

(英) 东尼·博赞 著
姚翠丽 鸣时 译

完美计划

职场思维导图

无限发展

外语教学与研究出版社

完美计划

职场思维导图

◎ (英) 东尼·博赞 著 ◎ 姚翠丽 鸣时 译

无限发展

外语教学与研究出版社
北京

京权图字：01-2005-4171

© Tony Buzan, 2004

Tony Buzan asserts the moral rights to be identified as the author of this work

Mind Mao® is a registered trademark of The Buzan Organization

Chinese Translation © Foreign Language Teaching and Research Press, 2006

Chinese translation is arranged with HarperCollins Publishers Limited.

图书在版编目(CIP)数据

职场思维导图 = Mind Maps at Work / (英) 博赞著; 姚翠丽等译. — 北京: 外语教学与研究出版社, 2006. 4

ISBN 7-5600-5503-6

I. 职… II. ①博… ②姚… III. 企业管理 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 034658 号

出版人: 李朋义

责任编辑: 程 蕾

装帧设计: 牛茜茜

出版发行: 外语教学与研究出版社

社 址: 北京市西三环北路 19 号 (100089)

网 址: <http://www.fltrp.com>

印 刷: 中国农业出版社印刷厂

开 本: 787×1092 1/16

印 张: 14.75 插图: 0.5

版 次: 2006 年 4 月第 1 版 2006 年 4 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5600-5503-6

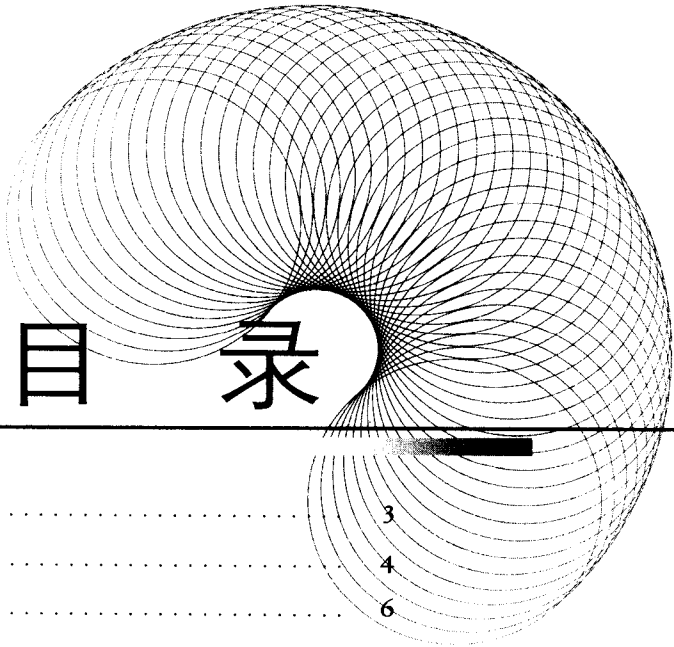
定 价: 33.90 元

* * *

如有印刷、装订质量问题出版社负责调换

制售盗版必究 举报查实奖励

版权保护办公室举报电话: (010)88817519



目录

思维导图一览表.....	3
致谢.....	4
致读者.....	6
导言.....	8
1 释放你无穷的创造力.....	13
2 解决问题的新方法.....	31
3 完美计划成就无限发展.....	53
4 乘发展之势.....	83
5 领导你的团队走向成功.....	119
6 打败恶棍.....	169
7 宣讲的威力.....	191
8 工作—生活平衡对策.....	211

思维导图一览表

黑白思维导图：

发展基本技能的思维导图 (1).....	19
发展基本技能的思维导图 (2).....	20
解决问题的心智思维导图——“汝之爱书店”.....	35
发展思维导图——你的目标是什么.....	93
再创品牌.....	114
良好管理的原则.....	122
企业创始——用思维导图确定你的客户.....	155
打算去哪里度假.....	219

彩色插页部分：

我的技能	
解决长期问题——史密斯父子银行	
筹建企业——女子工匠公司	
计划下一周的时间	
面试前的调研	
共建美好未来	
打败恶棍	
宣讲的威力——贝塔·罗密欧宝石车	

