



“十一·五”国家重点图书
为了明天工程·社区青少年事务研究丛书
上海市社区青少年事务办公室组编

丛书主编 // 罗国振

A Study of Social Work
with Community-Youth

社区青少年 社会工作研究

顾东辉 // 主 编




华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

A Study of Social Work with Community-Youth 社区青少年社会工作研究

顾东辉//主 编



 华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

社区青少年社会工作研究/顾东辉主编. —上海: 华东理工大学出版社, 2006. 7

(为了明天工程·社区青少年事务研究丛书/丛书主编 罗国振)

ISBN 7-5628-1888-6

I. 社... II. 顾... III. 社区-青少年-社会工作-研究
IV. D669.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 050154 号

“十一五”国家重点图书

为了明天工程·社区青少年事务研究丛书

上海市社区青少年事务办公室组编

社区青少年社会工作研究

A Study of Social Work with Community-Youth

丛书主编/罗国振

主 编/顾东辉

责任编辑/戎 炜

执行编辑/曹礼平 何鹏程

封面设计/戚亮轩

责任校对/徐 群

出版发行/华东理工大学出版社

地址: 上海市梅陇路 130 号, 200237

电话: (021)64250306(营销部)

传真: (021)64252707

网址: www.hdlgpress.com.cn

印 刷/上海展强印刷有限公司

开 本/787×960 1/16

印 张/18.75

字 数/302千字

版 次/2006年7月第1版

印 次/2006年7月第1次

印 数/1-3050册

书 号/ISBN 7-5628-1888-6/C·103

定 价/29.80元

(本书如有印装质量问题,请到出版社储运部调换)

丛书主编简介 罗国振——

华东师范大学副校长、政法学院社会学系教授、硕士生导师,兼任中国



社会学学会理事、上海市社会学学会副会长、上海市太平洋区域经济发展研究会副理事长等职。主要研究方向:道德社会学、社会管理学等。曾先后发表学术论文数十篇,主要著作(含合编著)有:《现代意识与都市发展:社会学的视角》、《道德概论》、《教育与社会》、《教育社会学》、《方法科学手册》等十余种。

“十一五”国家重点图书

为了明天工程·社区青少年事务研究丛书
上海市社区青少年事务办公室组编

社区青少年社会工作研究
A Study of Social Work with Community-Youth

社区青少年法律研究
A Study of Law with Community-Youth

社区青少年心理研究
A Study of Psychology with Community-Youth

社区青少年教育与就业工作研究
A Study of Education and Employment
with Community-Youth

社区青少年社会工作方法与技巧研究
A Study of Social Work Methods and Skills
with Community-Youth

社区青少年社会工作的国际比较研究
A Comparative Study of Social Work
with Community-Youth

2003-2005年上海市社区青少年工作蓝皮书
Blue Book of Social Work with Community-Youth
in Shanghai:2003-2005

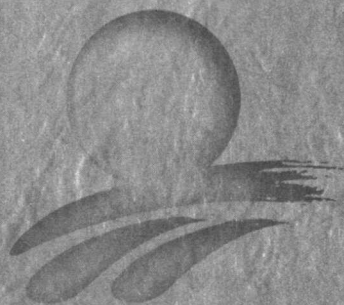
本书主编简介



顾东辉

曾获复旦大学经济学学士和硕士学位、香港中文大学社会福利博士学位。现为复旦大学社会学系系主任、副教授，香港大学-复旦大学MSW和MSSM项目主任，

浦东新区社会工作者协会副会长，上海市阳光社区青少年事务中心董事和专家咨询团召集人，上海市社会学学会理事，上海市社会工作者协会理事，中国社会工作教育协会副秘书长。研究方向：社会工作评估、非政府组织发展、社会保障政策、失业者社会工作、青少年服务等。已出版专著《支持和回应：社会工作视野中的下岗职工研究》，主编《社会工作概论》、《社会工作评估》等，参编《社会工作导论》、《中国慈善事业发展研究》、《预防犯罪与青年工作》等；在《社会学研究》、《中国社会工作研究》等刊物发表过多篇专业论文。



谨以本丛书献给

设计和构建上海市预防和减少犯罪工作
体系的领导、专家和社区青少年工作者!





