

★★★ 最新基层工会干部工作业务指导用书 ★★★

王持栋 主编

基层工会干部 工作方法 with 领导艺术

王明哲 编著

管理学博士

中国劳动关系学院教师

工会干部
岗位培训专家
隆重推荐

中央文献出版社

★★★ 最新基层工会干部工作业务指导用书 ★★★

基层工会干部 工作方法与领导艺术

王明哲 编著

中央文献出版社

图书在版编目(CIP)数据

基层工会干部工作方法与领导艺术/王持栋主编. —
北京:中央文献出版社,2006.2
最新基层工会干部工作业务指导用书
ISBN 7-5073-2053-7

I.基... II.王... III.①基层组织—工会工作—领导方法②基层组织—工会工作—领导艺术 IV.D412.6
中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第011082号

最新基层工会干部工作业务指导用书 基层工会干部工作方法与领导艺术

主 编/王持栋
本册编者/王明哲
责任编辑/王丛标
封面设计/东雨书籍装帧工作室
版式设计/肖 华

出版发行/中央文献出版社
地 址/北京西四北大街前毛家湾1号
邮 编/100017
销售热线/63097018
经 销/新华书店
排 版/中创彩色印刷有限公司
印 刷/北京市彩虹印刷有限责任公司
装 订/北京市彩虹印刷有限责任公司

850×1168mm 32开 38印张 850千字
2006年2月第1版 2006年2月第1次印刷
印数:1-5000套

ISBN 7-5073-2053-7 定价:85.00元(全十册)

本社图书如存在印装质量问题,请与本社联系调换
版权所有 违者必究

前 言

基层工会工作是整个工会工作的基础,基层工会与职工群众有着最直接的联系,基层工会工作的好坏直接关系到工会工作整体水平的高低,因此进一步加强基层工会干部队伍建设,坚持以科学发展观统领工会工作全局,坚定不移地走中国特色社会主义工会发展道路,落实“组织起来、切实维权”的工作方针,增强工会组织领导下的维权机制建设,是我们基层工会当前和今后一个时期的工作重点。为了更好地适应广大干部提高工作能力和业务水平。为此我们组织了中华全国总工会、中国劳动关系学院的专家和教授联合编写了本套丛书。

本套丛书对工会理论知识不作赘述,只介绍基层工会工作的程序、步骤以及工作中应该注意的事项。在编写过程中我们特别注重丛书的实用性和可操作性。内容涉及基层工会工作的各个层面。

一些知名企事业单位工会为我们提供了许多成功的工作案例,同时也提出了宝贵的修改意见,使本套丛书更贴近基层、贴近工会干部、贴近工会工作实际,在此我们表示感谢!

本套丛书通俗易懂,图文并茂,即学即用。可作为基层工会干部岗位培训或轮训教材,也可作为基层工会工作业务指导用书。

由于编者水平有限,时间仓促,本书定有疏漏和不足之处,恳请广大基层工会干部和专家们批评指正。

编 者

2006年2月于北京

目 录

第一章 工会组织工作方法 with 领导艺术	1
一、如何理解工会组织工作?	1
二、工会自身建设的 requirement 是什么?	1
三、基层工会有哪些基本任务?	2
四、基层工会需要建立健全哪些工作制度?	3
五、基层工会工作如何更好地坚持党的领导?	4
六、基层工会干部如何协调好与行政组织的关系?	5
七、工会协管干部的工作是什么?	5
八、工会协管干部需要注意的问题有哪些?	6
九、新时期对工会干部的素质有什么要求?	6
十、如何加强工会干部队伍的思想建设?	7
十一、如何加强工会干部队伍的组织建设?	7
十二、怎样理解工会干部队伍的作风建设?	8
十三、培养工会干部的方法有哪些?	9
十四、如何选拔工会积极分子?	10
十五、用什么方法培养工会积极分子?	11
十六、管理工会积极分子有什么注意事项?	11
十七、建设“职工之家”的目标和基本要求是什么?	12
十八、建设“职工之家”的指导思想是什么?	13
十九、建设“职工之家”应当坚持的原则?	13
二十、建设“职工之家”应坚持哪些基本经验?	14
二十一、建设“职工之家”的一般方法是什么?	15
二十二、建设“职工之家”的具体方法是什么?	15



