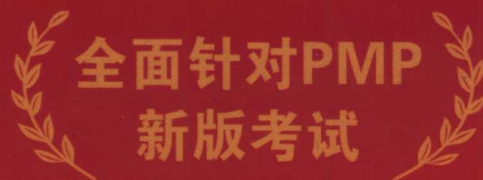


清华PMP项目管理认证培训指定教材



全面针对PMP
新版考试

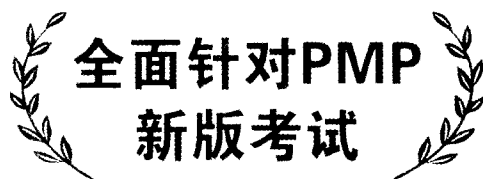
成功通过 PMP

清华大学国际工程项目管理研究院
光环国际管理培训中心

强茂山 主编

清华大学出版社

清华PMP项目管理认证培训指定教材



全面针对PMP
新版考试

成功通过 PMP

清华大学国际工程项目管理研究院
光环国际管理培训中心

强茂山 主编

清华大学出版社
北京

内 容 简 介

美国项目管理协会(PMI)于2004年出版了《项目管理知识体系(PMBOK)(第三版)》。对于全球1600万项目管理从业人员来说,《项目管理知识体系(PMBOK)(第三版)》就是全球项目管理行业的现行标准。从2005年12月开始,PMP考试将依照《项目管理知识体系(PMBOK)(第三版)》进行全面升级。升级后的PMP考试,无论是从知识体系上,还是从考试的难度上,都对考生提出了更高的要求。

多年来,清华大学PMP备考培训在强茂山教授的主持下,已成为国内最权威、影响最大、考试通过率最高的PMP培训,积累了丰富的备考实战经验。

《成功通过PMP》是由强茂山教授主编的国内第一本全面针对第三版考试大纲的PMP备考指导书。书中将清华大学PMP培训多年来的成功经验融于一炉,以全方位、多视角的形式,从项目管理知识体系、考试知识点、备考技巧等多方面,给予PMP备考学员以全面的指导。全书共分四篇:备考篇、基础篇、实战篇、模考篇,每章都有适量的测试题,并且都给出了答案和解析,全书最后还附有一套全真模拟试题,有助读者深入掌握重要知识点,适应考试要求,从而成功通过PMP考试,获得PMP国际认证!

本书适合参加PMP考试的考生、管理专业学生及项目管理从业人员参考、阅读。

版权所有,翻印必究。举报电话:010-62782989 13501256678 13801310933

图书在版编目(CIP)数据

成功通过PMP / 强茂山主编. —北京:清华大学出版社,2006.6

ISBN 7-302-12536-8

I. 成… II. 强… III. 项目管理—资格考核—自学参考资料 IV. F224.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第008973号

出 版 者: 清华大学出版社

<http://www.tup.com.cn>

社 总 机: 010-62770175

地 址: 北京清华大学学研大厦

邮 编: 100084

客户服务: 010-62776969

组稿编辑: 汪亚丁

文稿编辑: 汪亚丁 赵从棉

封面设计: 耀午书装

版式设计: 刘祎森

印 装 者: 三河市春园印刷有限公司

发 行 者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 175×245 印张: 31.5 字数: 653千字

版 次: 2006年6月第1版 2006年6月第1次印刷

书 号: ISBN 7-302-12536-8/F·1467

印 数: 1~4000

定 价: 58.00元

清华大学国际工程项目管理研究院

为了适应我国对外经济贸易的发展及进入WTO的挑战，研究院在原对外经贸合作部的支持下于2000年成立，目标是吸引国内外著名大型企业和机构参与，形成有国际一流水平和国际影响力、能对中国和世界经济建设与发展做出重大贡献的学术研究、咨询与人才培养基地。

www.pm.tsinghua.edu.cn

光环国际管理培训中心

光环国际管理培训中心是美国项目管理协会（PMI）特别授权的培训机构，同时也是国内许多国际型企业的指定管理培训机构，在国内享有很高的知名度。本中心长期致力于为企业及个人提供专业的项目管理、领导力及人力资源培训，以科学的管理体系帮助企业提高项目运作效率和市场竞争能力。

www.aura.cn



强茂山教授

清华大学教授，英国皇家特许建造师（MCIOB），中华项目管理促进会（北京）主席，从事项目管理类教学、研究、咨询和培训近20年。

强茂山教授是中国项目管理培训最早的开拓者之一，他主讲的PMP培训，自成规范模式，经过强教授培训的PMP学员考试通过率平均达到90%以上。

编委会名单

主 编：强茂山

总 策 划：张泽晖

编委会主任：杨 述 贾国震

编 委：齐 峰 孙 惟 高胜利

徐吉祥 褚文博

审 校：董建成 张 彤 王胜杰

成功通过PMP

我想对 PMP 学员们说的是:PMP 考试并不难,难的是制定切实可行的备考计划,并且有力地贯彻执行它! PMP 备考,同样也应当成为按一个项目的方式去管理。项目管理,应该就在我们身边!

