

中国铁路客票发售和预订系统5.0版  
车站系统

# 综合管理操作手册

铁道部客票总体组编著



CHINA RAILWAY TICKETING AND RESERVATION SYSTEM 5.0

中国铁道出版社  
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

中国铁路客票发售和预订系统 5.0 版

# 综合管理操作手册

铁道部客票总体组

中国铁道出版社

2006年·北京

## 图书在版编目 (CIP) 数据

中国铁路客票发售和预订系统 5.0 版. 综合管理操作手册 /  
铁道部客票总体组编. —北京: 中国铁道出版社, 2006.4  
ISBN 7-113-06983-5

I. 中… II. 客… III. 铁路运输: 旅客运输—售票—计算机管理系统—中国—手册 IV. U293.2-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 022635 号

中国铁路客票发售和预订系统 5.0 版

书 名: 综合管理操作手册  
作 者: 铁道部客票总体组  
出版发行: 中国铁道出版社 (100054, 北京市宣武区右安门西街 8 号)  
责任编辑: 熊安春 黄 燕  
文字编辑: 聂宏伟  
封面设计: 张 晶  
印 刷: 北京市兴顺印刷厂印刷  
开 本: 787×960 1/16 印张: 14 字数: 193 千  
版 本: 2006 年 4 月第 1 版 2006 年 4 月第 1 次印刷  
书 号: ISBN 7-113-06983-5/U·1880  
定 价: 300.00 元 (全七册, 附盘)

### 版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书, 如有缺页、倒页、脱页者, 请与本社发行部调换。  
编辑部电话: (市电) 010-51873044 发行部电话: (市电) 010-51873169  
(路电) 021-73044 (路电) 021-73169

网址: <http://www.tdpress.com>

# 编委会

编 著:

铁道部客票总体组

编辑委员会(按姓氏笔划为序):

宁 斐 史天运 朱建生 刘春煌 刘 强  
张振利 徐 彦 强丽霞 詹子宁

编 写 组(按姓氏笔划为序):

王运霞 王元媛 王丽华 王 芳 王明哲 王智为  
王红爱 王炜炜 王洪业 朱建军 吕晓艳 刘相坤  
刘婷婷 刘文韬 江 琳 孙枚肖 李 琪 李天翼  
李聚宝 汪健雄 张志强 张 霞 张 晶 张自立  
张军峰 周亮瑾 单杏花 祝红光 贾 静 贾成强  
贾新茹 徐东平 梅巧玲 阎志远 彭怀军 蔡 云  
潘 跃 冀 平

校 对:

许利民 王 冰 盛 薇 胡 毅 周靖黎 张 东  
方 圆 高 鹏 武振华 吴 燕 赵秉玺 马东升  
王启辉

封面设计:

张 晶

# 前言

“客票发售和预订系统”是国家“九五”科技攻关计划重中之重项目，曾获 2000 年国家科技进步一等奖和国家“九五”科技攻关计划优秀成果奖。

该项目自 1996 年启动以来，经过 1.0、2.0、3.0、4.0 版的研制和铁道部、地区中心、车站三级系统的建设，已建成包括铁道部客票中心、22 个地区客票中心、近 1 500 个直通车停靠站的全国联网统一售票系统，2 000 多个车站实现了计算机售票。

为适应铁路跨越式发展的要求，做好第六次大面积提建调图售票组织方面的准备工作，建成以市场需求为导向的客票销售体系，满足旅客多层次需求，实现客票销售渠道网络化、服务手段现代化、运营管理信息化的目标，铁道部组织实施了客票系统 5.0 版的研制。在上述战略目标的指导下，客票系统 5.0 版实现了以下技术目标：

- (1) 系统体系结构和功能框架具备可扩展性、兼容性和良好的适应性。
- (2) 增强客票应用服务器功能，合理调整应用的结构。
- (3) 强化接口服务，提供数据交换平台和服务接入平台，为开放式客运营销奠定基础。
- (4) 支持地区中心由业务中心向数据中心转变，适应生产力布局调整的要求。
- (5) 实现客票系统专用的有别于行政管理结构的客票管理权限。
- (6) 提供按列车管理为基础的数据中心非动态负载均衡。
- (7) 满足各中心逐步取消车站服务器的需求。
- (8) 满足客运专线公司新的售票形态的需求。
- (9) 提供灵活多样的售票组织功能。
- (10) 实现独立灵活的计价服务、多种支付手段，满足客运营销市场化需求。

