



完全精通 系列 傻博士信箱

computer fan www.cfan.com.cn

电脑经典故障 终结宝典

—— 硬件、软件、网络千问千答

上千精彩问答

解决方案详尽
硬软网络全面
附赠软件光盘
超低价格入市



电脑爱好者 杂志社
电子出版物数据中心

光盘指导手册

电脑经典故障终结宝典

——硬件、软件、网络千问千答

责任编辑 潘留军

《电脑爱好者》杂志社

2001年·北京

本书简介

作为一个电脑爱好者，您可能没有使用过这种或那种的硬件、软件，但您不可能从没遇到过电脑方面的问题、故障，您一定有过被一个故障困扰而心急如焚的艰难经历，如果这时候有高人能指点您一下，可能会节省您不少的时间，甚至能挽救您的大量心血结晶。这本书就是本着让您自己成为高人，解决电脑操作中常见问题、故障而出品的。

本书以问答的形式，从电脑硬件、软件、网络各方面提供了常见问题、故障的解决方案，硬件涉及从奔腾一代到奔腾四代、AMD 毒龙到雷鸟等 CPU、主板、硬盘、内存、显卡、显示器、声卡、光驱、刻录机、DVD、Modem、打印机、扫描仪、数码相机、LCD 等等设备；软件涉及 Windows 2000/Mc/98/NT/95、Linux、Office 2000/97、常用工具软件、杀毒等等方面；网络涉及 Internet、局域网、网络浏览、网上聊天、电子邮件等等应用。涉及问题新而常见，覆盖范围广，解决方案权威、全面、详细，并对形成原因有分析，使您能学到高手解决问题的思路、手法，最终达到举一反三、自成高手的境界。

重要提示：本书中涉及诸如刷新硬件 BIOS，更改系统注册表等方面问题，操作失误会造成硬软件问题，请广大读者谨慎对待。

系列光盘配套图书：完全精通系列

书 名：《电脑经典故障终结宝典》

策 划：罗光宣、潘留军

新稿特约作者：刘长丰、潘留军、赵江、张迎新、左巍

责任编辑：潘留军

编 委：潘留军、罗光宣、刘长丰

编辑出版：北京《电脑爱好者》杂志社

印刷单位：北京外文印刷厂

发行单位：北京《电脑爱好者》杂志社

地 址：北京 9615 信箱 (100086)

电 话：010-62161332 (直拨)、62161335、62161337 转 8055

开本：787 × 1092 1/16 印张：18 印数：50001—60000 册

版次：2001 年 9 月第 1 版 2002 年 1 月第 3 次印刷

版本号：ISDN 7-89999-645-7/TP · 263

定价：19.00 元 (含 1CD)

本书如有印刷质量问题 (错页、掉页、残页)，请您与我们联系，我们负责调换。

联系电话：010-62161578 转 8218 E-mail: cf_publish@cfan.com.cn

版权所有 · 翻录必究

电子出版物数据中心

前言

随着电脑在工作、家庭中的日益普及，人们在享受电脑带来无限快乐的同时，也不可避免地遇到了电脑造成千奇百怪问题的苦恼，很多对电脑不是非常精通的朋友在遇到电脑问题时大多不知从何处入手，经常由于一点小故障而耽误大量宝贵时光，甚至损害到了正常的工作、生活。我在日常处理大量读者来信的时候深刻感受到了这种困惑，也就因此萌发了出版一本答疑解惑工具书的想法。

由于我们拥有一批水平出色的故障处理高手，《电脑爱好者》杂志也曾介绍过大量的问题案例，积累了很多有价值的材料。同时，我们也看到了目前IT图书市场上有关电脑问题、故障处理的书籍还很缺乏，已有的图书要么知识陈旧，要么价格很高，要么实用性不够。我感觉在这个领域，读者应该对物美价廉的图书有很大需求。况且我国的IT服务体系还很不完善，很多问题都要自力更生，读者也迫切需要提高自身处理问题的能力。综上所述，才有信心出版这本图书。

这本书的内容是我们在几千个问题中筛选出来的，应该说涉及广泛，比较具有代表性。说句笑话，我在操作这本图书中也明白了一个道理，就是之所以市场上这类图书不多，恐怕也是因为该类图书内容太多，范围太广，通篇全是实例，没有水分可言。

在成书过程中，《电脑爱好者》杂志的领导、同事们给予了大力支持，感谢《电脑爱好者》杂志的老作者们留下的宝贵资料，特别要感谢孙东、陈荣贵两位先生在校对方面的无私帮助。

本书由于实例浩繁，涉猎较广，编者水平有限，因此难免存在疏漏，敬请广大读者批评指正。

责编 潘留军

2001年8月28日于北京

电脑爱好者系列光盘图书介绍

如果这是一声号角，那么这就是电脑爱好者全方位向电脑图书业进军的号角！

如果这是一面旗帜，那么这就是电脑爱好者引领行业目光的旗帜！

如果这是一阵风，那么这阵风会为您带来全新的技能体验！

如果这是一场雨，那么这会是一场补充电脑知识的及时雨！

秉承一贯的信念与追求，电脑爱好者将于不同时间首批推出六本精品光盘图书，力求为各位读者解决从装配计算机、全方位使用计算机、上网冲浪、修改注册表，直至解决常见疑难问题、学习编程等的一系列问题，希望这些图书能为您学习计算机知识助一臂之力。

1. 步步高系列之《Flash 动画大赛》

动画制作最难的是什么？当然是好的创意了。所以本书的要点并不在于教你用软件，而在于掌握设计动画的技巧，这在众多的与Flash有关的图书中可谓独树一帜。书中每个实例均配有详尽的创意说明和操作步骤。使你在不知不觉中成为电脑动画的设计大师。

快快加入“闪客一族”，创意我最酷！

2. 步步高系列之《编程黑马真言》

编程水平在电脑家的心目中一直是衡量高手的重要指标，然而由于编程特有的复杂性和多变性使得编程变得犹如华山之道，即艰又险。市面上的编程参考资料往往程度较深种类繁多，又为学习编程带来了很大困惑。本光盘图书收集了大量程序源代码并对一些有授权的共享软件进行了分析，而这些源代码正是编程玩家所梦寐以求的资源，光盘中的经典程序段亦十分具有收藏价值。

