

顾问 顾明远 主编 张君达 刘以林

特级师资境界 教师人人必备

教学基本功

②⑩ 教师人际关系处理技巧

北京燕山出版社

教学基本功^{②①}

教师人际关系处理技巧

杨利名 编著

北京燕山出版社

(京)新登字 209 号

图书在版编目(CIP)数据

教学基本功/张君达,刘以林主编. —北京:北京燕山出版社, 1997. 5

ISBN7-5402-0840-6

I. 教...

II. ①张... ②刘...

III. 教学法 — 文集

IV. G232

中国版本图书馆 CIP 数据核字(97)第 10722 号

北京燕山出版社出版发行

北京市东城区府学胡同 36 号 100007

新华书店经销

北京顺义康华印刷厂印刷

787 × 1092 毫米 32 开本 95 印张 1450 千字

1997 年 5 月第一版 1997 年 5 月第一次印刷

印数: 1 - 7000 全套定价: 100.00 元

《教学基本功》编委会

顾 问 顾明远 中国教育学会副会长、北师大教育管理学院院长、博士生导师

主 编 张君达 首都师大教育系主任、中国管理科学院智力开发研究所所长、教授

刘以林 北京组稿中心总编辑、编审

副主编 汪振中 陈春林 袁立新

李义文 陆文辉 何 丹

编 委 (按姓氏笔画为序)

王时忠 王金凤 王金华 王树志

方友根 孙家园 李 倩 李义文

李玉年 李立群 刘以林 江 方

阮成武 那 琪 杨利名 何 丹

汪振中 宋克莉 宋春明 陆 娟

陆文辉 陈永生 陈春林 张君达

张智红 张耀君 孟 瑾 岳 霞

胡厚旺 洪 帆 费礼堂 袁立新

郭社彦 徐开庆 殷宏图 曹大啓

蒋保林 储召宏 颜于金 潘友根

前言

教师的天职是教书育人，用韩愈的话来说就是“传道、授业、解惑”。众所周知，影响教学效果的因素是多方面的，如学生的主观能动性、教师的教学方法、物质条件等，这些都已为现代教师所普遍接受并产生了良好的社会效益。但是，在影响教学效果的诸多因素中，还有一种既是教学内容，又是影响教育教学效果的重要因素——教师的人际关系，尚未被广大教师普遍接受和关注，还没有被作为专门的教育内容来研究。教师的人际关系包括师生关系、教师与学校领导的关系、教师与学生家长的关系、教师与社会的关系以及教师之间的关系，这些关系对教师的教学都有着直接或间接的影响，都是不容忽视的影响教育教学效果的重要因素。当然，师生关系是教师人际关系中的重中之重，一切校园人际关系都是围绕这一关系而产生实际社会效应的。对于绝大部分教师来说，对这些人际关系的认知，可能只是或隐或显，还不十分明确、全面、深刻，可以说是处在初始阶段。因此，我们有必要在这方面作一些探索性的研究。为此，我们在《教学基本功》这套书中编写了这本《教师人际关系处理技巧》，将它奉献给广大中小学教师朋友，以起抛砖引玉之效。

本书分八章介绍了人际关系常识及教师人际关系的方方面面，重点探讨了教师与学生的关系、教师之间的关系、教师与学校领导的关系、教师与学生家长的关系及教师与社会的关系。特别是第三章对师生关系的研究，集当今心理学、社会学、人际关系学等研究之大全，其观点与方法，对中小学教师的教学与管理工作，都有很大的参考价值。全书理论与实践相结合，材料翔实，观点新颖，方法具有可操作性；行文流畅，可读性强，堪称中小学教师的良师益友。

本书编著者是一位有着丰富教育学、心理学理论知识和教育教学实践经验的教育工作者，长期坚持教学第一线，并勤于教学研究；对中小学生的心理特点、人际交往特点，对教师的心态和人际关系特点，以及对中小学教育教学实践都有着比较深刻全面的了解。在编写此书的过程中，作者倾其所有经验，并参考了大量的文献。在此，我们谨向有关专家、学者致以衷心的感谢。由于我们的知识水平有限，加上时间紧迫，故疏漏之处在所难免。在此，我们恳请同仁给予批评指正，并致谢忱。

编 者

1997年2月

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 教师人际关系行为规范	(1)
第二节 研究教师人际关系的意义	(4)
第二章 人际关系的基本知识	(7)
第一节 人际关系的概述	(7)
第二节 人际关系的类型	(11)
第三节 人际关系形成的因素	(15)
第四节 学校人际关系的特点	(17)
第五节 学校人际沟通的改善途径	(20)
第三章 师生关系处理	(25)
第一节 师生关系的涵义与特征	(25)
第二节 中小学生人际交往的特点	(28)
第三节 教师的行为影响力	(35)
第四节 教学中的师生关系处理	(46)
第五节 构建良好的师生关系	(61)
第四章 教师间人际关系处理	(66)
第一节 教师人际关系的特点	(66)
第二节 教师间人际关系处理	(79)
第五章 教师与领导关系的处理	(85)

