

Z · D · Z · Y · X · X · X · S · J · Y · Z · D

天津

中等职业学校学生

# 就业指导

贾德民 项新求 吕殿美 主编



天津社会科学院出版社

# 目 录

卷首语.....	(1)
导 言.....	(3)

## 第一章 就业目标与准备

◆ 学生就业面临的形势.....	(8)
◆ 了解自我，做好择业的准备.....	(12)
◆ 自我优势的分析.....	(35)
◆ 就业目标，就业定位和能力培养.....	(40)
◆ 求职计划的主要内容与实施步骤.....	(43)
◆ 正确对待家长的意见.....	(47)
◆ 就业谋职的基本渠道.....	(49)
◆ 报考国家公务员须知.....	(56)
【思考与训练】 .....	(76)

## 第二章 择业方法与技巧

◆ 个人简历的设计.....	(80)
◆ 写好求职信的技巧.....	(83)
◆ 就业信息的收集、筛选和利用.....	(88)
◆ 面试的技巧.....	(98)
◆ 面试常见问题的问答参考.....	(113)
◆ 面试备忘录.....	(131)
◆ 笔试的技巧.....	(134)
◆ 自荐的技巧.....	(141)
【思考与训练】 .....	(145)

## 第三章 就业后的适应与发展

◆ 轻松通过试用期.....	(150)
◆ 珍惜你的第一份工作.....	(163)
◆ 同事间的团结与合作.....	(165)

◆ 处理好与领导的关系.....	(169)
◆ 劳动权利伴你左右.....	(176)
◆ 劳动合同 ABC.....	(180)
◆ 带好你的盾牌.....	(194)
◆ 创业，就业的新天地.....	(201)
◆ 成功创业者的基本素养.....	(210)
◆ 下岗，新机遇的开始.....	(214)
【思考与训练】 .....	(224)

## 第四章 升学与深造

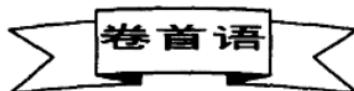
◆ 中等职业学校毕业生照样能圆大学梦.....	(228)
附:教育部、国家计委《试行按新的管理模式和运行机制举办高等职业技术教育的实施意见》 .....	(231)
附:2000年全国各类成人高等学校招生规定 .....	(235)
【思考与训练】 .....	(247)

## 第五章 信息与市场

◆ 走近三资企业.....	(250)
◆ 如何选择三资企业.....	(258)
◆ 部分省市人才中介机构名录.....	(261)

## 第六章 政策与法规

◆ 《中华人民共和国劳动法》 .....	(277)
◆ 《中华人民共和国职业教育法》 .....	(291)
◆ 《国家公务员暂行条例》 .....	(297)
◆ 《中华人民共和国企业劳动争议处理条例》 .....	(311)
◆ 《人才市场管理暂行规定》 .....	(317)
◆ 《职业介绍暂行规定》 .....	(322)
◆ 《流动人员人事档案管理暂行规定》 .....	(327)
参考文献.....	(331)
后记.....	(332)



中等职业学校的同学们，有谁系统地学过如何轻松地步入职业社会的知识吗？如果还没有，请你仔细读一读这本书，它也许会为你的就业和发展指点迷津，帮助你树立信心，或者为你的成熟提供一些有益的启示。至少，它会激励你认真思考就业这个摆在你面前非常现实的问题。有道是“凡事预则立，不预则废”，毕业前筹划自己的出路实在是一种聪明之举。在中等职业学校学习首要的目的是为了毕业时找到一份工作，也就是说学习是为了就业做准备的。就业指导做为一门学问是市场经济的产物，是一项引导人就业成功的事业，它要在茫茫的社会和芸芸的学子之间架起一座桥梁，让人才供求双方少走弯路，减少人力资源因待业或择业不当造成的浪费。从理论上说，就业指导的一个重要目标是：通过就业指导让准备就业的人更全面深入地了解社会和职业，也更好地了解自己的个性特点，使其更好地适应社会职业的需要，从而不断地调整自己、发展自己，在就业中达到个人与社会之间的“默契”。简言之，就业指导就是要实现“使无业者有业，使有业者乐业”。

