

职业与就业指导

ZHI YE YU JIU YE ZHI DAO

| 董华群 / 主编 |



贵州人民出版社

职业与就业指导

董华群 主编

贵州人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业与就业指导/董华群主编. —贵阳:贵州人民出版社, 2006. 6

ISBN 7-221-07371-6

I. 职… II. 董… III. 职业选择—基本知识

IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 052499 号

责任编辑 金海洋

封面设计 唐锡璋

职业与就业指导

董华群 主编

出版发行	贵州人民出版社
社址邮编	贵阳市中华北路 289 号 550001
排版印刷	贵阳恒鑫印务有限公司
开 本	850×1168 毫米 1/32
字 数	180 千字
印 张	6
版 别	2006 年 6 月第 1 版
印 次	2006 年 6 月第 1 次印刷
印 数	1~5000 册

书 号	ISBN 7-221-07371-6/C·129
定 价	18 元

编委会

主 编：董华群

副主编：李惠兰

主 审：薛 花

副主审：陈树芳

编 委：（按姓氏笔划排列）

丁 倩 王兴华 王旭辉 李惠兰

肖奇志 金 飞 范 黔 张筑生

董华群 蔡长英 蔡怡平

前 言

国务院关于大力发展职业教育的决定,为我们规划了十一·五期间职业教育发展的蓝图。决定明确了发展职业教育是经济社会发展的重要基础和教育工作的战略重点,决定强调了坚持以服务社会主义现代化为宗旨、以就业为导向,围绕就业、岗位、行业、市场的需求,深化教育教学改革,推进职业教育的专业和课程改革,加强教材建设;强化学生的实践能力、职业技能的培养;切实加强职业院校学生的职业指导和就业服务,积极开展创业教育。

面对新世纪的就业市场,每一个职校生都面临着职业选择的机遇和就业市场竞争的挑战,都必须适应市场、转变观念、提高素质、把握职业定位,灵活运用求职技巧,成功地踏上就业之旅,从而实现人生的价值和理想。因此对职校生进行职业与就业指导就显得十分迫切和必要了。

我们组织学校从事多年教育教学和管理的高级讲师、讲师认真研究,探索方法,针对目前职业与就业指导工作需要,编写《职业与就业指导》这本教材。本教材近 20 万字,融职业基础知识、职业道德、心理辅导、相关法律知识及应用、就业与求职技巧和求职实践为一体,深入浅出,图文并茂,体现了思想性、科学性、先进性和适应性。本教材坚持“以人为本”、“以能力为本位”和“素质教育”作为职业与就业指导工作的内涵,作为学生学习和教师指导时使用,是职业院校,尤其是卫生类职业院校职业与就业指导工作的一本教学用书,对职业与就业有指导意义,职校生学习后必将大有裨益。

本教材由五篇组成:

第一篇职业基础知识篇。重点介绍什么是职业、职业要求和职业道德的基础知识,由范黔、蔡长英编写。

第二篇心理指导篇。本篇重点介绍求职择业时心理和常见的心理问题及解决的办法,由王旭辉、李惠兰编写。

第三篇相关法律法规应用篇。本篇重点介绍与就业有关的法律法规和毕业生在求职中如何知法、维法、执法。由王兴华、肖奇志编写。

第四篇就业技巧篇。本篇重点介绍就业的基本能力与要求、求职的常见方法与技巧等,由董华群、蔡怡平编写。

第五篇求职实践篇。本篇重点提供求职技巧的训练、求职资料制作、指导学生实践训练。由丁倩、金飞、张筑生编写。

本教材由薛花主审、陈树芳副主审。

本书在编写过程中得到了贵阳卫校信息中心侯晓钟等老师的大力支持,特此表示感谢。

由于编者水平有限,书中难免存在疏漏和不足,敬请同行赐教。

祝职校生就业成功、事业有成。

目 录

第一篇 职业基础知识篇	(1)
一、职业概述	(1)
二、职业资格证书制度	(9)
三、专业与职业.....	(18)
四、职业选择与就业.....	(20)
五、道德概述.....	(27)
六、职业道德.....	(32)
七、行业职业道德.....	(56)
八、职业道德修养.....	(61)
第二篇 心理指导篇	(66)
一、心理要健康,成功有保障	(66)
二、自我须认清,做事靠信心	(73)
三、现实要正视,好高不骛远	(77)
四、细节定成败,保持好习惯	(80)
五、善于与人交往,加强心灵沟通	(85)
六、人生之路跌宕起伏,面对挫折永不言败	(94)
七、调控不良情绪,驾驭多彩人生.....	(100)
第三篇 法律法规应用篇	(107)
一、目前我国大中专毕业生就业的有关法律法规依据 ...	(107)
二、目前毕业生择业法律意识方面的主要问题	(108)
三、毕业生就业权益和保护	(114)
四、毕业生就业的基本政策与相关知识	(118)

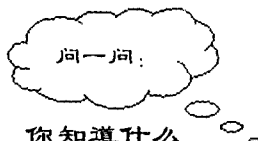
第四篇 就业与求职技巧篇	(121)
一、就业能力	(121)
二、求职技巧	(124)
三、就业信息的获取	(138)
四、应聘的禁忌	(146)
第五篇 求职实践篇	(152)
一、求职材料制作	(152)
二、求职礼仪基本功训练	(168)
三、模拟求职	(169)
四、职场防骗	(174)

第一篇 职业基础知识篇

人的正常生存所不可缺少的首先是职业活动,职业活动是个人身心健康发展的重要条件,通过正确选择职业,取得职业,适应职业,使人获得满足感,获得愉快,获得幸福。

本篇将向你介绍职业、职业资格证书制度、专业与职业关系、择业理念、职业道德等知识,我们的目的是要帮助你了解职业,培养职业角色意识,确定职业理想,领悟社会对职业角色的期待,懂得自己应该承担的社会责任和义务,增强个人社会适应能力。清楚自己在做什么?该做什么?使同学们在学习活动中和择业、就业过程中,在态度上更加实际,在方法上更加科学,避免主观性和盲目性,做出明智的选择,实现职业生涯的发展。

一、职业概述

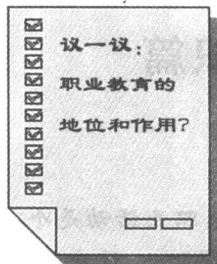


你知道什么是职业吗?

职业是人们从事的比較稳定的有合法收入的工作种类。收入合法和比較稳定是两个必备条件,是职业这种特定的劳动不同于其他社会活动的主要特点。只有具备了这两个必备条件的工作,才能称之为职业。

人是社会的人,每个人的劳动都只是社会劳动的一部分,人们通过交换各自的劳动成果,才能满足个人的生存需求,职业活动为人们提供了这一场所。在从事职业活动的过程中,在积累个人财富的同时,又体现出为他人服务,为社会、为国家作

贡献,因此职业是实现人生价值的舞台,也是每个人谋生的手段。

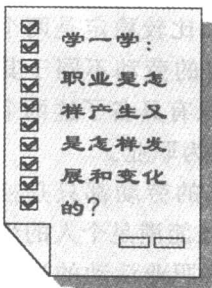


对话：

1. 我的孩子在职业学校读书,真让我没面子。
2. 没有考上理想的学校,只好到职业学校来学习,没有前途了。
3. 是父母让我到这里读书的,没有办法啊。
4. 你们说的都不对。

职业教育是一个国家教育的主要组成部分,是个人实现人生价值的重要基础。全国人大常委会副委员长、中华职业教育社理事长成思危指出:教育要起飞,不仅要有“躯干”还要有“两翼”。义务教育是“躯干”,是基础,普通教育和职业教育是教育的“两翼”。两翼齐飞,教育才能真正发展。

德国是世界上最早开展职业教育的国家之一。早在 12 世纪,手工业行会中就出现了“学徒式”的职业教育,经过数百年的演变,这一传统发展成了今天的政府与企业合作的职业教育模式。德国目前有各种职业学校 9000 多所,专业多达 360 多个。德国的职业教育在世界上堪称模范,被称作二战后创造经济奇迹的“秘密武器”。



