

迈向和谐社会的实践

MAIXIANG HEXIESHEHUI DE SHIJIAN

昆明市五华区外来务工人员教育服务管理方略

● 主编 高劲松



云南出版集团公司
云南科技出版社

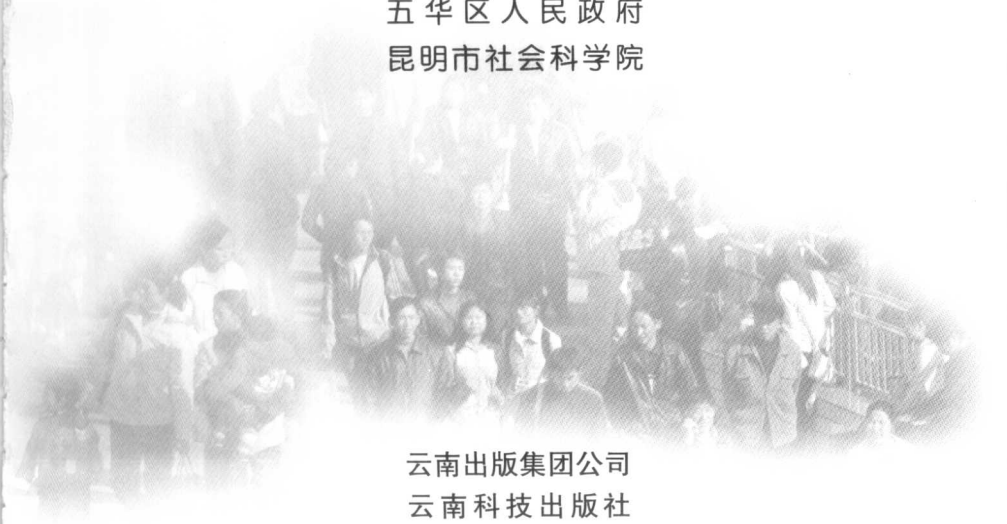
迈向和谐社会的实践

MAIXIANG HEXIESHEHUI DE SHIJIAN

昆明市五华区外来务工人员教育服务管理方略

● 主编 高劲松

中共五华区委
五华区人民政府
昆明市社会科学院



云南出版集团公司
云南科技出版社
· 昆明 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

迈向和谐社会的实践: 五华区外来务工人员教育、服务、管理方略 / 中共五华区委五华区人民政府, 昆明市社会科学院编. —昆明: 云南科技出版社, 2006. 1
ISBN 7-5416-2290-7

I. 迈... II. ①中... ②昆... III. 农民-劳动就业-管理-研究-昆明市 IV. D677.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 008201 号

云南出版集团公司

云南科技出版社出版发行

(昆明市环城西路 609 号云南新闻出版大楼 邮政编码: 650034)

昆明市五华区教育委员会印刷厂印刷 全国新华书店经销

开本: 850mm × 1168mm 1/32 印张: 9.75 字数: 240 千字

2006 年 2 月第 1 版 2006 年 2 月第 1 次印刷

印数: 1 ~ 3000 定价: 28.00 元



省市领导参加五华区民情恳谈会



中共云南省委常委、市委书记杨崇勇在五华区民情恳谈会上讲话



五华区建立健全
外来务工人员教
育服务管理体系建
设动员大会



五华区建立健
全外来务工人员教
育服务管理实效活
动月启动仪式



省市区领导参
加实效活动月启动
仪式



维权胜利的喜悦



五华区外来务工人员
参加文明共建活动



莲华办事处外来
务工人员活动中心图
书阅览室



五华区外来
务工人员特长展
示赛



实效活动月文
艺演出



五华区外来
务工人员“做合
格市民”签字
宣誓活动



民警培训指导由外来务工人员自愿组成的交通管理员队伍



区工商局为外来务工人员提供流动办证服务



三合营社区举办妇女儿童知识培训



黑林铺办事处
举办文艺演出



红云办事处开展
外来务工人员安全生
产培训



华山办事处
举办外来务工人
员有关知识讲座



护国办事处举办外来务工人员文明公民素质教育民族团结讲座



大观办事处开展外来务工人员教育培训



外来务工人员的来信



课题评审会

序

楊崇勇

当新世纪的曙光刚刚降临之际,新一轮的城市化高潮就伴随着全球化的浪潮扑面而来,全球的经济学者和社会学者都不约而同地预言:21世纪将是城市化的世纪。农民进城就是城市化的主要标志,是城市化的必然结果。

