

大家
大夏书系·教师专业发展

问题学生诊疗手册

班里里总有那么些学生：有的顶撞老师，经常迟到；有的迷恋网络，偷拿钱物，早恋；有的对同学暴力相向，甚至离家出走……教师在他们身上花费很多精力，然而收效甚微。教育这些学生，需要耐心，更需要教育的智慧。

王晓春 / 著



华东师范大学出版社

大夏书系·教师专业发展

问题学生诊疗手册

班级里总有那么些学生：有的顶撞老师，经常迟到；有的迷恋网络，偷拿钱物，早恋；有的对同学暴力相向，甚至离家出走……教师在他们身上花费很多精力，然而收效甚微。教育这些学生，需要耐心，更需要教育的智慧。

王晓春 / 著



华东师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

问题学生诊疗手册/王晓春著. —华东师范大学出版社, 2006.5

ISBN 7-5617-4725-X

I. 问... II. 王... III. 后进生-教育-研究 IV. G455

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 049704 号

大夏书系·教师专业发展 问题学生诊疗手册

著 者 王晓春
策划编辑 吴法源
文字编辑 张万珠 李永梅
装帧设计 奇文云海
责任印制 殷艳红

出版发行 华东师范大学出版社
社 址 上海市中山北路 3663 号 邮编 200062
电 话 021-62450163 转各部 行政传真 021-62572105
网 址 www.ecnupress.com.cn www.hdsdbook.com.cn
市 场 部 传真 021-62860410 021-62602316
邮购零售 电话 021-62869887 021-54340188

印 刷 者 北京东君印刷有限公司
开 本 890×1240 32 开
印 张 7.25
字 数 125 千字
版 次 2006 年 6 月第一版
印 次 2006 年 6 月第一次
印 数 11 000
书 号 ISBN 7-5617-4725-X/G·2752
定 价 18.00 元

出 版 人 朱杰人

(如发现本版图书有印订质量问题,请寄回本社市场部调换或电话 021-62865537 联系)



作者简介

王晓春，北京教育科学研究院基础教育研究所退休教师。主要研究方向：教师观念更新、语文教学改革、家庭教育。已出版的专著有《今天怎样做教师》、《教育智慧从哪里来》、《寻找素质教育的感觉》、《开辟素质教育的绿地》、《走进孩子的心灵》、《家庭教育难题会诊》、《家教参谋》、《孩子，我们一路同行》等十余部。



华东师范大学出版社

大夏书系 (部分)

◆ 大夏书系·教师专业发展

1. 《问题学生诊疗手册》 (王晓春 著)
2. 《教师如何做研究》 (郑金洲 著)
3. 《今天怎样做教师——点评100个教育案例(中学)》 (王晓春 著)
4. 《教育智慧从哪里来——点评100个教育案例(小学)》 (王晓春 著)
5. 《教师专业成长的途径——30位优秀教师的案例》 (张万祥、万玮 主编)

◆ 大夏书系·教育随笔 (第一辑)

1. 《给教师的一百条新建议》 郑杰 著
2. 《不跪着教书》 吴非 著
3. 《教育实话》 陈桂生 著
4. 《教育所思》 李镇西 著
5. 《守望教育》 刘铁芳 著
6. 《教育碎思》 郑金洲 著
7. 《师道实话》 陈桂生 著
8. 《教育的十字路口》 张文质 著

◆ 大夏书系·教育随笔 (第二辑)

1. 《坚守讲台》 商友敬 著
2. 《玫瑰与教育》 窦桂梅 著
3. 《我的教育苦旅》 高万祥 著
4. 《做一个书生校长》 程红兵 著
5. 《给我一个班,我就心满意足了》 薛瑞萍 著

更多图书信息,请浏览: www.dxjy.com (大夏教育网)

策 划 / 吴法源 daxiashuxi@vip.163.com

封面设计 / 奇文云海

www.qwyh.com

《问题学生诊疗手册》所赢得的赞誉

教育问题学生之所以不够奏效，主要是因为我们并没有耐心把问题真正地搞清楚，所以，也就谈不上对症下药。如果我们能认真读一下这本书，也许会帮助我们在找准问题学生病因的同时，也找到治病的药方。

——李希贵（《为了自由呼吸的教育》作者）

没有爱就没有教育，这是真理；有了爱，也不等于有了教育，这也是真理。前者告诉我们，教育的前提条件之一是对孩子的爱；后者提醒我们，教育仅仅靠爱是远远不够的，教育还需要智慧。在任何时代，人们强调的，总是当时所缺乏或者被忽略的。当教育之爱失落时，我们强调爱心；当绝大多数教师并不缺爱心而缺智慧时，我们渴望智慧。王晓春老师的《问题学生诊疗手册》正是一本为教师提供教育智慧的书。本书有分析，但不是抽象地谈理论；有案例，但不是单纯地讲故事。他用教育科学之利刃，冷静而理智地解剖着我们几乎每天都会遇到的一个个教育难题——其实，作者的教育之爱正倾注于对一个个教育难题的剖析之中。面对作者在书中列举的一个个具体的“问题学生”，读者会不知不觉地进入一种教育的情景，并忍不住和作者一起思考和探讨，进而情不自禁地想到自己的学生