3. 跟我学《优化系统完全解决方案——系统、软件、硬件优化 / 调整万用全书》

榨干它！榨干它！……将计算机的每一个组件、每一项效能发挥到极致的成就感是诱人的，这意味着您拥有的计算机有着非同一般的活力。不过专家忠告：“盲目操作可能会给您的计算机带来意想不到的破坏”。本书全面对系统、软件、硬件调整 / 优化作细致完整的操作步骤、实例应用的讲述，在重要细节上进行特别提示，使得学习难度和操作难度降至最低，严谨的数据测试和验证，并结合作者多年的写作和应用经验，给读者无后顾之忧的安全操作。

4. 步步高系列之《软件应用实战宝典》

CFAN 们对“用电脑就是用软件”这一至理名言早已耳熟能详，但还有无数的软件应用技巧仅掌握在少数软件发烧友手中，不为读者朋友所熟知。本书采用实例的方式组织内容，以开发软件应用新领域和传授软件高级技巧为主，并在光盘里收录了全部涉及软件及视音频播放制作软件大全。一册在手，可以帮您全面开发电脑潜能，用软件高级技巧武装自己，尽快向高手的领域迈进。

5. 完全精通系列之《傻博士信箱》——《电脑经典故障终结宝典》

本光盘图书源起《电脑爱好者》的品牌栏目“傻博士信箱”栏目，该栏目每期回答大量读者所提出的关于电脑的各方面问题，在电脑爱好者群体中具有相当好的口碑，经很长时间积累已形成了容量很大问题库，其中大部分为各级电脑爱好者常遇到的问题及其解决方法。为了使各级计算机用户能够一次性得到这些珍贵的资料，掌握相关知识，特将这些资料分门别类制作成多光盘图书，相信不用多说您也会知道这本书的实用价值是多么高，资料如何丰富。

6.《Windows 9x/Me/NT/2000/XP 注册表完全精通》

注册表中描述了几乎所有的硬件和软件信息，通过注册表还可以极大地提高系统性能和加强操作系统的安全性。所以当机器越来越慢，硬件工作不正常，莫名其妙丢失文件，系统被黑，甚至突然崩溃时……，不妨让《Windows 9x/Me/NT/2000/XP 注册表完全精通》来帮助您解决。

也许六本书的数量仅是浪花一朵，但正如开始所言这会是一声号角，我们将以高质、低价、及时、准确、全面、丰富做为追求与信念，不断为各位读者奉献新书好书，我们坚信有一天在您的面前将是由朵朵浪花织就的书海！

希望您能踏上《跟我学》之途，一路《步步高》，直至《完全精通》！

目次

硬件故障问答

CPU	
Pentium 4处理器有什么新特性	22
P4 处理器内建“Thermal Throttling”	
是好是坏	22
1.33GHz 雷鸟 CPU 造成系统崩溃、死机	22
如何鉴别 P III CPU 真假	22
CISC 和 RISC CPU 的不同	23
如何检测 CPU 的性能	23
CPU 超频造成运行死机	23
CPU 超频导致黑屏死机	23
CPU 超频造成注册表损坏	23
100MHz 能超, 但 83MHz 却死机	24
软件超频总是失败	24
P III 667E.B 的电压是 1.6V 还是 1.65V	24
如何识别 Pentium III 866 真正频率	24
550MHz 的 P III CPU 都有哪几种	24
Socket 和 Slot 封装有什么区别	24
为什么 BIOS 显示 CPU 高温而实际不高	24
Socket 370 和 Socket A 有什么不同	25
铜连接工艺处理器比铝的好在哪	25
Duron 处理器角上胶垫的用途	25
如何识别超频的 P III 800 CPU	25
赛扬 500 的超频性能如何	25
Intel 166MMX CPU 上运行 3DS4 死机	25
如何解决 CPU 超频散热问题	25
P II 266 的 CPU 主频竟显示成 133	26
双 CPU 为什么只显示出一个	26
为什么带 MMX 的 Pentium CPU 温度反而低	26
电脑莫名其妙地自启动	26
K6-2 CPU 与 Win95 冲突	26
为什么没有 186 的电脑	27
我的机器需加装协处理器吗	27

别人超频能成功, 我却不行	27
无法用硬跳线恢复 CPU 频率	28
CPU 二级缓存对 CPU 超频有影响吗	28
高速 CPU 是否不需要高速缓存了呢	28
Intel P200 MMX 竟比 386 还慢	28
如何给 CPU 降温	28

主板	
如何破解主板 CMOS 开机密码	29
忘了进入 CMOS 的口令怎么办	29
CMOS 中哪些设置对超频有影响	29
什么时候需要升级主板的 BIOS	30
Flash 升级程序和 BIOS 文件到哪儿找	30
升级 BIOS 要注意哪些问题	30
怎样使用 BIOS 升级程序	30
BIOS 升级失败, 应如何进行恢复	31
BIOS 升级是否成功	31
BIOS 能否升级?	31
“INSUFFICIENT MEMORY (内存不足)”	
问题	31
如何升级 Intel PHOENIX BIOS	31
升级 BIOS 空间不足	32
BIOS 不识别主板的 FLASH ROM	32
升级 BIOS 后提示“信号超出范围”	32
CMOS 参数不能保存	32
Windows 2000 下升级 BIOS	32
BIOS 与 CMOS 的区别与联系	32
优化 BIOS 后, 系统无法启动	33
哪些设备的 BIOS 可以升级	34
CMOS 选项导致我的 PCI 显卡花屏	34
刷新 BIOS 失误却找不到同型号主板	34
电脑开机鸣叫, 随后死机	34
Phoenix BIOS 开机报警声的含义	35
微星 MS6199 主板, 开机黑屏	35
微星主板开机报警	35