1. 职业的产生与历史演化——职业的过去

原始社会后期出现了职业

↓
奴隶社会职业种类增加

↓
封建社会职业有了发展

↓
资本主义社会职业繁荣

↓
进入 21 世纪职业空前发展

2. 当代职业变迁及其发展趋势——职业的现在和将来

(1) 职业发展与变化的驱动因素：



(2) 职业的演变特点

职业种类在更新 在职业发展变化驱动因素作用下,一些传统职业在消失变更,如铅字排字工、票证管理员等职业正逐步消失,随着收音机逐渐退出生活领域,取而代之的是 VCD、DVD、随身听、MP3、MP4,由此带来了相应职业种类的更新。

职业种类在增加 职业种类的增加一方面表现在许多新职业的出现,如第一产业中的基因和转基因工程师、遗传工程师、生化实验技师和技工等;第二产业中的环境监测工程师、计算机辅助设计(CAD)技师和技工、纳米材料生产技师和技工等;第三产业中的投资咨询师、心理咨询师、人力资源管理师、保险评价师、家政服务助理、养老护理师、育婴师、形象设计师、健身教练、美容师、美容导师等。另一方面表现在传统职业的分工由简单到精细,由一种职业分为多种职业,如汽车制造职业分为汽车模型工、汽车饰件制造工和汽车生产线操作调整工等职业。

职业内涵在改变 如广告设计、建筑设计等原来用人工画图、绘图,现在是用电脑制作;过去的理发师现在叫美发师,不仅会理发,还会烫发、染发、护发等;随着技术进步及计算机的广泛应用,医院里许多检查项目由原来的人工操作发展为计算机管理等。随着社会的变化、高科技成分的注入,许多职业内涵因此而被改写。

职业结构在调整 改革开放前三十年,我国生产力水平低,80%的人口从事农业,城镇人口中大部从事工业生产。改革开放后,随着经济发展和人民生活需要,第三产业,即商业和服务业迅速发展起来,城镇各种生产、运输设备制造和操作人员大批转岗;从事农、林、

牧、渔等职业的真正农民数量减少了一半以上,而餐馆服务人员、饭店、旅游及健身场所服务人员、社区服务人员和从事各种商业贸易的人数急剧上升,职业结构随之发生了相应调整。

某些职业的重新崛起 上世纪 50 年代经过社会主义改造后,一些旧的职业消失,如拍卖师、典当师。现在随着计划经济向市场经济转变,这些职业重新兴起,并向着更加规范的轨道发展。如拍卖行业有了相关的法律,1995 年实行持证上岗以来,已有 2000 多人获得从业资格。

(3) 职业的发展趋势

职业专业化 指职业分工越来越细,越来越专,社会对职业的专业技术水平要求越来越高。

职业智能化 指职业劳动中,脑力劳动比重增加,体力劳动脑力化。

职业综合化 指职业之间重叠交叉,职业对从业人员的知识、技能、能力的要求越来越全面。

职业规范化 指国家加大对职业的法制管理力度,逐渐完善市场竞争和就业准入制度。

提示:

漠视职业变化,无异于自我毁灭,把握职业变化的脉搏,才能求得生存与发展。

读一读(之一):

产业、行业、岗位、
工种的划分

产业是国民经济活动最基本的类型。根据国家统计局 1985 年的划分标准,我国产业分为三大产业,即第一产业、第二产业、第三产业。

第一产业包括农业、林业、牧业、渔业、水利业。

第二产业包括工业和建筑业。

第三产业指广义的服务业,包括四大部分:

(1)流通部门,如商业、饮食业、交通运输业、邮电电信通讯业、物质供销和仓储业等;(2)服务部门,如金融、保险、房地产业、公用事业、居民服务业、旅游业和咨询服务业等;(3)科教文卫体育部门,如教育、文化、广播电视业、科学研究事业、卫生、体育和社会福利事业等;(4)机关团体,如国家机关、党群组织和社会团体等。

