

现代

企业信息 管理创新

程刚 著

XIANDAI QIYE XINXI GUANLI CHUANGXIN

合肥工业大学出版社

XIANDAI QIYE XINXI GUANLI CHUANGXIN

现代企业信息管理创新

● 程刚 著

— 合肥工业大学出版社 —

现代企业信息管理创新

程 刚 著 责任编辑 疏利民 特约编辑 陆 敏

出 版	合肥工业大学出版社	版 次	2005 年 12 月第 1 版
地 址	合肥市屯溪路 193 号	印 次	2005 年 12 月第 1 次印刷
邮 编	230009	开 本	880×1230 1/32
电 话	总编室:0551-2903038	印 张	8.5
	发行部:0551-2903198	字 数	228 千字
网 址	www.hfutpress.com.cn	发 行	全国新华书店
E-mail	press@hfutpress.com.cn	印 刷	合肥现代印务有限公司

ISBN 7-81093-338-8/F·52

定价:20.00 元

如果有影响阅读的印装质量问题,请与出版社发行部联系调换

作者简介

程刚，1966 年出生于安徽省巢湖市。1989 年毕业于安徽大学信息管理系，获文学学士学位，1994 年、2002 年先后毕业于南京大学信息管理系，获理学硕士学位和管理学博士学位，2002 年 12 月至 2004 年 12 月在南京大学工商管理博士后流动站从事博士后研究工作。1999 年破格晋升为副教授，2003 年破格晋升为教授。2001 年被聘为安徽财经大学硕士研究生导师，2003 年入选安徽省第三批学术和技术带头人后备人选，2004 年获“安徽省优秀教师”荣誉称号。现任安徽财经大学信息工程学院副院长兼信息科学研究所所长，蚌埠市制造企业信息化专家组成员。

程刚教授先后在《管理世界》、《经济管理》、《情报学报》、《改革》等国内核心期刊上发表学术论文 120 余篇，出版专著 2 部，参编教材 3 部，主持和参与完成国家级、省部级研究课题 9 项，获安徽省社会科学优秀成果三等奖和蚌埠市社会科学优秀成果二等奖、三等奖各 1 项。主要研究方向：企业信息资源管理。

目 录

绪 言	(1)
一、研究现状	(2)
1. 国内外学位论文调研	(2)
2. 国内外文献的调研及述评	(4)
二、研究方法、研究重点、结构及创新之处	(8)
第 1 章 知识管理及其对企业信息过程的影响	(11)
1.1 信息管理与知识管理	(11)
1.1.1 信息管理的内涵	(11)
1.1.2 知识管理的发展过程	(12)
1.1.3 知识管理的内涵、目标和内容	(13)
1.2 知识管理与信息管理的联系和区别	(22)
1.2.1 知识管理与信息管理的联系	(22)
1.2.2 知识管理与信息管理的区别	(24)
1.3 知识管理对企业信息过程的影响	(29)





第2章 企业信息管理现状及存在的主要问题	(31)
2.1 我国企业信息管理的现状	(31)
2.2 我国企业信息管理中存在的问题	(37)
第3章 企业信息管理创新的内涵及基本原则	(47)
3.1 企业信息管理创新的内涵	(47)
3.2 企业信息管理创新的基本原则	(49)
第4章 企业信息组织重组	(52)
4.1 企业信息组织重组的内涵	(52)
4.2 企业信息组织重组的基本原则	(54)
4.3 企业信息组织重组模型的设计	(57)
第5章 企业信息制度创新	(61)
5.1 首席信息官产生的历史条件和意义	(62)
5.1.1 首席信息官产生的历史条件	(62)
5.1.2 首席信息官的产生	(66)
5.1.3 首席信息官设置的意义	(71)
5.2 CIO制度的特点及要求	(77)
5.2.1 CIO制度的特点	(77)
5.2.2 CIO制度的要求	(80)
5.3 我国企业推行CIO制度的必要性	(83)
5.4 CIO在企业中的地位和职能	(86)
5.4.1 CIO在企业中的地位	(86)