启动时显示Override enable-Defaults loaded	35
BIOS显示出错	35
如何准确地找到我主板BIOS信息	36
BIOS中AGP Aperture Size(MB)一项的含义	36
BIOS中Parallel Port Mode参数含义	36
更改CMOS后重新启动电脑报警	36
对BIOS进行“写保护”防止CIH破坏硬件	37
换CMOS电池后出现故障	37
根据说明书按F10键却进入不了CMOS	37
Win98“设备管理器”多出“红外设备”	37
如何备份CMOS、主引导区	37
开机后如果进入CMOS则提示错误并死机	38
开机不能进入CMOS,也不能从A驱启动	38
Win98“设备管理器”中有黄色问号	38
关机时与以前不同了	38
主板上没有集成USB接口怎么办	38
关机很“怪”	39
怎样能让电脑定时自动开机	39
设了密码开机后却不进行密码询问	39
电源启动时给主板的Power Good信号	39
为什么主板测温装置不准	39
整合型主板能不能买	40
BIOS自检不显示有关硬盘的参数	40
“Error:Can't write E-SCD”是主板问题吗	40
Keyboard error Press F1 to RE-SUM问题	41
Virus Warning真能防病毒吗	41
联想主板的SpeedEasy技术	41
芯片不能用手随便摸吗	41
主板焊脚灰尘导致无法识别硬盘	42
打印口失而复得	42
主板电源插口虚接造成声卡、鼠标失灵	42
主板认识硬盘却不能使用	43
华硕P2B-VM主板无B软驱	43
华硕主板P5A-B搭配ATI Xpert 98显卡死机	43
华硕主板每次开机自检时显示内存“128MB+1MB”	43

华硕主板内建显示芯片及音效芯片能否屏蔽掉	44
华硕主板LX或BX系列搭Intel新Pentium II开机报错	44
主板异步内存调整 and 分频技术	44
ATX和ATX 2.0是什么意思?	44
为什么接通电源电脑自动开机	45
Intel 810芯片组主板与P III配合有问题吗	45
VIA 686B芯片作南桥的主板有问题	45
KT133芯片组支持DMA100吗	45
主板不识别大容量内存条	45
开机出现硬件检测错误提示	45
AMR、CNR插槽的区别	46
新装电脑有时开机或玩游戏中死机	46
Intel 815E好、还是VIA 694X好	46
有没有可以兼容多种类型CPU的主板	46
开机出现“Monitor Warning”提示	46
电脑一进入休眠状态后就死机	47
不能引导C盘,屏幕显示“1962”错误	47
热插拔造成的死机	47
STR是什么	48
STR总是表现不正常	48
什么是IEEE1394	48
加装Adaptec 2940 SCSI卡提示错误	48
总线频率设置不合理造成死机	48
使用键盘密码开机	49
主板短路造成死机故障	49
正确安装VIA芯片组4合1驱动程序	49
安装VIA的4合1驱动程序后,造成死机	49
安装了VIA的4合1驱动后也不识硬盘	50
MVP3芯片组与TNT显卡不兼容	50
如何开启AGP 4X功能	50
主板驱动程序引发的错误	50
KT133芯片组与雷管3驱动不兼容	50
K7主板兼容性问题	51
按Esc键跳过自检过程功能不能实现	51
从光盘装软件到硬盘却提示软驱错误	51
主板造成“WinZip程序出错”的提示	51
如何识别Award的BIOS-1D	51

如何识别 AMI 的 BIOS - 1D	52
主板打印接口故障	53

内存

P4 电脑对插接 RAMBUS 内存条有限制	54
好内存插到主板上却不工作	54
更换了 128MB Kingmax PC133 内存后死机	54
增加内存条提示 himem.sys 出错	54
128MB SDRAM 内存条只检测到 64MB	54
增加内存条死机	55
每次开机即报内存检测错误	55
更换内存后出现错误提示	55
增加一条 168 线内存条后频繁死机	55
256MB 内存条只识别出了 128MB	55
PC133 256MB SDRAM 与一些主板芯片组	
不兼容	56
支持 133 外频可设置后却死机	56
增加内存后开机黑屏	56
一条 64MB 内存开机自检只见 16MB	56
怎样才能在 config.sys 中不检测内存	56
168 线的内存条一定是 SDRAM 的吗	56
如何鉴别内存	57
电脑应用中出现“产生一般保护性错误”	
等提示	57
如何判断是否 PC133 内存	57
无法测到内存的相关数据	57
内存条的 CL-2 和 CL-3 是什么意思	57
安装 4 合 1 驱动提示找不到 vlagart.cat 文件	58
AMD 750 芯片组与 Kingmax 内存条有冲突	58
哪些测试内存的软件比较好	58
带奇偶校验和不带奇偶校验的内存条能混用吗	58
什么是 DDR 内存	58
两条 64MB 内存和一条 128MB 内存哪种好	58
SRAM 性能优于 DRAM 吗	58
如何测试 Cache 的大小	59
PB SRAM 是否比一般的 SRAM 性能好	59
在 Win98 下看看运行一些程序时内存够不够	59
内存上的 SPD 芯片有什么用	60

什么是 ECC 内存	60
主板不支持 PC133 内存怎么办	60
开机出现“Ram Parity Error”提示	60
开机出现“SPD Not Found at DIMMs 3”	
提示	60
为什么内存条线路板要做成多层	60
PC800 内存比 133 的速度快多少	80
正确设置虚拟内存	61
鉴别 Kingmax PC-150 内存	61
整合型主板死机问题	61
内存质量不好引起非法操作	61

