

肖霞 著

Research on Enterprise HRM Modernization

HRM

企业 人力资源管理 现代化研究



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

企业人力资源管理现代化研究

肖霞 著

经济管理出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

企业人力资源管理现代化研究/肖霞著. —北京: 经济管理出版社, 2006

ISBN 7-80207-560-2

I. 企... II. 肖... III. 企业管理—劳动力资源—资源管理—研究—中国 IV. F279.23

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第 031384 号

出版发行: 经济管理出版社

北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层

电话: (010) 51915602 邮编: 100038

印刷: 北京银祥印刷厂

经销: 新华书店

责任编辑: 张 艳

技术编辑: 杨 玲

责任校对: 全志云

787mm×1092mm/16

16.75 印张 283 千字

2006 年 5 月第 1 版

2006 年 5 月第 1 次印刷

定价: 32.00 元

书号: ISBN 7-80207-560-2/F·477

·版权所有 翻印必究·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部

负责调换。联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974 邮编: 100836

作者简介



肖霞，1970年出生，首都经济贸易大学工商管理学院副教授。1991年毕业于甘肃工业大学工业会计专业，获工学学士学位。1998年获兰州大学经济学硕士学位，同年进入首都经济贸易大学任教。2005年获中国人民大学管理学博士学位。长期以来从事组织变革与人力资源管理方面的研究，主持和参与多项省部级科研课题以及企业咨询项目，在企业人力资源管理方面积累了丰富的经验，并发表相关学术论文数十篇。

前言

企业管理作为管理领域最有影响的一个分支，具有十分重要的地位。改革开放至今，我国企业运行和管理的外部环境发生剧烈变化，从渐进式改革和外部环境缓慢变化，到加入世界贸易组织，中国经济进一步向全世界敞开大门，这导致中国市场竞争加剧，原有的市场份额面临重新分配。来自国外的竞争，使几乎每一个产业或每一家企业都会受到不同程度的冲击，中国企业的生存环境复杂化，企业管理的难度也将前所未有的增加。此外，外国资本和跨国公司进入中国市场后，对各类人才的争夺将会成为中国企业能否生存的最大威胁，优秀的技术人才和管理人才匮乏将严重制约中国企业管理水平的提高。目前，中国企业人力资源管理水平低下，人才频繁跳槽，往往导致企业发生管理危机。中国“入世”以后，外国资本和跨国公司将会以种种优厚条件吸引人才，采用科学高效的人才管理方式与中国企业甚至中国政府争夺人才，这将加重中国企业特别是国企人才流失的困难处境。从全局、长远的角度分析，“入世”也意味着中国企业有了更多、更广泛参与国际分工和国际合作的机会，能够更为直接地引进、借鉴和学习国际先进的经营理念和管理方法，从而给国内企业带来崭新的管理视角和发展思路，推动中国企业技术进步和管理创新进程，缩小与国际先进企业之间的差距，使中国企业管理向更高水平迈进。为了更好地面对机遇和挑战，中国的每一位企业家或企业经营管理者必须真正理解什么是现代企业管理，以及现代企业管理对企业生存与发展的重要性。理论界也有必要深入研究现代化企业管理的特性，以帮助我国企业加快管理现代化实践的步伐。

我国随着经济建设的发展，企业管理也经历了从简单到复杂、从经验到科学、从传统到现代的演变。从改革开放起，我国就确立了实现企业管理现代化的目标。以1978年党的十一届三中全会为转折，我国企业开始由生产型管理向生产经营型管理过渡以及尝试推进企业管理现代化的建设。