如果说学校是学生储备知识和能力的“银行”，那么就业指导就是教你如何去“投资”，如何把你的“储蓄”用好、用活，产生最大的社会效益、经济效益和个人价值效益。青年学生尚未涉足职业世界，如何迈好走向社会的第一步，正如百米赛跑，起跑是赢得胜利的关键。不言而喻，首次就业无论成功与否将对人的一生产生重要影响。还有，今后的成长道路如何设计，是先工作，还是继续读书深造，还是亦工亦读，所有这些都是中等职业学校学生在校就要思考清楚的问题，否则就会“山重水复迷失路”，“青春不绸缪，自误尚不知，少壮不努力，自悲徒叹息”这样的人生悲剧也就会在新时代青年学子身上重演。

青年人身上蕴藏着非常新奇的潜在力量。除你之外，谁也不

完全知道你有什么本领，而且不经过尝试，甚至连你自己也不知道。中等职业学校的同学们，不要把自己的全部未来寄托在他人（包括父母、亲友、老师）身上，更不要对同龄人产生莫名其妙的嫉妒，也不要盲目地步人后尘。要知道，寄托意味着软弱，嫉妒等于无知，模仿无异于自杀，一个人要想有成就，就必须先学会独立自主。依靠自己吧，同学们，相信你学习的知识和自己的判断力，勇敢地接受包括你们这支生力军在内的现实社会，通过自己的行动、努力和创造，紧握自己命运的缰绳。挫折和失败在就业和今后的生活、工作中在所难免，要理解失败是成功的一部分，成功者大都有过失败的经历，但他们没有在失败中消沉下去，没有害怕失败，而是从失败中更加认清了目标，磨砺了意志，坚定了信心，锻炼了才干，积累了经验，走向了成功。

就业指导的奥妙就在于它能为你的事业发展指点方向，好象在你人生探求征程中点燃一支火炬，也象是一把打开前方一道道神秘大门的钥匙。尤其重要的是，它能给你以信心，使你始终保持一种积极的心态。殊不知，积极的心态（春风得意而不忘形，艰难困苦而不气馁）是人类最大的智慧，积极的心态可助你迈向成功的顶端；相反，消极的心态使人颓废，一生都处于生活的“低谷”。一个人在“命运”面前有时显得无能为力，但你永远要以积极心态去做自己的主人。

我们相信，每一位从中等职业学校成长起来的学子都是心灵手巧的。心灵就是有头脑、有智慧，这样的年轻人就能够在众多同龄人中尽善尽美地保持和发展自己的个性，再配合灵巧的双手，手脑并用，就会为自己生活的时代不断创造出新的物质和精神财富。

青年朋友们，行动起来吧，你们所作所为的正确性也许现在还不能得到全部的印证，但真正的成功是属于未来的，未来是你们的。祝你们就业顺利，事业宏大。

——编 者

# 导言



**走**出校园并不意味着学习生涯的结束，而意味着新征途的开始。

就业，无疑是每个毕业生人生起跑线上极为关键的一次选择。

几十年后，即便是当初两个能力相当的人，也会出现预想不到的差别和差异。这虽然基于个人对工作的努力和投入程度，但勿庸置疑，职业选择关系重大。

现代社会，就业在提供给每个工作者报酬以维持基本物质需要的同时，更满足了人的高层次的精神需要。最重要的是在工作中进一步提高自己的才能，充分发挥内在潜力，实现个人理想，促进社会进步。所以选择职业，也是选择你的人生道路。

聪明的读者，在人生道路的关键时刻，在进入职业社会的入口处，你将如何思考，又将如何选择呢？

## 1. 确定就业目标

择业首先应明确自己的目标，重要的是要弄清“自己最想干什么”或“什么才是心目中最理想的职业”这个问题。在人生旅途中，每个人都接触过大量不同类型及特点的人和事，也积累了一定的经验，在这种社会化过程中，每个人形成了各自独特的价值基准，并以此来与社会交流。因此，选择职业之前，首先应考虑自己的兴趣所在及试图实现的职业理想，然后确定一个合适的目标。参加工作可以拥有很多向往的东西：优厚的薪酬、令人羡慕的社会地位、安定的生活，工作带来的满足感和成就感，学习到先进的知识，可以为国家、社会乃至整个人类服务。这是很多人一直希望得到的。因此，要尽快树立自己理想的就业目标，即使将来可能因挫折而没能实现也不要紧，只有明确了目标，才有可能通过工作获得自身的最高价值。这是第一步。

