程,在大学生不同的学习阶段应施以各具特点又重点突出的职业教育、就业教育和创业教育,这是一个阶段性和连续性并重的学习和教育过程。本书编写过程中,针对大学生的特点和新世纪求职择业的需要,在总结多年从事毕业生就业工作基础上,参考借鉴了国内外就业指导的成功经验。内容编排上注重系统性、全面性和实用性,力求体现创新性、时代性和前瞻性。全书分为上、中、下三篇:上篇为职业指导篇,着重介绍职业、职业生涯规划知识和国内外职业指导概况,形成职业认知;中篇为就业指导篇,介绍就业制度、就业环境、择业准备、择业技巧,努力实现理论分析和实用技术指导的结合;下篇为创业指导篇,着重介绍大学生创业基本理论、创业过程和创业规则。

本书由中国农业大学出版社提出编写意向,由西南农业大学人文学院赵云芬、西南农业大学学生处李荣华任主编。参加各章编写的人员有:西南农业大学赵云芬(第一章),新疆农业大学张小楠(第二章),西南农业大学李俊兰(第三章),北京林业大学路军(第四章),新疆农业大学何建忠(第五章),沈阳农业大学姚海霞(第六章),北京林业大学戴秀丽(第七章),沈阳农业大学赵立艳(第八章),新疆农业大学柴林(第九章),西南农业大学李荣华(第十章),北京农学院王向前、李刚(第十一章),由西南农业大学赵云芬、李荣华提出编写大纲,统改全稿,并修改和定稿。

《大学生就业与创业指导》编写人员用了6个月的时间收集资料写稿改稿,力图大学生提供及时、实效的就业指导,但终感时间紧迫,疏漏之处难免,敬请同行及相关专家、读者阅后提出宝贵意见,以利于进一步修改完善。

编者

2004.1

目 录

上篇 职业指导篇

第一章 职业概论	(3)
一 职业概述.....	(3)
二 职业的分类及评价.....	(8)
三 职业流动	(12)
四 我国劳动就业制度的改革	(15)
五 未来职业发展趋势	(19)
六 思考与实践	(25)
第二章 职业生涯规划与设计	(27)
一 职业生涯概述	(27)
二 职业生涯规划	(30)
三 大学生职业生涯规划	(39)
四 思考与学习	(42)
第三章 职业指导概论	(44)
一 职业指导的产生与发展	(44)
二 当代职业指导	(52)
三 职业指导的任务与作用	(61)
四 思考与学习	(63)

中篇 就业指导篇

第四章 大学生就业制度与就业渠道	(67)
一 大学生就业制度	(67)
二 大学生就业市场与就业环境	(72)
三 大学生就业范围与就业渠道	(80)
四 思考与实践	(87)

第五章 大学生就业的准备	(88)
一 影响大学生就业的因素	(88)
二 大学生就业准备的含义与内容	(95)
三 大学生特殊能力的培养	(102)
四 思考与讨论	(109)
第六章 大学生职业的选择	(110)
一 大学生职业选择的原则	(110)
二 个性特征与职业匹配	(114)
三 单位与岗位的选择	(121)
四 思考与讨论	(123)
第七章 择业的程序和方法	(125)
一 择业的程序	(125)
二 就业信息的收集与筛选	(130)
三 求职材料的编写	(135)
四 思考与范例	(144)
第八章 求职的方法和技巧	(149)
一 求职方法的种类	(149)
二 求职考试	(150)
三 面试	(152)
四 思考与实践	(163)

下篇 创业指导篇

第九章 大学生与创业	(167)
一 创业概述	(167)
二 大学生创业	(175)
三 大学生创业的准备	(186)
四 思考与实践	(196)
第十章 大学生创业的流程	(197)
一 制定创业计划	(197)
二 创业的历程	(205)
三 大学生创业成功个案分析	(209)
四 思考与实践	(217)