1982年开始有计划、有步骤、点面结合地分期分批对所有国营工业企

业进行全面的整顿工作，建立健全奖惩制度，严肃劳动纪律，建设领导班子等，以权责利相结合的工业经济责任制在全国广泛开展，对全面改善企业管理、提高当时中国的企业管理水平起到了积极的作用。1984年年初，全国经济工作会议召开，提出整顿好的企业要把工作重点转到企业技术进步和管理现代化上来。国家经贸委在同年1月召开了“全国第二次企业管理现代化座谈会”，提出了企业管理现代化的“五化”内容，即管理思想现代化、管理组织现代化、管理方法现代化、管理手段现代化、管理人才现代化，并推荐了18种在实践中应用效果较好、具有普遍推广价值的现代化管理方法（又称为现代化管理“十八法”），并确立了20家企业作为全国第一批管理现代化试点企业。1985年年底，全国范围的企业整顿工作圆满结束，企业管理工作的重点开始全面转向企业管理现代化。1986年，国务院做出了《关于加强工业企业管理若干问题的决定》，国家经贸委专门制定和颁发了《企业管理现代化纲要》，进一步明确了我国推进企业管理现代化的指导方针、奋斗目标、基本内容、实施途径和政策措施等，我国企业特别是大中型骨干企业以深化改革为动力，不断推动技术进步与管理现代化，到20世纪80年代末90年代初，中国的企业管理发生了深刻的变化，企业管理现代化试点由20个发展到后来的200多个。企业管理现代化的进程从学习应用单项现代化管理方法手段，逐步发展到整体优化、多项管理方法配套应用；从单纯学习、模仿应用国外现代化管理方法和手段，发展到学习创新结合、积极进行管理创新。1993年党的十四届三中全会对建立社会主义市场经济体制进行了重大战略部署，中国的企业管理开始向适应市场经济的方向转化。许多企业开始面向市场，转变观念，抓企业管理，坚持“三改一加强”，积极探索出适应社会主义市场经济体制的许多企业管理新模式。

企业管理现代化作为社会现代化的重要组成部分，在实践上具有超前性，但在理论研究方面具有滞后性。对社会现代化及现代性的研究从20世纪50年代开始，西方许多学者都有专门的论述并形成不同的学派，而且形成较为有效的现代化评价指标体系，对于评价社会的现代化程度、指导国家现代化建设起到了积极的作用。但从本人掌握的文献资料看，国内外学者虽然对企业管理现代化的内涵、特点及内容有一些论述，但缺少有效的评价标准来具体描述企业管理现代化的状况，并以此找出我国企业管理现代化的差距，提出相应的对策。从我国企业管理的实践看，虽然在国家的倡导下确立了企业管理现代化的目标，在改革开放中也不断引进、推广国

外先进的管理思想和方法,但由于认识的局限性和我国传统经济体制转变过程中任务的艰巨与复杂性,在对国外先进管理理论与实践经验的借鉴方面仍存在不足,对哪些企业管理思想、方法属于现代化的范畴缺乏统一的认识,企业整体管理仍处于较低水平。此外,应强调的是,现代化是一个不断发展变化的过程,在21世纪全球化的大环境下,企业管理面临的新形势、新问题是什么以及管理现代化的新标准有哪些,是一个值得关注研究的课题。只有明确建立适应外部环境变化、反映企业管理现代化总体趋势的标准,才能以此为依据来客观评价我国企业管理现代化水平。同时该标准也表明了努力的方向,以此为指导才能使我国企业切实提高竞争力,逐步缩小与国外企业之间的差距。

由于企业管理所包含的内容十分广泛,从其实践的业务领域看包括生产管理、营销管理、人力资源管理、财务管理、技术管理等方面,每一个业务领域都有相应的理论及方法,有各自不同的特点,由此形成不同的评价标准。企业管理现代化是一个庞大的体系,包括企业管理的各个领域,每一部分既紧密联系又相互独立。由于本人研究能力所限,只选取其中一个领域进行研究。人力资源管理作为企业管理的组成部分,已经成为企业管理的重心,人才作为企业发展的战略性资源,是企业赢得持续竞争优势的法宝。人力资源管理战略性地位的确立需要理论的不断指导,人力资源管理的理论研究也成为管理研究的热点,如何树立以人为本的管理思想,从被动的职能操作到主动参与企业的战略性规划,充分发挥人的作用,也是我国企业人力资源管理面临的重要任务。根据国外人力资源管理发展趋势,确立有效的人力资源管理现代化评价体系,分析我国企业人力资源管理现代化管理状况及管理差距,提出提高我国企业人力资源管理现代化水平的建议,对我国企业应对国际竞争,取得人才优势具有重要的实践意义。

本人的研究思路是选择某一类企业活动作为基本研究对象,将这类活动的管理职能和管理内容有机结合起来,作为分析的重点。全面考察企业人力资源管理的思想、组织、方法等方面,提高企业人力资源管理现代化水平。首先通过对相关理论与文献资料的大量阅读、整理和借鉴,运用分析研究和归纳研究的方法提出人力资源管理现代化的概念、内涵、特点,从理论上归纳出人力资源管理现代化的评价指标体系。其次是运用实证研究的方法,根据所归纳出的人力资源管理现代化评价体系设计调查问卷,通过大样本的采集,对不同类型企业进行测评。在样本收集时采用面对面当场回收的方法以保证样本的真实有效性,根据所收集的资料对我国企业