## 2. 分析自己的实力

目标明确了，就应该仔细分析一下自己的实力。客观地考虑“目前我会干什么”、“我能干些什么”。有了远大的目标，但要真正变为现实，则是另一码事。然而不必过多担心“会不会实现”，先静下心估测自己的实力，通过冷静的分析，挑选今后自己“有把握实现”的事。这是一个具体把握细节的过程。

人的性格有一定差异，有的乐于从事自己熟悉的工作，有的喜好经常变换工作岗位，有的喜欢有规律的工作，有的喜欢有弹性的工作，有的偏重于做管理统筹工作，有的擅长于专项的工作。自我剖析时，应考虑自己的性格和特长，在专业知识和实际经验方面，毕业生往往在将学校里学习的知识技能应用于社会实践中的时候，才发现还有一定差距。学过了经营学并不表明就定能出色经营公司业务。应仔细考虑，自我冷静分析并且准确地衡量自己的能力和实力，清楚地找出“今后自己将做的事”。这是迈向下一步的重要基础。

## 3. 明确目标与现实之间的差距

目标与现实之间总是存在差距，明确自己的目标，也应正确分析自己的优缺点，将目标放置于现实环境中，澄清两者距离。有些学生很想在商海一显身手，成为像人们羡慕的那种“大款”，每天赚大把大把的钱。有这种观点也许没错，但事实上，即使是学经营管理的、学国际贸易专业的学生，也极少能做到。在学校里学了这门专业，将来并不一定能在这个行当中出人头地，更何况还有许多现实问题存在。中等职业学校的毕业生在寻找工作时，应对自己的优势和不足全面权衡；特别是目前自己掌握什么、欠缺什么，一定要做到心中有数。如果不通过冷静客观地思考，而盲目自信，或急于求成，都难以获得成功。

## 4. 思考缩短“差距”的方法

明确自己的目标与现实的差距后，下一步的问题就是怎样缩短实现目标与自己现有实力的差距，并尽可能为缩短这一差距找

到适合的途径。

社会上有许多不同种类的工作，有以经济效益为中心的企业，也有公共事业机关和其他服务机构。即使在同类的企业中，经营项目、范围以及企业规模也不尽相同。正如人有多种多样的个性，企业也有各自不同的传统和特点。就是在同一行业制造出的相同产品中，也存在品牌、质量和文化上的差异。

除了企业的差异外，人的个性更是千差万别：有的向往过朴素安定生活；有的准备商海冒险，期望获得高报酬；有的想在大企业里奋斗，干一番大事业；有的想在小公司里充分发挥自己的才能。

以上这些差异，并不能简单地说谁好谁差，更无高低贵贱之分，重要的是要明白达到自己目标所必须具备的知识、经验和特长，选择一条适合自己的就业之路。

### 5. 寻找符合自己条件的职业

为了寻找一份好的职业，应该尽可能多地收集相关企事业单位的信息，了解其用人政策。对于企业不仅要获得企业的知名度、工资额度、所在地等一般信息，还要进一步掌握这个企业的特性、人才观、社会保障体系、工作方法等情况。不要太在乎这个企业的大小、是否有名、个人能赚多少钱，而应着重考虑自己的追求，是否能实现自己的职业理想。

任何单位都有它的追求和目标，毕业生也有自己的择业动机和目标。当两者一致时，个人的能力才有充分发挥的空间，人才才能顺利地成长。求职过程中，用人单位的面试不仅是“挑选学生的考场”，也是双方确认、相互沟通、双向选择的方式和手段。

希望广大中等职业学校毕业生认清就业指导的重要意义，以一种更理性、更广阔的视野来透视用人单位并科学地加以分析，从而作出明智的、切合个人实际的人生选择。

# 第一章

## 就业目标与准备

■ 选择职业就是选择你自己的未来。

—— 罗 素

■ 立志是一件很重要的事情。工作随着志向走，成功随着工作来，这是一定的规律。

—— 巴斯德

■ 人无远虑，必有近忧。

—— 成 语

**谋**取毕业，除个人的知识、能力起主要作用之外，还与当前社会就业形势和个人就业观念及毕业技巧有着紧密的联系。如果说，中等职业学校毕业生在校期间，主要精力是学习知识、培养能力，为谋取毕业积累资本，那么，在临近毕业时，必须分一部分精力了解社会就业形势，分析自己的实力，明确自己想干什么、能干什么、适合干什么，即确立就业目标，并为实现就业目标而积极做好求职过程中所需要的各项准备。