硬盘

开机自检到光驱后硬盘不启动	62
用 UDMA/66 扩充卡更好吗	62
硬盘能从 UDMA/66 升级到 UDMA/100 吗	62
如何真正发挥 DMA100 硬盘性能	62
DMA 66 硬盘为什么仅检测成 UDMA2	82
电源线接触不良使硬盘不启动	63
硬盘格式化时死机	63
硬盘散热不良引起死机	63
如何解除硬盘逻辑锁	63
如何快速安装使用双硬盘	64
添加新硬盘后, 老硬盘丢失	64
选择 DMA 后硬盘无法使用	64
为什么硬盘该有却没有 DMA 选项	64
硬盘启动报错	65
自检提示“HDD CONTROL FAILURE”后死机	65
修复被 CIH 病毒破坏的硬盘	65
如何修复硬盘坏道	65
什么时候需要对硬盘进行低级格式化	65
硬盘低级格式化有哪些功能	66
低级格式化硬盘后提示错误	66
用 DM 低级格式化硬盘后容量变小了	66
用软件修复零磁道损坏的硬盘	66
如何用 KV3000 修复硬盘的主引导区	67
启动电脑后无法用硬盘引导系统	67
EIDE、Fast ATA 和 ATAPI 的区别和联系	67

FAT、FAT32、NTFS 的优缺点和兼容性	67
如何解决双硬盘盘符交错问题	67
为什么硬盘常常无缘无故停转	68
硬盘型号的那一串字符是什么意思	68
SCSI 接口、IDE 接口的区别	69
USB 接口可移动硬盘检测不到	70
按 F-sc 键才能接着读硬盘	70
硬盘在 Linux 启动时出现错误提示	70
RAID 有什么实际意义	70
存取硬盘上的数据时出现错误提示	71
如何给硬盘新加分区	71
如何对 BIOS 处理才能支持 8GB 以上硬盘	71
NT4.0 中使用大硬盘死机	71
在活动硬盘中无法看到某个逻辑盘	72
硬盘运转中能否随便搬动	72
硬盘的安装姿势有讲究吗	72
Fdisk 分区时硬盘容量小了	72
如何加快硬盘文件读取速度	73
无活动分区, 硬盘不启动	73
设置错误硬盘不启动	74
硬盘只能找到 500 多 MB	74
硬盘上有些文件变成乱字符	74
硬盘无法启动全解决	74
如何加密第 2 个硬盘	75
硬盘引导 DOS 失败	75
硬盘引导失败, Command.com 文件丢失	75
硬盘引导失败, 隐含文件丢失	76
硬盘引导失败, DOS 系统丢失	76
硬盘、软驱的参数总是丢失	76
IDE 硬盘上跳线的含义	76
什么是 Ultra 160	76
什么是 Load/Unload 技术	76

显卡

GeForce2 MX400 显卡玩大型游戏死机	77
GeForce2 GTS 显卡只有“默认”和“优化”两种设置	77
GeForce2 GTS Pro 芯片是真是假	77

GeForce2 GTS 显卡只要一运行 Quake 3 就死机	77
为什么 GeForce2 GTS 显卡间价格相差很大	77
小影霸 G6000 显卡造成系统不关机	78
ATI Rage 128 显卡不出 3D 效果	78
9685 显卡只有默认和优化两种设置	78
“雷管”驱动程序是干什么用的	78
安装显卡最新驱动系统启动死机	78
AGP Pro 和 AGP 有什么区别?	79
显卡造成显示异常竖线或不规则的小图案	79
升级 AGP 显卡的 BIOS 失败	79
为上网装 Windows 98 而花屏	80
电脑关机久了再开机不能正确识别显卡	80
Banshee 与 Voodoo 哪个好	80
i740 卡在 Windows NT 下不能正常工作	80
如何提高华硕 V2740 显卡多屏显示时的解析度	80
华硕显示卡与一些程序的兼容性问题	81
华硕 AGP - V2740 显卡玩“太空战士”动画上下颠倒	81
华硕 AGP - V3400 TNT 显卡的兼容性问题	81
华硕 V3400 TNT 显卡造成屏幕没有画面	81
扩充显存导致显示竖条纹	82
S3 Trio64V + 显卡用 QuickTime 播放 MOV 文件时死机	82
Trident 9680 显卡是否支持 DX 3.0 或 5.0	82
Matrox G400 显卡不能玩 Quake III 以及“半条命”	82
换显卡后用“超级解霸”2000 死机	82
开机检测完显卡后死机	83
Win98 总是提示显示适配器设置不正确	83
ATI264CT/264VT 系列显卡安装问题	83
帝盟 G400 显卡无法被系统识别	83
误装显卡驱动造成“花屏”	84
显卡太差 搞丢光驱	84
系统无法识别主板自带的显卡	84
显卡跟不上 CPU, Win98 死机	84
显卡性能不良, WPS2000 出错	85
装完显卡驱动必定死机	85

能否将系统中显示驱动文件还原出来	85
如何买带视频输出的显卡	86
什么是 API、DirectX 和 OpenGL	86
安装显卡提示“显示器的适配器配置不正确”	86
安装显卡驱动后系统蓝屏死机	86
安装显卡驱动后屏幕出现彩色条纹	86
什么是显卡的 RAMDAC	87
是不是 NVIDIA 显卡驱动版本越新越好	87
如何使用 Powerstrip 3.0 对显卡超频	87
无法调整显卡刷新频率	87
WinNT 4.0 下安装 AGP 显卡死机	87
AGP 4X 带来的负面影响	88
AGP 显卡工作在 133MHz 下花屏或死机	88
老主板上使用 TNT2 显卡的问题	88

显示器

购买 LCD 液晶显示器时应注意哪些问题	89
笔记本电脑 LCD 显示屏有哪几种	89
如何在购买时简单检测显示器质量	89
显示器为什么无法从休眠状态下被唤醒	90
为什么我的纯平显示器能超水平设置	90
显示器显示图像出现抖动	90
为什么显示器达不到标称尺寸	90
纯平显示器哪种管子好	90
显示器屏幕上的字符比较模糊	91
开机后显示器画面先大后小	91
如何消除显示器色斑	92
BNC 接口与 15 针接口显示器比有何优势	92
显示器出现波浪状的彩色条纹	92
显示器显示突然变为淡蓝色	92
刷新率设置对显示器的影响	92
屏幕上有两根很细的黑线	92
显示器屏幕的四周有一圈黑框	93
如何判断显示器是逐行还是隔行扫描	93
显示器有时会发出“哒、哒”的响声	93
显示器屏幕画面向左偏了一大块	93
显示器有哪些安全标准	93
显示器的显示效果和哪些因素有关	94

