

铁路安全问答丛书

客 运 安 全

北京铁路局 编

中国铁道出版社

铁路安全问答丛书

客 运 安 全

北京铁路局 编

中 国 铁 道 出 版 社

2006年·北 京

图书在版编目(CIP)数据

客运安全/北京铁路局编. —北京:中国铁道出版社, 2002.6

(铁路安全问答丛书)

ISBN 7-113-04724-6

I. 客… II. 北… III. 铁路运输-旅客运输-安全技术 IV. U298.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 043976 号

书 名: 铁路安全问答丛书
客 运 安 全

作 者: 北京铁路局

出版发行: 中国铁道出版社

(100054, 北京市宣武区右安门西街 8 号)

策划编辑: 梁兆煜 熊安春

责任编辑: 黄 燕

印 刷: 中国铁道出版社印刷厂

开 本: 787×1 092 1/64 印张: 3.125 字数: 53 千

版 本: 2002 年 6 月第 1 版 2006 年 4 月第 2 次印刷

印 数: 6 001~9 000 册

书 号: ISBN 7-113-04724-6/U·1354

定 价: 6.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书, 如有缺页、倒页、脱页者,
请与本社发行部调换。

前 言

铁路安全问答丛书包括车务、机务、车辆、供电水电、工务、电务、客运、货装等部门的安全问答教材。

本教材针对当前铁路的发展情况和新技术、新设备的普遍应用，结合全路运输生产中的实际问题，采用问答的形式，简明扼要地把与安全有关的新修改实施的“规程”、“规则”、“标准”及事故处理等融为一体，着重阐述了安全生产的基本原则、操作要求、事故预防及非常情况应急处理等，力图通过这套系列安全教材，能从总体上强化安全意识，规范安全行为，传授安全技能，提高应急处理能力，达到安全

生产之目的。

本教材作为运输系统各部门、各单位的培训和考工用书，也可供干部、职工自学时参考。

《客运安全》分册由北京铁路局客运营销处修订编写，主编：徐和平。该教材由北京铁路局教育处韩志强、沈洁英，北京分局客运分处刘梦龙，天津分局客运分处米殿萍，石家庄分局客运分处殷志刚，太原分局客运分处尹学仁，太原客运段霍美清、刘桂琴、杨丽峰，太原职教分处陈福泽等集体审稿，并经北京铁路局教育处、客运营销处、安全监察室审定。

本系列教材在修订编写过程中，得到了北京铁路局及其所辖分局各部门领导的多方面支持和帮助，各分局业务分处、职教分处、安全监察室做了大量的组织和调

研工作，在此一并致谢。由于水平所限，书中不妥之处，恳请读者指正。

编 者

2002.2

目 录

一、基本要求

1. 为确保铁路运输安全必须禁止哪些
危害铁路行车安全的行为? (1)
2. 为确保铁路运输安全必须禁止哪些扰乱
车站、列车秩序的行为? (1)
3. 车站安全工作标准包括哪些主要内容?
..... (3)
4. 车站在保证旅客运输安全方面应做好哪
些工作? (4)
5. 客运票据存放地点应具备哪些基本条件?
..... (4)
6. 列车安全工作标准包括哪些主要内容?
..... (4)
7. 对旅客可以实施哪些运输安全检查?
..... (5)

8. 安全检查的形式有几种? (6)
9. 运输安全检查应由谁来执行? (6)
10. 实施安全检查时应注意哪些问题?
..... (6)
11. 办理客运业务的车站应有哪些必要的
设备? (7)
12. 车站在设备方面如何保证旅客运输安
全? (8)
13. 站、段向银行存款或缴款应采取哪些
安全措施? (8)
14. 站、车饮食供应工作应从哪几个环节
加强管理? (9)
15. 哪些车辆禁止编入旅客列车? (9)
16. 专包车辆的编挂位置有何规定? (9)
17. 旅客列车编挂货车有什么规定? (10)
18. 为什么旅客列车的行李车和邮政车要
挂在列车的两头? (10)
19. 站、车客运新职人员必须接受哪些教育
方可正式担任工作? (11)
20. 铁路职工在执行职务时对服装有什么

- 要求? (11)
21. 机动车辆上站台有什么限制? (12)
22. 旅客携带危险品或伪报品名导致发生重大
事故时应承担哪些刑事责任? (12)
23. 发现危及行车安全 and 人身安全时应采
取什么措施? (13)
24. 在无信号旗或信号灯的情况下如何徒
手显示停车信号? (13)
25. 什么叫火灾? 火灾等级如何划分?
..... (13)
26. 扑救火灾应遵循什么原则? (14)
27. 消防破拆工具的种类有哪些? 其用途
是什么? (15)
28. 消火栓的使用和保养方法是如何规定
的? (16)
29. 消防水带的使用与保养有什么规定?
..... (17)
30. 消防水枪的种类和使用方法有哪些?
..... (17)
31. 干粉灭火器的适用范围及使用方法有

- 哪些? (18)
32. 1211 灭火器适用范围及使用方法有
哪些? (18)
33. 灭火的基本方法有哪四种? (19)
34. 客车发生电器火灾,为什么不能用水
灭? (19)
35. 电气设备引起火灾的原因有哪几种?
..... (19)

二、客运安全

36. 在旅客候车室应做好哪些防火工作?
..... (20)
37. 什么叫“三品”? 常见的“三品”有哪
些? (20)
38. 铁道部补充规定的十种“三品”是哪
些? (21)
39. 哪些物品不准带进站、带上车? (22)
40. 在保证安全和卫生的条件下允许旅客
携带哪些物品? (22)
41. 客运人员在接班前应做到什么? (23)