第二章 民主管理工作方法与领导艺术	17
一、如何理解职工民主管理？	17
二、什么是多级民主管理制度？	18
三、职工代表大会有什么特点？	18
四、职工代表大会的性质是什么？	19
五、国有企业职工代表大会有什么职权？	20
六、公司制企业职工代表大会有什么职权？	21
七、集体企业职工代表大会有什么职权？	21
八、车间职工代表大会有什么职权？	22
九、车间民主管理的形式有哪些？	22
十、车间民主管理怎样开展日常活动？	23
十一、班组民主管理具有什么特征？	23
十二、班组民主管理有哪些主要内容？	24
十三、班组民主管理的组织形式是什么？	26
十四、如何把握民主评议的对象和范围？	27
十五、民主评议的重要性及其指导思想是什么？	27
十六、民主评议主要有哪些内容？	28
十七、民主评议的具体步骤是什么？	29
十八、厂务公开的目的和指导原则是什么？	30
十九、厂务公开有哪些内容？	31
二十、厂务公开的形式是什么？	32
二十一、厂务公开有哪些基本程序？	32

第三章 宣传教育工作方法与领导艺术	34
一、如何理解工会的宣传教育工作？	34
二、工会宣传教育工作的任务是什么？	34
三、基层工会宣传教育工作有哪些具体内容？	35
四、工会宣传教育工作的方式是什么？	35
五、工会宣传教育工作要注意些什么？	36

六、怎样理解工会思想政治工作的基本方针？	37
七、工会思想政治工作的基本任务是什么？	37
八、工会思想政治工作有哪些原则？	38
九、工会思想政治工作有哪几项主要内容？	38
十、工会思想政治工作主要有什么方法？	40
十一、工会思想政治工作应注意什么事项？	41
十二、实施职工素质工程具有什么意义？	42
十三、实施职工素质工程的基本内容是什么？	43
十四、如何理解工会在职工素质工程中的作用与任务？	44
十五、什么是职工文化工作？	45
十六、基层工会的职工文化活动有哪些？	46
十七、什么是职工体育工作？	47
十八、如何做好基层工会的职工体育工作？	47
十九、什么是职工文化技术教育工作？	49
二十、怎样做好工会职工文化技术教育工作？	49
 第四章 生产技术工作方法与领导艺术	51
一、如何理解工会的经济技术工作？	51
二、怎样抓好工会的经济技术工作？	51
三、如何建立健全合理化建议组织领导体制与机制？	53
四、在发动和建议征集阶段如何做好合理化建议工作？	54
五、在建议的汇集评审阶段如何做好合理化建议工作？	55
六、在建议的表彰奖励与推广阶段如何做好合理化工作？	56
七、怎样建设职工技协组织机构？	57
八、建立职工技协运行机制和管理制度有哪些方法？	58
九、职工技协队伍建设的努力方向是什么？	58
十、如何建设职工技协的活动场所？	59
十一、基层工会怎样领导职工技协组织开展活动？	60
十二、职工群众性经济技术创新工程的总体要求是什么？	



.....	61
十三、基层工会如何开展群众性经济技术创新工程？	62
十四、基层工会在“创新工程”中必须注意哪些问题？	63
十五、什么是劳动竞赛？	64
十六、劳动竞赛有哪些基本形式？	64
十七、基层工会如何组织和实施劳动竞赛？	65
十八、如何做好劳动模范的评选工作？	66
十九、如何做好劳动模范的教育、培养和使用工作？	66
二十、劳模的日常管理工作重点是什么？	67
二十一、基层工会如何加强劳动模范工作的日常管理？	68
第五章 劳动保护工作方法 with 领导艺术	69
一、如何理解劳动保护？	69
二、工会劳动保护工作的基本任务是什么？	69
三、劳动保护具有什么特点？	70
四、劳动保护的意義在哪里？	70
五、劳动保护的主要内容是什么？	71
六、工会有哪些劳动保护的权力？	74
七、基层工会如何做广泛开展群众监督检查活动？	75
八、基层工会如何开展群众性劳动保护宣传教育工作？	76
九、基层工会如何协助行政开展预防事故和职业危害的 各种群众活动？	77
十、做好工会劳动保护工作需要掌握什么方法？	77
十一、安全检查包括哪些内容？	79
十二、基层工会安全检查应注意什么问题？	80
十三、基层工会做好劳动保护监督检查工作应遵循哪些操作？	80
十四、有哪些职工伤亡事故和严重职业危害的调查处理方法？	82