随着大批农民的进城,城市在获得大量廉价劳动力的同时也增加了低成本扩张的冲力,城市的发展更为迅速。但是在这个过程中,很多国家都不同程度地实行过对外来务工人员的歧视性和限制性政策,放大了城市的两极分化,恶化了社会分层结构,底层成员基本权益得不到保障,诉求无门,处境艰难,弱势化、边缘化的倾向严重。国际经验告诉我们,城市化加速阶段,是防范和消解城市化负面效应的关键时期。中国的城市化正处在这样一个关键时期,正确认识和解决好进城务工农民的问题已经成为各级党委、政府特别是城市党委、政府的迫切任务。党的十六届三中全会明确提出了以人为本的科学发展观和构建和谐社会的伟大任务,为我们正确认识和对待进城务工农民的问题指明了方向。

改革开放以来,云南省的社会经济发展取得了长足的进步,但是由于历史的原因,总的发展水平和发展速度与发达地区还有

相当的差距,而制约云南发展的重要因素之一就是城市化水平偏低。世界银行对全球 133 个国家的研究表明,在人均 GDP700 美元到 1500 美元区间,城市化进程将加速,城市化率将在很短的时间内达到 40%~60%。城市化的规律和昆明的现实情况表明,昆明的城市化进程正在加快。作为云南省的省会城市,昆明面临着加快自身城市化和推进全省城市化的双重使命,省委省政府制定了建设现代新昆明的战略,以加快昆明的城市化发展来推进全省的城市化进程,推动全省的社会经济发展。现代新昆明建设的展开,必然带来大量外来务工农民的涌入。这些年来,昆明市外来务工人员的规模持续增长,2004 年总数已超过 120 万,占全市城镇人口的三分之一强。在对待外来务工人员方面,昆明市做了很多工作,形成了一些好的做法和成功的经验,但是由于传统的社会管理理念和城市管理体制的束缚,一些政府管理部门对外来务工人员的贡献视而不见,对他们的利益诉求充耳不闻,对他们的合法权益不予维护,对他们的困难和痛苦漠不关心,外来务工人员在我们的城市不仅没有得到应有的地位和尊重,而且作为城市的建设者和参与者并没有分享到城市改革发展的成果,他们在劳动就业、工资待遇、社会保障、医疗保障、子女就学、文化生活、政治地位等一系列问题上受到很多歧视性、限制性的不公平对待。在很多场合,他们被边缘化、弱势化、妖魔化。外来务工人员的处境使我们不能不反思传统的城乡隔离式的城市管理理念和管理体制的合理性。

我们意识到,只有从根本上创新城市管理理念,改革城市管理体制,改善城市管理方式,切实把包括外来务工人员在内的最广大人民群众的利益作为我们一切工作的出发点,才能探索出一条既能够抓住发展机遇,加快昆明的城市化进程,又能够消解城市化过程中的负面效应,迅速地把进城务工的农民转化为能够适应城市生活的成熟市民的深度城市化道路,破解社会和谐与城市化之间的二难问题。五华区在这方面已经做了积极、有效的探