致 谢

特别感谢索尔森斯出版社非凡的支持团队：编辑部主任卡萝尔·汤金森、高级策划编辑苏珊娜·阿博特、设计师保罗·埃芬妮、封面艺术设计主管索尼娅·多比、高级责任印制妮科尔·林哈德特、宣传推广经理利兹·道森、国际版权部主任劳拉·斯卡拉梅拉和执行董事贝琳达·巴奇。

还要大力感谢：以忘我的工作精神帮助我撰写此书的露西·艾特肯，尽心尽力做好编选工作的马修·科里，画出绝妙插图的斯蒂芬妮·斯特里克兰，还有我那位功绩卓著的版权经理卡罗琳·肖特，她旺盛的精力和奉献精神总是令我惊讶不已。

最后特别感谢我的家庭团队：“飞指”^①莱斯莉·拜厄斯，不辞辛苦地在全球推广思维导图的范达·诺思，几十年如一日地支持我和思维导图概念的哥哥巴里·博赞，还有我的妈妈琼·博赞，她总是鼓励我去追求思维导图的美好远景。

① 指录入时打字速度快、手指如飞的人。

致 读 者

谨以此书献给全世界每一个在职场上拼搏的人，不管你是中国的总裁、英国的会计师，还是挪威的保姆。

多年来，人们一直在向我咨询如何把思维导图运用到具体的工作环境中去。写作本书正是为了回应人们这一不断高涨的呼声。

从实用的层面来说，思维导图能帮助你卸下繁重的工作负荷，准备发言提纲，解决最为棘手的企业难题。它还能履行生活导师的义务，帮助你搞清楚你想从工作中得到什么，同时能让你对复杂的情况有一个清楚的概观，摆脱耗人的职责带给你的压力。

我越是在各种不同的组织中与各种不同的人合作，就越能发现思维导图在职场中的巨大作用。正如你即将从本书的诸多案例中看到的那样，思维导图正在被世界各地形形色色的人，以令人惊讶的想象力和创造力，应用于各行各业。