祝同学们成功!

强茂山

2006 年 6 月

PMP 备考是一段既激动又痛苦的历程!徜徉在项目的管理的知识殿堂,憧憬着 PMP 证书,会让学员们激动不已;而三四个月漫长痛苦的备考经历,又让许多学员认为是自高考之后,最大的一次人生挑战!

大部分 PMP 备考学员都是企业的中流砥柱、一线项目负责人,加班、出差、出国,时间非常之紧,许多人还有家庭的责任。要求学员们按照 PMI 的要求,在三四个月内拿出 200 个小时以上的时间备考,是一件非常困难的事情。而目前国内的 PMP 考试平均通过率仅在 40% 左右,如果一次考试通不过还要重考,所付出的时间精力更是无法估量!为此,寻求有效的指导,更省时、更高效地去备考,成功通过 PMP 考试,是每一位备考学员的心愿。

《成功通过 PMP》就是为了满足 PMP 学员的心愿,帮助 PMP 学员获得成功的信心而精心准备的。

本书以《项目管理知识体系指南(PMBOK)(第三版)》(即 2004 最新版,本书简称为《PMBOK 指南》第三版)为依据。作为国内第一本全面针对《PMBOK 指南》第三版考试大纲的 PMP 备考指导书,书中将清华大学 PMP 培训多年来的成功经验融于一炉,以全方位、多视角的形式,从项目管理知识体系、考试知识点、备考技巧等多方面,给予 PMP 备考学员全面的指导。

本书在内容组织上,首先突出知识体系的完整性,其次强调了应试的实用性,并以全套的仿真 PMP 试题,给予学员实战体验,增加学员的考试信心。与目前市场上的同类 PMP 备考书籍相比,本书的篇幅更大,内容更加全面,形式更加直接,对备考的指导更具针对性。

本书的第一部分——备考篇(第 1~3 章),是对 PMP 考试和备考经验的介绍。学员们应该学会以项目管理的方式组织自

己的备考工作,从前人的成功经验中获得启发。

本书的第二部分——基础篇(第4~6章),是对PMP考试涉及的项目管理知识体系的精解。本篇还突出讲解了PMP学员们普遍感到困惑的“项目计划与控制”和“项目质量管理”这两大知识领域。

本书的第三部分——实战篇(第7~16章),对PMP考试涉及的考点进行了全面的讲解,许多考点是PMBOK书中未涉及到的,同时还讲授了大量的备考技巧。实战篇每一章中都包括两套测试题,其中测试题(一)比较简单,考查学员对基本概念的掌握;测试题(二)难度大一些,考查学员对知识点的综合理解和横向比较能力。

本书的第四部分——模考篇,给出一套完整的PMP模拟试题,要求学员在4个小时内完成,以获得PMP考试的直观感受。同时,本篇还在答案部分对试题答案进行详细的讲解。

针对PMP备考,我们对学员的建议是:《PMBOK指南》第三版、PMP培训班、《成功通过PMP》三位一体,缺一不可!《PMBOK指南》第三版一定要精读多遍,尽管你可能觉得十分枯燥,但它高屋建瓴,包揽了项目管理知识体系的全部过程!PMP培训班一定要参加,否则,自学备考将无法得到老师们实际的点拨,要浪费大量时间去摸索,甚至会因为孤独而无法将备考坚持下去!《成功通过PMP》是PMBOK与PMP考试之间的桥梁和纽带,也是考试必备,它将带领学员从项目管理的知识体系出发,一步步走向PMP考试的成功之路!

本书由强茂山教授担任主编。从20世纪90年代初开始,强茂山教授就已经是中国世界银行贷款项目的项目管理主讲教师了。十几年来,他为清华大学和国内大中型企业培养了大批项目管理专业人才,是中国项目管理培训的创始人之一。强茂山教授在清华大学已经持续主讲了数十期PMP培训课程,他丰富的项目管理实战经历、深入浅出的授课形式、对PMP考题入木三分的剖析,深受学员们的喜爱。经过强茂山教授培训的学员PMP考试通过率平均达到90%以上。

本书还有一个由清华PMP培训班优秀学员组成的编写小组。这些PMP高分学员结合自己的备考经历,撰写了PMP实战备考内容,对PMP考试的考点和难点进行了深入剖析。他们的真知灼见和成功经验,是本书的一大特色。同时,本书还经过了清华PMP培训班学员的广泛试用,采纳了学员们的许多意见,使得本书更具实用价值。

《成功通过PMP》一书的成功出版,同样也经历了一个项目管理的全过程!