第十一章 大学生就业与创业中的权利与义务·····	(218)
一 大学生就业中的权利和义务·····	(218)
二 大学生创业中的权利和义务·····	(231)
三 就业协议·····	(239)
四 思考与实践·····	(242)
附录一 普通高等学校毕业生就业工作暂行规定·····	(243)
附录二 关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革 有关问题的意见·····	(250)
附录三 国内主要人才网站·····	(253)
参考文献·····	(255)

上篇 职业指导篇

第一章 职业概论

[学习重点]

本章是学习职业指导的基础。重点掌握职业的含义与特征,职业的分类与流动,了解职业的发展趋势。

在“人才即国力”知识经济时代的今天,传统的“终生职业”已成明日黄花,不管愿不愿意,大学生都将面临人生道路和生存方式的选择——职业选择,而且不是仅一次选择就终结的选择。正确认识职业的基本含义、特征和作用,了解职业的形成与发展,对于大学生树立正确的职业观、择业观、创业观,顺利完成从学生到职业者的角色转变具有十分重要的意义。

一 职业概述

1. 职业的含义

职业,英文表达为 career,可译为生涯、经历、事业。对职业的含义,不同的学者从不同的角度有不同的解释。

从词义学的角度看,“职业”一词,由“职”和“业”构成。“职”即职责、天职、权利和义务。“业”即事业、行业。所谓“职业”,意思为一种承担了某种责任、义务的行业性、专门化的活动。社会学家塞尔兹[美]认为,职业是一个人为了不断地取得收入而连续从事的具有市场价值的特殊活动,这种活动决定着从事它的那个人的社会地位。职业范畴主要是技术性、经济性和社会性。而泰勒[美]在《职业社会学》一书中则指出:“职业的社会学概念,可以解释为一套成为模式的与特殊工作经验有关的人群关系。这种成为模式的工作关系的结合,促进了职业结构的发展和职业意识形态的显现。”教育家、哲学家杜威把它概括为:“职业不是别的,是可以从中得到利益的一种活动。”日本就业问题专家保谷六郎认为,职业是有劳动能力的人为了生活所得而发挥个人能力,向社会贡献而连续从事的活动。我国学者认为,“职业是劳动者能够稳定从事的有酬工作”,“职业是劳动者能够稳定地从事某项有酬工作而获得的劳动角色”。

综上所述,不论如何表述,学者们对职业的理解都体现出以下5个共同点:

- (1)经济性。可以从中获得报酬。
- (2)技术性。能发挥才能和专长。
- (3)社会性。应承担生产任务,履行公民义务。
- (4)促进性。符合社会需要,为社会提供有用的服务。
- (5)连续性。劳动具相对稳定性。

因此,职业应该包括三层意思:有工作,即有事可做,有事可为;有收入,即获得工资或其他形式的经济报酬;有时间限度。

在此我们可以给职业下个定义:所谓职业,是指人们从事的相对稳定的、有收入的、专门类别的社会劳动。它是人们生活方式、经济状况、水平、行为模式、思想情操的综合反映,也是一个人的权利、义务、职责,是一个人的社会地位的一般性表征。

根据以上定义,职业应有多重含义:

第一,职业是指需要一定专门技能的工作,如农业、工业、教育、卫生、新闻等,是随社会分工的产生而出现的,社会分工越细,职业门类也越多。

第二,职业体现了人们从事某种专业活动担当的角色,如农民、工人、教师、医生、记者等都表示了不同的职业从事者所担当的角色。

第三,职业活动是人们创造社会价值或经济价值,并从创造的价值中取得自己应得报酬的活动。不创造价值的活动不能称为职业活动。

第四,职业活动具有长期性、连续稳定性、知识性、技术性和规范性。某人偶然或短期从事某项业务,不能算是职业活动,职业活动必须长期连续稳定。“知识性、技术性”是指从事某项职业活动的人必须掌握该项职业所必需的知识与技能,通过必要的学习与培训,取得相应的职业任职资格,才能够从事该职业工作。大学毕业论文,律师、会计师、建筑师等的职业资格证书,都是任职资格的证明。“规范性”是指每种职业活动都有它的行业规矩,必须按一定规范行事,如教师上课绝不允许迟到,商店营业员必须站立服务,财务工作中会计与出纳必须严格分开等。