行业是指从事相同性质的经济活动的所有单位的集合。

行业是采用经济活动的同质性原则划分的,即每一个行业类别都按照同一种经济活动性质划分。我国于1984年颁布的《国民经济行业分类和代码》把我国国民经济分为13个门类,1994年进行了修订,2002年颁布了新的《国民经济行业分类》国家标准。新标准将国民经济行业划分为门类、大类、中类和小类四级,共有20个行业门类,95个大类,396个中类,913个小类。

20 个行业门类

农林牧渔业	房地产业
采矿业	租赁和商务服务业
制造业	科学研究、技术服务和地质勘察业
电力、燃气及水的生产和供应业	水利环境和公共设施管理业
建筑业	环境管理业
交通运输、仓储和邮政业	居民服务和其他服务业
信息传输、计算机服务和软件业	教育
批发和零售业	卫生、社会保障和社会福利业
住宿和餐饮业	文化、体育和娱乐业
金融业	公共管理和社会组织

工种是根据劳动管理的需要,按照生产劳动的性质、工艺技术特征或者服务活动的特点而划分的工作种类。

岗位是企业根据生产的实际需要而设置的工作位置。

读一读(之二):
职业的构成需要那
些要素?

构成职业的要素:



1. 职业名称是职业的符号特征,一般是由社会通用称谓来命名。
2. 职业主体指从事一定社会分工活动的劳动者,必须具有承担该职业活动所需要的资格和能力。
3. 职业客体指职业活动的工作对象、内容、劳动方式和场所等。
4. 职业报酬是通过职业活动所取得的各种报酬。
5. 职业技术是劳动者在从事职业活动中所运用的自然技术、社会技术与思维技术的总和。它体现在人们从事职业活动时使用工具、材料、工艺方法的发展和应用,也包括尚未形成系统的经验。

学一学:

职业具有那
些特征?

1. **社会性** 每一种职业都体现了社会分工的细化,体现了对社会生产和社会进步的积极作用。职业的社会特性反映出不同的职业承担着不同的社会责任,不同职业人应当了解自己承担的职业角色,完成自己的使命。

2. **经济性** 职业活动以获得谋生的经济来源为目的,劳动者在承担职业岗位职责并完成工作任务的过程中要索取报酬,获得收入。一方面这是社会、企业及用人单位对劳动者付出劳动的回报和代价;另一方

面,劳动者以此维持家庭生活,这是保持整个社会稳定的基础。

3. 技术性 职业从开始形成就具有程度不一的技术性,从某种意义上说,职业的技术特性标示了职业的专业色彩,社会上不存在没有技术的职业。任何一个职业岗位,都有相应的职责要求,对于能胜任和承担岗位工作的人,除了有该岗位职业道德、责任义务、服务要求以外,还要求达到持证上岗的技术水准,比如,学历证书、职业资格证书、专业技术考核证书、上岗培训考核证书、专业工作年限等,都有具体的职业岗位规定,只有达到起点要求才能上岗。

4. 稳定性 任何一个职业都要经历一个从酝酿到形成,从发展到完善再到消亡的变化过程,因此,职业的生命周期具有相对的稳定性。

5. 群体性 职业的群体性体现在有一定数量的从业人员以及他们所从事的不同工序、工艺流程表现出的协作关系,由此而产生的人际关系,从业者由于处于同一企业、同一车间或同一部门,因此他们总会形成语言、习惯、利益、目的等方面的共同特征,从而使群体成员不断产生群体认同感。

6. 规范性 职业的规范性有两个含义:①职业主体所从事的职业活动必须符合国家法律规定和社会伦理道德准则。对于活动目的和内容不符合国家的法律规定,或有悖于社会伦理道德的准则要求的社会群体活动不属于正当职业范畴。②从业者本身应遵守的法律法规,如某些职业的从业者应持证上岗,某些职业的从业者在操作过程中须遵守特定的法律法规等。