十五、基层工会如何做好特殊保护工作？	83
十六、劳动保护中的教育工作的具体做法是什么？	83
十七、基层工会开展的预防事故和职业危害的群众活动及组织 方法有哪几类？	84
十八、劳动保护工作应着重把握哪几点？	84
十九、基层工会如何加强班组安全建设？	86
二十、怎样保证集体合同中劳动保护内容发挥实效？	86
二十一、劳动保护设施必须符合哪些标准？	87
二十二、对有职业病危害的作业场所应采取什么措施？	88
 第六章 工会保障工作方法与领导艺术	89
一、如何理解工会社会保障工作？	89
二、工会保障工作有哪些主要内容？	89
三、工会如何在社会保障体系中的积极作用？	90
四、新形势下做好工会保障工作有哪些重要意义？	91
五、如何理解工会工资工作？	91
六、当前工会工资工作的重点在哪里？	92
七、工会工资工作的基本要求是什么？	93
八、职工社会保险有哪些类型？	94
九、什么是职工互助补充保险？	95
十、基层工会如何做好群众保险工作？	96
十一、职工失业保险政策有哪些？	97
十二、职工养老保险政策有哪些？	98
十三、职工医疗保险政策有哪些？	99
十四、职工工伤保险政策有哪些？	99
十五、女职工生育保险政策有哪些？	100
十六、工会就业与再就业工作有哪些成功经验？	100
十七、基层工会如何做好下岗职工再就业工作？	101
十八、如何正确认识帮扶中心？	102
十九、如何做好困难职工帮扶中心的建设？	102



二十、工会帮困送温暖工作的机制建设包括哪些内容? ...	103
二十一、工会“送温暖工程”有哪些成功经验?	104
第七章 劳动争议工作方法 with 领导艺术	105
一、如何理解劳动争议?	105
二、劳动争议处理的途径是什么?	106
三、如何把握处理劳动争议的原则?	106
四、填写《劳动争议调解申请书》要说明哪些内容?	107
五、调解前需做哪些准备?	107
六、如何认识工会在企业劳动争议调解委员会中的作用?	108
七、单位分立、合并后的劳动关系如何处理?	108
八、怎样解决停工、怠工事件?	109
九、符合哪些条件单位可以延长劳动者的工作时间?	109
十、在哪些特殊情况下职工不得拒绝延长工作时间?	110
十一、劳动关系双方在订立合同前有哪些权利?	110
十二、什么情况下可对劳动者的违约行为设定违约金? ...	111
十三、单位能否与患职业病和因工负伤的劳动者终止 劳动合同?	111
十四、如何处理集体协商过程中发生的争议?	111
十五、如何处理因履行集体(工资)合同发生的争议?	112
十六、哪些情形下单位不得解除职工劳动合同?	112
十七、劳动合同在什么情形下可中止履行?	112
十八、劳动者在什么情况下可以随时解除劳动合同?	112
十九、什么情形下,单位解除劳动合同应提前通知劳动者?	113
二十、单位单方面解除劳动合同怎么办?	113

第一章

工会组织工作方法 with 领导艺术

一、如何理解工会组织工作？

工会组织工作是指工会组织的发展、巩固和加强自身建设与改革所从事的各项工作。工会组织工作的主要任务是：工会组织机构、组织制度、工作制度的建立健全与完善；工会会员队伍、干部队伍和积极分子队伍的建设；增强基层工会活力、推进建设“职工之家”活动等。

二、工会自身建设的 requirements 是什么？

在发展社会主义市场经济的新形势下，需要工会认真履行维护这一基本职责，加大调节社会矛盾和协调劳动关系的力度，有效地维护职工的合法权益，引导好、保护好、发挥好广大职工的积极性，团结和动员广大职工，为加快推进社会主义现代化作出新的贡献。

中国工会十四大报告明确提出：

工会干部特别是领导干部要强化政治意识、责任意识、创新意识和群众意识；要加强调查研究，增强研究能力，提高调研水



平；要进一步深化工会干部人事制度改革，加大干部教育培训和交流的力度；要加强工会领导班子建设，按照规定配备好地方工会主席；推进工会勤政廉政建设；要重视和加强产业工会建设；要改革和完善领导体制；要加强工会女职工组织建设；要推进工会信息化建设；要依法收好、管好、用好工会经费，加强工会资产管理；要进一步加强工会经费审查审计工作，切实履行审查经费收支和财产管理的职责。