从个人层面来说，思维导图帮助我认识到了：

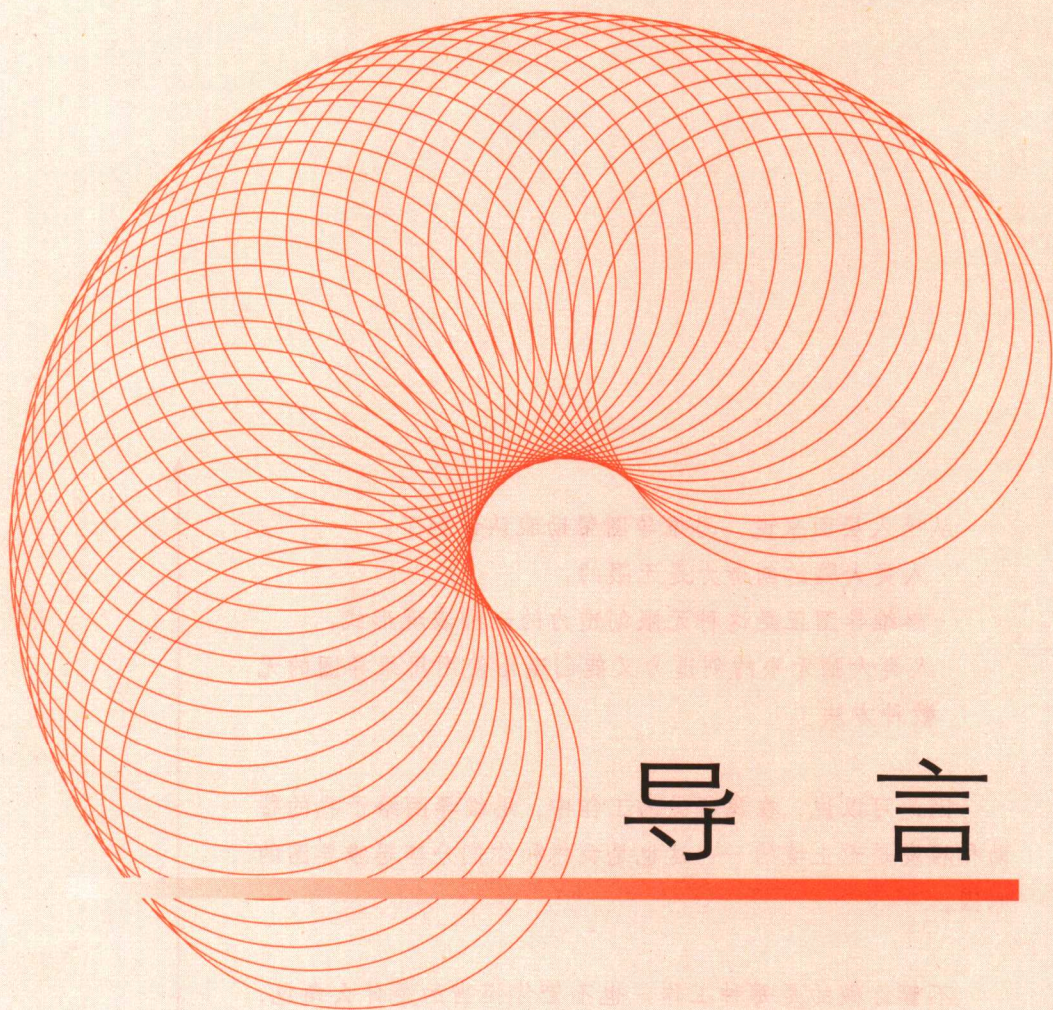
- 人类大脑的创造力是无限的；
- 思维导图正是这种无限创造力的一种表现形式；
- 人类大脑无限的创造力又能创造出使用思维导图的无数种方法。

因此可以说，在我所做的工作中，思维导图给予我的帮助和启发是无止境的——这也是我想和你们分享思维导图的原因。

不管你做的是哪种工作，也不管你担当的是什么角色，《职场思维导图》都能帮助你尽情释放你无穷的创造潜能。这必将丰富你的生活，使你在工作和家庭生活上都获取巨大的成功和满足。

东尼·博赞

A stylized, handwritten signature in black ink, likely belonging to Tony Buzan. The signature is composed of several loops and curves, with a prominent 'T' shape at the beginning and a large 'B' in the middle.



导 言

你想：

- 确立并实现你的目标吗？
- 在工作中更有成效吗？
- 提出创意和创造性的解决方案吗？
- 跳槽或者开办自己的公司吗？
- 自信地发表精彩的演讲吗？
- 挺身维护你自己和你的观点吗？
- 成为工作中的骨干吗？
- 领导你的团队走向辉煌吗？

如果你对上述这些问题的回答都是“是”，那么本书就是写给你的。《职场思维导图》能帮助你确立并实现你在职场中所有的目标和抱负——而且在职场之外还能给你腾出更多的时间。有了思维导图，你在影响同事方面的潜能也是不可估量的：思维导图是一种能让你充分发挥才能的工具，能帮你把前进道路上迎面而来的每一个挑战都变成施展你出色才能的机会。

思维导图能帮助你：

- 周密计划；
- 唤醒你的创造天才；
- 对任何问题都能找到富于灵感的对策；
- 在压力下回想起相关信息；
- 激励你的团队走向成功；
- 发表生动活泼、言简意赅的演讲；
- 达到工作与生活的和谐发展；
- 热爱你的工作。

思维导图使你不但能够生存下去，还能在工作中积极、成功地发展——透过日常琐事的迷雾看到你和你的事业的光明远景。只要把这一点铭记在心，你就能冷静地谋划你的人生之路，相信自己有能力实现目标。

思维导图曾帮助过各种各样的个人和企业发挥出他们的潜能，使企业成为理想的工作场所。思维导图还帮助世界上几百万人实现了自己的梦想和抱负。在本书中你会读到其中一些成功的故事，比如：