# 综合管理操作手册

为保持售票系统各项业务的连续性，5.0版很好地继承了4.0版的操作方式。由于5.0版在体系结构、数据结构和功能上做了较大变化，为方便使用，我们重新编写了操作手册和技术手册，并按地区客票中心和车站的不同应用组织了9个分册：

地区中心：

《地区客票中心技术手册》

《地区客票中心操作手册》

车站：

《车站技术手册》

《售票退票操作手册》

《预约预订及管理操作手册》

《收入管理操作手册》

《管理监控操作手册》

《车站计划管理操作手册》

《综合管理操作手册》

“客票发售和预订系统”的研制和建设是在铁道部客票领导小组的直接领导下进行的，受到铁道部、铁路局及车站各级领导的高度重视，是包括高校在内的全路各有关单位大力协作的成果。

由于时间和作者水平所限，错误和疏漏在所难免，敬请批评指正。

铁道部客票总体组

2006年3月

# 目 录

## 票卷管理操作手册

<b>1 系统概述</b>	1
1.1 票卷管理简介	1
1.2 TRSv5.0 的主要变化	1
1.3 基本原理	2
1.4 一般作业流程	2
1.5 主菜单	3
<b>2 票卷计划</b>	4
2.1 基本概念	4
2.2 功能描述	4
2.3 相关参数	5
2.4 操作方法	5
<b>3 票卷发放</b>	6
3.1 手工发放	6
3.2 自动发放	8
<b>4 票卷调整</b>	9
4.1 功能描述	9
4.2 操作方法	9
4.3 注意事项	10

# 综合管理操作手册

<b>5 票卷查询</b> .....	11
5.1 票卷计划查询 .....	11
5.2 票卷发放查询 .....	12
5.3 当前票号查询 .....	13
<b>6 辅助功能</b> .....	14
6.1 清理过时数据 .....	14
6.2 修改口令 .....	15
<b>附录 1: 常见问题索引</b> .....	16
<b>附录 2: 消息指南</b> .....	16

## 经由维护操作手册

<b>1 系统概述</b> .....	18
1.1 经由维护简介 .....	18
1.2 TRSv5.0 的主要变化 .....	18
1.3 基本原理 .....	19
1.4 一般作业流程 .....	19
1.5 通用快捷键一览表 .....	21
1.6 主菜单 .....	22
<b>2 基础数据维护</b> .....	25
2.1 备份与恢复 .....	25
2.2 生成基础数据 .....	27
2.3 修改基础数据 (修改基线表) .....	29
2.4 修改基础数据 (修改一般站表) .....	31
2.5 生成经由表 (生成本站经由) .....	32
2.6 生成经由表 (生成指定站经由) .....	35



<b>3 径路维护</b> .....	37
3.1 基础经由表维护 .....	37
3.2 经由线表维护 .....	37
3.3 径路查询 .....	39
3.4 径路增加(按车次增加) .....	40
3.5 径路增加(按线增加) .....	43
3.6 径路增加(按站增加) .....	44
3.7 径路修改 .....	46
3.8 径路删除 .....	48
3.9 径路对比 .....	49
<b>4 径路测试</b> .....	51
4.1 径路测试 .....	51
<b>5 辅助功能</b> .....	54
5.1 修改密码 .....	54
5.2 作业暂停 .....	55
<b>附录 1: 常见问题索引</b> .....	56
<b>附录 2: 消息指南</b> .....	56

## 数据维护操作手册

<b>1 系统概述</b> .....	63
1.1 数据维护简介 .....	63
1.2 TRSv5.0 的主要变化 .....	63
1.3 基本原理 .....	65