三、基层工会有哪些基本任务？

1. 执行会员大会或者会员代表大会的决议和上级工会的决定，主持基层工会的日常工作。

2. 代表和组织职工依照法律规定，通过职工代表和其他形式，参加本单位民主管理和民主监督。

3. 参与协调劳动关系和调解劳动争议，与企业、事业单位行政方面建立协商制度，协商解决涉及职工切身利益问题。

4. 组织职工开展劳动竞赛、合理化建议、技术革新和技术协作活动，总结推广先进经验。

5. 对职工进行思想政治教育，鼓励支持职工学习文化科学技术和知识，开展健康的文化体育活动。

6. 监督有关法律、法规的贯彻执行。

7. 维护女职工的合法权益，同歧视、虐待、摧残、迫害女职工的现象作斗争。

8. 搞好工会组织建设，健全民主制度和民主生活。

9. 收好、管好、用好工会经费，管理好工会财产和工会的企业、事业。

四、基层工会需要建立健全哪些工作制度？

1. 工会基层委员会会议制度

工会基层委员会会议，讨论决定以下问题：

贯彻执行会员代表大会或会员大会的决议和贯彻执行同级党组织、上级工会的有关决定、指示；向会员代表大会或会员大会的工作报告和向同级党组织、上级工会的重要指示、报告；工会工作总结和计划；有关职工权益的重大问题和向行政、职工代表大会提出的重大建议；工会经费预、决算及重大财务支出；工会机构设置、人员配备；工会会员会籍处理；必须由工会基层委员会讨论和决定的其他问题。

2. 工会例会制度

工会例会一般每周一次，出席对象为各分工会主席、各工作委员会（小组）负责人、工会干事等，由基层工会主席主持召开。

会议的内容一般是：学习有关文件精神，传达工会基层委员会的决议、决定，研究贯彻执行的具体意见，各部门汇报工作，布置下阶段的工作等。

3. 民主生活会制度

民主生活一般每季度召开一次，检查工作，提高思想，开展批评与自我批评，解决矛盾，增进团结。

4. 工作计划、总结制度

除了年度、季度工作计划和总结外，对中心工作也应当制订专项规划。工会工作活动中形成的文件材料包括会议记录、工作计划、总结、简报和统计报表等，凡办理完毕，又具有保存价值的，都应随时归卷；并按照它们在形成过程的联系和规律立卷。立成的案卷，一般在次年上半年向档案部门移交。



5. 信访接待制度

工会基层委员会要认真处理职工群众的来信来访。基层工会正、副主席都应当亲自处理来信来访，听来访者反映，关心职工疾苦，密切群众的联系，还可建立职工来访接待日制度。

6. 岗位责任制度和考核制度

工会主席和工会委员、干事应普遍建立岗位责任制，根据岗位责任制的要求，制订出明确具体的考核标准。要按照德才兼备的原则，根据工会干部的特点，着重从德、能、勤、绩等四个方面进行考核。可采取领导考核和群众评议相结合的方法。

五、基层工会工作如何更好地坚持党的领导？

基层工会工作坚持党的领导，必须提高自觉性，并且要正确地把握好接受党的领导和独立自主地开展工作的关系，把两者有机统一起来。

基层工会干部要自觉地接受党组织的领导，认真地贯彻执行党的基本路线和各项方针政策，紧紧围绕党组织在每个时期的中心任务开展工作，善于把党的主张经过工会的民主程序，变成广大职工的自觉行动，使之得到贯彻落实。

基层工会干部要坚持依照法律和工会章程独立自主、创造性地开展工作，通过贯彻上级工会的工作部署和自己的积极努力，使工会工作呈现生机活力。

基层工会干部除了坚持以党中央的政策精神和有关法律、工会章程为指导外，还需要在实际工作中积极主动地加强与党组织的信息交流，达成彼此间的沟通和理解，以赢得党组织对工会工作的配合和支持。