5.4.2 CIO 在企业中的职责	(89)
5.5 CIO 的素质要求	(92)
5.6 推进我国企业 CIO 制度的对策措施	(95)
第 6 章 企业信息文化重塑	(99)
6.1 企业文化与信息文化	(99)
6.2 企业信息文化的内涵	(101)
6.3 企业信息文化的内在形态	(103)
6.4 企业信息文化的特征	(106)
6.5 企业信息文化的功能	(109)
6.6 加强企业信息文化建设的现实意义	(111)
6.7 现代企业信息文化的塑造	(112)
第 7 章 企业信息管理模式的转变	(115)
7.1 企业信息管理模式的发展阶段	(115)
7.2 企业信息管理的数据管理模式	(116)
7.3 企业信息管理的信管理模式	(118)
7.3.1 技术信息管理	(119)
7.3.2 信息资源管理 (IRM)	(121)
7.4 企业信息管理的知识管理模式	(124)
7.5 企业知识管理的实施流程	(127)
7.5.1 引入企业知识管理的步骤	(127)
7.5.2 知识管理实施过程中的要点	(129)
7.5.3 毕马威知识管理咨询过程基准简介	(131)
7.6 企业知识管理的组织结构	(133)





7.6.1	知识管理的高层组织	(133)
7.6.2	知识管理的基层组织	(135)
7.7	企业知识地图	(137)
第8章 企业信息系统重构		(139)
8.1	企业信息系统的阶段划分及其特点	(140)
8.1.1	企业信息系统的阶段划分	(140)
8.1.2	信息系统进化的规律	(149)
8.1.3	企业信息系统的特 点	(152)
8.2	企业知识管理系统	(154)
8.2.1	知识管理系统的定义	(154)
8.2.2	企业知识管理系统的模式	(156)
8.2.3	企业知识管理系统实施的几点思考	(159)
8.3	企业集成信息系统模型	(161)
8.4	企业集成化信息系统建设	(165)
8.4.1	信息系统战略管理	(165)
8.4.2	信息系统实施方式的选择	(166)
第9章 企业信息服务的变革		(168)
9.1	基于知识管理的企业信息服务模式	(169)
9.2	优化知识管理环境下企业信息服务的对策	(175)
第10章 企业信息管理人才的培养		(182)
10.1	信息管理人才的素质要求	(182)
10.2	企业信息管理人才的培养	(184)

第 11 章 企业信息管理创新的保障体系	(192)
11.1 企业管理者要高度重视信息管理创新	(192)
11.2 加大资金投入力度	(193)
11.3 提高企业信息化水平	(193)
11.4 完善信息政策和规章, 为企业信息管理创造良好 的氛围	(194)
11.5 变革组织结构, 促进信息的有效流动	(195)
11.6 加快信息专业技术人才的引进和培养	(196)
11.7 变革企业管理模式, 建立现代企业制度	(197)
11.8 制订信息管理创新的评价体系	(197)
附录	(199)
参考文献	(253)
后记	(261)

绪 言

企业信息管理是企业管理的重要组成部分，它在现代企业经营中的重要性是不言而喻的，可以说，一个企业信息资源的开发利用和管理水平直接决定着企业的生命。经济全球一体化，现代信息技术的快速发展，知识管理的兴起，对企业的信息过程产生了重要影响，不仅丰富了企业信息管理的内容，而且对企业的信息管理流程、信息组织、信息制度、信息文化、信息人、信息资源、信息服务、信息处理技术、信息管理模式和信息系统等方面提出了全新的要求。因此，在知识管理环境下，进行企业信息管理创新不仅是现代企业的需求，而且也是时代的需要。可见，对知识管理环境下的企业（主要指制造企业）信息管理创新进行研究具有重要的理论意义和现实意义。