- **计划创造完美：**纽约能源供应商康·爱迪生电力公司，用思维导图做筹划，在“9·11”事件发生后，及时恢复了曼哈顿地区的电力供应。

- **创造的灵感：**波音公司的设计工程师们在小组会议上用思维导图来聚合智慧，激发新创意。

- **宏观规划：**思维导图曾被用来规划整个海湾地区的城市群。

- **劫后重生：**当新加坡维瑞塔公司的办公大楼毁于火灾的时候，公司的副总裁和同事们运用思维导图重建了大楼，并在10天内重新开始营业。

- **全球性的品牌再创：**约翰·斯库利，这位肩负着把苹果计算机建设成大联盟的人，用思维导图发展他的想法，并记录下了他对苹果机外观设计的调研情况。

- **利润回升：**墨克斯，美国的一家餐饮连锁店，用思维导图把企业从崩溃的边缘拯救了回来。

当你开始在工作中使用思维导图的时候，你会惊诧于工作竟会变得那么简单，那么容易。思维导图是促进变革的积极力量，它能消除困惑，照亮你前进的航向和目标，而且，更为重要的是，它能

推动你掌握更多的知识。

思维导图能在无数个方面帮助你工作，因为像你一样，思维导图也是工作者。当思维导图开始工作的时候，它工作得非常刻苦，能让你展开发散性思维的双翼，尽情释放你惊人的潜能。思维导图也是团队的骨干力量，它在促进沟通方面有着不可估量的价值：

- 个人之间的沟通；
- 董事会会议室中的沟通；
- 整个公司里的沟通。

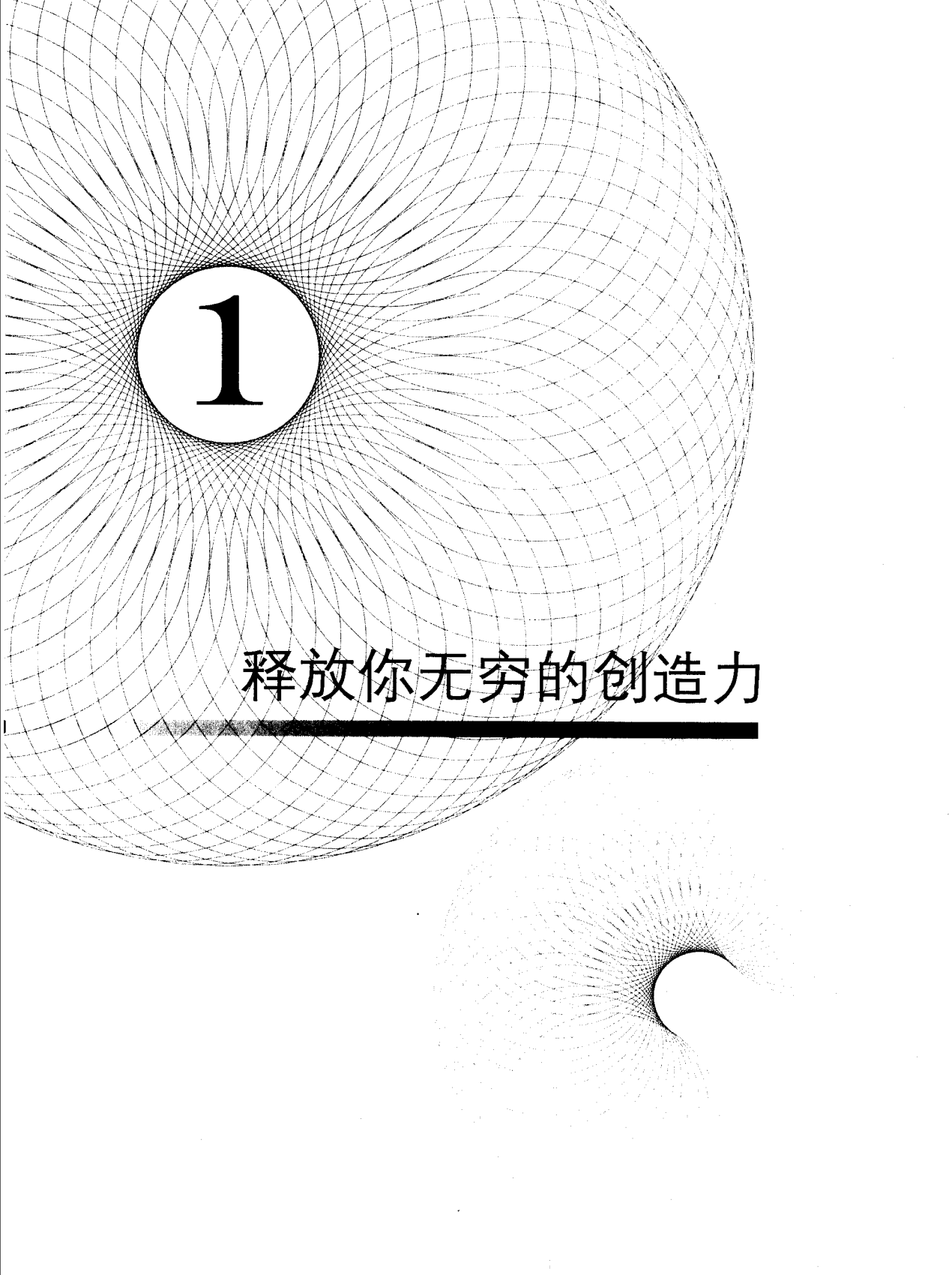
思维导图会让你觉得成为团队的一员，充满了快乐和创造性的灵感。作为团队的领导者，你的管理技能和激励技巧也将得到无止境的提高。