第一节	学校领导的涵义	(85)
第二节	校长的领导作风和人才观	(87)
第三节	支持校长工作, 服从校长领导	(91)
第四节	处理好与校长的关系	(95)
第六章	教师与学生家长关系的处理	(102)
第一节	家庭教育概述	(102)
第二节	教师与学生家长交往的 内容和形式	(107)
第三节	教师与学生家长关系处理 的基本要求	(109)
第七章	教师与社会关系的处理	(113)
第一节	社会教育概述	(113)
第二节	教师与社会的联系内容和方法	(117)
第三节	教师与社区教育的关系	(120)
第八章	人际关系分析与人际交往艺术	(123)
第一节	人际关系的认知分析	(123)
第二节	人际交往艺术的心理效应	(138)
附: 参考文献		(144)

第一章 绪论

教师人际关系是社会人际关系系统中的一个侧面。它包括教师与学生的人际关系、教师与教师之间的人际关系、教师与领导者的人际关系、教师与学生家长的人际关系以及教师与社会各方面的关系。教师的人际关系有其特定的行为规范，要求教师遵循人际关系的行为规范，处理好与方方面面的关系，提高人际交往能力，以便能够舒心地生活、安心地学习、得心应手地工作。

第一节 教师人际关系行为规范

教师的人际关系行为规范是指维持教师与社会其他成员之间的人际关系正常状态所形成的要求，它属于一种特殊的人际关系行为规范，只要求作为教师的社会成员来遵守。

一、教师人际关系的基本要求

教师人际关系的基本要求主要包括以下四个方面：

1. 教师与学生之间人际关系行为规范的基本要求：

(1) 热爱学生，融洽关系；

- (2) 关怀学生，严格要求；
- (3) 尊重学生，信任学生；
- (4) 公平对待，一视同仁。

2. 教师与教师之间人际关系行为规范的基本要求：

- (1) 团结互助，平等待人；
- (2) 加强交流，取长补短；
- (3) 总结经验，避免矛盾；
- (4) 互相尊重，切忌嫉妒。

3. 教师与校长之间人际关系行为规范的基本要求：

- (1) 共同努力，办好学校；
- (2) 互相理解，互相支持；
- (3) 顾全大局，服从领导；
- (4) 尊重领导，遵守纪律。

4. 教师与学生家长之间人际关系行为规范的基本要求：

求：

- (1) 共同努力，教育新人；
- (2) 加强联系，互相沟通；
- (3) 尊重家长，理解家长；
- (4) 帮助家长，改进教育。

二、教师人际关系行为规范的特征

教师由于受教书育人这个工作性质的决定，社会对教师人际关系行为规范的要求相对于社会其他阶层的成员而言要高得多。它的特征是标准化、经常化、语言化。

1. 标准化

教师交往的对象,从工作及与工作有关的角度来说,主要是教师与学生、教师与教师、教师与校领导、教师与学生家长以及教师与社会教育机构人员的交往,其中教师与学生的人际关系是教师人际关系的最主要方面。这些人际交往对象都是比较固定的,因而教师可以按照一定的原则、标准来处理与学生、同事、领导和学生家长等的人际关系。教师人际关系行为规范为教师很好地确立了交往标准。

2. 经常化

公众认为,教师的行为是社会其他成员的楷模。所谓教师形象,在社会其他成员的心目中已成了一种心理定势。教师形象当然包括交往特征。社会要求教师时时处处注意形象并将其纳入师德范畴。此外,由于教师工作时间不固定,学生及其家长常常在非工作时间拜访教师,教师也只有利用课余时间进行家访,因而要求教师在非工作领域内也要注意人际关系行为规范。

3. 语言化

教师职业的工具,主要是语言。人们用语言来表达思想感情,表达需要与愿望,从而建立相互间的心理联系。所以,教师在人际交往时所使用的语言,应当尽量情感真挚、通俗易懂、表达准确,以便让对方能够感受到教师人际关系的语言特色和规范的交往形象。

第二节 研究教师人际关系的意义

和谐融洽的校园人际关系对每一个师生，对学校教育教学活动，都有深远的影响，并最终促进学校的教育职能和组织效能的发挥。

一、建立良好的教师人际关系是全面贯彻党的教育方针、提高教育质量的重要保证

从整个校园人际关系来看，教师在其中起着穿针引线的作用，教师要下与学生建立人际关系，中与同事建立人际关系，上与校长等行政管理人员建立人际关系。教师就是这种复杂的人际关系的中介。

学校的主体活动是教育教学，工作对象是学生。学生的成长，就是这种综错系统的人际关系所形成的合力的作用结果。如果这种综合力其中有一支失去支点，就会失去平衡，合力就会减少或不复存在。例如，教师与学生的关系恶劣，师生一见面，心中就有气。结果教师不愿教，学生不愿学，或你教我不学，或你学我不教。这样就谈不上教育教学效果。又如，师生之间关系并不坏，但任课教师与班主任之间有矛盾，于是教师把学生当做出气筒，或产生“不给你班上好课，给你班主任拖后腿”的思想。再如，教师与校领导闹翻了，带着情绪上课，发牢骚，在学生面前大肆攻击领导，这些都会给学生带来极坏的影响。