## ◆ 学生就业面临的形势

据劳动和社会保障部权威人士分析，“十五”期间我国的就业工作将面临巨大的压力。“十五”期间，我国城乡将有9500万新增的劳动力需要就业，城镇企业至少有2500万富余职工需要分流安置，农村需要转移的剩余劳动力达到1.7亿人，农村劳动力跨地区流动的规模将达到5000万人。随着经济增长方式的转变和企业改革的深化，国有企业今后一段时间突出的任务将是分流、安置富余职工，而吸纳劳动力的功能明显减弱。私营、外商投资等非公有制企业虽然发展很快，但由于基数小，吸纳劳动力的能力十分有限。“十五”时期，仅在城镇，五年中就有6400万人需要就业，按照国民经济增长计划测算，同期城镇仅能安排4100万人就业，供求之间存在较大差距。如不采取有力措施，到2005年，城镇失业人数将达2300万人。

今后几年对中等职业学校毕业生来说，就业形势是比较严峻的。但是，如果能够正确认清形势，努力加强自身能力和素质的培养，不断提高择业技巧，就一定能够抓住机遇，实现较好的就业。

### 一、面临的挑战

1.亚洲金融危机对我国出口行业和三资企业的影响，在今后几年内仍然存在

目前，国内商贸业、加工业等因受其影响而普遍采取了减员增效的措施。三资企业也不例外，1999年许多三资企业普遍控制发展规模，有些三资企业还裁减了员工，他们吸纳劳动力的数量呈明显下降趋势。因此，今后几年中等职业学校毕业生进入三资企业就业的难度会越来越大，数量也会有所减少。

2.政府机构改革，国家公务员裁减近一半

政府部门中的工勤岗位也因此大量压缩，今后中等职业学校

毕业生几乎不能进入政府部门工作。同时，由于政府部门缩减开支，改革内部体系，后勤服务逐步社会化，某些岗位，如司机、饮食员、打字员等，将不占部门编制而被撤消或减少。

### 3. 相当数量的国有企业不景气，减员增效是国有企业生存和发展的主要手段

据权威部门估计，国有企业减员数不会少于 1/3。当然国有企业也吸纳部分劳动力，但主要是能力强、素质高的大学生和经验丰富有技术特长的下岗职工，其数量也十分有限，新吸纳人员数大大低于减员数。因此，今后三、五年内国有企业提供新就业机会也有明显下降，中等职业学校的毕业生进入国有企业就业也有一定困难。

### 4. 今后几年大学毕业生的数量将逐年增多，大学毕业生就业的压力也冲击着中等职业学校毕业生的顺利就业

一方面，企事业单位中，中等职业学校毕业生可以胜任的工作岗位由高等职业学校毕业生甚至本科毕业生顶替，如：企事业单位计算机操作岗位、三资企业的生产线岗位等。另一方面，用人单位为储备人才、锻炼人才，把吸纳的大学生安置在基层劳动锻炼，充当中等职业学校毕业生的角色。

### 5. 大量下岗职工对中等职业学校毕业生的顺利就业产生影响

下岗职工的再就业问题，已成为社会热点，引起了各级政府部门的高度重视。由于下岗职工有一次下岗的经历，他们一旦寻找到新的就业机会，就会尽力地抓住，其挑拣的心态比中等职业学校毕业生弱。另一方面，有些下岗职工，并非能力因素而下岗，凭他们的经验和能力，在同中等职业学校毕业生竞争时，有明显优势。再者，各级政府部门为解决下岗职工的再就业问题给用人单位提供了优惠政策，使得用人单位在同等条件下，优先吸纳下岗职工。

### 6. 劳动条件的改善，管理手段的现代化，企业生产线的自动化，减少了对相关专业的中等职业学校毕业生的需求

## 二、面临的机遇

严峻的就业形势，对中等职业学校毕业生就业提出了挑战，同时也带来了机遇。

1. 国有企业职工的大量下岗，客观上为中等职业学校学生提供了上岗的机会。如果国有企业的职工不实行优化组合、适当下岗，大量的岗位将被占据着，中等职业学校毕业生这种充实生产一线的新增劳动力将没有机会竞争上岗。

2. 三资企业、民营企业异军突起，中等职业学校学生的就业渠道得到拓宽。尽管受亚洲金融危机的影响，部分三资企业，特别是一些全球跨国性大企业开始适度减员，但专业对口、有敬业精神及团队作战能力的中等职业学校毕业生是可以被吸纳到一些新兴的三资企业和民营企业的生产一线充实操作工、技术员岗位，以及艰苦行业的技术岗位就业的。