和自己的教育，在享受阅读快感的同时受到思想的启迪。打开这本书，我们便打开了教育智慧的“百宝箱”。

—— 李镇西（《爱心与教育》作者）

中国基础教育特别需要智慧型班主任。要成为智慧型班主任，《问题学生诊疗手册》是必读书之一。

—— 万玮（《班主任兵法》作者）

听过许多人说的，读过许多人写的，看过许多人贴的，受益许多；我不能说谁的理论和办法更好，但我可以说王老师的理论和办法对我最好用，最合适。让我自信而自知，懂得勇往直前和适可而止。

—— zhangxiaoz（教育在线网友）

在王老师这里总是能看到一些让人耳目一新的话语，从不同的角度去分析，探讨同一现象下的不同原因，这是王老师的绝活啊！学习了～

—— 淡紫朝颜（教育在线网友）

追求教育的高度是一种美的享受。我想，就像王老师这样的教育专家也只是个相对高度。每每看王老师的案例分析，不仅仅是为了积累经验，更激发一种探求欲。

—— 小青菜（教育在线网友）

先睹为快：本书精彩片段

在中小学，几乎每个班都有几个问题学生。他们是“麻烦制造者”，拖班级后腿者。班主任往往要把一半甚至更多的精力花在他们身上，然而收效甚微。他们成了教师的“心病”。……对于一般的学生，常用的管理方式如表扬、批评、关爱、评比等，就能奏效，而对于问题学生，这些办法往往没有效果。

教育问题学生，需要更专门的知识，需要会诊断，会治疗。

在许多老师看来，学生上课不听讲，就是“不想学”；不好写作业，就是“没有认识到学习的重要性”；不守纪律，就是“成心捣乱”；早恋就是“思想复杂、肮脏”；成绩一下降，就是因为“松劲”了。总之，他们能把所有的问题都简单地、习惯性地归结为觉悟问题、道德问题、认识问题、是非问题，好像只要“认识”提高了，一切问题就都解决了。

既然我做“警察”不能解决你的问题，我就做你的“妈妈”试试。我关心你，我照顾你，我迁就你，我捧着，你，“棒棒棒，你真棒”。你一感动，不就听我的话了吗？可惜这种办法只对少数问题生起作用。问题学生各有各的问题，想用千篇一律的爱解决形形色色的问题，显然是不行的。对爱不能迷信。……对

于教育，爱只是一个必要和重要的条件，并不是充分条件。没有爱不行，光有爱也不行。

心理学研究告诉我们，孩子度过青春期的状态是各不相同的，有的轰轰烈烈，有的平平静静，有的稍有曲折。青春期孩子的注意力重点和精力发泄重点也各不相同，对异性的兴趣是不一样的，不是都表现为严重的性紧张。

有人在宣传，孩子迷恋网络，只要经过某专家谈话几个小时，就可以翻然悔悟，从此洗心革面。这种事也不是不可能，但据我自己多年的经验，这种好事是很少的，或许属于特例。……我处理过不少这种案例，很少速决，一般都是持久战。

校园专家是经过专门培训的人，每所学校至少应该有一个这样的专家。当班主任无能为力的时候，他们就要出马。他们不但要具有一定的心理学、教育学知识，而且要有较丰富的社会经验和教育经验。一旦出现问题，他们会研究，能诊断，有办法，是班主任的好指导员、好参谋、好帮手。

……

自序

教育有三种类型：权力型教育，道德型教育，智慧型教育。

权力型教育依赖权力，道德型教育诉诸师德，智慧型教育寄希望于科学。

这三种教育的差别，在教育行为陷入困境的时候，表现得最清楚。

你会发现，每当教育不见成效的时候，都会有人抱怨上级对教师限制太多，弄得教师“不敢管”了。他们的意思是，只有给教师更大的权力，给教师“尚方宝剑”，教师才能做好工作。在困难的时候，他们呼唤权力。这种人显然是权力型教育的信奉者。

你会发现，每当教育不见成效的时候，都会有人把原因归结为教师师德还不够高尚，对学生爱得还不够，责任心还不够，努力还不够。他们的意思是，只要教师个个成为楷模，只要师爱无所不在，只要教师拼命工作，就足以解决一

切问题。在困难的时候，他们总是呼唤师德，呼唤师爱；学生问题越多，他们的道德高调唱得越高。这种人显然是道德型教育的信奉者。

迄今为止，我们的教育一直是以上述两种类型为基调和主流的。

我不否定这两种类型的教育，它们曾经起过很大作用，现在还在起作用，今后也有它的用处。

但是我以为，时代发展到今天，光有这两种类型的教育就太不够了。

权力型教育已经走到了尽头。在可预见的将来，教师的权力总的说来不会越来越大。一个提倡民主的社会，是要限制权力的，连官员的权力都要逐渐受限制，何况教师？“我说了算，我才敢管”的日子一去不复返了。