党的教育方针要求学校培养德智体等方面全面发展的社会主义事业的建设者和接班人，这样的任务不是某个人能完成的，而需要全校干群以及学生齐心协力、密切配合、坚持不懈，才能出质量，出人才。

二、良好的教师人际关系是建设团结协作的教师集体的基础

良好的教师之间的人际关系有助于把所有教师联系起来，形成一个团结协作的集体。良好的教师间人际关系，对教师集体的建设作用表现在如下几个方面：

- (1) 有助于教师对教育目标和工作任务的认同；
- (2) 有助于协调教师的人际关系行为，使他们密切配合；
- (3) 有助于增强教师的荣誉感和集体归属感；
- (4) 有助于教师相互尊重，树立和维护教师集体威信。

三、良好的教师人际关系是个体心理发展的基本条件

人的心理发展是通过人与人之间的交往来实现的。教师的心理发展与变化，是通过与各种人交往而获得，其中特别是与同事、领导、学生的交往，提高了他们的心理发展水平。例如，教师与同事交往，可因竞争而长进；与领导交往，可“与君一席谈，胜读十年书”；与学生交往，可教学相长。总之，教师通过与人在知识经验、情报信息和专业技术等方面的交流，从而发挥自己的才能；通过与人

在思想、信念、情感、世界观等方面的相互摄取，从而提高自己的精神境界。

良好的人际关系，能有效地保证教师与他人心理上的联系；而且这种人际关系愈是密切，交往频度就愈高，彼此之间的人际吸引就愈大。这种人际关系与效能，一般地说，属于良性循环。

第二章 人际关系的基本知识

第一节 人际关系的概述

一、人际关系的概念

人们在社会实践中，必然发生各种交往和联系。这些交往与联系，经常受到双方各自的心理特征的制约，并产生一定的心理体验与心理反应，如情绪上的满意或者不满意、态度上的主动还是被动等。这种表示人与人之间比较稳定的相互交往与联系的关系，称为人际关系。

人际关系既可以表现为个体与个体之间、个体与群体（团体）之间的相互交往，也可以表现为群体（团体）与群体（团体）之间的相互交往。如社会上的亲朋好友、学校中的尊师爱生、单位之间的联谊与竞争、个人的依恋或热爱集体等等，都是人际关系的体现。

人际关系与“擦身而过”或“点头之交”不能混为一谈，它的主要特点是：

1. 直接交往是建立人际关系的基本手段

人际关系是通过一定的交往形式建立起来的心理关

系。在发生某种联系的人们之间，不仅彼此互为关系对象，而且相互确认关系的存在，如夫妻、兄弟、姐妹、朋友、师生等，从而产生相互心理影响。人际交往是人与人之间相互作用的重要形式，一定的人际关系，总是从直接交往开始，亦由直接交往维持。

2. 相对稳定的交际是人际关系形成的标志

衡量人们之间是否存在人际关系，除固有的血亲关系外，就看人们之间是否有相对稳定的交往活动。那些偶然的擦身而过或对视即移的身心接触，一般不能叫做人际关系，因为它们不具有相对稳定和重复发生并起一定的实际作用的特点。

3. 群体是建立人际关系的基石

“三人为众”，我们从“人”与“众”的联系，就可看出个人与群体的关系。众所周知，个体离群索居，就不会有人际交往，只有加入群体，借助直接交往，才能建立起一定的人际关系。群体对个体的影响是至关重要的。群体是个体产生心理和行为的最基本也是最重要的土壤，也是个体与社会发生联系的中介。

4. 个性是人际关系的调和剂

人际关系是建立在交往双方比较稳定的个性倾向和个性特点基础上的心理联系。例如，性格相投则成密友，志趣一致则为同志。一般地说，需要、动机、目的、兴趣、理想、价值观、气质特点、性格特点等，都是调节人际关系的重要的心理因素。

5. 情感是人际关系最鲜明的心理特色

人们之间一旦建立了某种关系，就会产生一定程度的满意或不满意的情感体验。满意的体验，导致人们彼此吸引，关系愈来愈密切；不满意的体验，致使人们相互排斥，关系愈来愈疏远。所以，情感是判断人际关系好坏的主要指标。

情感要通过情绪来外显，如喜、怒、哀、欲、爱、恶、惧等，就反映了人们内心不同性质的情感体验，它主要通过表情、体态来体现。从这个角度来说，情绪是人们交际的红绿灯。如欢悦的表情和轻快的体态动作，表示情感接纳；而愁眉、愤怒或动作粗重，则暗示勉强、反感乃至拒绝交往。

二、人际关系的心理构件

人际关系是多种心理因素的复合体，其中最基本的心理构件是认知、情感和行为。如人们之间的友谊，不仅需要情感上的融洽，也需要思想上的共鸣和行动上的一致。三者的有机结合，决定着人际关系的发展速度、融洽程度及其实际效能。

1. 认知

认知是人际关系形成、发展和改变的基础。人际关系始于认知，人们相互间的首因效应（即第一次印象）是基于感官对对方有关言谈举止等信息的获取，进而进行分析、判断和评价，如对方的言行在内心能产生愉悦、满意的体