身边有了思维导图，你的工作与生活就能达到一种最佳的平衡。而且对于你们当中那些在家工作的人来说，你也可以把家庭生活和工作任务一分为二，尽享生活的乐趣和工作的成功。

思维导图将变成你的同盟：无论你身处何种工作环境，它都会一直在那儿支持你。

当你读完这本《职场思维导图》，在你的周围将会聚集起一个潜力无限的团队——一群运用思维导图的同事。有了这些经理、董事、同事、支持者和领导者，一切都有可能……

就让《职场思维导图》来帮助你做这项工作吧。



1

释放你无穷的创造力

你的大脑是你事业成功的钥匙；越是有效地利用大脑，你的事业就会越成功。正如你规划你的工作量、管理你的团队一样，你也需要经营你的头脑。如果你能用恰当的思维方式和学习工具来激活你的大脑，那么，不管你遇到什么样的问题，它都能向你提供绝对高超的解决办法。简而言之，你将能够释放出无穷的、耀眼的创造力。

激发你的全部潜能

任何一个成功的企业人士都会告诉你，创造力和提出新创意的能力无论对于个人还是团队的成功，都是至关重要的：世界上每一个有自觉意识的企业都在物色能够以这种方式为企业做出贡献的人才。正如阿姆斯特丹的扬特品牌识别咨询公司^①的管理股东图恩·安德斯所说：

“你可以拥有世界上最好的工厂，生产最好的产品，但是如果你没有好的创意，你就死定了！”

既然创造力对于取得优秀业绩来说如此重要，那为什么全世界的人都在抱怨：每当需要提出独到的见解或者解决问题的创造性方法时，他们头脑里总是一片空白？一种简单的解释就是：他们没有充分调动起大脑的全部智能。一般说来，在创造、记忆和学习方面，普通人只利用了不到1%的大脑潜能——想象一下，如

^① 扬特品牌识别咨询公司 (Enterprise IG)，是全世界最大的品牌咨询集团，目前在北美、欧洲和亚洲共拥有24个办事处，专长于品牌定位、品牌架构、品牌识别、命名、店面识别、环境识别等品牌规划及设计业务。公司代表性客户有美国银行、可口可乐、迪斯尼、福特汽车、嘉实多机油、摩托罗拉、中粮酒业、TCL等知名企业。