

赵栓亮 邢迎春 编著

邮政业务与管理

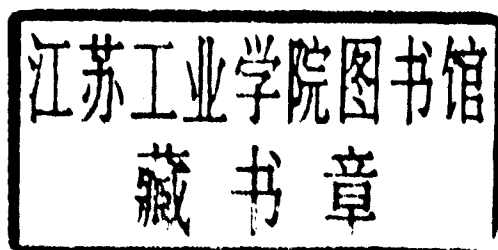


 中国科学技术出版社

邮政业务与管理



赵栓亮 邢迎春 编著



中国科学技术出版社

·北京·

图书在版编目(CIP)数据

邮政业务与管理/赵栓亮,邢迎春编著. —北京:中国科学技术出版社,2005. 10
ISBN 7-5046-4171-5

I. 邮... II. ①赵...②邢... III. ①邮政管理②邮政业务 IV. F61

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 109052 号

中国科学技术出版社出版
北京市海淀区中关村南大街 16 号 邮政编码:100081
电话:010-62103210 传真:010-62183872
<http://www.kjpbbooks.com.cn>
科学普及出版社发行部发行
北京长宁印刷有限公司印刷

*

开本:850 毫米×1168 毫米 1/16 印张:17 字数:430 千字
2005 年 10 月第 1 版 2005 年 10 月第 1 次印刷
印数:1-2000 册 定价:33.00 元

(凡购买本社的图书,如有缺页、倒页、
脱页者,本社发行部负责调换)

内 容 提 要



本书根据高等职业教育和邮政在职培训的特点，以理论为基础，以掌握职业技能为目标，全面讨论邮政业务及其管理的基本知识，介绍邮政业务和管理操作技能。全书共分15章，内容包括：邮政的历史和改革发展趋势；邮政业务和管理的基础理论；邮政运营基础以及函件业务；包裹业务；速递业务；机要通信业务；集邮业务；报刊发行业务；物流业务等国内邮政业务的处理与管理以及国际邮政运营基础和主要国际邮政业务的办理和管理。每章后面有思考题、阅读材料、实践项目设计、内容补充与学习体会，方便学生和教师使用。

本书适合作为高等职业教育邮政、物流类专业、邮政企业职工在职培训的教材，也可作为邮电院校相关专业的本科生、研究生教学参考书。

责任编辑：杨 艳
封面设计：赵一东
责任校对：林 华
责任印制：安利平

前 言

邮政是一个传统行业，有着悠久的历史，随着科学技术的发展以及社会经济的变化，邮政行业正在发生着深刻变革，邮政的管理体制向多元化发展，邮政现代经营理念和经营方式正在形成，邮政新技术的应用层出不穷，邮政向社会提供的服务——邮政业务，正处在调整和探索期，花样繁多的业务种类使人们对邮政“刮目相看”。《邮政业务与管理》作为关于邮政业务运营与管理基本理论和技能的教材，要全面反映邮政行业的这些变化和发展。

《邮政业务与管理》是邮政类专业的核心课程之一，是一门实践性很强的课程，通过这门课程的学习，学生不仅了解邮政的基本知识，更主要的要具有从事营业、投递等工作，处理具体邮政各项业务的基本技能。石家庄邮电职业技术学院从1984年开设《邮政业务与管理》课程，在20多年的教学实践中，该课程教学内容不断丰富、教材也在不断更新。近些年，我国高等职业教育教学理念和教学模式发生了巨大变革，以就业为导向，重视学生的职业素质和职业技能的培养已成为高等职业教育发展的基本方向。我院在邮政类专业教学改革方面进行了长期探索和实践，“计算机与邮政通信”、“邮政通信管理”等专业被确定为国家或省级试点专业。《邮政业务与管理》作为这些专业的核心课程，教学内容和教学方法都进行了较大改革。在教学改革实践中该课程形成了适应本课程特点的“理论内容重学生研讨创新，实践教学重技能培养，理论与实践重紧密衔接”的教学模式，教学中注重邮政企业营业、投递等岗位所需的能力培养，强调学生实践技能，同时与邮政相关岗位的国家职业技能鉴定结合；教学方法突出综合能力的培养，在考核上采用理论教学与实践教学综合评定，要求有一定实践项目的考核。