“十一五”国家重点图书

为了明天工程·社区青少年事务研究丛书

上海市社区青少年事务办公室组编

丛书主编//罗国振

丛书编委会名单

主 任 马春雷

副 主 任 李跃旗 蔡 忠

主 编 罗国振

委 员 (以姓氏笔画为序)

文 军 石伟平 龙 芳 代蕊华 朱奋萌

肖建国 杨 峻 罗国振 费梅苹 姚 强

顾东辉 桑 标

序

——为“为了明天工程·社区青少年事务研究丛书”题

青少年是祖国的希望,民族的未来。当代青少年胸怀理想、勇于创新、开放务实,是站在时代前列、引领社会新风的优秀一代,是促进改革、发展和稳定的积极力量。但同时我们也看到,由于我国正处于经济体制转轨、社会转型的历史时期,存在着许多影响青少年健康成长的因素,特别是近年来青少年违法犯罪的问题日渐突出。促进青少年健康成长,让所有青少年共享改革开放和社会进步的成果,不仅有利于推动社会的和谐稳定,更关系到党和国家的前途和命运。

党和政府历来十分重视青少年的健康成长。2005年6月,胡锦涛总书记专门就未成年人违法犯罪问题作出重要批示,要求我们“要从国家和民族未来的高度,重视未成年人犯罪问题。要明确责任,大力协同,综合防治。通过教育和法制相结合,使未成年人犯罪问题得到明显好转。”胡锦涛总书记的重要指示为我们的工作指明了方向,明确了任务,提出了要求。罗干同志、周永康同志就落实总书记重要批示精神,分别作出了明确的指示。中央领导同志的重要批示,充分体现了党中央对广大青少年健康成长的殷切关怀,对预防青少年违法犯罪工作的高度重视,为我们今后做好这项工作指明了方向。

近年来,上海积极贯彻落实“平安建设”的各项要求,以“为了明天——预防青少年违法犯罪工程”为统揽,坚持理念创新、体制创新、机制创新和实践创新,针对社区青少年等重点群体,采用政府购买社团服务的方式,组建专职社会工作者队伍,运用专业方法,加强对社区青少年的全员覆盖、动态管理和专业服务,帮助社区青少年融入正常的社会生活。同时,上海注重整合多方面力量,深入开展社区青少年群体和社会工作方法等方面的理

论研究,努力构建社区青少年工作理论体系和方法体系,为社区青少年工作的可持续发展提供了有力的理论支撑。实践表明,上海的这一做法是对构建“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与”这一新型社会治理模式的有益尝试;是着眼长远,整合综治工作和社会工作优势,服务青少年健康成长,促进社会和谐稳定、长治久安的有益探索。

当前,全国上下正在深入推进“为了明天——预防青少年违法犯罪工程”,上海市社区青少年事务办公室组织有关专家学者积极吸纳境内外经验,紧密结合上海实践,精心编著了这套“为了明天工程·社区青少年事务研究丛书”。丛书涵盖了社区青少年社会工作、法律、心理、教育与就业工作、社会工作方法与技巧、社会工作国际比较、上海市社区青少年工作状况等方面,相信对全国其他地区深入开展此项工作,将起到积极的推动作用。

促进青少年健康成长,预防青少年违法犯罪是一项功在当代、利在千秋的大事,责任重大、任务艰巨。希望上海以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,全面落实科学发展观,牢固树立社会主义荣辱观,立足本地、面向全国,进一步研究新情况,探索新路径,提炼新经验,深入推进“平安上海”建设,为促进青少年健康成长,维护社会长治久安,构建社会主义和谐社会作出新的更大的贡献。

全国人大常委会副委员长

中央综治委副主任

顾秀莲

2006年6月26日

前 言

青少年是国家建设和社会发展中最为重要的后备军和现实力量。当今世界因时代变迁、经济发展、社会转型及信息爆炸,青少年群体所面临的压力与日俱增,这也为青少年工作带来了新的挑战。作为一个相对独立的社会群体,青少年群体在行为方式上与成人相比有着较大的差异,他们在人生理想、价值取向、思维方式、行为习惯、生活观念等方面都具有较为鲜明的群体特征。这些特征不仅决定着青少年群体自身的未来发展,在某种意义上也将影响到现实社会以及未来世界的发展进程。可以说,谁想赢得现实和未来的世界,谁就必须先赢得现在的青少年,而要赢得现在的青少年,就必须先认识和了解他们。