长期以来，由于受传统观念的束缚，以及企业信息环境、资金、人才和基础管理水平等因素的制约，我国企业的信息管理水平和信息资源的开发利用能力还比较低，与发达国家相比差距还很大，存在着严重的缺陷。如信息机构以部门隶属和部门平行形式为主，信息管理分散多头，信息制度落后；尽管目前不少企业加大了信息化建设的投资，上线了综合性信息系统（如 ERP、SCM 等），但总的来说，企业信息化建设水平还比较低，地区之间、行业之间仍有较大差距，信息系统建设还普遍存在着环境适应性差、标准化水平低、信息孤岛严重的现象；企业信息文化建





设比较落后, 企业员工的信息素质普遍还比较低; 企业信息资源严重匮乏; 信息处理技术落后等。因此, 适应知识管理的需要, 对企业信息管理进行创新, 包括对信息管理流程进行再造、对信息组织进行重组、塑造企业信息文化、优化信息交流过程、培养复合型的信息管理人才等, 已经成为企业提高信息管理水平、优化信息资源配置和提升竞争力的最重要途径。

书中主要针对目前我国企业信息管理流程、信息组织、信息制度、信息文化、信息人、信息管理模式、信息管理技术、信息服务、信息资源和信息系统建设中存在的问题, 基于企业的知识管理, 设计出企业信息管理创新的方案, 并构建创新方案实施的保障体系。该研究成果可为我国企业的信息管理创新提供理论上的指导和实践上的参考, 有利于优化企业信息资源管理水平, 推进企业信息化建设的进程, 从而大大提升企业竞争力。

一、研究现状

1. 国内外学位论文调研

学位论文是学术热点问题的反映, 对国内外学位论文的调研是研究回顾的重要内容。

(1) 国外学位论文调研

国外学位论文调研利用 UMI ProQuest Digital Dissertations 网络数据库^①进行。该数据库是国际上唯一权威性的博士和硕士毕业论文数据库, 收录有欧美 1 000 余所大学文、理、工、农、医等领域的博士、硕士学位论文, 从 1861 年美国第一篇学位论文到最近一个学期的毕业论文, 是学术研究中十分重要的信息资源,

^① UMI ProQuest Digital Dissertations. <http://wwwlib.global.umi.com/dissertations>



该数据库基本上覆盖了先进国家的重要学位论文，作为调研对象具有合理性。

2004 年 11 月以 Enterprise information management innovation 为检索词进行题名检索，命中结果为 0 篇；以 Enterprise information management 和 Knowledge management 为检索词进行题名逻辑与（AND）检索，命中结果为 0 篇；以 Information management 和 Knowledge management 为检索词进行关键词逻辑与（AND）检索，命中结果为 2 篇，一篇是加拿大 Royal Roads 大学 Hoen, Merrilee Hope 的硕士学位论文“The application of electronic performance support and knowledge management in a post-secondary administrative environment”（2003），另一篇是美国 Nevada 大学 Marteleto, Renato de Freitas 的硕士学位论文“The role of ontology in information management”（2003）；以 Knowledge management 为检索词进行题名检索，命中结果为 40 篇；以 Knowledge management system 为检索词进行题名检索，命中结果为 1 篇，即 Western Michigan 大学 Smeltzer, Jacalyn Susan 的博士学位论文“A behavior systems analysis approach to designing a high — impact knowledge management system”（2003）；以 Information culture 为检索词进行题名检索，命中结果为 0 篇；以 CIO 为检索词进行题名检索，命中结果为 2 篇；以 Information management mode 为检索词进行题名检索，命中结果为 0 篇；以 Management information system 为检索词进行题名检索，命中结果为 1 篇。

通过分析检索到的学位论文内容，不难得出，目前西方发达国家的学位论文中对知识管理的研究成果比较多，对知识管理系统、管理信息系统、CIO 等有所涉及，但还未见结合知识管理对企业信息管理创新进行全面系统研究的专题学位论文。