这次编写的《邮政业务与管理》教材希望把近年来该课程在教学改革中的成果反映出来，使这本教材成为该课程教学过程的指导书。一方面，教材要包括最新的邮政业务与管理的理论和我国邮政业务发展的实践，强调内容新；另一方面，要提供教学的设计方案和学生学习的指南。基于以上思路，本教材的编写内容突出了在掌握一定理论基础上的职业能力的培养，采用的编写体系：在介绍具体的业务处理和管理之前，首先介绍相关的背景和基础知识，这包括第一章至第三章的内容以及第十二章内

容, 主要涉及对邮政系统的了解, 对邮政一般业务知识了解以及对邮政业务运营基础的了解; 其余各章介绍邮政主要业务的运营过程和处理技能, 增加了诸如邮政现代物流业务、电子汇兑、国际特快汇款等业务的介绍; 每一章均包括业务概述与提示、基本内容、思考题、阅读材料、实践项目等部分, 为教学活动的组织提供了一个基本框架。每章的思考题学生可用于理解和复习教材中重要的知识点, 培养学生的思考和解决问题能力; 阅读材料则用来扩展学生的知识面, 为课堂讨论提供参考, 学生也可自己选择学习材料; 实践项目是为教师设计实践教学提供参考, 教师可根据实际情况, 进行修改或重新设计。

本教材的编写考虑到不同专业的需要, 内容涉及面广, 教师在使用本教材时要根据相关专业课程教学大纲的要求, 有选择的使用教材内容, 包括阅读材料和实践项目。

本教材第一章至第四章和第十一章至第十五章由赵栓亮编写, 第五章至第十章由邢迎春编写。该教材在石家庄邮电职业技术学院 2005 级市场营销、邮政通信管理专业试用, 在此基础上进行了修改。修改过程中, 李文慧同志给予了很大帮助, 在此表示衷心感谢。

本教材编写过程得到了石家庄邮电职业技术学院的院领导、教务处、培训部等部门的同事们的大力支持和帮助, 《邮政业务与管理》课程组的其他主讲教师王为民、张利敏、张洪芬、石爽、武洪斌、张瑞凤等同志对教材的编写提供了许多具体帮助和建议, 在此向他们表示衷心的感谢。

本教材的编写是教学改革实践的一种尝试, 在教材的使用过程中会发现这样或那样的问题, 我们真诚希望读者提出宝贵意见, 以便进行修改。

编者

2005 年 7 月 28 日

目 录

第一章 什么是邮政	1
第一节 从邮政的沿革认识邮政.....	2
第二节 邮政的概念、特点和社会定位	9
第三节 邮政的改革与发展	11
○思考题	16
○阅读材料	16
○实践项目	18
第二章 邮政业务管理概述	19
第一节 邮政业务的概念	20
第二节 邮件的分类理论	22
第三节 邮件的规格标准与禁、限寄规定的原则.....	23
第四节 邮政资费与邮资凭证	25
第五节 邮政业务单式	28
第六节 邮政法律、法规与规章制度.....	29
○思考题	32
○阅读材料	32
○实践项目	36
第三章 邮政业务运营基础	37
第一节 邮政组织机构的设置	38
第二节 邮 政 网	41
第三节 邮政的设施与设备	45
○思考题	50
○阅读材料	50
○实践项目	52
第四章 国内函件业务与管理	53
第一节 国内函件业务概念、特点与分类.....	54
第二节 国内函件业务流程及基本规定	55
第三节 国内函件业务的处理	60
第四节 国内函件业务的管理	65
○思考题	67
○阅读材料	68
○实践项目	70
第五章 国内包件业务与管理	71
第一节 国内包件业务概念、特点与分类.....	72
第二节 国内包件业务的处理	73

