

工会维权工作最具权威的学习读本
全总和地方总工会的30多位资深人士联袂撰写
解读和谐社会中工会维权工作新思路
破解工会维权机制建设的热点、难点、重点问题

工会维权100问

GONGHUI WEIQUAN 100WEN

中华全国总工会
第十四届三次执委会议文件组/编写

中国工人出版社

工会维权100问

中华全国总工会第十四届
三次执委会议文件组

编写

中国工人出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

工会维权 100 问 / 中华全国总工会第十四届三次执委会议
文件组编写 . —北京：中国工人出版社，2006. 4

ISBN 7 - 5008 - 3665 - 1

I. 工... II. 中... III. 工会法—中国—问答
IV. D922.565

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 037479 号

出版发行：中国工人出版社

地 址：北京鼓楼外大街 45 号

邮 编：100011

电 话：(010)62045006(总编室) (010)82075935(编辑室)

发行热线：(010)62045450 62005042(传真)

网 址：<http://www.wps-china.com>

经 销：新华书店

印 刷：北京泽明印刷有限责任公司

版 次：2006 年 4 月第 1 版 2006 年 4 月第 1 次印刷

开 本：850×1168 1/32

字 数：160 千字

印 张：7.625

印 数：8000 册

定 价：16.00 元

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

认真贯彻《决定》精神 切实维护职工合法权益（代序）

中华全国总工会副主席、书记处书记 周玉清

全总十四届三次执委会议审议通过了《中华全国总工会关于加强协调劳动关系、切实维护职工合法权益、推动构建社会主义和谐社会的决定》，这对于进一步推进工会维权工作无疑具有十分重要的现实意义。工会是党领导的工人阶级群众组织，维护职工合法权益是工会的基本职责，也是党赋予工会组织的基本任务。我们党历来十分重视发挥工会组织的作用，尤其是在维护职工合法权益方面的积极作用。党的十六大以来，党中央对工人阶级和工会工作作出了一系列重要指示，为我们指明了前进的方向。胡锦涛总书记明确要求，要完善在工会组织领导下的维权机制，要在政治安排、权益维护、舆论宣传上推动党的全心全意依靠工人阶级指导方针的贯彻落实，不断扩大工会工作覆盖面、增强工会组织凝聚力，维护好职工群众的合法权益，维护好职工队伍和社会政治的稳定。曾庆红同志强调工会组织履行维权职能的工作力度要更大

一些，措施要更得力一些，主动配合党委和政府，更好地维护广大职工群众的合法权益，努力做到主动维权、依法维权、科学维权。王兆国同志强调工会要全面履行各项社会职能，突出维护职能，在推动改革、促进发展、积极参与、大力帮扶的过程中维护好职工合法权益，按照“组织起来、切实维权”的工作方针，加大协调劳动关系的力度，为构建社会主义和谐社会作贡献。因此，认真学习党中央这一系列重要指示，切实做好维护职工合法权益工作，是当前工会组织的重要任务。

随着改革开放的深化和社会主义市场经济的发展，我国劳动关系发生深刻变化，总体上是健康协调的。但在职工合法权益得到进一步实现和保障的同时，一些地方和单位，职工权益受到侵犯的现象仍然存在，有的还比较严重，导致劳动争议和群体性事件时有发生。工会只有加强协调劳动关系，切实维护职工合法权益，才能真正体现职工群众的意愿，对职工群众产生吸引力和凝聚力，也才能更好地把广大职工组织到工会中来，完成党交给我们的政治任务，充分发挥工会组织在党和国家工作大局中的作用。

多年以来，中华全国总工会从我国劳动关系的性质和特点出发，坚持走中国特色社会主义工会发展道路，适应社会主义市场经济不断发展的新形势，在工会维权工作的指导思想、机制载体、工作格局和方式方法等方面进行了积极探索，取得了较大的成绩，积

累了不少有益的经验。2003年10月召开的中国工会十四大，强调要着眼于维护职工群众的合法权益，建立稳定协调的劳动关系，巩固安定团结的社会政治局面。2004年12月召开的全总十四届二次执委会议，确立了“组织起来、切实维权”的工作方针。2005年7月召开的全总十四届六次主席团（扩大）会议，作出了《关于坚持走中国特色社会主义工会发展道路的决议》，其中重要的一条，就是要坚持切实表达和维护职工群众的合法权益。全总十四届三次执委会议认真学习贯彻党中央指示精神，系统总结工会多年实践经验，作出《中华全国总工会关于加强协调劳动关系、切实维护职工合法权益、推动构建社会主义和谐社会的决定》，进一步明确了工会在新形势下加强维权工作的指导思想、主要原则、基本任务、制度机制和组织保障等，进一步回答了工会在新形势下进一步加强维权工作的理论和实践问题，体现了党对工会的要求和职工群众对工会的期盼，体现了坚持走中国特色社会主义工会发展道路，贯彻“组织起来、切实维权”工作方针的要求，对于进一步加强工会维权工作，推动构建社会主义和谐社会，必将起到积极的促进作用。