人力资源管理现代化状况、存在的问题进行分析评价，并提出相应可行的对策。通过对大量文献资料的分析，从国外企业人力资源管理现代化的发展演变中总结现阶段企业人力资源管理现代化的内容，确定哪些思想和方法是属于现代化的范畴。通过分析总结现阶段哪些属于现代化人力资源管理的方法，指出这些方法能提高企业人力资源管理的有效性，影响员工绩效和满意度，保证企业的持续成长。同时，设计出反映企业人力资源管理现代化水平的评价指标体系，作为企业人力资源管理现代化的评价标准，客观评价企业人力资源管理现代化现状，指导企业人力资源管理现代化实践。



第 1 章 企业人力资源管理现代化的含义和内容 / 1

1.1 对现代化的认识 / 1

1.1.1 现代化理论的有关研究 / 1

1.1.2 企业管理现代化研究综述 / 10

1.2 企业人力资源管理现代化的含义 / 22

1.2.1 人力资源管理在企业管理中的地位 / 22

1.2.2 企业人力资源管理现代化的含义 / 25

第 2 章 企业人力资源管理理论的演进 / 27

2.1 从人事管理向人力资源管理的转变 / 27

2.1.1 早期的人事管理思想与福利人事 / 27

2.1.2 科学管理与人事管理 / 29

2.1.3 人事管理向人力资源管理的转变 / 34

2.2 战略人力资源管理的研究及发展 / 41

2.2.1 战略人力资源管理的提出 / 41

2.2.2 对战略人力资源管理的界定 / 41

2.2.3 对人力资源管理者角色的研究 / 45

2.3 对西方人力资源管理理论研究的评价 / 49

2.3.1 人力资源管理核心思想的变化 / 49

2.3.2 现代人力资源管理理论的特征 / 54

第 3 章 人力资源管理实践的现代化进程 / 57

3.1 人力资源管理实践的内容 / 57

3.1.1 对人力资源管理职能研究的综述 / 57

3.1.2 对人力资源管理职能的界定 / 64



- 3.2 人力资源管理职能的现代化分析 / 67
 - 3.2.1 人力资源规划的现代化 / 67
 - 3.2.2 工作分析与工作设计的现代化 / 73
 - 3.2.3 人力资源招募、选聘与配置的现代化 / 85
 - 3.2.4 人力资源培训与开发的现代化 / 92
 - 3.2.5 绩效管理的现代化 / 100
 - 3.2.6 薪酬与福利管理的现代化 / 105
 - 3.2.7 员工关系的现代化 / 115

第4章 我国企业人力资源管理现代化的理论与实践 / 123

- 4.1 我国企业人力资源管理的实践与发展 / 123
 - 4.1.1 我国近代劳动人事管理 / 123
 - 4.1.2 新中国劳动人事制度的形成和发展时期 / 124
 - 4.1.3 我国劳动人事制度遭到严重破坏时期 / 125
 - 4.1.4 我国人力资源管理发展时期 / 125
- 4.2 我国企业人力资源管理现代化水平的实证分析 / 128
 - 4.2.1 企业人力资源管理现代化评价体系的整合 / 128
 - 4.2.2 对我国企业人力资源管理现代化水平的实证分析 / 130

第5章 推进我国企业人力资源管理现代化的对策 / 147

- 5.1 我国企业人力资源管理现代化现状分析 / 147
 - 5.1.1 整体指标测评结果的分析 / 147
 - 5.1.2 三个开放式问题的总结 / 154
- 5.2 推进我国企业人力资源管理现代化的对策 / 156
 - 5.2.1 我国企业人力资源管理面临的主要问题 / 156
 - 5.2.2 推进我国企业人力资源管理现代化水平的对策 / 158