第三节 国内包件业务管理	80
○思考题	82
○阅读材料	82
○实践项目	84
第六章 国内邮政特快专递业务与管理	85
第一节 国内邮政特快专递业务的概念、特点与分类	86
第二节 国内邮政特快专递业务处理	88
第三节 国内邮政特快专递业务的管理	97
○思考题	101
○阅读材料	101
○实践项目	103
第七章 机要通信业务与管理	104
第一节 机要通信业务概念、任务与特点	105
第二节 机要通信业务处理	106
第三节 机要通信业务的管理	108
○思考题	111
○阅读材料	112
○实践项目	113
第八章 报刊发行业务与管理	114
第一节 报刊发行业务的概念及特点	115
第二节 报刊发行业务的运营过程	117
第三节 报刊发行业务的管理	124
○思考题	131
○阅读材料	131
○实践项目	133
第九章 集邮业务与管理	134
第一节 邮票基础知识	135
第二节 集邮品的定义及分类	141
第三节 集邮业务经营	146
第四节 集邮业务管理	150
○思考题	152
○阅读材料	152
○实践项目	156
第十章 邮政金融业务与管理	157
第一节 邮政金融业务的概念、分类与特点	158
第二节 邮政储蓄业务	160
第三节 邮政汇兑业务	169
第四节 邮政金融新业务	175
第五节 邮政金融业务管理	177

○思考题·····	182
○阅读材料·····	182
○实践项目·····	184
第十一章 邮政现代物流业务与管理·····	185
第一节 邮政现代物流业务的概念与业务体系·····	186
第二节 邮政现代物流业务流程及业务的处理·····	189
第三节 邮政现代物流业务的经营管理·····	192
○思考题·····	198
○阅读材料·····	198
○实践项目·····	201
第十二章 国际邮政业务基础·····	202
第一节 国际邮政业务的概念、任务和特点·····	203
第二节 国际邮政的组织机构·····	205
第三节 万国邮政联盟邮联法规·····	208
第四节 国际邮政网·····	210
○思考题·····	215
○阅读材料·····	215
○实践项目·····	217
第十三章 国际邮件业务与管理·····	218
第一节 国际邮件分类·····	219
第二节 国际邮件的寄递过程·····	221
第三节 国际函件的处理·····	223
第四节 国际包裹业务的处理·····	232
第五节 国际邮件业务的管理·····	234
○思考题·····	237
○阅读材料·····	237
○实践项目·····	238
第十四章 国际特快专递业务与管理·····	239
第一节 国际特快专递业务概念、特点与分类·····	240
第二节 国际特快专递邮件寄递过程·····	242
第三节 国际特快业务的处理·····	244
○思考题·····	246
○阅读材料·····	246
○实践项目·····	247
第十五章 国际金融业务与管理·····	248
第一节 国际邮政汇兑业务·····	249
第二节 国际邮政支票业务·····	252
第三节 国际代收货价邮政业务·····	254
第四节 国际特快汇款业务与管理·····	256

○思考题..... 258

○阅读材料..... 258

○实践项目..... 260

参考文献..... 261

第一章 什么是邮政

从这一章开始，我们走进邮政领域。你将了解邮政的起源、邮政的历史沿革，认识邮政在人类社会发
展进程中的作用，理解邮政的特点。在了解当前邮政改革与发展现状的基础上，思考邮政的发展趋势。总之，要了解邮政是什么。

1

第一节 从邮政的沿革认识邮政

什么是邮政？什么是邮电？什么是电信？这些在生活中常用的词汇，我们可能还有一些模糊的认识。为搞清楚这些概念，有必要了解邮政的起源及发展历程。

邮政源于人们通信的需要，是起源最早、历史上使用最广泛的一种通信方式。随着社会的发展，科学技术的进步，邮政在通信领域的地位受到了挑战，同时，在其他领域邮政的内涵也在发生了很大变化。

在距今 6000 多年前的母系氏族社会就出现了原始的通信方式。在出土的母系氏族社会大量的石制生产工具和陶制品等生产用具上，绘有形状规则的符号。这些符号是原始人传递信息和记事用的符号。原始人类采用了“以物示意”的联络方式，即人们通过传递一些能表示一定涵义的物品达到交流思想感情和信息的目的。这种联络方式一直保留到解放前夕我国云南某些还处在原始公社阶段的景颇、载瓦等少数民族部落。如送辣椒表示遇到困难，而送穿了孔的结晶盐块则表示困难已解决；在青年男女之间则通过传递各种树叶，以树叶传情，谈情说爱。

原始公社后期到奴隶社会初期，由于生产力的发展和剩余产品的出现，逐渐产生了阶级和国家。原始公社群体之间及奴隶主国家之间为了争夺土地和奴隶而不断发生争斗和战争，因而产生了对远距离通信联络的需要。原始的声、光联络便逐渐出现了，人们开始利用鼓声和火光传递战争信息和命令，这就是早期的“击鼓报警”和“烽火报信”。