3. 国家实行产业结构调整，重点发展的产业为中等职业学校学生带来了新的就业机遇。当前，国家为增强国民经济发展后劲，拉动经济增长，大力发展能源、交通、农业、旅游、电子、建筑、汽车和服务性行业等产业。因此，中等职业学校只要面向市场，开放办学，适时调整专业方向，拓宽专业口径，培养出的应“市”人才将比较好就业。

4. 随着我国对外经济合作的迅猛发展，一批国际经济技术合作公司相继成立，开展了以工程承包和劳务合作方式的劳务输出。近年来，我国的劳务输出在激烈的国际竞争中保持了不断发展的势头，已逐步向多国家、多行业、多层次进行发展。对外劳务输出人员已由过去的建筑、厨师、海员、针灸、护理、医疗、武术、园林发展到电子产品安装、计算机软件、航海、监理、工程技术人员等具有较高技能、知识的专门人才。

5. 随着劳动用工制度的改革，国内劳务交流、人才流动日益频繁。许多中等职业学校毕业生，为尽快就业，将户口留在原籍，档案存在人才交流中心，去外地单位，主要是各类公司企业当一

名合同制员工。

6. 国家大力发展高等职业教育，为中等职业学校毕业生继续深造提供了大好机遇。现阶段，全国许多高等职业院校和职业技术师范院校，通过省或学校单独命题考试，招收中等职业学校学生进入全日制普通高校进行专科或本科层次的学历教育，为学生“充电”，为就业铺路。

1999年，国家专门新增了10万名高职招生计划，2000年用于发展这方面的教育的招生计划又有所增加，而且各地也开始实行专门针对中等职业学校毕业生的“春季高考”。

7. “先培训、后就业”已成为各地对用人单位招工招干的严格要求。中等职业学校毕业生是通过正规培训的专门技术人才，在这种招工招干的制度下具有一定的就业优势。

从毕业生个人情况来看，也存在着影响其就业的主要因素：

1. 观念和期望值。许多毕业生观念陈旧，期望值偏高，不能根据自己的实际情况进行合理的职业定位。主要表现在：看不上某些行业；瞧不起某些岗位；盲目依赖家长和学校；不愿意离家太远去就业……结果错过了许多就业机会。

2. 能力水平。当前，害怕就业或尚未就业的毕业生当中，相当一部分是因为技能单一，知识面窄，没有竞争能力。

3. 择业技巧。如何分析就业形势，搜集就业信息，怎样参加面试与笔试，通过哪些渠道能实现就业等许多择业技巧方面的知识，许多毕业生缺乏系统的学习和指导，往往影响其择业的积极性和成功率。总之，中等职业学校毕业生只要改变就业观，增强就业信心，学好专业知识，掌握过硬的技能，学会了解就业形势、收集就业信息、掌握求职择业技巧，抓住机会，就会在激烈的人才市场中找到自己适合的就业岗位。

中等职业学校毕业生，在就业道路上挑战与机遇并存，综合能力是你成功的基石，就业目标是你追寻的指南，择业技巧是你早日腾飞的翅膀。

## ◆ 了解自我，做好择业的准备

“双向选择”是毕业生选择用人单位和单位选择毕业生的一个平等的双方相互确认的过程，保证这种选择有效性的前提，首先要求毕业生认识自己、了解自己，在择业前做好充分的准备。

一般来说，毕业生应从职业道德、知识水平、综合能力，以及体能、信息、心理等方面做好准备。

### 一、职业道德规范

各行各业根据本行业的社会职责，都有其从业人员必须遵守的具体道德规范。这些道德规范是履行好本行业职责的具体思想保证。

不同的职业有不同的道德规范，毕业生在择业前要有充分的认识和思想上的准备。

1. 技术工人的职业道德规范主要有：（1）热爱本职工作，发扬主人翁精神；（2）保证质量，实现产量；（3）勤俭节约，艰苦创业；（4）执行操作规程，遵守纪律制度；（5）团结友爱，互相协作；（6）学习先进技术，奋发进取。

2. 教师（如幼师毕业生或一般学校留校工作的学生）的职业道德规范主要有：（1）献身教育，甘为人梯；（2）热爱学生，诲人不倦；（3）教书育人，循循善诱；（4）继续深造，提高业务水平；（5）以身作则，为人师表；（6）一专多能，团结协作，共同施教。