第6章 我国企业人力资源管理现代化实践评析 / 163

成果一：人力资源的差异化管理

——广东省高速公路发展股份有限公司 / 164

成果二：精细化岗位薪点工资管理

——中原油田分公司采油五厂 / 174

成果三：民营企业员工的民主管理

——德力西集团有限公司 / 186

成果四：造就高技能“蓝领”员工的培训管理

——江西省贵溪火力发电厂 / 196

附录 / 207

附录一：调查问卷 / 207

附录二：企业人力资源管理现代化评价指标体系 / 211

附录三：按企业性质分类的各指标样本选项分布与选项的赋值 / 218

参考文献 / 243

后记 / 257

第 1 章

企业人力资源管理现代化的含义和内容

1.1 对现代化的认识

企业的发展推动了整个社会的发展，企业管理作为社会财富积累的重要手段，对经济发展具有重要影响。企业管理现代化作为社会现代化的一个方面，是社会现代化的重要组成部分。企业管理的社会属性使得企业管理本身有着鲜明的时代特征，研究管理现代化的问题不可能脱离一般现代化研究的总体框架。因此，确定企业管理现代化标准首先要把握现代化本身的特点，对现代化本身的认识和社会现代化研究的总体状况的分析对明确现阶段企业管理所面临的总体环境十分必要。

1.1.1 现代化理论的有关研究

（一）现代化的含义

现代化的概念十分庞杂，涉及的领域十分广泛，对现代化的界定主要有以下观点：^①

第一，现代化不仅是一个时间尺度，更重要的是一种价值尺度。现代化（Modernization）作为一个外来词，按照韦氏辞典的解释，它是指从公元 1500 年以后至今的历史时期，表示具有新近的、时髦的性质及变化。实际

① 马崇明著：《中国现代化进程》，经济科学出版社，2003 年版，第 4~9 页。

上，现代性来源于文艺复兴以后的时代，代表了一种否定神学权威的新观念体系和新文化，既是一种时间尺度也是价值尺度，是新时代精神的象征。

第二，现代化是一个过程。这种观点认为现代化是一个过程，人类每一个世代都有它当时的现代化，现代化本身是一个相对的概念。相对于工具时代，农业时代是现代化，相对于农业时代，工业时代是现代化。因此，现代化并不表示某一个时间，而是一个过程，它从过去某一个时间开始，一直延续到现在，而且还会继续延续下去。

第三，现代化就是工业化。认为城市化、机械化、自动化与专业化、非生物能源的广泛使用、科层制度及经济持续增长等工业化特征是现代化的主要特点。从传统农业社会向现代工业社会的转变才是现代化的标志，也是经济现代化的同义词。

第四，认为现代化是社会的综合改变过程。这种观点主要是从社会学、文化人类学、心理学的角度考察现代化。认为现代化作为一种文明形式，仅强调工业化和经济现代化是不够的，如果没有人的心理、价值观念和行为习惯的改变，一个国家不可能从落后地位而进入具有持续发展能力的现代化行列。

以上观点互为补充，总体上描述了现代化的基本内涵。以下是几种有代表性的定义：

勒纳认为，现代化是西欧和北美产生的制度和价值观念从 17 世纪以后向欧洲其他地区的传播过程。

布莱克认为，现代化是传统的制度和价值观念在功能上对现代性要求不断适应的过程。

本迪克斯认为，现代化是社会变迁的一种类型，它起始于英国工业革命和政治性的法国大革命，它存在于几个“先锋社会”的经济和政治进步以及继之而来的后进社会的变迁进程之中。

罗荣渠认为，现代化是指人类社会从工业革命以来所经历的一场急剧变革，这一变革以工业化为推动力，导致传统的农业社会向现代工业社会的全球大转变过程，它使工业主义渗透到经济、政治、文化、思想各个领域，引起深刻的相应变化。

马崇明认为，所谓现代化是指工业革命以来，随着科学技术在生产过程中的广泛应用，而导致的社会生产力的巨大发展以及社会结构的根本改变。

由此可见，不同学者对现代化的定义有所不同，一般经典现代化是指从农业社会向工业社会的转变过程及其深刻变化，特别是 18 世纪工业革命

以来,人类社会所发生的深刻变化。现代化理论的实际应用,即推进现代化的各种战略和政策措施。现代化理论在不同国家和不同领域有不同的政策含义,例如,在经济领域,经典现代化的政策含义是推进工业化、标准化、规模化、农业现代化、科技现代化、管理现代化等;在社会领域,经典现代化的政策含义是推进城市化、专业化、流动化、社会保障、教育现代化、国防现代化等。