原始社会的通信方法和手段主要有“形”与“声”两类。如“以物示意”、“大声喊叫”和“打手势”等。这一阶段的通信特点是方式简单、速度慢、内容不完整、范围小等。

人类的进步、国家的出现、文字的使用，使有组织的通信逐步形成。世界各国的邮政发展历程不一，但总体上可划分为三个阶段，即古代邮驿阶段、传统邮政阶段和现代邮政阶段。

一、古代邮驿

（一）邮驿的发展历程

世界各国古代都有邮驿组织，其中埃及、希腊、亚述、波斯、罗马和中国等文明古国都曾为古代邮驿的发展做出过重要贡献。

埃及在公元前 20 世纪前后就建立了传令组织。公元前 11 世纪，古希腊进入奴隶社会后，为了与同盟城市或敌对城市保持联系，在每个城市都安排有“送信者”。送信者根据当地传递路途较短和多山的特点，送信时多为步行。后来又设立了“驿站”，每个驿站都备有马匹。

公元前 10 世纪，亚述帝国为确保与外界的通信联系，修建了四通八达的驿道。

公元前 558 ~ 公元前 529 年居鲁士三世统治波斯时期，由于国土辽阔，使者步行经常误事，改用骑马送信。罗马恺撒大帝继承了波斯的邮驿制度，信使骑马或乘马车，邮驿成为当时军事和行政机构的组成部分。

公元 750 ~ 1258 年间，阿拉伯帝国阿巴斯王朝为加强中央统治，设置了邮驿管理机构，在广修驿道的同时，设置的驿站达 900 多处。

日本在“大化革新”时期，曾仿效中国唐代的邮驿制度设置驿站。明治四年，随着近代邮

政的开办,日本邮驿逐渐退出历史舞台。

中国在距今 3000 多年前的殷商时期,就出现了有组织的通信活动。到了周代,不仅保持着烽火报警(按约定信号通报紧急军情)、击鼓传声的通信方式,而且邮驿组织不断完善,为后来历代王朝的邮驿发展奠定了基础。周王朝为了维护天下宗主的地位,把“侯官驿之设”看成是“所赖于布政施会”为政府行政之助的重要手段,建立了以西周首都丰镐为中心的邮传网络,联络中央与各诸侯国的邮传组织已具雏形。

春秋战国时期,由于战争频繁,社会动荡,“政令攻战自诸侯出”,周王室与各诸侯国之间的邮驿通信,难以保持原来的状况。但各诸侯国之间矛盾错综复杂,时战时和,信使往返、军报传递较前更多更快,促进了邮驿通信组织的发展。据考证,春秋时期的邮传已“北通燕蓟,南通楚吴,西抵关中,东达齐鲁”。有步递、传车、传骑等通信手段,采取派遣专差、专使传送,全程往返或接力传递信息等通信方法。

秦统一中国后,为保证诏书遍行海内而广修驿道。实行书同文、车同轨,为邮驿的发展提供了有利条件。据汉人贾山追述秦“为驰道于天下,东穷燕齐,南尽吴楚,江湖之一,濒海之观毕至”,驰道两侧设置邮亭。秦朝还制定了中国第一部有关通信的法令——《行书律》,对公文的传递呈报、登记手续、人员奖惩、驿马饲养等都做了具体的规定,对后世影响颇大。

汉承秦制,邮驿制度不断完善,尤其重视邮亭建设,每十里设一个邮亭,三十里设一邮置。汉武帝使张骞通西域,邮亭邮置不断扩充,通信速度加快,紧急信件一昼夜可传送三百多里。“立屯田于膏腴之野,列邮置于要害之路,驰命走驿,不绝于时月”(《后汉书·西域传》),真实地记载了当时邮驿发展的情景。

魏晋南北朝时期,出现了群雄割据的纷争局面。随着社会生产的发展,邮驿通信不断发展,邮驿制度不断完善,出现了中国历史上第一部邮驿专门法规——《邮驿令》。

隋朝邮驿属兵部的驾部郎管理。公元 605 年,隋炀帝开通济渠,该渠“水面阔四十步,两岸为大道。自东都至江都二千余里,每两驿置一宫,为停顿之所”。公元 608 年,修永济渠,沿河两岸亦筑有驿路。