2. 职业的特征与作用

(1)职业的特征。职业是个人在社会中所从事的作为主要生活来源的工作,具有以下特征:

①职业的专业性。职业是人们从事的专门业务,一个人要从事某一种职业,必须具备相关专业的知识、能力和特有的职业道德品质。例如,农民要具备掌握和运用农业产品品种、耕作、土壤、季节等方面知识和技能的能力。随着社会的发展,科

技的进步,劳动的专业化程度越来越高,职业的专业性越来越强。

②职业的多样性。随着社会的进步,社会分工越来越细,职业种类越来越多,职业的差别也越来越大,这就导致了职业的多样性。随着生产力的发展,社会产业结构必将发生重大变化,随之会产生许多新行业,增加许多新职业。

③职业的技术性。每一种职业都有一定的技术含量或技术规范要求,需要进行专门的学习与训练。特别是现代职业的科学含量越来越高,使人们在从事某种职业之前,必须利用一定时间,针对特定的职业进行专门的技术技能操作规程的学习。这也正是世界性的高等职业技术教育兴起和广泛发展的重要原因。

④职业的时代性。伴随着时代的发展和变化,一些新的职业会不断产生,原来的职业或因获得新的时代内容继续存在,或因跟不上时代的发展、不适应社会的需要而消失。

⑤职业的稳定性。一种职业产生后,不是转瞬即逝的,它总是要相对稳定地存在相当时期。社会发展到一个阶段时,也总是要相对稳定一定时期。尽管生产力在不断发展,但是职业总是和社会的发展相对应,总是要相对稳定一定时期的。相当部分的职业不因社会形态的更替而更替,长期稳定存在。

(2)职业的作用。对每个劳动者来说,职业的作用主要体现在以下3个方面。

①职业是人们谋生的手段。职业生活是构成人生的重要部分,职业生活首先表现在人们必须通过参加社会劳动来获取生存必需的生活资料。人类社会的生存与发展都是基于劳动创造实现的,没有社会每个人的劳动创造,个人会失去生活来源,也就没有人类社会今日的进步与发展。在现实社会中,劳动的目的是为了取得一定的报酬来作为生活资料的来源。人们通过参加一定职业岗位的劳动,换取劳动报酬,满足谋生的需要,并积累个人的财富。

②职业是个性发展的途径。每种职业都有其独特的活动结构,对从业者在生理和心理等方面都有特定的要求。人们通过参加职业活动,逐步形成并不断发展与完善自我的个性。随着从业时间的增加,从业者的智力、体力、知识与技能水平都有长足的发展与提高,从而满足了其自我实现的需要。

③职业是为人民服务的舞台。职业的本质是劳动力与生产资料的结合,它体现着人与人之间的社会关系。职业劳动在为个人获得谋生的生活资料的同时,也为社会创造了财富。现代社会的劳动者有着十分明显的分工,一个人只能从事某种具体的劳动,不可能同时从事直接生产其所需的全部生活资料的各种劳动。劳动者只有通过各自劳动成果的交换,才能满足各自的需要。在这种平等的相互交换劳动成果的过程中,既体现了劳动者为他人服务的程度,又可衡量出劳动者对社会和国家所做贡献的大小。

3. 职业的形成与发展

(1)职业的形成。职业是人类社会发展到一定阶段的产物。在原始社会初期,并无职业可言。虽然在氏族成员中有自然分工,但还没有形成专门的职业。随着社会生产力的发展,社会分工开始逐渐形成。在氏族公社里,产生了按性别和年龄进行的不稳定分工,这可以说是职业的萌芽。