索。五华区是昆明市的主城区之一,区内有30多万外来务工人员,约占全市外来务工人员的四分之一,因外来务工人员引发的各种问题在五华区都有集中的表现。五华区委、区政府在保持共产党员先进性教育活动中,把构建和谐五华作为保持共产党员先进性,加强执政能力建设的落脚点,认真转变观念,转变职能,从构建和谐社会的高度重新认识外来务工人员的地位和作用,调整自己的工作思路,满腔热忱地为区内外来务工人员改善生存环境,拓展发展空间,提供了多方面的社会服务,废除了以往的限制性、歧视性管理措施,积极探索寓管理于教育培训之中、寓管理于服务维权之中的新型城市社会管理模式,为全市树立了榜样。昆明市社科院的科研人员走出机关,深入外来务工人员的住地和工作场所,认真调查外来务工人员的生存状态、基本需求,了解和总结基层工作部门管理外来务工人员的实践经验和存在问题,针对昆明市外来务工人员多数居无定所、工无定职、流动性强、易散难聚的特点,广泛借鉴国内外的先进经验,努力探究改革现行管理体制,推进深度城市化的理论框架和制度框架,提出了创建外来务工人员教育服务管理体系的构想,为改革和完善城市社会管理体制的思路、目标和途径提供了理论资源,为在全市范围内建立外来务工人员的教育服务管理体系打下了坚实的理论基础。

鼓励农民进城务工,帮助他们适应城市的生存环境,在城市中走上发展创业的新路,顺利地转化为成熟的市民,不是城市管理的权宜之计,而是我们党和政府在新的历史条件下统筹城乡发展,化解社会矛盾与冲突,平衡社会各阶层利益关系,从根本上解决我国城市化过程中的一系列深层次矛盾,构建和谐社会的重要环节,是我国工业化由初级阶段向中级阶段过渡时期必须始终高度重视的重要工作,也是我们现代新昆明建设的题中应有之意。胡锦涛同志曾要求各级政府重视对农民工的管理,完善有关农民工的政策。温家宝总理在2005年政府工作报告中强调:要认真落实改善农民进城务工就业、创业环境的政策措施,积极开展进

城务工农民职业技能培训,抓紧建立确保进城务工农民工工资正常支付的机制。中央领导同志的一系列指示,为我们做好外来务工人员的教育、服务、管理工作指明了方向。然而,由于过去昆明市这方面的工作基础还很薄弱,相应的制度设计、法制支撑、观念引导都还很不够。对外来务工人员的就业、户籍、社会保障、公民权益、子女教育等一系列政策都还有待改革和完善,需要各级党委政府的高度重视,也需要我们大胆探索和实践。

五华区委、区政府与昆明市社科院合作,针对昆明城市建设与管理中的重大实践问题,深入实际调查研究,从理论与实践相结合的高度对城市外来务工人员的问题进行了思考与探索,他们的辛勤劳动,凝结成了这本《迈向和谐社会的实践》,在即将付梓之际,编者嘱我为之作序,通览书稿后欣然为之。相信本书的问世,将对昆明市外来务工人员教育服务管理体系的建设,促进全市经济社会的协调发展、构建和谐昆明提供一份宝贵的启迪。

(作者为中共云南省委常委、昆明市委书记)

目录

Contents

序

谋略篇

了解民意 关注民情/3

关注外来务工群体 努力构建和谐五华/6

理论篇

咨询研究

五华区外来务工人员教育服务管理体系建设咨询研究
报告/23

综合研究

五华区外来务工人员教育服务管理体系建设研究综合
报告/36

绪 论/36

一、课题研究的背景和意义/39

二、五华区外来务工人员的现状和特点分析/50

三、教育服务管理体系建设的有利条件和主要问题/73

四、教育服务管理体系建设的思路、目标和重点/88

五、教育服务管理体系建设的保障措施/99

结 语/109

专题研究

五华区外来务工人员教育培训研究/113

五华区外来务工人员管理研究/133

五华区外来务工人员服务研究/156

中外劳动力转移及政府对策/176

五华区外来务工人员主要特征及需求分析/222

课题组成员名单/238

专家评审意见/240

课题评审专家组名单/242

外来务工人员来信摘登/243

实践篇

关于深入推进社区建设 努力构建和谐五华的意见/249

奋发有为 开拓创新 高标准高质量地建设和谐社区/257

与时俱进 争创一流 全力开创和谐社区建设工作

新局面/271

中共昆明市五华区委 昆明市五华区人民政府关于建立
健全外来务工人员教育服务管理体系的意见
(试行)/280

推进和谐社会建设 创新社会管理体制 努力建立健全
五华区外来务工人员教育服务管理体系/287

后 记