职业对个人的意义

是幸福生活的源泉
是社会地位的体现
是实现自我价值的地方

关于职业素质

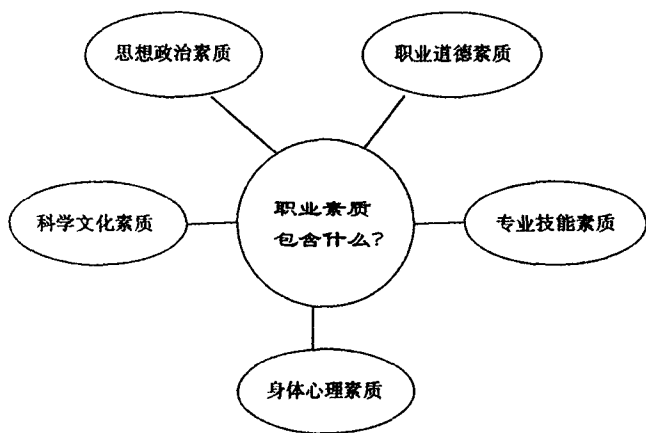
言行是人格的折射,惠中才能秀外;言是思想的外衣,行是内在素质的显露。人们常常从一个人的言谈举止对其进行评价,在乘车时,当我们看到有的人给老人让座,有的人则视而不见;在公共场合,当我们听到

“你好”、“谢谢”、“对不起”或不堪入耳的脏话,此时会立即感受到粗俗与高雅有着多么明显的区别,正所谓:一言一行见素质。

素质就是人在先天禀赋的基础上,通过环境和教育的影响而形成和发展起来的相对稳定的内在的基本品质。

职业素质是从业者在一定的生理和心理条件的基础上,通过教育、劳动实践和自我修养等途径而形成和发展起来的,在职业活动中发挥重要作用的内在基本品质。如敬业爱岗、团结协作、一丝不苟等。

职业素质是一个人做人、立世、发展的人生之本。



练一练:

1. 一些专门从事造假、走私的人,会获得收入甚至是暴利,他们的活动能称为职业吗?为什么?

2. 一位护士爱好文学,偶尔发表作品,获取了收入,写作是她同时从事的又一职业吗?为什么?

3. 根据你掌握和查阅的信息,列出几种已被淘汰的职业和近年来新出现的职业。

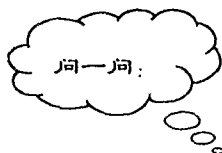
4. 查一查《中华人民共和国职业分类大典》中新增了哪些职业?

5. 你所学的专业属于第几产业?在20个行业中归为哪个行业?有哪些工种、岗位?

6. 联系你所学习的专业可从事的职业,分析职业构成要素。
7. 职业是如何满足个人不同层次需要的?

二、职业资格证书制度

国家劳动和社会保障部《关于大力推进职业资格证书制度建设的若干意见》中指出在全社会实行学业证书、职业资格证书并重的制度。国家劳动和社会保障部令第6号《招用技术工种从业人员规定》明确提出,严格实行就业准入政策。弄清楚什么是学业证书,什么是职业资格证书,什么是就业准入,对于正确把握努力方向,明确发展方向非常重要。



什么是学历? 什么是职业资格?

学历是指人们在教育机构中接受科学文化知识和技能训练的学习经历。一个人在什么层次的教育机构中学习,接受了何种层次的训练,便具有相应层次的学历。从广义上讲,任何一段学习经历,都可以成为学习者的“学历”。而在社会中,人们通常所说的“学历”则是指具有特定含义、特定价值的“学历”,也就是说一个人具有什么学历,是指一个人最后也是最高层次的一段学习经历,以经教育行政部门批准、实施学历教育、有国家认可的文凭颁发权力的学校及其他教育机构所颁发的学历证书为凭证。

从业资格是指从事某一专业(工种)学识、技术和能力的起点标准。

执业资格是指政府对某些责任较大、社会通用性强、关系公共利益的专业(工种)实行准入控制,是依法独立开业或从事某一特定专业(工种)学识、技术和能力的必备标准。