42. 什么叫“安全线”? 怎样划分内、外方?
..... (23)
43. 车站客运人员在接送列车时应注意哪
些安全事项? (24)
44. 车站擦拭照明设备时应注意哪些事项?
..... (24)
45. 车站发生火灾如何组织扑救? (24)
46. 易燃、易爆处所发生火灾如何组织
扑救? (25)
47. 车站发现精神病患者乘车时怎么办?
..... (26)
48. 车站对列车上移交的无人护送精神病
患者如何处理? (26)
49. 客车车辆的安全设备应符合哪些要求?
..... (27)
50. 旅客列车应建立何种防火组织? 其职
责是什么? (27)
51. 旅客列车在电源管理上应严守哪些
规定? (29)
52. 旅客列车在火源管理上应严守哪些规

- 定? (30)
53. 发电车、行李车、邮政车应做好哪些防火工作? (31)
54. 客运乘务员在交接班和列车出库前应进行哪些安全检查? (31)
55. 列车始发前和运行中应做好哪些防火检查? (32)
56. 列车终到后应做好哪些防火检查? ... (32)
57. 客车燃煤取暖锅炉的点火和焚火应注意什么? (33)
58. 怎样检查燃煤锅炉采暖装置的水位?
..... (33)
59. 发现燃煤锅炉缺水时怎样补水? (34)
60. 列车茶炉在运用中应注意哪些事项?
..... (35)
61. 使用客车燃煤锅炉采暖时应遵守哪些安全规定? (35)
62. 车辆部门对采用电取暖、制冷的列车
车辆部门应负哪些责任? 客运乘务员应注意哪些事项? (36)

63. 全列集中供电列车在取暖期间客运乘务员应注意哪些安全事项? (37)
64. 客车的锅炉、管路、水箱各阀及截门、水泵等应达到哪“四不漏”? (37)
65. 客车暖气、给水装置上的各阀门红、黄、蓝、白颜色各表示什么含义? (37)
66. 供暖阀门的颜色各表示什么含义?
..... (38)
67. 热水及凉水阀门的颜色各表示什么含义?
..... (38)
68. 旅客列车消防器材的配备是怎样规定的?
..... (38)
69. 各类车厢灭火器挂具安装位置是如何规定的?
..... (39)
70. 车厢灭火器材由谁负责管理? (40)
71. 遇哪些情况应使用紧急制动阀? (40)
72. 怎样使用紧急制动阀? (41)
73. 为保证旅客安全客运乘务员在列车运行中应做好哪些工作? (42)
74. 客运乘务员在值乘中应检查哪些车内

- 设备? (42)
75. 客运乘务员在车门管理上应遵守哪些规定? (42)
76. 客运乘务员在车内整理行李架时应注意哪些事项? (43)
77. 列车通过大桥、隧道时客运乘务员应做哪些工作? (43)
78. 客运乘务员保证车厢畅通的“三不堵”内容是什么? (43)
79. 客运乘务员在到站停车时两侧都无站台怎么办? (44)
80. 列车广播员在值乘中应做好哪些工作? (44)
81. 列车广播机出现何种情况应立即关机? (44)
82. 列车内严重超员和车门风挡处人多拥挤时怎么办? (45)
83. 列车遇有严重超员旅客上不来车怎么办? (45)
84. 使用客车电茶炉时应注意什么? (46)

85. 旅客列车在何种情况下拍发超员电报?
..... (46)
86. 拍发旅客列车超员电报的作用是
什么? (46)
87. 餐车应做好哪些防火工作? (47)
88. 餐车使用电冰箱时应注意哪些事项?
..... (47)
89. 如何保证餐车炉灶在运用中的安全?
..... (47)
90. 餐车电冰箱在使用中发生故障时如何
处理? (48)
91. 发现轴温报警器出现异常时应如何处
理? (49)
92. 由于旅客列车严重超员、超重造成车辆
弹簧下沉时应如何处理? (49)
93. 列车运行中发现有人抓车时怎么办?
..... (49)
94. 列车运行中发现有人跳车时怎么办?
..... (50)
95. 列车内发现旅客携带危险品时应如何

处理?	(50)
96. 化学危险品都包括哪些物品?	(51)
97. 遇有在押犯人乘车时应做好哪些工作?	(52)
98. 列车上发现无人护送的精神病患者如 何处理?	(52)
99. 列车发生歹徒行凶时应如何处理? ...	(52)
100. 列车运行中遇中途临时停车怎么办?	(53)
101. 线路中断应采取哪些措施?	(53)
102. 旅客列车在区间发生路外伤亡事故 怎样处理?	(54)
103. 旅客列车上发生火灾、爆炸事故的主 要原因有哪些?	(54)
104. 列车发生火灾时如何处理?	(54)
105. 旅客发生食物中毒时如何处理?	(57)
106. 旅客列车上发生政治案件的应急处 理办法?	(58)

三、行包安全

107. 如何做好行包库房的的安全管理工作?

- (60)
108. 库房(库区)在电源管理上应严守哪些规定? (61)
109. 库房(库区)在火源管理上应严守哪些规定? (64)
110. 什么叫危险货物? 按其危险性质分为哪几类? (65)
111. 车站在保管行李、包裹时要做好哪些工作? (65)
112. 对按客运包裹运输的放射性物品有什么限制和要求? (66)
113. 一级放射性物品的包装标志是怎样规定的? (66)
114. 对装入行李车的油样箱列车行李员要检查哪些事项? (66)
115. 遇有放射性物品包装破损时应如何处理? (67)
116. 发现行李、包裹中夹带有政府限制运输物品和危险品时如何处理? (68)
117. 列车行李员在值乘中应遵守哪些安全