(2) 国内学位论文调研

对于国内学位论文的调研采用了万方数据资源系统的“中国学位论文全文数据库检索系统”^①、中国国家图书馆的“学位论文检索系统”和北京大学图书馆的“学位论文检索系统”等。利用“企业信息管理 AND 知识管理”进行篇名检索，检索结果为 0 篇；以“企业信息管理创新”进行篇名检索，检索到 0 篇；以“企业信息管理”进行篇名检索，检索到 4 篇相关硕士论文，即山东大学黄少安的硕士学位论文《论我国企业信息管理现状与对策》(2000)、中国科学技术信息研究所刘志才的硕士学位论文《农副产品企业信息管理研究》(2000)、北京理工大学韩伯棠的硕士学位论文《钢铁企业信息管理建设的若干问题研究》(2002)和北京大学贺鸣的硕士学位论文《企业战略信息管理与 IT 咨询》(2002)等。

所见相关学位论文的研究内容主要集中于企业信息管理的基本理论，信息管理在企业经营管理中的重要性，企业信息管理与战略管理的关系，我国企业（或行业）信息管理的现状、存在的问题，推进企业信息管理（建立完善企业战略信息管理体系）的对策措施等方面。

2. 国内外文献的调研及述评

(1) 国外论文及图书

对国外论文及图书的调研主要利用南京大学图书馆信息查询系统^②、北京大学图书馆书目检索系统^③、中国国家图书馆公共检

① <http://211.86.245.191:85/cddb/cddbft.htm>

② <http://202.119.47.14:8080/opac/opac.htm>

③ <http://162.105.138.200/uhtbin/cgiisirs/Thu+May+27+03:33:34+>

索服务系统^①以及专用搜索引擎（如 www.google.com）等。通过检索，发现国外发达国家对企业信息管理创新，如企业信息组织、信息制度创新、企业信息管理模式、企业信息系统、企业信息人才的培养、企业信息处理技术、企业信息资源等研究比较早，已有一些相关研究成果，如 1994 年美国的 Cynthia C. Currie 和 J. Vallone 发表了《Information process reengineering》一文，内容涉及信息组织重组的基本内容及实施步骤等；2002 年，Sivabalan, P. 发表了“The impact of an information management innovation on the management control systems of an alliance”一文；1996 年 Meliss A. Cook 出版了“Building enterprise information architecture: reengineering information systems”一书，论述了企业信息结构的模式、实现方法及其重组所产生的效益等内容；2003 年 Firestone, Joseph M 著有“Enterprise information portals and knowledge management”等。另外，美国 Emerald Group Publishing Ltd. 还编辑出版了专门的期刊“Journal of enterprise information management”。

（2）国内论文及图书

①国内研究论文

国内研究论文的调查主要利用清华同方“中国期刊全文数据库”^②进行。2004 年 11 月 1 日，以“企业信息管理创新”和“知识管理”为检索词，进行篇名途径的逻辑与（AND）检索，命中结果 0 篇；以“企业信息管理创新”为检索词，进行篇名检索，命中结果 1 篇，即雷国琼和吴晓东在《天府新论》2001 年第 3 期发表的《西部大开发与企业信息管理创新》；以“企业信息管理”

① <http://opac.nlc.gov.cn/search.htm>

② <http://211.86.245.191/>





和“知识管理”为检索词，进行篇名途径的逻辑与（AND）检索，命中结果 3 篇，即于学成和曲杰在《技术经济》2001 年第 8 期发表的《企业信息化与知识管理》，高洁和王琼在《情报资料工作》2000 年第 4 期发表的《论企业的信息化与知识管理》，肖勇在《情报理论与实践》2001 年第 1 期发表的《企业信息化模式的发展与演化——从数据管理到知识管理》；以“企业信息化”为检索词，进行篇名检索，命中结果 145 篇，其中，1998 年 10 篇，1999 年 18 篇，2000 年 18 篇，2001 年 23 篇，2002 年 32 篇，2003 年 31 篇，2004 年 13 篇（部分）。

通过对所检索到的国内研究论文的分析（限于检索系统自身以及检索策略等原因，所得检索结果只能反映大体情况），国内对企业信息化的研究，主要集中在企业信息管理系统方面，命中的 145 篇文献，其中有 40 篇是有关企业信息化研究的论文，占 27.6%，其他涉及企业信息需求，企业信息化人才的培养，美国、日本企业信息化的特点，企业 CIO（Chief Information Officer，简称 CIO），某一行业企业信息化，企业信息化要素，企业信息化模式，企业信息化中的信息安全，企业信息化工作，虚拟企业信息化，企业信息化课程体系，企业信息化现状及发展趋势等。