《PMBOK指南》第三版正式发布之后,我们感到有必要编写一本针对新版考纲的备考指导书。最终在2005年3月,由强茂山教授组织启动这个项目。

在确立本项目章节时,我们把这本书定位为PMP考试的备考实战指导书,既包括对项目管理知识体系的深入剖析,又直指考试,给予PMP备考学员以全面的指导。

在本项目的范围界定上,我们确定本书着重于PMP备考,将包括PMP备考涉

及的全方位内容;同时,它对学员更好地理解项目管理也有很大的帮助。根据本书的章程和范围,我们建立了本项目的 WBS 和 OBS。我们还确定了由贾国震、齐峰等六位清华 PMP 优秀学员组成的编写团队,他们大都刚参加完 2005 年 3 月的 PMP 考试。

在编写之初,困难之大是难以想象的。为了成就一本最优秀的 PMP 备考指导书,在近半年的时间里,从主编到其他编写成员,大家牺牲了大量业余时间,搜集了大量考试信息,经历了无数次编写讨论会,由春到秋,书稿终于出炉了。

本书的正式出版将是本项目的收尾!我们将总结编辑过程的经验和教训,同时也将开启另一个新项目——《成功通过 PMP》(第二版)的编写升级工作。

本书的编写工作是在强茂山教授的指导下进行的。具体的撰稿工作分工如下:备考篇(第 1~3 章)由编委集体创作。基础篇(第 4~6 章)由强茂山教授撰稿,贾国震编辑整理。实战篇(第 7~16 章)中,孙惟负责第 7 章(项目综合管理)、第 8 章(项目范围管理)的撰稿工作;徐吉祥负责第 9 章(项目时间管理)和第 10 章(项目成本管理)的撰稿工作;齐峰负责第 11 章(项目质量管理)、第 12 章(项目人力资源管理)和第 13 章(项目沟通管理)的撰稿工作;高胜利负责第 14 章(项目风险管理)的撰稿工作;贾国震负责第 15 章(项目采购管理)的撰稿工作;褚文博负责第 16 章(职业道德)的撰稿工作。模考篇的试题选取自清华 PMP 培训的全真模考题,编委们对答案进行了集体讲解。最后,本书由贾国震进行了整体串稿和统编。

在本书的编辑过程中,我们得到了美国项目管理协会(PMI)的大力支持,PMI 的官员们向我们提供了新版 PMBOK 和新版 PMP 考试的大量信息。特别是 PMI 的知识总监 Steve Fahrenkrog 先生更给予了我们极大的帮助。在此,我们对 Fahrenkrog 先生表示诚挚的感谢!

本书也得到了清华 PMP 备考班学员们的大力支持,他们对本书的定位和内容选择上提供了许多宝贵的意见,许多同学还参与了本书的校对工作。我们还要感谢清华大学国际工程项目管理研究院和光环国际管理培训中心的老师们。感谢清华大学出版社的汪亚丁编辑,她对编辑工作的高标准要求,让本书的编辑更具专业性。

我还要特别说明的是:本书中大量引用了 PMBOK 的定义和图表。所有引用内容,如未经特别说明,均出自《PMBOK 指南》第三版。同时,书中大量 PMP 模拟题的中文译文,均采用了 PMP 考试中的直译风格。因此,学员可能有时会感觉译文不太符合中文习惯,甚至觉得拗口或不通顺,但我们希望学员们熟悉这种译文风格,以便适应考试。

最后,我衷心希望本书能帮助你自信而有效地准备 PMP 考试!

光环国际管理培训中心总经理兼教学总监 张泽晖

2006 年 6 月

备 考 篇

第 1 章 PMI、PMBOK、PMP 介绍	3
1.1 PMI 简介	3
1.2 PMBOK 简介	4
1.3 PMP 简介	11
1.4 PMP 认证指南	12
1.5 小结	19
第 2 章 PMP 备考经验	20
2.1 明确目标	20
2.2 培训班的选择	21
2.3 教材选择	23
2.4 备考指导	24
2.5 考试经验	25
2.6 小结	26
第 3 章 PMP 备考项目	27
3.1 PMP 备考项目特征	27
3.2 PMP 备考项目阶段	27
3.3 PMP 备考项目计划实例	28
3.4 PMP 备考项目执行	31
3.5 PMP 备考项目控制	32
3.6 PMP 备考项目结束	32
3.7 小结	32