六、基层工会干部如何协调好与行政组织的关系？

1. 基层工会干部应该积极争取企事业单位行政领导对工会工作的支持

基层工会干部应该通过日常的各种渠道与行政领导沟通信息，宣传做好工会工作的重要意义，使他们对工会工作有一定的了解和认识，自觉支持工会的工作。基层工会干部还可以利用举办各类活动的时机，邀请行政领导参加，增进彼此间的理解和友谊。

2. 基层工会干部应支持行政领导的工作

基层工会干部要支持行政领导行使生产管理指挥权，教育、引导职工自觉地遵守规章制度，服从指挥，努力完成生产和任务。

3. 基层工会干部与行政领导发生意见分歧时，应进行平等协商

按照各自的职权范围，本着相互尊重的原则，基层工会干部应对有分歧的问题加以妥善解决。如果还不能达成一致意见时，可以请单位党组织协调，并向上级主管单位或工会反映情况。

七、工会协管干部的工作是什么？

工会协管干部，主要是指根据有关规定，工会领导干部实行双重管理，以同级党组织管理为主，上级工会协助管理。

工会协管干部的工作内容有：

协助地方党委和企事业单位党委管理列入党委管理范围的工会干部，党组织在任免调动工会领导干部时，应事先征得上级工会的同意，上级工会应对下一级工会领导干部进行考察，提出任



免调动的意见，积极协助党组织管理工会领导干部。

管理党委管理范围以外的工会机关的干部和工会事业单位的干部。

调查研究工会干部队伍和工会领导班子建设方面的新情况、新问题，及时提出改革的建议和意见。

负责工会干部的培养和训练工作。

八、工会协管干部需要注意的问题有哪些？

工会协管干部需要注意的问题主要有：

1. 牢记工会协助党委管理工会系统干部的根本宗旨，努力做到党性强、办事公道、作风正派、坚持原则。

2. 坚持党管干部原则的同时，也要注意符合工会组织的特点，对工会干部、特别是工会领导干部的任免、调动和奖惩，都要尊重会员群众的民主权利。要经常向上级汇报考察了解工会干部的情况，主动及时地提出工会干部任免、调动等方面的建议，协助党委组织部门按照工会的特点，管好工会干部。

3. 做好对工会干部的考察了解工作，按照工会干部标准，协助党委合理配备工会领导班子。主要方法是辩证方法、群众路线方法和求实方法。辩证方法就是要全面、历史、发展地看待人才、实事求是评价人才；群众路线方法就是要广泛征求职工群众对人才的意见和评价；求实方法即是指强调在实践中识人、选人、用人。

九、新时期对工会干部的素质有什么要求？

1. 思想道德素质

其具体表现为要有坚定的阶级立场、较高的政策水平、过硬的思想作风和良好的道德修养。

2. 专业知识素质

工会干部必须具有系统、广博的社会科学和工会专业知识，如政治学、经济学、管理学、法学、劳动科学、工会学以及职工群众文化专业知识、计算机与信息化办公知识等。

3. 能力素质

能力素质是工会干部运用知识和智慧开展工会活动，实现组织目标的技能。能力素质的核心是做职工群众工作的能力，具体包括维权能力、建设能力、参与能力和教育能力等。

十、如何加强工会干部队伍的思想建设？

思想建设的根本是坚持用马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想武装广大工会干部，使之不断增强贯彻执行党的基本路线的坚定性和自觉性，牢固树立“四种意识”，即政治意识，就是要坚定理想信念，自觉同党中央在思想上、政治上、行动上保持高度一致，紧紧围绕党和国家工作大局开展工会工作；责任意识，就是要树立强烈的事业心和敬业精神，勤于学习，刻苦钻研，不断提高理论政策水平和业务工作能力；创新意识，就是要始终保持昂扬向上、与时俱进的精神状态，解放思想，转变观念，奋发有为，埋头苦干，创造性地开展工作；群众意识，就是要牢记“两个务必”，发扬优良传统和作风，改进领导方式和工作方法，克服机关化、行政化倾向，怀着深厚的感情，倾听职工群众的呼声与要求，了解他们的安危与冷暖，敢于说真话、报实情，更好地服务基层、服务职工，使工会组织真正成为职工信赖的家，使工会干部真正成为职工贴心的人。

十一、如何加强工会干部队伍的组织建设？

工会领导干部的民主选举制度，通过民主选举，把那些坚持党的基本路线、有高度事业心和为职工群众服务的强烈责任感，