随着生产力的发展,人类征服自然的能力和力量明显提高,于是出现了农业、畜牧业分离的人类社会第一次大分工。随后,生产力进一步发展,手工业从农业中分离出来,又出现了专门经营交换产品的商业。之后,私有制产生,阶级出现,导致了体力劳动和脑力劳动的分工和对立。至今,人类社会“出现了从事艺术和科学的少数特权分子之间的大分工”^①。就这样,人类社会产生了各种各样的职业。

从职业形成的历史可知:

①社会分工是人类社会生产和社会生活发展的必然结果,每个人只能在社会分工中占有一席之地,这就是他的职业。社会分工是职业产生的社会基础,社会分工不消失,职业就会仍然存在并继续发展。

②职业是一种相对稳定的,决定于社会分工,并要求工作者具有一定的专业知识的劳动活动,它是人类生存和发展得以实现的一种普遍的基本的社会组织形式。

③职业的产生离不开人类劳动,劳动创造了人,也创造了职业。

④从一定意义上讲,社会就是各种职业和各种职业活动的统一体。

(2)职业的发展。职业自产生以后,就随着社会生产力的进步和社会分工的发展而处在不断发展变化之中,主要表现在以下几个方面。

①分工越来越细。例如,农业最早是指种植业。农民所从事的劳动包括各种作物从播种到收获的一系列活动。后来随着生产力的发展,出现了粮食作物种植与经济作物种植的区分。经济作物种植又分为棉花种植,果树种植,茶、桑种植等,于是出现了棉农、果农、茶农、桑农等。现代农业的发展使种植活动本身也产生了社会化服务体系,体现了职业的进一步分化,标志着农业专业化的形成。又如,建筑业已从原始的单一职业发展到现代化的由建材生产、建筑设计、土建、装修等几十个职业构成的庞大的建筑职业群。

②内容弃旧更新。同一职业在不同时代会随着社会的发展和科学技术的进步而具有截然不同的内容。现代的农民不同于刀耕火种时代的农民,农业劳动已不是仅仅依靠体力的劳动,它还要求农民掌握现代生物学知识、育种知识、栽培知识

^① 《马克思恩格斯选集》,第三卷,221页。

和技术、土壤肥料知识、气象知识、农业机械知识和技能等现代化农业科学技术知识,所采用的工具与原始农业所用工具更有了天壤之别。邮政业已不是靠“骑马传送邮件”,现代邮政业除了使用飞机、火车、汽车传送邮件外,还广泛使用电报、电话、传真、电子邮件、卫星通讯等手段传递信息。社会发展了,职业内容也在不断的变化,从业者的观念、知识、技能也必须随之更新。

③结构优化调整。19世纪开始,一些工业发展快的国家,从事制造业、运输业、采矿业等工业活动的劳动力逐渐超过了从事农业生产的劳动力。20世纪,一些工业国家又进入了服务业取代制造业的时代,交通运输、邮电通讯、商业、饮食业、行政管理、社会福利、文化教育、卫生、体育、信息等在职业中占了很大比重。简单地说,就是从事农业生产和工业生产的人数在逐渐减少,从事服务行业的人数在不断增加。如1982年美国从事服务行业的人数已占就业人口的70%,从事工业生产的占24.3%,从事农业生产的占5.6%。我国还处在社会主义初级阶段,从事工农业生产的仍然占就业人口的大多数,但随着社会经济的进一步的发展和产业结构的不断调整,我国的服务行业也必将得到较大的发展。