隋朝邮驿的设置为唐朝驿站的发展奠定了基础,唐朝的邮驿由兵部的驾部郎中管辖,在地方则由县令兼理。当时全国有驿夫近二万名,驿站 1643 所,水陆相兼,四通八达。为维持邮驿通信,唐朝制定了邮驿的考绩和视察制度;还规定诸州县三年一大税,每年一小税,以供全国邮驿及邮递工作之用。唐驿传送紧急文书日行可达三百里。公元 755 年安禄山在幽州(今北京地区)起兵反唐,唐玄宗正在陕西临潼,两地相隔三千多里,六天之内就接到了报告,传递速度每日超过五百里,足见唐驿的传递效率之高。

宋代邮驿规模不如唐朝,但较以往有两大变革:一是为传递军令设立了急递铺,每铺设铺长 1 人,铺兵 10 人,传递紧急公文日行可达四五百里;一是驿卒由民夫改为军卒担任。嘉祐年间(公元 1056 ~ 1063 年),还编有《嘉祐驿令》共三卷七十四条,邮驿规章制度则比唐朝进一步完善。

元朝邮传在蒙古地区称“站赤”,在汉地称驿站,全国有驿站(站赤)1496 处。元代急递铺成为常设通信机构,每铺设兵五人,由铺司负责。英宗时每十个急递铺设一邮长,大都(今北京)设总急递铺领所,设提领三名。为了确保高度机密文书的传递,忽必烈还创建了海青驿,作为他的专用驿站。首先从大都至济南,设海青驿八所,随后在各路设置海青驿,急递铺的军事性质较宋时下降。明朝邮驿隶属于兵部车驾司,各行省由布政使和按察使兼管驿站,按察使

下有驿传道为全省驿传主管长官,各州县有驿丞为地方驿传主管人员。京师驿传机构有会同馆,各地设水马驿、递运所。急递铺每铺设有铺司一人,铺兵若干人。铺兵传送普通公文时昼夜行三百里,传送紧急文书时昼夜行六百里。明代《大明律》中专列了《兵律·邮驿门》,规定用严刑峻法治理邮驿,延误公文传递者要严加治罪。

清代邮驿在明代基础上有所改革与创新,在康熙、雍正、乾隆三朝百余年间发展到高峰。由二千个驿站,七万多名驿夫,一万四千多个递铺,四万多名铺兵组成的清代邮驿组织,规模庞大、网路纵横、四通八达。《大清律例·兵律》有邮驿律十八条,后增至三十五条,比明代更为严密和完备。清代末年,随着清王朝的日益没落和邮政的兴起,古代的邮驿逐渐衰落。

(二) 古代邮驿的相关概念

1. 邮驿

邮驿是国家出现后专门为政府传送公文和传递军情而设置的国家通信机构。

2. 驿站

古代负责传递公文、转运官方物资及供应来往官员食宿的机构。埃及在有组织的通信建立后逐步设立驿站。我国的驿站始于周代,称为传舍,以后历代有不同的名称,如邮亭、邮置、递铺等,元代称为站赤,后来统称为驿站。

3. 驿符

驿符是古代管理和使用邮驿的一种凭证。周秦时期驿符为“节”或“传”,两汉时期由中央对使用邮传的使者发放木制的封传,“传”长一尺五寸,由御史大夫加封,凭“传”以供应车马,决定事物的缓急和车马的等级。另一种“传”是一种红色织物,供一般使用者使用。隋朝时期发驿遣使发给银牌,以后演变为纸券。传符盖上相当级别的印方能有效,有的注明该件公文的时速要求。

4. 泥封

泥封是古代对简书用一种特制的黏土在捆扎处进行加封的方式,是古代邮驿封发公文书信的一种重要方式。泥封始于周代的战国时期。汉代泥封已广泛使用,发文官署除加盖官印外,还盖有邮寄部门的印章,注明传舍名称及收发日期,管理制度十分严格。

5. 驿使

驿使是邮驿传递文书的人。驿使有的是朝廷差遣的传书专使,有的则是专司传送文书的人员。

(三) 古代邮驿的特征

综观古代邮驿的发展历程,各国各异,我国的各个朝代也各有特色,但包含着邮驿的一些共同特点:

1. 通信是古代邮驿的根本功能。无论是古埃及还是中国各个朝代,通信的需要是产生古代邮驿最主要的原因。我国各个朝代邮驿的组织管理、邮驿规模各不相同,尽管邮驿也负责迎送过往官员和接待使臣,提供车马住宿,但其基本功能是通信。

2. 官办是古代邮驿最根本的组织管理形式。邮驿这个我国最早的通信组织,从周代到清代邮驿,历代邮驿都是传递公文和军情的国家通信组织,从中央到各地区都由官方来管理,邮驿是国家机构的一部分。

3. 服务于且仅限于国家政权是邮驿的本质。古代邮驿建立的根本目的是为国家统治者

维护政权服务。这从其传递的是公文和军情就可以看出。古代邮驿不为公众提供通信服务。

二、传统邮政

邮政作为对社会普遍开放的、以传递信函为主的官方通信机构,始于17世纪的欧洲。可以说邮政的起源有两个,一是古代邮驿,二是私人寄递组织。

(一) 邮政的产生和世界邮政的第一次改革

从邮驿的发展历史可以看出,邮驿是专为官府服务的,民间通信只能是靠托人捎带或派人专送。但随着社会经济、文化的发展,教育的普及,人们相互书信来往增多,促使一些教会、大学、城市和商业组织设置各自独立的邮递组织。法国巴黎大学在13世纪初开办了专门为学生寄递信件和送款的邮递组织,这也是世界上最早的私营寄递组织。后来,私营的寄递组织发展很快,有的寄递组织持续了几百年。如15世纪由塔克西斯家族经营的私营寄递组织,到16世纪中叶其邮路网络几乎伸展到欧洲的大部分地区,有邮递人员两万名,是世界上最大的私营寄递机构,存在了300多年。

传统邮政的形成经历了这样一个过程。法国于公元1477年建立了皇家邮政。英国于公元1516年委派邮政局局长,组建了邮政通信网。但这些官办邮政起初不为公众服务,直到1600年前后才开始合法地传送私人信件。英国于公元1635年,法国于公元1672年宣告邮政由国家专营。私营的寄递组织被国家邮政所取代。

奠定传统邮政基础的是世界邮政的第一次改革。公元1840年,英国政府采纳了罗兰·希尔在《邮政改革:其重要性与现实性》一书中的观点,对邮政进行了改革,我们可称其为世界邮政的第一次改革,其主要内容包括:实施均一资费制;采用邮资预付和发行邮票;重申邮政由国家专营,业务向所有用户开放。这一改革确定了传统邮政的基本特征,起到了里程碑的作用,为后来各国邮政确立了一个基本运作模式。

(二) 我国邮政的创立及发展历程

我国邮政创立前,私人寄递组织得到了迅速发展。我国的私人寄递组织主要有传递民间的书信、物品、办理汇票的民信局以及专营海外华侨信件、汇款的侨批局。民信局始创于明代永乐年间(公元1403~1424年)。清朝末年,民信局发展到几千家,在一定程度上缓解了民间通信问题。民信局在1935年1月1日全部停办。侨批局在19世纪初逐步发展起来。1934年,侨批局已发展到322处,分局2363处。侨批局服务周到,受到侨胞及其家属的信任。侨批局一直保留下来,中华人民共和国成立后,有的侨批局纳入了邮局的委代办机构。

在我国邮政产生前,外国在我国开设了邮局。鸦片战争以后,清朝统治阶级腐败无能,帝国列强纷纷入侵,并在中国设立所谓“客邮”。“客邮”是帝国主义国家在中国领土上强行设置的外国邮局。中国邮政实质是在帝国主义官办“客邮”和商办“书信馆”的直接操纵下建立起来的。英国首先于1842年4月25日在我国开办邮局,直属英国邮政总局领导。此后,法、美、日、德、俄等国纷纷效仿,相继在我国设立邮局,到第一次世界大战期间,列强在中国各地开办邮局更加泛滥。各国在华的邮局、野战邮局、代办所等多达340余处,不仅在沿海沿江通商口岸,而且覆盖了内地和边疆。这些各国自设的邮局,不受中国政府的管辖,各自执行本国邮票,使用本国邮票,却加盖中国地名的邮戳,也发行了少量的特制邮票。“客邮”实为侵略产物。