# 综合管理操作手册

1.4 一般作业流程 .....	65
1.5 主菜单 .....	66
<b>2 字典定义 .....</b>	<b>69</b>
2.1 局名字典 .....	69
2.2 担当企业字典 .....	71
2.3 站名字典 .....	72
2.4 线路字典 .....	73
2.5 区段字典 .....	74
2.6 线路里程字典 .....	76
2.7 分界口字典 .....	77
2.8 车务段、列车段字典 .....	78
2.9 地区中心字典 .....	79
2.10 联网车站字典 .....	81
2.11 小字典 1 .....	82
2.12 小字典 2 .....	83
2.13 特殊车厢席位字典 .....	84
2.14 特殊车厢位图 .....	85
2.15 客票管理权限定义 .....	86
2.16 消息类型及等级代码 .....	88
2.17 同城定义字典 .....	89
2.18 区域字典 .....	90
2.19 省份字典 .....	90
2.20 城市字典 .....	91

<b>3 车站参数定义</b> .....	93
3.1 售票处定义 .....	93
3.2 票额用途定义 .....	95
<b>4 列车定义</b> .....	96
4.1 车次信息维护 .....	96
4.2 车次信息维护(列车基础信息维护) .....	98
4.3 车次信息维护(列车担当企业信息维护) .....	99
4.4 车次信息维护(列车停靠站和时刻表维护) .....	100
4.5 车次信息维护(列车经由表浏览和维护) .....	101
4.6 车次信息维护(列车固定编组维护) .....	102
4.7 车次信息维护(列车票价信息维护) .....	103
4.8 车次信息维护(按席别及票种上浮) .....	105
4.9 车次信息维护(季节浮动) .....	106
4.10 车次信息维护(转移计价与票价交路) .....	107
4.11 车次信息维护(特殊票价(一口价)) .....	109
4.12 车次信息维护(卧铺起码价) .....	110
4.13 车次信息维护(免费折返段) .....	110
4.14 车次信息维护(特殊列车价车) .....	111
4.15 车次信息维护(按区段优惠) .....	112
4.16 车次信息维护(按预订时间优惠) .....	114
4.17 车次目录查询 .....	115
4.18 车停站时刻表查询 .....	116
4.19 列车编组表查询 .....	117
4.20 变等级列车 .....	118

# 综合管理操作手册

4.21 特殊车次定义 .....	119
4.22 联程车次管理 .....	121
<b>5 票价定义 .....</b>	<b>122</b>
5.1 车次票价查询(按票种查询) .....	122
5.2 车次票价查询(按席别票价查询) .....	123
5.3 车次票价查询(单项票价查询) .....	124
5.4 浮动价率表 .....	125
5.5 站间价格表(一口价表) .....	126
5.6 计价方式 .....	127
5.7 里程票价表 .....	128
5.8 市郊票价表 .....	129
5.9 退票单表 .....	130
5.10 地铁票价表 .....	131
5.11 卧铺起码价 .....	132
5.12 免费折返段表 .....	133
<b>6 辅助功能 .....</b>	<b>134</b>
6.1 隐藏图标 .....	134
6.2 打印机设置 .....	134
6.3 计算器 .....	134
6.4 关于 .....	135
6.5 暂停 .....	136
6.6 密码变更 .....	136
6.7 退出 .....	137