④新型职业不断产生。新的科学技术的不断运用是新型职业不断产生的动力和源泉。每次新的技术革命,都必然导致大批新型职业产生,同时有部分传统职业被淘汰。例如,蒸汽机的使用使整个机械制造业、运输业、纺织业发生了巨大变化,铁路的出现促使成百上千种新的职业产生,石油和电力应用导致了城市电气、汽车、飞机、电报、电话、无线电、化学工业、塑料工业等一大批新型行业与相应新型职业的产生。以原子能、计算机、空间技术和现代生物科学为标志的新技术革命,正在开辟着许许多多高科技产业及一大批新的职业领域。据统计,现在每年平均有600多种新职业产生,同时有500多种传统职业被淘汰,这就意味着越来越多的人将转移自己的职业岗位。

⑤对从业人员的素质要求越来越高。职业内容不断更新和新型职业的不断产生,对从业人员的素质提出了更高的要求。例如,新资源的开发、新技术的发明与应用、生产工具的革新、生产组织的改革和管理水平的提高,要求人们必须有更高的科学技术知识和操作技能,同时要求人们打破旧的传统观念,解放思想、开阔视野,树立时间观念、效率观念、竞争观念、组织纪律观念和合作观念。由于职业的不断发展与变化,从业人员的职业转换将越来越频繁。在一些发达国家中,人一生平均转换职业六七次。每次职业转换都会对从业人员提出新的要求,这就使得人们必须摒弃过去那种一次选择定终身的传统观念,树立不断选择、不断发展的观念,适时地调整自己与外界环境的关系,不断地提高自己的职业素质,以适应发展的新职业的要求。

现代职业活动越来越需要手脑并用,即使是劳动密集型职业,也不再是纯体力劳动。随着大量新技术的广泛应用,职业对体力的要求会相对下降,而对智力的要求相对上升。早期炼钢厂招收新工人,挑选的是力气大、跑得快的人,而现代化炼钢厂,自动化的机械操作代替了繁重的体力劳动,需要的是能够使用电子计算机控制炼钢过程的有知识、有技能的新工人。传统种植业依靠的是经验,而现代化种植则离不开科学。一个没有现代化农业科学知识的人,不会运用和接受现代化农业科学技术,也就不可能干好现代化农业生产。因此,知识与技能越来越成为人们谋求职业和胜任工作的基本条件。

二 职业的分类及评价

1. 职业的分类

(1)职业分类的概念及意义。职业分类是指按一定的规则 and 标准把一般特征和本质特征相同或相似的社会职业,分成和归纳到一定类别系统中去的过程。职业分类意义重大,正如国家劳动和社会保障部部长张左己所说:科学的职业分类,不仅能为劳动需求的预测和规划、就业人口结构及其发展趋势的统计分析提供重要依据,而且对开展职业教育和职业培训,实行职业资格证书制度,促进劳动力市场的不断完善,同样具有十分重要的作用。从我们开展职业指导工作及大学生的求职择业的角度来说,对职业进行科学分类的意义同样不能低估。

①科学的职业分类可以真实反映国民经济各行业的结构及社会有关部门的设置和发展情况,揭示职业间的相互关系,从而为择业者了解职业和选择职业提供科学依据。

②科学的职业分类可以为职业指导人员及求职者提供关于各种职业及其对从业人员的素质要求的信息,使职业指导及其教育活动更具针对性,也可以为大学生在学习期间为将来的求职择业积累职业知识和技能提供依据和指导。

③科学的职业分类可以为职业指导部门开展职业指导、进行职业咨询提供依据。无论是指导他人选择职业,还是教育他人准备职业或向求职者介绍职业,都需要对职业类型有较详细的了解。这是职业指导人开展职业咨询与指导的前提。然而,职业种类繁多,并且变化频繁,对人的素质要求也越来越高。如果缺乏科学的职业分类,要对社会职业及其对从业人员的要求有较详细、准确的了解是难以实现的。只有对职业进行科学的分类,才能把握各类职业的特点及其要求。因此,职业分类是职业指导的基础工作,没有职业分类,职业指导也就无从谈起。

(2)职业分类标准。当今世界各国都十分重视职业分类工作,几乎所有经济发