显示器发生轻微的抖动现象	94
显示器颜色有些失真	94
显示器的屏幕布满条纹	94
显示器屏幕上经常会出现很多红色的斑点	95
显示器边缘有两条垂直黑边	95
MAC XJ530 显示器出现时暗时亮	95
刷新率对眼睛的影响	95
显示器加电后缺红色	96
显示器黑屏, 指示灯一直呈橘黄色	96
显示器不满屏	96
无 TCO 认证的显示器可以买吗	96
显示器缺色	96
如何对显示器除尘	97
多功能屏显示顺序问题	97
显示器嗡嗡响, 屏幕有水平亮线跳动	97

光驱

Win98 下如何使用外置光驱	98
找回 Win9x 中丢失的光驱图标	98
光盘放入光驱后打滑	99
让 Win98 安全模式下也能使用光驱	100
在一台电脑上安装多个虚拟光驱	100
光驱不支持 DMA 造成启动 Win98 死机	100
光驱图标被修改	100
IDE 2 口损坏导致光驱丢失	101
光驱在电脑启动时出现“嗡嗡”的声音	101
光驱出现 Audio CD 字样	101
光驱托架弹出弹入不到位	101
无法实现双光驱安装	102
装新光驱, 新老光驱都罢工	102
光驱越快, 读盘能力越差吗	102
光驱读盘能力下降问题	102
不同操作系统对于光驱读盘能力有影响吗?	103
DOS 6.22 不能识别光驱	103
播放 VCD 时, 盘片就从 CD-ROM 中弹出	103
DVD-ROM 光驱和 CD-ROM 光驱的速度问题	103
为什么一些 DVD 光盘不能看	103
播放 DVD 很不流畅	104

XingDVD播放DVD碟不出画面	104
光盘是否也有不同的文件系统之分	104
Win95 系统中突然出现光驱“消失了”情况	104
光驱自动运行光盘时死机	105
换光驱后电脑无法启动	105
32速光驱为何只能设定4倍速	105

刻录机

用NTI CD Maker刻录时提示错误	106
光盘没刻录满却不让再刻了	106
CD-ROM驱动器无法读取CD-R盘片	106
NT下光驱无法识别刻录的光盘	106
用Yamaha刻录机提示buffer under runs	106
“模拟刻录”成功, 真正刻录失败	107
如何减少刻录失败的现象?	107
刻录机的刻录方式有哪些	107
刻录光盘中的中文不能识别	107
CD-RW盘片一般可重复擦写多少次	108
安装DirectCD2.5d时提示错误	108
如何选购刻录盘	108
刻录机的接口规格	108

打印机

安装打印机驱动时出现错误提示	109
打印文档时出现不规则的偏移	109
打印时总是提示打印机缺纸	109
联机灯与缺纸灯同时长亮	109
打印时少打内容	109
打印表格中的竖线时总是竖线对不齐	110
打印图像时纸面上出现横纹	110
打印文件时走纸后打印纸上一片空白	110
打印时出现了一条平行于纸张长边的白线	110
系统升级到Win2000后打印机不工作	110
没关机就拔下打印机电缆线造成故障	111
打印机不能在Win98下双向打印	111
如何将墨盒中的墨水用尽	111
打印机在Word下反应慢	112
哪类打印机打印精度高	112

打印速度单位ppm的含义	112
什么是压电喷墨技术	112
什么是热喷墨技术	112
安装AutoCAD R14后Office 2000中 字体丢失	112
打印机只能在DOS下使用	113
打印下载文件中的公式与图形是黑块	113
打印的字迹偏淡	113
打印时打印纸的一条边变成黑色	113
如何能够简单直观地鉴别所购EPSON 墨盒的真伪	113
打印质量明显下降	113
彩喷打印机三、四、六色的区别	114
提高DPI的方法对热转换打印机无效	114
前几行或者后几行内容打印不来的	114
没有Win95的打印驱动怎么办	114
怎样避免打印机断针	114
如何打印“巨型”字	115
怎样能在两个打印机之间方便地切换	116
打印机不能将文档正确打印完毕	116
打印机色带绞入齿轮	116
打印机刚装上色带盒打印时字迹逐渐变淡	116
打印机打印出的字迹不均匀	116
打印中途字车停止	116
打印机开机字车向左复位, 不停“撞墙”	117
HP LaserJet 4L 激光打印机走纸故障维修	117
网络打印机不支持WPS	117
打印出的文字是上下分开的	117
如何修理干结堵塞的打印头	118
AR3200 打印机缺纸灯长亮	118
Word和WPS中只能打印文档的第一页	118
打印机打印出空行	118
打印机打印乱码	118
无法实现网络打印	119
打印结果不正常	119
中文WinNT下打印出错	119
打印图片速度慢	119
如何实现双面打印	120

Win98 下不能打印	120
如何解决打印头撞车问题	120
如何解决打印机检测不到墨盒问题	120

扫描仪

扫描软件检测不到扫描仪	121
扫描仪面板上的Ready指示灯不亮	121
扫描仪扫描前几张图片十分不清楚, 后面则正常	121
扫描仪出现“SCSI card not found”的提示	121
如何提高扫描仪扫描效果	121
为什么扫描的图片色彩不鲜艳	122
CIS和CCD扫描仪的区别和特点	122
用OCR来识别印刷不干净的汉字	122
听人说36位扫描仪有真有假	122
什么是扫描仪的光学分辨率	123
什么是扫描仪的插值分辨率	123
扫描仪使用中 I WAIN 字样是什么意思	123
KIT133主板找不到USB接口扫描仪	123
扫描仪常用的接口有哪几种	123