目前国内还未见结合知识管理来研究企业信息化创新及保障体系的系统化专题研究成果。

②国内图书

对国内图书的调研主要利用南京大学图书馆信息查询系统①、

① <http://202.119.47.14:8080/opac/opac.htm>



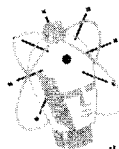
北京大学图书馆书目检索系统^①、中国国家图书馆公共检索服务系统^②和超星数字图书馆^③等。2004年11月1日,以“企业信息管理创新”为检索词,进行题名检索,检索结果为0篇;以“企业信息管理”为检索词,进行题名检索,经过筛选,得到以下相关检索结果:朱福东等编著《企业信息管理》(北京经济学院出版社,1988);张甲辰编著《企业信息管理》(山西人民出版社,1986);赵金楼编著《企业信息管理概论》(黑龙江科学技术出版社,1989);路节等编著《企业信息管理》(中国经济出版社,1990);丁海斌、王磊主编《企业信息管理》(大连出版社,1991);左美云主编《企业信息管理:强化IT项目管理实现企业知识管理》(中国物价出版社,2002);司有和主编《企业信息管理学》(科学出版社,2003)等。

通过对以上图书内容的分析,可基本得出,目前国内相关的图书,以企业信息管理理论和企业信息系统的研究为主。如路节等编著的《企业信息管理》主要对企业管理信息系统的结构、功能以及如何开发一个企业管理信息系统等问题,提出了见解和实用方法。司有和主编的《企业信息管理学》主要介绍了企业信息管理的基本概念、特征、社会功能和发展历程,提出了一个全新的企业信息管理学的理念和学科体系框架,阐述了企业信息管理基础设施的建立、企业信息系统的管理、企业信息化建设项目的实施、企业信息和企业信息活动的管理、企业信息管理的定量分析、企业信息管理者的配置与提高等六大内容,论证了企业信息管理的普遍原则和企业管理者素质、修养、能力结构及其作用机

① <http://162.105.138.200/uhtbin/cgiirsi/Thu+May+27+03:33:34+GDT+1999/0/49>

② <http://opac.nlc.gov.cn/search.htm>

③ <http://www.ssreader.com>



制以及自我提高的方法。目前,国内还未见从知识管理角度来研究企业信息管理创新的专著。

二、研究方法、研究重点、结构及创新之处

本书在研究方法上借鉴并采用了众多不同领域的成果、知识、方法和技巧。就研究方法而言,主要包括:

(1) 系统分析方法。自始至终遵循系统分析的思路,强调用系统科学指导全书布局、考虑研究对象的内涵,保证了体系结构的严谨性。

(2) 实证分析方法。本书对企业信息管理创新及保障体系要素的论证,主要采用了实证分析的方法,以避免定性、空洞的论述,力争做到言之有据,言之成理。

(3) 比较和逻辑推理的方法。本书中重要结论的得出,是建立在比较和逻辑推理的基础之上。

(4) 定性和定量相结合的方法。本书在内容的论述上,尽可能做到定性和定量相结合,以增强所得结论的可靠性和说服力。

本书在第1章《知识管理及其对企业信息过程的影响》的研究中主要采用引证和对比研究的方法;在第2章《企业信息管理现状及存在的主要问题》的研究中主要采用调查、综合、归纳和实证研究的方法;在第3章《企业信息管理创新的内涵及基本原则》的研究中主要采用引证和定性研究的方法;在第4章《企业信息组织重组》、第5章《企业信息制度创新》、第6章《企业信息文化重塑》、第7章《企业信息管理模式的转变》、第8章《企业信息系统重构》、第9章《企业信息服务的变革》、第10章《企业信息管理人才的培养》的研究中主要采用系统、定性、定量、建模和实证相结合的方法;在第11章《企业信息管理创新的保障体系》的研究中主要采用归纳、综合和引证等研究方法。