关于现代化的特征,不同学者也有不同的论述,有代表性的是20世纪70年代美国哈佛大学亨廷顿教授所提出的现代化过程的9个特征:^①

(1) 现代化是革命的过程。从传统到现代的转变是人类生活方式根本性的转变,具有革命性。

(2) 现代化是复杂的过程。现代化不是某一领域或某一因素的变化,它涉及社会生活的一切领域,内容十分广泛。

(3) 现代化是系统的过程。现代化的各种因素紧密联系在一起,一个因素变化将影响其他因素的变化。

(4) 现代化是全球的过程。欧洲的现代思想和技术不断扩散,现代化的进程在世界范围内不同程度地展开。

(5) 现代化是长期的过程。完成从传统社会向现代社会的转变是一个缓慢的进化过程,不可能一蹴而就。

(6) 现代化是有阶段的过程。从传统到现代的转变会经历不同的阶段,不同社会的现代化方式和具体模式虽不相同,但所经历的阶段本质上一致。

(7) 现代化是趋同的过程。现代化使不同社会彼此相似,互相依赖,现代性的强大渗透力使整个人类社会一体化。

(8) 现代化是不可逆的过程。现代化是大势所趋,不可逆转,即便出现暂时的衰退,但总的变革方向不会改变。

(9) 现代化是进步的过程。变革总会有成本,但现代化所创造的成就远远大于成本,现代化最终会给人类带来精神和物质上的文明。

亨廷顿的观点描述了现代化的本质特征,具有较强的综合性。也有其他学者有类似的论述,但并没有大的突破和变动。

结合不同学者对现代化含义的论述,实际上现代化是一个过程的结果(现代性),现代性是现代化过程的结果。如果说,现代化过程是不断变化

^① [美] 塞缪尔·P. 亨廷顿:《导致变化的变化:现代化,发展和政治》,载于布莱克编:《比较现代化》,上海译文出版社,1996年版,第44~47页。



的,那么,现代性是相对稳定的。现代性在不同领域有不同表现,如政治民主化、经济工业化、社会城市化、宗教世俗化、观念理性化、现代主义、普及初等教育等。现代化具有两层含义:①表示性质,只有时间限制(新近的),没有领域限制,所以它可以指人类活动各个方面的特点;②表示时间,只有时间上限,没有时间下限,所以,“现代”是可以“无限”延长的。

(二) 现代化理论简述

现代化的研究在西方是在 20 世纪 50 年代开始的,最早是由美国学者创立的一门社会科学边缘学科。根据我国学者的划分,现代化的研究大致分为三个阶段:①现代化理论孕育阶段,指 20 世纪 50 年代以前的人类历史和社会发展研究,它们是现代化理论的思想源头;②现代化理论形成阶段,指 20 世纪 50~60 年代经典现代化理论的形成;③现代化理论的批判和发展阶段,20 世纪 70~80 年代,形成依附理论、世界体系理论、后发国家的追赶现代化等,后现代主义理论也在这一时期形成。

后现代化理论产生于 20 世纪 70 年代,探讨发达国家工业化以后的发展。其间西方出现一批有代表性的学者,如美国哈佛大学丹尼尔·贝尔教授,他于 1973 年提出今后 30~50 年间将看到“后工业社会”的出现,并描述了五个方面的特点:^①

- (1) 经济方面:从产品生产经济转变为服务性经济;
- (2) 职业分布:专业和技术人员阶层处于主导地位;
- (3) 中轴原理:理论知识处于中心地位,它是社会变革与制定政策的源泉;
- (4) 未来的方向:控制技术发展,对技术进行鉴定;
- (5) 制定决策:创造新的“智能技术”。

贝尔强调,后工业社会并不会取代工业社会,而是消除工业社会的一些原有特征,增加一些新的特点。贝尔认为,“如果工业社会以机器技术为基础,后工业社会是由知识技术形成的。如果资本与劳动是工业社会的主要特征,那么,信息和知识则是后工业社会的主要结构特征。”

贝尔总结后工业社会有以下新特点:^②

- (1) 理论知识的首要性;
- (2) 新知识和技术的产生;

① 贝尔著,高铨等译:《后工业社会的来临》,新华出版社,1997 年版,第 14 页。

② 贝尔著,高铨等译:《后工业社会的来临》,新华出版社,1997 年版,第 12~15 页。

- (3) 知识阶级的扩展;
- (4) 从商品到服务;
- (5) 工作性质的改变, 人与人之间的竞争;
- (6) 妇女作用的增强;
- (7) 科学的蜕变, 科学更多服务于国家目标和实用目的;
- (8) 工作地点成为政治单位;
- (9) 公正的能者统治;
- (10) 信息和时间的匮乏;
- (11) 信息经济学, 采取合作的战略。