声卡

PCI声卡在DOS下无声	124
重新安装Win98后声卡无声	124
放VCD有声, 而放CD无声	124
播放MIDI文件时不能出声	124
声卡驱动后看VCD、玩游戏都没声	124
声卡Win95发声, NI不出声	125
什么是AC97/规范	125
如何提高AC97/声卡回放效果	125
如何安装双声卡	126
声卡不支持休眠怎么办	126
声卡故障排除一例	126
SB LIVE! 声卡与全向极光? Modem冲突	126
声卡与扫描仪冲突	127
Windows 98下PCI声卡安装技巧	127
AL S00/声卡在Win2000中无法安装	127
我的电脑无法进行录音操作	127

雅马哈出没过765型号的芯片	128
声卡正常, 麦克不能用	128
“即插即用”的声卡却不被系统识别	128
如何鉴别创新PCI 128声卡	128
AC97声卡与Win2000不兼容	129
声卡设置不当引起死机	129
傲瑞的声卡兼容性问题	129
SB PCI 128声卡只能使两个音箱发声	130
六声道声卡只有2个声道发声	130
怎样才能知道声卡的真实型号	130
“YAMAHA734”声卡安装死机问题	130
“创随”和“创新”是一回事吗?	130
安装声卡后提示“环境变量溢出”	131
WinNT中如何装声卡	131
音箱工作时噪声非常大	131
SB Live! 声卡不定时产生爆音	131
音量开大点音箱就会发出嘟嘟声	131
播放声音时噪音大	132
声卡爆音故障怎么办	132
声卡发出过大噪音的对策	132
为什么平板喇叭要搭配低音炮	133
IBM的笔记本电脑内置调音方法	133
SB Live! Value 声卡与Coppermine CPU兼容吗	133
Windows突然找不到声卡了	134
Win2000下很多媒体播放软件不能出声	134
声卡在Win98/95下均不能使用	134
如何选购音箱	134

调制解调器

56k外置Modem能够升级到V.92的Modem吗	135
安装内置调制解调器出现错误提示	135
USB接口的调制解调器不工作	135
检测不到外置调制解调器	135
忘记关闭Modem 电脑会自行启动	136
关闭Modem 电源电脑重启	136
如何检测调制解调器的好坏	136
金网霸内置Modem不能使用	136

外置式 Modem 上指示灯的含义	137
Win2000 中不能拨号上网	137
WinMe 下 Modem 可以用, Win2000 下不能用	137
拨号上网, 系统弹出拨号连接错误窗口	137
用 Modem 上 BBS 时传输错误	138
为什么快 Modem 却比慢 Modem 连接速率低	138
为什么 56K Modem 还是 33.6K 的速度	138
升级到 Win2000 后, USB 接口 Modem 不能 被识别	139
Windows 98 检测不到 Modem	139
电脑长时间运行后拨号上网听不到拨号音	139
Modem “双频” 的含义	139
如何在 WinNT4 下装 Modem	140
Modem 的升级	140
如何实现共享一个 MODEM 上网	140
内置 Modem 掉线的问题	141
PCI 总线的内置 Modem 卡不能使用	141
如何用内置 Modem 打 IP 电话	141
调制解调器安装错误	141
什么是 AMR Modem	142
AMR Modem 和 AC97 软声卡冲突	142
112K 的 Modem 是怎么回事	142
ADSL 上网浏览不需要交电话费吗	143
新装的 ADSL Modem 有时不能正常上网	143
如何设置 ISDN 双通道上网	143
ISDN 中 NT1+ 断电后无法打电话	143
ISDN 环路测试故障排除	143
安装 ISDN 后无法软关机	144
装上 ISDN 卡后开机黑屏	144
除了 Modem 拨号上网还有哪些上网方式	144
用 ISDN 上网时别人的电话拨不进来	145
ISDN 中的 B 信道、D 信道、BRI 等术语	145
Win98 升级为 WinMe 后 ISDN 装不上	145
ISDN 中如何实现来电显示	145
安装 ISDN 后普通电话机和传真机还能用吗	145
Win95 无法自动配置 ISDN 设备	145

软驱

Win98 中 A 盘标识为了可移动磁盘	146
系统总是错误提示软盘已满	146
好的软驱却不能读盘	146
接软驱的信号线时是否一定带红线的边要靠 电源线一侧	146
软驱总读第一张软盘的目录	147
恢复零磁道损坏软盘上的文件	147
解决软驱一般性读写错误	148
软驱中文件长度变短	148
软驱盘片不易取出	149
软驱划盘	149
没软驱系统中却有一个软驱图标	149
每次开机都要读软驱	149
好软驱读盘时提示 0 磁道出错	150
开机自检提示 “FLOPPY DISK ERROR”	150
如何清洗软驱磁头	150
CMOS 参数设置不当导致软驱写保护	150
软驱读写操作常见错误分析	150
笔记本电脑提示软驱出错	151

鼠标键盘

开机后找不到鼠标	151
鼠标箭头移动困难	151
鼠标按键失灵	151
无法使用 PS/2 鼠标	152
添加打印机后串口鼠标失灵	152
鼠标换端口后再换回来不能正常工作了	152
鼠标在强光照射时就会失灵	153
Win98 有时启动找不到鼠标	153
如何利用键盘替代鼠标的功能	153
键盘的使用与维护	153
如何挑选键盘	154
开机提示错误, 按 F1 键死机	154
键盘键按下后不能弹回	154
按键后屏幕上没有反应	154
按下一键后其左右相邻键值也显示	155
相邻的几个键不能按下	155
按下一个键后连续出现多个相同字符	155

电容式键盘多键失灵	155
-----------	-----

电源

UPS电源电压偏低且有噪音	156
UPS电源发出“啪!啪!”轻响	156
UPS切换时间均为“0”吗	156
如何购买UPS	156
电脑经常出现重新启动现象	157
主机指示灯不亮且不能通电启动	157
电源有哪些类型	158
开机必须按一下Reset键才能正常启动	158
正确认识ATX电源的功率	158
计算机电源线上的第三根线的作用	159
多次按Reset键才能正常启动	159
低劣电源造成光驱不能正常使用	159
Win98第二版如何实现STR功能	160

手写笔

安装好紫光笔后光标不移动	161
紫光笔与内置Modem冲突	161
手写笔使用中为什么有时会“漏水”	161
如何测试手写笔是否安装完成无误	161
安装手写板后窗口为何无法打开	161