全总十四届三次执委会议文件组同志编写《工会维权100问》读本，就是为了让广大工会干部更好地理解《决定》精神，进一步加强工会维权工作，推动构建社会主义和谐社会。我相信，本书的出版，一定

会有助于广大工会干部进一步统一思想、提高认识，增强做好工会维权工作的使命感和责任感；有助于各级工会进一步加大协调劳动关系的工作力度，完善工会组织领导下的维权机制，推动建立规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的社会主义新型劳动关系，不断扩大工会工作的覆盖面，增强工会组织的凝聚力，更好地完成党和国家所赋予的光荣任务。

目 录

领导讲话

在全国工会维权机制建设经验交流会上的讲话	王兆国 (3)
学习贯彻党的十六届五中全会精神 动员职工为实现“十一五”规划建功立业	王兆国 (11)
扩大覆盖面 增强凝聚力 团结动员全国亿万 职工为实现“十一五”规划目标而努力奋斗	王兆国 (20)
在全国工会维权机制建设经验交流会议 结束时的讲话	张俊九 (29)
在全国工会学习贯彻中央领导同志重要批示精神 进一步做好维护农民工合法权益工作电视电话 会议上的讲话	孙春兰 (39)

维权百题

1. 为什么要制定《中华全国总工会关于加强协调
劳动关系、切实维护职工合法权益、推动

- 构建社会主义和谐社会的决定》? (49)
2. 《决定》的基本精神是什么? (50)
3. 如何看待出台《决定》对推动工会工作尤其是
工会维权工作的现实指导意义? (52)
4. 怎样深刻理解胡锦涛总书记关于“完善在工会组织
领导下的维权机制”的重要批示精神? (53)
5. 怎样正确看待扩大工会工作覆盖面、增强工会组织
凝聚力的现实重要性? (55)
6. 为什么说维护职工合法权益是实践“三个代表”
重要思想、落实科学发展观的内在要求? (57)
7. 为什么说维护职工合法权益是协调劳动关系和社会
利益关系、推动构建社会主义和谐社会的必然
途径? (58)
8. 为什么说维护职工合法权益是应对国际国内形势
发展变化、坚持走中国特色社会主义工会
发展道路的现实需要? (59)
9. 怎样看待我国职工合法权益实现和保障上
取得的成就? (61)
10. 当前维护职工合法权益面临哪些有利条件? (62)
11. 当前维护职工合法权益存在哪些制约因素? (64)
12. 工会维护职工合法权益的指导思想是什么? (66)
13. 工会维护职工合法权益的主要原则是什么? (67)
14. 为什么说维护职工合法权益必须自觉接受
党的领导? (68)
15. 为什么说维护职工合法权益必须坚持围绕中心、
服务大局? (70)
16. 为什么说要把维护职工合法权益贯穿于推动改革、
促进发展、积极参与、大力帮扶的全过程? (72)

17. 为什么必须坚持两个维护相统一?	(73)
18. 怎样看待坚持依法维权是把工会维权工作纳入规范、制度和法制轨道的必然要求?	(74)
19. 如何围绕劳动关系的建立、运行、监督和调处等环节强化维权机制建设?	(75)
20. 如何做到主动维权、依法维权、科学维权?	(77)
21. 为什么必须坚持维护与教育相结合?	(78)
22. 职工依法享有哪些方面的合法权益?	(80)
23. 我国职工劳动就业权利包括哪些主要内容?	(80)
24. 职工获得劳动报酬权利包括哪些主要内容?	(82)
25. 职工社会保障权利包括哪些内容?	(85)
26. 为什么要重视维护职工的劳动安全卫生权利?	(87)
27. 为什么要重视维护职工的民主权利?	(89)
28. 为什么要重视维护职工的精神文化权利?	(91)
29. 为什么要重视维护职工的社会权利?	(93)
30. 怎样建立健全工会源头参与机制?	(95)
31. 职工权益的法律保障体系包括哪些内容?	(96)
32. 工会在推动完善劳动法律体系方面 如何发挥作用?	(99)
33. 怎样建立完善工会向党委请示、汇报制度?	(101)
34. 如何完善工会与政府联席(联系)会议制度?	(103)
35. 如何坚持和完善职工民主管理制度?	(104)
36. 怎样建立健全职工代表大会制度?	(106)
37. 如何建立健全民主评议企业领导干部制度?	(108)
38. 如何建立上级工会对企事业单位职代会的 预审制度?	(110)
39. 怎样推行区域性、行业性职代会制度?	(111)
40. 如何推进非公有制企业职工民主管理工作?	(112)