1985年, 德国学者胡伯提出生态现代化理论。根据生态现代化理论, 从农业社会向工业社会的转变是现代化, 从工业社会向生态社会的转变是生态现代化。经典的“现代化”是人类社会发展的一个阶段, 不是终点。1986年, 德国学者贝克提出再现代化理论(有人翻译成自反性现代化、反思现代化等), 他认为, “现代化”包括两个阶段(或两种现代化): 从农业社会向工业社会的转变是普通现代化, 从工业社会向风险社会的转变是再现代化; 工业社会的现代性是第一现代性, 风险社会的现代性是第二现代性。1991年, 德国第25届社会学大会以“现代社会的现代化”为主题。德国社会学学会主席查普夫在会上回顾了现代化理论的发展, 阐述了现代社会的现代化是“继续现代化”的观点。他认为, 经典现代化理论描述的“现代化”, 实际是一个“半现代化”状态, 现代化还要继续发展。大量学者试图将现代化和后现代化进行比较, 美国学者殷格哈特认为, 现代化的核心目标是经济增长, 通过工业化和系统的技术应用来扩大有形产品; 后现代化的核心目标是使个人幸福最大化, 追求生活质量和生活体验。在专业化、世俗化和个性化方面, 后现代化是现代化的继续。^①总体来说, 20世纪70年代以来形成的后现代化理论从三个方面解释“现代化”: ①“现代化”的一般定义。“现代化”是人类社会发展的一个阶段, 指从传统农业社会向现代工业社会的转变。现代化不是终点, 现代化以后是后现代化。②“现代化”作为一个过程的特点。它赞成经典现代化理论的一般观点, 认为经济、文化和政治变化是基本一致的, 是可以部分预测的。③“现代化”作为一个过程的结果的特点。它把经典现代化理论的“现代性”理解为“第一现

^① R. Inglehart: *Modernization and Postmodernization*. Princeton, New Jersey: Princeton University Press 1997.

代性”。

我国从 20 世纪 80 年代开始进行系统的现代化理论和实证研究，其中罗荣渠于 1993 年出版的《现代化新论》是我国经典现代化理论研究的代表作。1998 年何传启提出第二次现代化理论，1999 年出版的《第二次现代化》一书，指出第一次现代化是以发展工业经济为特征的经典现代化，第二次现代化是以发展知识经济为特征的新现代化，开始于 20 世纪 70 年代。第二次现代化具有十个主要特征，即知识化、网络化和信息化、全球化、创新化、智能化、分散化、学习化、个性化、多样化和生态化。^①

（三）对现代化研究的评述

从上述对有关现代化研究的分析中可以看出，现代化的理论主要分为经典现代化和后现代化两种，对后者不同学者虽有不同称谓，对它的界定也各不相同，但有一点是毋庸置疑的，即现代化的进程发展到了一个新的阶段。20 世纪 70 年代以来，北美和欧洲发生了知识革命（信息革命），以信息技术与知识创新为特征的新的现代化启动，美欧开始从工业时代向知识时代、工业经济向知识经济、工业社会向知识社会转移。如果说，科学是第一次现代化的知识基础和主要动力，那么，现阶段的现代化是建立在科学和创新基础上的，这种社会特点到 20 世纪末已经十分明显。新时期现代化社会有两个重要特征：

（1）知识化。早在 1959 年夏，在奥地利萨尔茨堡学术讨论会上，哈佛大学社会学家丹尼尔·贝尔已首次使用“后工业社会”一词，随后逐步形成完整的概念。他定义说：“前工业社会依靠原始的劳动力并从自然界提取初级资源；”“工业社会是围绕生产和机器这个轴心并为了制造商品而组织起来的；”“后工业社会是围绕着知识组织起来的，其目的在于进行社会管理和指导革新；这反过来又产生新的社会关系和新的结构。”^② 1973 年，在他出版的《后工业社会的来临》一书中，贝尔对后工业社会的特征作了概括，共有五个方面，这五个方面主要突出的是知识和科学技术对整个社会的影响。1996 年，以发达国家为主要成员国的“经济合作与发展组织”（OECD）发布了一系列报告，在国际组织文件中首次正式使用了“知识经济”（Knowledge-based Economy）这个新概念。在 OECD《以知识为基础的经济》报

^① 何传启：《第二次现代化》，高等教育出版社，1999 年版。

^② 李啸虎：“知识经济：背景与前景”，《东方经济》第 9 期，互联网，<http://www.wx.net.cn/train/keg/g2.htm>，2004 年 11 月 24 日。