其他问题

摄像头与数码相机有什么区别	162
摄像头能否作为数码相机使用	162
USB接口的ZIP驱动器不能正常安装	162
USB卡端口无法与数码相机配合	162
机箱里面有“咯哒、咯哒”的撞击声	162
硬件狗与软件狗是怎么回事	163
USB口游戏杆光标不能移动	163
冬天机箱内CPU散热风扇噪音大	163
给CPU散热风扇往哪里加油	163
静电造成电脑故障	163
电脑频繁死机	163
开机蓝屏,提示“mproxe文件出错”	164
电脑启动显示“Verifying DMI pool data”后死机	164

升级硬件后经常出现黑屏	164
断电后主机无法启动	164

软件故障问答

Windows 2000

安装了Win2000后98中的软关机功能失效	168
如何在Win2000中用98的收藏夹	168
如何恢复Win2000中消失的个人配置	168
Win2000“淡入淡出”速度慢	168
Win2000下鼠标不灵敏	169
如何处理Win2000下应用程序死锁	169
Win2000下无法删除文件或文件夹	169
哪种软件能在Win2000下让CPU降温	169
共用Win2000如何对IE Temp文件夹保密	169
Win2000下装软件提示错误	169
Win2000根目录下的Hiberfil.sys文件占用很大空间	170
为什么Win2000无法用Guest这个默认用户名登录	170
如何更改双系统的启动顺序	170
我选哪个Windows系统合适	170
安装Win2000需要怎样的配置	170
启动Win2000时提示注册表的最大值太小	170
Win2000中很多游戏和程序无法运行	170
Win2000显示“审核失败”	171
Windows 2000中如何使用msconfig程序	171
Win2000无法显示桌面上的图标	171
Win2000中如何安装王码五笔	172
每次启动Win2000时恢复到上次退出状态	172
如何在Win2000下使用MS-DOS程序	172
Win2000下有没有Scandisk一类的磁盘扫描程序	173
Win2000下拨号上网连接速度太低	173
听说Win2000中有一个设置能提高硬盘写入速度	173
Win2000蓝屏死机后提示stop故障的含义	173

如何能让Win2000自动安装	174
Win2000中选中任务栏自动隐藏功能后速度变慢	175
Win2000下能预览多媒体文件吗	175
Win2000中为什么找不到“发送到”的文件夹	175
Win2000出现“Explorer出错即将关闭”提示	175

Windows Me

如何在WinMe中用DOS	176
Windows Me装到一半就死机	176
如何对WinMe中的文件夹加密	176
WinMe中如何自制显示文本	176
WinMe中用Media Player播放VCD时不成功	177
WinMe可以锁定计算机吗	177
没有SB Live!如何支持CD的数字化播放	177
WinMe下把CD音轨复制为WMA文件不成功	177
WinMe中无法量装IE5.5	177
用WinMe还原功能会不会连修改的内容也还原	177
如何在WinMe中防范别人侵入我的系统	178
WinMe中如何监视连接我的其他用户	178
如何禁用WinMe中的“REGEDIT LAST KEY”功能	178
如何在WinMe下删除不需要的多媒体程序	179
在低配置电脑中巧妙安装WinMe	179
如何快速安装Windows Me	179
装好WinMe经常出现屏幕一闪后重启	179
WinMe中能否应用Qbasic	179
WinMe运行时的文字、画面显示不全问题	179
WinMe使用“系统还原”后不启动	180
在Win98中为何不能升级OEM版的WinMe	180
如何关闭WinMe的启动动画	180
WinMe组对等网无法连通	180
什么是WinMe/2000中的WDM驱动程序	181
WinMe窗口标题栏等处字体变得很难看	181
WinMe“任务栏”上的“显示桌面”图标丢失	181

如何在WinMe中装Win95的传真软件	181
如何为WinMe减肥	182
WinMe中如何修改文件日期	182
WinMe中更改分辨率就死机	182
WinMe下巧装网卡	182

Windows 98

Win98中更改文件扩展名导致混乱	183
如何增加Win98中“发送到”功能的内容	183
用BOOTLOG文件查找故障原因	183
如何设置心形的Win98屏幕保护	183
有没有办法去掉扫描磁盘的步骤	184
Win98系统出现“内存不足”的提示	184
如何将墙纸图片放到桌面的任意位置	184
如何更改系统中的用户信息	185
如何恢复误删除的节能选项	185
快速打开.c,.sys,.bat,.for等文件	185
快速在DOS下进入长文件名目录	185
Win98中文档出现乱码	185
扫描磁盘提示“内存不足”而中断	186
Win98关机提示Msgsrv32出错	186
看不到微软输入法的状态条	186
如何显示Win98启动菜单	186
运行程序时自动跳出该应用程序，然后就死机	186
Win98中如何查看正在运行的动态链接库	187
Win98中的WinAlign的技术	187
电脑启动后经常进入“安全模式”	187
Win98中文件日期修改为四位数字年份	188
Win95/98中修改文件日期	188
Windows 98下的EDIT命令	188
“系统资源”是什么，如何提高	188
鼠标的双击操作很难用	189
Win98的“开始”菜单中添加“控制面板”	189
有没有更快的方法快速进入安全模式	189
Windows中如何隐藏任意文件扩展名	189
Win98系统启动时提示DOS不存在	190
不能对显示器及显示适配器进行设置	190