41. 如何加强国有、集体企业改制过程中的职工民主管理? (114)
42. 如何加强在国企改制和主辅分离中维护职工合法权益的工作? (116)
43. 怎样深入推行厂务公开? (118)
44. 怎样推动公司制企业建立健全职工董事、职工监事制度? (120)
45. 怎样建立健全基层劳动关系协调机制? (122)
46. 如何推动建立健全劳动合同制度? (124)
47. 如何建立和完善劳动关系三方协商机制? (126)
48. 如何深入推行平等协商和集体合同制度? (129)
49. 如何大力推动建立健全工资集体协商机制? (132)
50. 怎样推行区域性、行业性集体合同制度? (134)
51. 如何开展创建劳动关系和谐企业活动? (136)
52. 怎样推行单项集体合同或集体协议制度? (138)
53. 如何推进工会劳动法律监督机制建设? (139)
54. 如何做到工会劳动法律监督与政府劳动保障监察相互协调配合? (141)
55. 怎样建立健全劳动安全卫生群众监督检查制度? (142)
56. 为什么要推动建立工会劳动保护工作责任制? (144)
57. 怎样建立健全劳动关系矛盾预警机制? (145)
58. 怎样发挥工会信访部门和“12351”职工维权热线的作用? (147)
59. 怎样建立健全工会劳动争议处理机制? (148)
60. 如何协助党政有关部门妥善处理职工群体性事件? (150)
61. 如何加强劳动争议调解工作? (151)
62. 如何建立健全劳动争议仲裁机制? (152)

63. 为什么要加强困难职工帮扶机制建设?	(154)
64. 如何建立健全困难职工帮扶中心?	(155)
65. 如何建立完善领导干部联系困难职工的 工作制度?	(158)
66. 如何开展职工医疗互助活动?	(160)
67. 怎样做好工会开展的“金秋助学”活动?	(161)
68. 怎样加快职工劳动福利事业发展?	(163)
69. 怎样帮助困难劳模解除生产生活方面的 实际困难?	(164)
70. 维护好农民工合法权益主要从哪些方面着手?	(165)
71. 维护女职工的合法权益和特殊权益应着重抓好 哪几个方面工作?	(167)
72. 为什么在维权领域中要以改制企业和非公有制 企业为重点?	(168)
73. 为什么在维权对象上要以困难职工群体为重点?	(170)
74. 为什么在维权内容上要以职工群众的劳动经济 权益为重点?	(172)
75. 为什么在维权手段上要以抓好劳动合同、 集体合同和职代会为重点?	(173)
76. 怎样健全社会化的工会维权工作格局?	(175)
77. 怎样营造工会维权工作良好的社会环境?	(176)
78. 怎样整合工会内部资源,发挥工会维权工作的 整体功能?	(178)
79. 如何整合工会外部资源,为工会维权工作服务?	(179)
80. 如何发挥地方工会和产业工会在维护职工合法 权益中的重要作用?	(180)
81. 为什么要一手抓维权机制建设,一手抓为职工 群众办实事好事?	(182)

82. 怎样加强对职工的个案维权? (183)
83. 如何发挥基层工会在维权工作中的作用? (184)
84. 如何发挥县级工会和乡镇工会在维权工作中的
重要作用? (185)
85. 怎样加强对基层工会维权工作的分类指导和
协调服务? (187)
86. 为什么要探索上级工会代行基层工会维权
职责的办法? (189)
87. 什么是中国特色社会主义新型劳动关系? (191)
88. 中国特色社会主义新型劳动关系的基本
特征有哪些? (192)
89. 怎样看待建立社会主义新型劳动关系的现实
意义? (196)
90. 当前中国工会如何推动建立中国特色社会主义
新型劳动关系? (198)
91. 怎样加强对工会维权工作理论的学习和研究? (200)
92. 怎样正确认识中国工会与外国工会维权工作的
本质区别? (201)
93. 如何丰富和发展当代中国工会的维权理论? (203)
94. 如何推进工会干部队伍维权能力建设? (205)
95. 为什么工会高级领导干部应当成为政治家、
社会活动家和协调劳动关系专家? (206)
96. 什么是工会干部的“五种能力”? (207)
97. 怎样探索实行基层工会干部专业化、职业化、
社会化的途径? (209)
98. 如何建立工会履行维权职责的激励与约束体系? (210)
99. 如何建立健全保护工会干部合法权益的机制? (211)
100. 怎样增强工会维权工作的物质基础? (213)

附 录

关于加强协调劳动关系 切实维护职工合法权益 推动构建社会主义和谐社会的决定	(219)
后 记	(229)



领导讲话



在全国工会维权机制建设 经验交流会上的讲话

(2005年9月15日)

王兆国

同志们：

刚才，习近平同志代表浙江省致了热情洋溢的欢迎词。浙江省的各级领导为开好这次会议做了大量的工作。让我们对浙江省及金华市、义乌市党委、人大、政府、政协和总工会，表示衷心的感谢！

全总在义乌召开这次会议，目的就是要认真学习贯彻党中央近期关于工人阶级和工会工作的一系列重要指示精神，总结交流义乌和其他地区工会工作的经验，积极推动工会维权机制建设。这对于进一步发挥工会在协调劳动关系、维护职工合法权益、构建社会主义和谐社会中的作用，具有十分重要的意义。要学习领会、贯彻落实好党中央的指示精神，必须从以下三个方面作出努力。

一、统一思想、提高认识，切实加深对党中央指示精神的理解

去年11月，胡锦涛总书记对义乌市总工会维权工作作出重要批示：“完善在工会组织领导下的维权机制很有必要。要