3. 医务工作者（如卫生学校毕业生）的职业道德规范主要有：（1）救死扶伤，实行人道主义；（2）精益求精，不断提高医疗技术；（3）文明礼貌，待病人如亲人；（4）不畏艰险，舍己救人；（5）自珍自爱，不谋私利；（6）团结协作，一切为了病人；（7）严谨细致，具有良好医疗作风。

4. 企业管理者（如创业者）的职业道德规范主要有：（1）

把产品质量放在第一位；（2）开发市场，公平竞争；（3）发展生产，保护环境；（4）尊重员工主人翁地位，民主管理企业；（5）以身作则，敢于负责。

5. 国家公务员的职业道德规范主要有：（1）一心为公，做人民公仆；（2）公正廉洁，不谋私利；（3）尊重群众，礼貌待人；（4）坚持原则，团结同志；（5）实事求是，开拓进取；（6）遵纪守法，严守机密。

此外，财务工作者、科技工作者等都有相应的职业道德规范，应予遵循。

## 二、知识上的准备

科学技术的飞速发展，知识经济的日新月异，越来越强调人的素质，特别是劳动者素质不断提高，首要的是提高其知识水平。很显然，对即将毕业的普通中专、职业中学、技工（技术）学校等各类中等职业学校学生来说，要想寻求到理想的职业，要想在工作岗位上有所作为，就必须做好知识上的准备。

1. 要充分利用在学校学习的大好时光，博学多问，努力做到多能一专。要在思想意识上明确一个重要的道理：多一种技能，就多一次择业取胜的机会。许多从事职业教育多年的专家已经充分意识到了这一点，他们在教学计划和教学环节的安排上首先重视培养学生的多种技能，其中突出一个专业技能。如许多国家级技工学校，对二产类的专业强调机与电交叉并举，强弱电互相渗透，比如学车工专业的学生要学电工技术，懂得机床电气部分的维修；学汽车维修专业的学生要学习电子、机械加工，便于机电一体化；学钳工专业的学生，要懂得电工和车工技术，便于机械的维修、装配与加工，等等。

一些重点职业中学对三产专业也非常强调学生的一专多能，如学工艺美术专业的要懂得计算机辅助设计，以适应现代社会的快速变化。许多中等职业学校提出，毕业生要一专为主，旁及两个专业，熟悉两种技能。

2. 要注重参加社会上的业余技术培训。应该说，有越来越多的学生和家长认识到了择业前后参加业余培训的重要性。一是求职择业如无一技之长，选择职业的方向就很单一，覆盖面也窄，也许只能从事一些笨重和简单的体力劳动；二是因为在职者如不继续提高知识水平，就不可能在岗位上站住脚，或再度择业时缺乏竞争力。

3. 作为中等职业学校的毕业生，要参与全社会就业大军的竞争，必须注重学历水平的提高。学历直观地代表了一个人的学识水平的高低，许多用人单位对学历有较高的要求，至少是在综合素质相同的情况下，优先录用高学历者。一些用人单位对不同学历的员工安排的岗位也不同，如在三资企业，大学本科生往往安排做工程师，大专毕业生往往做生产车间的技术员，而中专、中技学历的毕业生则被安排在生产线做操作工。随着各类毕业生人数的猛增和全民学历水平的普遍提高，以上各岗位的学历要求会越来越高，哪怕是处在生产线上的操作工这一岗位，也将有可能被具有大专及以上学历的人来取代。一般来说，中等职业学校的学生可以在毕业前后参加高等教育自学考试，各类成人高等教育和升入高等职业学校或普通高校学习深造。

### 三、能力上的准备

能力是影响求职与择业的重要因素。任何一种职业都需要有一定的能力才能胜任。常言说，“没有金钢钻，不敢揽瓷器活儿”，“金钢钻”就是指某种能力，如应变能力、操作能力、艺术能力、语言能力，管理能力、推销能力、公关能力、创新能力，等等。

对一个人能力的要求，并不是要求他“全知全能”。知识的广博性是相对的。对中等职业学校的学生来讲，除了要精通自己的专业范围内的知识，并能在实际中有有效运用外，还要掌握和了解与专业相关、相近的若干专业知识与技术。当然，这并不是要求学车工专业毕业生必须会餐饮服务，学财会专业的必须会钳