“青少年事务”作为一个运行概念最早起源于欧洲和我国的港澳地区,其基本内涵主要是围绕青少年群体的社会教育、劳动就业、生活娱乐、婚恋家政、社会交往、社会参与等基本需求和青少年群体生存与发展的状况,政府及各类经济、社会组织依照有关法律、政策和制度,在对青少年这一特定年龄的社会群体进行教育、开发、监督和管理等过程中所涉及的综合性的服务事项。“社区青少年事务”是基于上海青少年事务的发展需要和实务经验而提炼出来的一个特殊概念,是上海青少年事务工作中的一个创举,其服务对象是特指年龄处于16~25周岁之间的“三失”(失学、失业、失管)青少年群体。2002年上海提出了“社区青少年”这一概念,其最初的内涵既包括了此前使用的“社会青年”、“无业青年”、“失业青年”等概念,也包括了国际普遍使用的“边缘青少年”、“问题青少年”等概念,甚至还包括未判刑的轻微违法违纪青少年。但随着社区青少年事务的发展,尤其是专业化的社会工作理念与方法的介入,今天的“社区青少年”已经完全演化成了一个中性的词语,至少它剔除了社会舆论和公众评价中的“标签效应”与“刻板印象”,是除去负面价值判断之后对青少年群体的一种客观描述。

青少年时期也是个体社会化最为重要的时期。作为连接儿童期与成

年期的桥梁,青少年在个体由儿童角色向成年人角色转变,从自然人过渡为社会人中起着非常关键的作用。但由于青少年正处在初次社会化的重要时期,其生理、心理一般都不太成熟,并常常面临着许多成长的烦恼与陷阱。因此,需要国家、学校、社区、家庭的关心、保护、扶持与指导。实际上,作为初次社会化的对象,青少年的角色、权利与义务是由社会来决定的。从这一点来讲,是否能够恰当地处理青少年所面临的问题,是否能给予青少年以有效的帮助与支持,将直接影响到他们今后的福祉和生活。在这方面,社会工作将能发挥突出的专业优势。改革开放以来,随着我国社会经济的飞速发展,各种深层次的社会问题也逐步显露出来。为了确保我国社会的和谐稳定与社会经济的可持续发展,一项以助人为宗旨,运用各种专业知识、技能和方法去解决社会问题的法定的国家专门职业也伴随着 21 世纪的曙光应运而生。可以说,社会工作作为我国新世纪确立的一种新的国家职业类别,不仅标志着社会工作在我国已经正式走上了职业化与专业化的道路,而且也标志着我国社会工作事业经过多年的培育与发展开始走向成熟。

今天,运用社会工作理念和方法加强对社区青少年的教育、管理和服务,是以专业化、个性化方式解决青少年现实问题、服务青少年健康成长的有益探索,是整合社会治安综合治理工作和社会工作优势推动青少年工作发展的积极实践。为进一步提升上海市社区青少年工作在“平安上海”建设中的贡献率,确保上海此项工作沿着职业化、专业化的方向深入、有效、可持续地发展,2005 年 6 月,上海市社区青少年事务办公室专门成立了“上海市社区青少年事务研究课题组”,负责本丛书的组织编撰工作。

为了编写好本丛书,我们聘请了复旦大学、华东师范大学、华东理工大学、华东政法学院以及上海青年管理干部学院等上海高校社会学、社会工作学、心理学、教育学和法学等方面的十余位知名专家、教授担纲编写工作。这些来自不同学科领域的专家,经常性地进行专题研讨,并多次邀请上海市社区青少年工作领域的实务工作者,共同探讨社区青少年问题。为了深入了解社区青少年的发展状况,在上海市社区青少年事务办公室和上海市阳光社区青少年事务中心的支持下,课题组成员还对上海社区青少年发展状况进行了大量的实证调查和经验分析,获得了许多第一手资料,这些资料大部分都成了撰写本丛书的案例材料。

本丛书首次从社会学、社会工作学、心理学、教育学、法学和国际视野

等多个视角深入研究社区青少年群体和社区青少年社会工作,是上海理论界紧密结合上海工作实践,研究探索出的第一套关于中国本土化的社区青少年社会工作理论和方法体系的系列丛书,也是上海理论界以国际化视野,第一次对海内外社区青少年社会工作进行全面、系统研究的最新理论成果。本丛书共七本,分别是《社区青少年社会工作研究》《社区青少年法律研究》《社区青少年心理研究》《社区青少年教育与就业工作研究》《社区青少年社会工作方法与技巧研究》《社区青少年社会工作的国际比较研究》以及《2003—2005年上海市社区青少年工作蓝皮书》等。