1878年3月,清政府批准兼办“海关邮政”的海关总税务司在天津、北京、烟台、牛庄、上海

五处试办邮政,开始收寄公众邮件并于当年6月由天津华洋书信馆在上海印刷了中国第一套“大龙邮票”且公开发行,揭开了中国邮政的序幕。

1. 海关邮政

海关邮政包括海关兼办邮政和海关试办邮政。鸦片战争以后,帝国列强纷纷在华设立驻华使馆,因清政府无力承担各使馆往来文件的传递事宜,遂于1866年达成协议,由英国人赫德担任总督的中国海关总税务司兼办此事,这就是“海关兼办邮政”。1878年3月经李鸿章同意,赫德委派德璀琳在天津等五处仿照西欧方式由海关试办邮政,开始收寄中、外公众邮件,这就是“海关试办邮政”。这一时期中国官方的公文、报纸仍由驿站传递,而中国商人和民众不信任海关仍向民信局交寄邮件,因此形成了邮驿、海关邮政、民信局和客邮并存的局面。

2. 大清邮政

由于多种寄递组织的存在,致使海关邮政生存艰难,于是南洋大臣刘坤一、北洋大臣李鸿章及赫德等人出于不同的目的,纷纷上书清廷,要求尽快正式开办国家邮政。1896年总理衙门根据张之洞的建议与赫德所提出的邮章,奏请光绪皇帝批准,于当年3月20日开办“大清邮政”,这标志着中国邮政的诞生。

官办大清邮政的建立,并未能抑制“客邮”的泛滥。因为大清邮政仍无能力传递国际邮件,须经“客邮”经转才能寄达外国。因而大清邮政一方面又与各国“客邮”签订互换章程,等于承认了“客邮”的合法地位,使其更加猖狂,公然收寄国内商民包裹并大肆走私漏税。中国政府虽有照会,但各国均置若罔闻。另一方面,“大清邮政”却与“民信局”展开竞争,凭借其官办特权,采取行政手段阻止民信局与轮船公司接触,要民信局到邮政官局登记挂号并把信件总包交邮政官局转交带运,还采取总包加价和私运罚金等手段限制民信局。同时官办邮局也采取扩大业务、改善服务,甚至不顾邮差疾苦一再增加投递频次等竞争手段排挤民信局,终使延续了500年的民信局于1909年以失败告终。

经过3000多年演变的古代邮驿,因积弊严重、贪污腐化和效率低下而失去存在的意义,因而在多次“裁驿归邮”的倡议中日渐衰落,终于在1912年5月经北洋政府全部裁撤各处驿站。

从1896年清政府正式批准开办国家邮政起,直到1906年成立邮传部,邮政才脱离海关归邮传部,又几经周折,直到1911年邮传部才正式接管了海关邮政,英国人赫德离职返英,法国人帛黎又当上邮政总办,中国邮政大权仍在外国人手中。

3. 中华邮政

孙中山领导的辛亥革命于1911年推翻了清朝统治,结束了中国两千多年的封建君主专制制度,建立了中华民国,并诞生了“中华邮政”。但是,邮政大权仍然操纵在法国人帛黎之手。自“大清邮政”开始,我国邮政职工为从英法代理人手中夺回邮政主权进行了长期不懈的斗争,直到“中华邮政”时期,先后经过20多年的曲折和斗争,于1922年2月1日在太平洋会议上,才通过撤销外国在华“客邮”的议案,除日本设在我国东北旅大及南满铁路沿线的邮局和英国设在西藏的邮局外,其他“客邮”多于当年底撤销。

中华邮政在总结历史经验基础上,引入西方邮政管理制度,注意改善经营管理,使中华邮政能在北洋军阀连年混战期间扭亏为盈,有所发展。中华邮政在人事管理上采用考试晋级制度,强调“选贤任能,信赏必罚,终身事业”;在各生产环节明确职责,核定定额,并实行考试录用新工和新工训练、试用制度,使职工晋级与工资收入相结合;在财务管理上,中华邮政实行高度集中和视察检查制度;劳动管理上制定严格的纪律考核奖惩制度;在业务经营体制上,实行