Win98系统需要config.sys等文件吗	190
350MHz 以上 AMD CPU 与 Win98 SE 存在兼容问题	190
Win9X光盘里的.cab文件	190
Win9X的注册表细节	191
如何备份Win98注册表	191
忘了备份注册表怎么办	192
如何恢复Win98注册表	192
修改注册表后快速启动系统	192
如何改变“记事本”的字体	192
Win98系统关机速度太慢	192
如何彻底删除软件的残余信息	193
如何调节子菜单弹出的速度	193
重装 Win98 后硬盘少了 100MB 空间	193
Win98 中反复运行“磁盘碎片整理程序”	193
运行“磁盘空间管理”后电脑无法正常启动	193
误删重要目录, Windows 98 罢工	194
CONFIG.SYS 错误造成 Win 98 死机	195
Win98中装了Photoshop 5后提示错误	195
软盘扩容后仍然无法多放文件	195
系统中哪些文件属于“垃圾文件”	195
如何卸载Win98	196
异常关机后任务栏出不来怎么办	196
如何安装、设置多台监视器	196
为光驱设置永久固定盘符	196
Windows 95/98中如何进行整个软盘复制	197
如何恢复回收站里没有的误删文件	197
不入“回收站”直接删除文件	197
如何隐藏 Win98 “控制面板”中的图标	197
清除 Win98 “添加 / 删除程序”中的垃圾	197
能否将 Windows 虚拟内存关闭	198
如何在多台同样电脑上快速安装Win98	198
如何跳过Win98安装过程中的各种检查	198
Win98 中利用 Win95 传真组件	198
“控制面板”中的图标删不掉	199
如何隐藏Win98中的C盘	199
按Ctrl+ 空格键切换不出输入法状态条	199
启动时提示“mprexe.exe 文件无响应”	199

Windows NT	
Win98中可以安装WinNT吗	200
NT4提示“NTOSKRNL.EXE 丢失或损坏”	200
NT4.0 提示“无法找到NTLDR”	200
查一下NT4.0上安装了哪些设备驱动	200
NT中安装Softice后鼠标失效	201
安装NT4.0时提示找不到分区	201
NT4.0命令得不到运行	201
NT4.0中CGI程序或者脚本主页无法执行	201
把工作站加到其他 NT 服务器的域中	202
在 SSI 的 include 语句中加入一个动态的 文件名	202
在“设备”中进行设置后死机	202
无法进入其他的 NT 域中	203
如何预防ASP中的大bug	203
NT 服务器忘记管理员密码时如何更改密码	203
NT 中如何将备份域控制器提升为主域控制器	204
NT 中委托关系有哪些用处	204
如何在管理员的设置上就对口令的类型加以 限制	204
NTFS 文件系统为什么好	205
在 NT 中进入不了 SQL Server	205
NT 提示“找不到该域名服务器...”	205
如何将“开始”菜单中的一个链接放到 桌面上	206
如何实现不制作安装程序而继续安装 NT	206
为何两个系统无法共存	206
如何对IIS 2.0中的服务器进行访问限制	207
声卡和显卡在NT4中无法被识别	207
为什么IIS 3.0不支持ASP	207
误删除Windows NT4.0文件导致死机	208
NT中调试VB程序后系统死机	208
程序在NT下正常,在Win98下提示内存不足	208
Win 2000 中 Driver.cab 这个大文件能不能 删除	208
如何隐藏服务器	208
如何移动或删除Microsoft Mail邮局	208

Windows 95

电脑没声音也不能播放VCD	209
Win95系统无法支持USB设备吗	209
Win95设置窗口显示不正常	210
Win95下安装CuteFTP后改变了系统显示	210
运行“磁盘管理工具”后显示KERNEL 3?	
错误	210
Win95下如何录入中文标点符号	210
玩游戏或运行软件时常画面停止不动	211
安装Soft-ICE for Win95后用不了	211
能否实现双击批处理文件后进行编辑	211
双系统整理磁盘碎片后Win95不工作	211
Win95启动“蓝天白云”消失	212
Win95的DOS下中文显示为乱码	212
Win95中显示正采用MS-DOS兼容方式	212
不能正常进入Win95	212
Win95为何找不到鼠标	213
如何再现Win95“欢迎”窗口	213
如何使中文Win95和日文Win95共存	213
如何制作自己的Win95启动和关闭画面	213
Win95不定期提示某处内存错误	214
Win95专用键的功能	214
NT、95双系统删除95后仍有启动项	214
如何修改Win95注册用户名	214
如何制作Win95启动盘	215
为什么WIN386.SWP文件无法删除	215
将系统原封不动地搬到新硬盘上	215
Win95中常用快捷键	216
Win95中用Win3.x下的汉字输入法	216
如何提高Win95重启速度	216
字体光盘中的字体如何安装	216
如何看清启动过程中显示的错误	216
启动Win95时不能选择进入DOS	217
Win95口令忘记后如何处理	217
如何将Win95升级到Win95 OSR2版	217
如何备份与恢复Win95注册表	217
能否同时安装Win97与DOS6.22	218

·如何屏蔽光盘自动执行功能	218
安装Win95到“拷贝文件到硬盘”时死机	218
对D驱无法格式化、NDD也无法修复	219
Win95下MSDOS.SYS内容的含义	219
安装UCDOS7后Win95提示效率降低	219
如何处理EMM386 has detected error # 12	
提示	220
“其他设备”下有两个不知名设备	220
从DOS状态下直接进入Win95“资源管理器”	220
纯DOS环境下看Win95中的长文件名	220
给Win95注册表减肥	220

Linux

重装Windows后Linux不能启动	221
安装Linux后找不到声卡	221
安装Linux后无法安装网卡	222
能不能在Linux中查看Windows中的	
文件资源	222
Linux下怎样才能上网冲浪	222
如何实现Linux+Win2000+Win98的三重启动	223
Linux超级用户口令忘了怎么办	223
如何利用Linux的Lilo实现多重系统引导	224
Linux系统如何装在第2个硬盘上	224
Linux7.0能否直接装在Windows中	224
Linux下怎样拷贝DOS文件	225
X Windows中如何启动控制面板	225
Linux中如何读取Windows/DOS系统的软盘	225

Office

同时安装Office 2000与Office 97	226
如何能彻底删除Office 2000	226
如何在Word 2000打印预览模式下编辑文字	226
Word 2000中公式显示为大红叉	226
如何利用Word 2000阅读电子文档	226
Word 2000中如何取消无法继续的打印任务	227
Word 2000中“打印到文件”的含义	227
如何让Word 2000识别WPS文件	227
将Word 2000文本框四周黑实线去掉	227