基础篇

第4章 项目管理框架与基本理念	35
4.1 概论	35
4.2 基本概念	38
4.3 项目管理过程	54
4.4 小结	59
第5章 项目计划与控制	60
5.1 计划综述	60
5.2 编制进度计划	72
5.3 资源管理	84
5.4 项目控制	88
5.5 工作绩效评价	93
5.6 小结	99
参考文献	100
第6章 质量管理基础	101
6.1 全面质量管理的理念与术语	101
6.2 质量保证	115
6.3 质量控制	117
6.4 小结	122

实战篇

第7章 项目整体管理	125
7.1 制定项目章程	127
7.2 制定项目初步范围说明书	128
7.3 制定项目管理计划	128
7.4 指导与管理项目执行	130
7.5 监控项目工作	131
7.6 整体变更控制	131
7.7 项目收尾	133

7.8 小结	133
7.9 考试要点	134
测试题(一)	135
答案与解析	142
测试题(二)	144
答案与解析	150
第8章 项目范围管理	152
8.1 范围规划	153
8.2 范围定义	154
8.3 制作 WBS	155
8.4 范围核实	156
8.5 范围控制	156
8.6 杂项	157
8.7 小结	158
8.8 考试要点	158
测试题(一)	159
答案与解析	165
测试题(二)	167
答案与解析	174
第9章 项目时间管理	177
9.1 一些基本术语	179
9.2 项目进度管理计划	180
9.3 活动定义	180
9.4 活动排序	181
9.5 活动资源估算	182
9.6 活动持续时间估算	183
9.7 制定进度表	185
9.8 进度控制	188
9.9 小结	189
9.10 考试要点	190
测试题(一)	191
答案与解析	197
测试题(二)	199
答案与解析	206

第 10 章 项目成本管理 207

10.1 会计体系	208
10.2 项目选择的经济准则	209
10.3 项目成本管理计划	210
10.4 项目成本估算	211
10.5 项目成本预算	214
10.6 项目成本控制	215
10.7 项目成本与其他知识领域的关系	218
10.8 小结	219
10.9 考试要点	220
测试题(一)	221
答案与解析	228
测试题(二)	229
答案与解析	236

第 11 章 项目质量管理 237

11.1 质量管理	238
11.2 质量规划	238
11.3 实施质量保证	241
11.4 实施质量控制	241
11.5 杂项	245
11.6 小结	248
11.7 考试要点	249
测试题(一)	250
答案与解析	256
测试题(二)	258
答案与解析	265

第 12 章 项目人力资源管理 267

12.1 项目人力资源管理过程	268
12.2 人力资源管理规划	268
12.3 项目团队的组建	269
12.4 项目团队建设	269
12.5 项目团队管理	270
12.6 杂项	271

12.7 小结	275
12.8 考试要点	275
测试题(一)	277
答案与解析	283
测试题(二)	285
答案与解析	292
第 13 章 项目沟通管理	294
13.1 项目沟通管理过程	295
13.2 沟通规划	297
13.3 信息发布	297
13.4 绩效报告	298
13.5 利害关系者管理	298
13.6 杂项	299
13.7 小结	300
13.8 考试要点	300
测试题(一)	301
答案与解析	307
测试题(二)	309
答案与解析	316
第 14 章 项目风险管理	318
14.1 风险管理规划	319
14.2 风险识别	321
14.3 定性风险分析	322
14.4 定量风险分析	323
14.5 风险应对规划	325
14.6 风险监控	327
14.7 杂项	327
14.8 小结	330
14.9 考试要点	331
测试题(一)	332
答案与解析	338
测试题(二)	340
答案与解析	347

第 15 章 项目采购管理	349
15.1 项目采购管理过程	350
15.2 采购规划	351
15.3 发包规划	355
15.4 询价	356
15.5 卖方选择	356
15.6 合同管理	359
15.7 合同收尾	360
15.8 小结	360
15.9 考试要点	361
测试题(一)	362
答案与解析	368
测试题(二)	371
答案与解析	378

第 16 章 职业道德	381
16.1 保持个人正直诚信	381
16.2 解决利益冲突	381
16.3 平衡干系人的目标	382
16.4 对项目管理行业做出贡献	382
测试题	383
答案与解析	395

模 考 篇

PMP 考试全真模拟试题	399
答案与解析	470
附录 A PMP 认证常用词汇中英文对照表	485

成功
通过
PMP.....

备考篇.....

第1章 PMI、PMBOK、PMP 介绍

第2章 PMP 备考经验

第3章 PMP 备考项目