附录 1: 常见问题索引 .....	138
--------------------	-----

附录 2: 消息指南 .....	138
------------------	-----

## 数据备份与清理操作手册

1 系统概述 .....	139
--------------	-----

1.1 数据备份与清理简介 .....	139
---------------------	-----

1.2 TRSv5.0 的主要变化 .....	139
-------------------------	-----

1.3 基本原理 .....	140
----------------	-----

1.4 一般作业流程 .....	140
------------------	-----

1.5 主菜单 .....	141
---------------	-----

2 参数定义 .....	142
--------------	-----

2.1 自动备份清理参数定义 .....	142
----------------------	-----

2.2 手工备份清理参数定义 .....	144
----------------------	-----

3 操作日志查询 .....	146
----------------	-----

3.1 基本概念 .....	146
----------------	-----

3.2 功能描述 .....	146
----------------	-----

3.3 操作方法 .....	146
----------------	-----

4 修改口令 .....	147
--------------	-----

4.1 功能描述 .....	147
----------------	-----

4.2 操作方法 .....	147
----------------	-----

附录 1: 消息指南 .....	148
------------------	-----

# 综合管理操作手册

## 综合查询(B/S版)操作手册

<b>1 系统概念</b> .....	157
1.1 综合查询简介 .....	157
1.2 客户端设置 .....	157
1.3 基本原理 .....	158
1.4 一般作业流程 .....	158
1.5 主菜单 .....	160
<b>2 车次查询</b> .....	162
2.1 功能描述 .....	162
2.2 操作方法 .....	162
<b>3 票价查询</b> .....	164
3.1 按票种 .....	164
3.2 按席别 .....	166
3.3 按本次 .....	167
<b>4 余票查询</b> .....	169
4.1 按用途 .....	169
4.2 按限售站 .....	170
<b>5 票库查询</b> .....	171
5.1 功能描述 .....	171
5.2 操作方法 .....	171
5.3 注意事项 .....	172

<b>6 径路查询</b> .....	172
6.1 功能描述 .....	172
6.2 操作方法 .....	173
<b>附录 1: 消息指南</b> .....	174

## 综合查询操作手册

<b>1 系统概述</b> .....	179
1.1 综合查询简介 .....	179
1.2 TRSv5.0 的主要变化 .....	179
1.3 基本原理 .....	180
1.4 一般作业流程 .....	180
1.5 主菜单 .....	181
<b>2 车次查询</b> .....	183
2.1 功能描述 .....	183
2.2 操作方法 .....	183
<b>3 票价查询</b> .....	185
3.1 按票种查询票价 .....	185
3.2 按席别查询票价 .....	186
3.3 按车次查询票价 .....	187
<b>4 余票查询</b> .....	188
4.1 余额概貌 .....	188
4.2 余额明细(按用途统计) .....	190
4.3 余额明细(按限售站统计) .....	191

# 综合管理操作手册

4.4 席位信息 .....	192
<b>5 辅助功能 .....</b>	<b>193</b>
5.1 暂停作业 .....	193
5.2 隐藏图标 .....	193
5.3 关于 .....	194
5.4 退出 .....	195
<b>附录 1: 常见问题索引 .....</b>	<b>195</b>
<b>附录 2: 消息指南 .....</b>	<b>195</b>

## 软件分发操作手册

<b>1 系统概述 .....</b>	<b>196</b>
1.1 软件分发简介 .....	196
1.2 TRSv5.0 的主要变化 .....	196
1.3 基本原理 .....	197
1.4 一般作业流程 .....	197
1.5 主菜单 .....	198
<b>2 软件分发主要功能 .....</b>	<b>198</b>
2.1 服务器参数设置菜单 .....	198
2.2 软件包定义菜单 .....	200
2.3 包文件管理 .....	201
2.4 分发定义菜单 .....	203
2.5 软件分发客户端程序 .....	205



# 票卷管理操作手册

## 1 系统概述

### 1.1 票卷管理简介

票卷管理文件名称：rooler50.exe，该模块主要包括票卷计划、票卷发放、票卷调整、票卷查询等功能，实现计算机票卷管理业务，为售票业务准备票卷数据。

### 1.2 TRSv5.0 的主要变化

为了适应铁路跨越式发展的要求，做好第六次大面积提速调图售票组织方面的准备工作，建成以市场需求为导向的客票销售体系，满足旅客多层次需求，实现客票销售渠道网络化、服务手段现代化、运营管理信息化的目标，根据客票系统 5.0 的要求，票卷管理模块在简化业务流程的基础上增加了新的功能。

#### (1) 变化和完善的部分

- 将原来值班监控模块中的票卷调整移到票卷管理模块；
- 将票卷入库功能移入票卷调整中；
- 取消原有票卷入库和其他事务功能；
- 将原有库存票卷等的查询统一到票卷查询主菜单下。

#### (2) 新增功能

- 增加了票卷票号调整功能；
- 实现了对发放的票卷以及调整的票卷记录日志的功能。