本丛书已被列入“十一五”国家重点图书,可为社区青少年工作上海模式服务于全国提供理论、工作标准和工作方法的支撑,可为有关政府部门制定相关政策措施提供参考,可作为青少年事务社会工作者培训教材,亦可列入有关高校的本科生教材或研究生读物。由于职业化、专业化的社区青少年事务在我国才刚刚起步,其研究的历程会非常漫长,我们期待通过本丛书的出版,将有更多热心于社区青少年事务的研究者和实务工作者加入我们的行列,以共同促进我国社区青少年事务的发展。如果能够这样,那将是对我们的莫大支持!

最后,还要衷心感谢中央综治委预防青少年违法犯罪工作领导小组办公室以及团中央社区和维护青少年权益部对本丛书编撰的高度重视与关心支持。

中国社会学学会理事
上海市社会学学会副会长
华东师范大学副校长
丛书主编 罗国振教授
2006年6月16日

序

前言

第一章 社会工作的基本脉络

一	社会工作的内涵	2
二	理论架构	8
三	过程架构	15
四	社会工作者的角色	20

第二章 社会工作的价值观和专业伦理

一	价值观	28
二	专业伦理	34
三	伦理困境	37
四	伦理抉择	43

第三章 青少年行为与社会环境

一	基本概念	54
二	青少年的发展特征	56
三	青少年发展的社会环境	70

第四章 社区青少年的基本特性

一	基本界定	77
二	基本需求	86
三	行为特征	91
四	社会工作：以社区青少年为对象	101

第五章 社区青少年的就业促进

- 一 基本内涵 107
- 二 临床社会工作：协助社区青少年提升就业能力 111
- 三 宏观社会工作：改变社区青少年的就业环境 123

第六章 社区青少年的就学援助

- 一 基本内涵 136
- 二 多元视角的社区青少年就学援助 142
- 三 社区青少年就学援助的技术解构 152

第七章 社区青少年的行为修正

- 一 基本内涵 162
- 二 以社区青少年个人为对象的社会工作方法 169
- 三 以社区青少年家庭为对象的社会工作方法 177
- 四 以社区青少年团体为对象的社会工作方法 182
- 五 以社区环境为对象的社会工作方法 188

第八章 社区青少年社会工作的行政管理

- 一 社会工作的行政管理 195
- 二 社区青少年社会工作的行政管理机制 198
- 三 社区青少年社会工作的行政管理实务 204

第九章 社区青少年社会工作之展望

- 一 社区青少年特性、社会工作及社会场境的发展 215
- 二 社区青少年社会工作的责任分担和资源整合 223
- 三 社区青少年社会工作的实务发展 229

附录 1 关于建立上海市社区青少年工作联席会议制度及职责分工的通知	238
附录 2 关于全面推进预防犯罪工作体系建设社区青少年事务的实施意见	244
附录 3 中共上海市委办公厅转发《中共上海市委政法委员会关于全面推进预防犯罪工作体系建设的实施意见》的通知	249
附录 4 2005~2007 年上海市阳光社区青少年事务中心“社团长成计划”实施方案(试行)	254
附录 5 上海市青少年事务社会工作者职业守则(试行)	261
附录 6 上海市青少年事务社会工作者管理办法(试行)	265
附录 7 上海市青少年事务社会工作者考核办法(试行)	270
参考文献	275
后记	282

脉 络

社 会 工 作 的 基 本

第 一 章

阿生，男，18岁，独子，家住上海N街道。

阿生从小受到父母宠爱。不幸的是在阿生12岁时，父亲因病过世。由于父亲过早去世，母亲对阿生极其溺爱，对他的各种需求都百依百顺，外婆对阿生更是关爱有加。

阿生不爱读书，在学校表现较差，初中未毕业就退学在家。他经常与不良朋辈在一起。他们与阿生年龄相仿，待业在家，整日无所事事。这些玩伴经常请阿生上网吧玩游戏。阿生认为，这些朋友很讲义气，大家有共同语言，而家庭对他则没有吸引力。因此，他现在经常白天睡觉，晚上则与玩伴整夜上网吧打游戏、聊天和抽烟。他沉迷于网络，有许多不良习惯，好逸恶劳，更不

COMMUNITY-YOUTH
社区青少年社会工作研究