道德型教育也已窘态毕现。在这个物欲横流的时代，惟独要求教师做圣人，这本来就属于幻想，而对于师爱的鼓吹，也已经声嘶力竭了，再唱下去，不但调子高不上去，我看连新词都造不出来了。现实生活明白无误地告诉我们：许多孩子无论你怎么爱，也没法把他们爱成好学生。他们把老师的爱都吃掉了，长得更胖了。于是我倒造出一个新词来——“食爱而肥”。

权力型教育和道德型教育的焦头烂额，迫使我们想到

了另一种教育方式——智慧型教育。它的主要特点是运用现代心理学、社会学等知识，冷静分析学生，进行诊断及治疗，或者从其个性特点出发，引导他们进步。在困难的时候，我们呼唤科学。这就是智慧型教育。

我不认为科学能解决一切问题，但是它能起“柳暗花明又一村”的开拓作用，它还可能在未来成为教育方法的主流，只要你承认教育是科学。现在几乎人人谈论教育科学，而我们平日的教育实践中到底含有多少科学成分，却很少有人追问。其实认真追问起来，恐怕我们所谓的“科学”，基本上是停留在口头，或者“展览”在几个课题中，如此而已。不提倡智慧型的教育，教育科学就可能永远是空谈。

我也不认为智慧型教育目前是一片空白。有些老师已经自觉不自觉地采用了这种教育方法，只是它还没有成为一股力量，它还不成体系，它还没有变成系统的、教师都可以接受的专业常识。一旦把它理论化、可操作化、适当规范化，师范学校和教师继续教育就可以讲授这些东西了。如果采用个案教学法，就可能大大提高教师的专业水平，提高教师应对学生问题的能力。

把权力型教育限制在最低限度，让道德型教育走下神坛，努力研究智慧型教育，充分发挥它的作用，我以为，这

就是我们该做的事情。从某种意义上说，这是一次启蒙。

本书是研究智慧型教育的一种尝试。

本书以教师最头痛的问题学生为突破口，努力在这个问题上把智慧型教育理论化、具体化、可操作化，且适当规范化。

本书既可以看成教育问题学生的一本“医书”，也可以看成教师科学思维方式的培训教材。

这是探索性的工作，一定有很多缺点，欢迎读者批评指正。

愿意和我讨论问题的朋友，请到“教育在线网站·班主任论坛·王晓春交流平台”(<http://bbs.eduol.cn/dis-pbbs.asp?boardID=14&ID=198364&page=1>)。

王晓春

2006年5月1日

目 录

CONTENTS

自 序	1
第一章 问题学生诊疗的基本思路	1
第一节 什么是问题学生?	3
一、问题学生的界定	3
二、问题学生的常见类型	4
第二节 问题学生的三级处理	6
第三节 问题学生教育的常见错误思路	9
一、没有研究学生的愿望, 只有“管” 学生的冲动	9
二、不问“为什么”, 只问“怎么办”	10
三、把任何问题都道德化, 不承认 学生的许多问题属于心理问题 和能力问题	10

四、没有多种假设，只有简单归因	11
五、思维缺乏逻辑性	11
六、工作方法主观化、情绪化	12
七、只会责备别人，不想反思自我	12
八、迷信权力，迷信管理，迷信说教， 迷信惩罚	13
九、惩罚不见效的时候，又转而 迷信“爱”	14
十、学校管不好，不切实际地寄希望 于家长	15
第四节 问题学生诊疗的正确思路	17
一、遇到问题，先稳住事态	17
二、不急于作是非判断和道德归因	18
三、不搞“态度挂帅”	19
四、先问“为什么”，而不是 “怎么办”	20
五、了解情况时，行动观察法与心理 测验法双管齐下	22
六、横向、纵向全面了解学生情况	31
七、确诊前，要提出多种假设	32
八、确诊时，一定要使自己的初步结论 合乎逻辑，经得起推敲和质疑	33
九、确诊时，要首先考虑问题在谁身上，	

以免某人得病，他人吃药	34
十、确诊后，一定要有具体的、因人 而异的治疗措施	35
十一、根据治疗效果的反馈来评估 自己的诊疗并随时修正之	36
第二章 专题研究	37
第一节 纪律问题	39
一、顶撞老师	39
二、严重小说小动	51
三、经常性迟到	65
四、同学冲突	72
第二节 学习问题	83
一、不注意听讲	83
二、不完成作业	94
三、马虎	103
四、偏科	110
第三节 心理和品德问题	115
一、早恋	115
二、偷拿钱物	142
三、迷恋网络	156
四、暴力倾向	172

五、离家出走	184
六、自杀倾向	193

第三章 培养“校园专家” 205

第一节 校园专家是做什么的?	207
第二节 什么人可以做校园专家?	209
第三节 校园专家如何发挥作用?	211
一、指导教师处理个案	211
二、直接出面处理个案	212
三、把问题学生集中起来,办学生 培训班	212
四、主持“教育问题研究沙龙”	213
五、给教师举办专题讲座	214
六、给家长举办专题讲座	214